



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 5 marzo 2010

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 5732 Zetzwil AG

Il Municipio, in quanto autorità comunale competente, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta concernente la trasformazione dell'ufficio postale sopra indicato in un'agenzia. Nella sua richiesta di esame del 24 novembre 2009, rimanda, a titolo di motivazione, agli argomenti contro la chiusura dell'ufficio postale di Zetzwil presentati durante le trattative con la Posta. Il Municipio critica in particolare il fatto che la Posta non abbia tenuto sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Il Municipio, inoltre, ritiene che, con la messa in pratica di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 17 febbraio 2010.

La Commissione constatata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente, ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

In seguito alla diminuzione della domanda, nel 2009 la Posta si è rivolta al Comune, e si è quindi incontrata con le autorità locali l'11 marzo, il 28 maggio e il 24 agosto 2009 per discutere del futuro dell'ufficio postale. Come alternative, la Posta ha proposto, prioritariamente, la creazione di un'agenzia o, eventualmente, l'istituzione di un servizio a domicilio. Avendo trovato nel "Landi Mittleres Wynental" di Zetzwil un partner idoneo, la Posta ha deciso di chiudere l'ufficio postale e di creare un'agenzia. Il Comune vuole che sia mantenuto l'attuale ufficio postale.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Nei tre colloqui svolti, la Posta ha ascoltato in modo sufficiente il Comune, cercando di trovare una soluzione consensuale. La decisione tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti otto uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. L'agenzia offre quasi tutte le prestazioni del servizio universale tranne il traffico dei pagamenti con denaro contante. I pagamenti possono tuttavia essere effettuati con la Postcard e ora anche con la carta Maestro. È possibile effettuare transazioni in contanti nei vicini uffici postali di Unterkulm e Reinach, che offrono tutte le prestazioni del servizio universale; queste ultime risultano quindi accessibili agli abitanti di Zetzwil a una distanza ragionevole. Entrambi gli uffici sono comodamente raggiungibili con i mezzi di trasporto pubblici, con corse ogni 15 minuti: la durata del viaggio in treno è, rispettivamente, di sette e di otto minuti. Nei giorni feriali, durante l'orario di apertura, vi sono circa 35 collegamenti di andata e ritorno. Gli uffici postali di Unterkulm e Reinach si trovano nelle immediate vicinanze della rispettiva stazione ferroviaria. Il vicino villaggio di Gontenschwil è raggiungibile addirittura in uno o due minuti di treno; tuttavia, per raggiungere l'ufficio postale bisogna camminare di più. Il Municipio di Zetzwil sostiene che per gli anziani il tragitto fino agli uffici postali dei villaggi vicini è inaccettabile, considerato il tempo necessario e le fatiche connesse alla marcia a piedi e al viaggio in treno. In effetti, la stazione di Zetzwil si trova al limite meridionale del villaggio e dista ca. 500 metri dal nucleo. In considerazione degli eccellenti collegamenti con i mezzi pubblici, la Commissione ritiene tuttavia che le modalità di accesso al servizio universale siano accettabili.

Le critiche del Comune, secondo cui i colloqui sarebbero stati condotti solamente pro forma e la Posta non avrebbe tenuto conto delle sue proposte per il mantenimento dell'ufficio postale, non sono fondate. La Posta si è ampiamente adoperata per illustrare al Municipio le ragioni per cui non può accogliere le sue proposte. I progetti di sviluppo del Comune enunciati dal Municipio non possono infine essere presi in considerazione dalla Commissione, in quanto uno sviluppo futuro ancora non precisato non è rilevante ai sensi dei criteri da essa applicati.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner

Destinatari:

- Comune di Zetzwil, Municipio, Hauptstrasse 9, 5732 Zetzwil
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, 3030 Berna