

※現時点、関係者に対する聴取を行い、その真意や背景について慎重に調査を進めております。以下はこれまでに把握している事実です。今後引き続き調査し、改めて公表させていただきます。

○小倉駅発車時、7、8号車付近でパーサーおよび客室乗務員より「焦げたようなにおいがする」との申告があり、車掌による車内点検を行いました。車掌はその旨を東京指令所の指令員に報告しました。

○14:30頃、指令員が岡山支所に対して車両保守担当社員の出動を指示しました。

○福山～岡山駅間走行中、パーサーがお客様（30代男性）から13号車車内にモヤがかかっている旨の申告を受けました。パーサーからの報告を受けた車掌長は指令員に報告しました。

○岡山駅から車両保守担当社員が添乗して確認したところ、13～14号車間で「うなり音」を確認しましたが、指令員とのやりとりのうえ、指令員が走行に支障するような音ではないと認識し、運転を継続しました。なおいは若干ありましたが、継続的なものではございませんでした。

○車掌は、においがしたりしなかったりという状況だったとのことであり、運転に支障がある状況とは認識しておりませんでした。

【参考】 のぞみ 34号各駅時刻

博多（13:33 発） 小倉（13:49 着 13:50 発） 広島（14:34 着 14:35 発） 福山（14:59 発）
岡山（15:15 着 15:16 発） 新神戸（15:49 発） 新大阪（16:01 着 16:03 発）