



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, CH-3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 19 marzo 2008

## **Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 7213 Valzeina**

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esamini la decisione della Posta concernente l'ufficio postale sopra indicato. Nella sua richiesta di esame del 15 novembre 2007 afferma che non occorre soltanto garantire il servizio universale a Valzeina, bensì tenere conto anche delle specificità e delle esigenze proprie del Comune. Il Municipio sostiene che l'agenzia esistente nella segreteria comunale è per Valzeina la soluzione ideale e che i relativi costi non costituiscono per la Posta un vero e proprio gravame. Asserisce che le attività legate alla gestione dell'agenzia costituiscono un gradito compito supplementare per l'impiegata della Segreteria. Al contrario, il previsto servizio a domicilio non rappresenta, per un territorio comunale caratterizzato da insediamenti sparsi, un'alternativa fattibile poiché le economie domestiche distanti dalla strada principale possono essere raggiunte dalla postina soltanto con un notevole onere supplementare, in inverno in parte solo a piedi. Inoltre, dopo la distribuzione della posta, i mandati in entrata devono essere trasferiti a Grüşch, aspetto non vantaggioso per la postina domiciliata a Valzeina.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 28 febbraio 2008.

### **La Commissione constatata che**

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

### **In particolare, la Commissione ha verificato se:**

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.
- nell'istituire un servizio a domicilio, è garantito, quale soluzione alternativa, un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale a tutti i gruppi della popolazione e ad una distanza ragionevole.

### **La Commissione esprime il seguente giudizio:**

Dal pensionamento del responsabile dell'ufficio postale nel 1998, il Comune di Valzeina è stato confrontato con diversi cambiamenti nell'approvvigionamento dei servizi postali universali: dall'iniziale ufficio postale si è passati a un punto d'accettazione degli invii per arrivare nel 2003 alla creazione di un'agenzia nell'amministrazione comunale. Poiché la suddetta presentava un volume di traffico sempre più basso, una scarsa frequenza di clienti e orari d'apertura limitati, la Posta ha preso in considerazione la sua chiusura. Come alternative ha preso in esame, in particolare, la trasformazione dell'agenzia esistente in un'agenzia Ymago e l'istituzione di un servizio a domicilio. In occasione di due sedute tenutesi nei mesi di giugno e agosto 2007 si è cercato il dialogo con le autorità comunali. Le medesime preferiscono mantenere l'agenzia esistente nell'amministrazione comunale. Dopo aver valutato le varianti, la Posta ha deciso la chiusura dell'agenzia e l'istituzione di un servizio a domicilio. Secondo la Posta, rispetto a un'agenzia con orari d'apertura limitati, il servizio a domicilio rappresenta la soluzione che meglio tiene conto delle esigenze della clientela di un territorio caratterizzato da insediamenti sparsi; inoltre, anche gli elevati costi per la creazione di un'agenzia Ymago vanno a vantaggio della soluzione scelta.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimane aperto almeno un ufficio postale con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. Il più vicino ufficio postale che offre il servizio universale si trova a Grüşch ed è servito dall'autopostale sei volte al giorno durante i giorni feriali (il tempo di percorrenza varia tra i 13 e i 18 minuti). È quindi garantita a tutti i gruppi della popolazione la possibilità di usufruire delle prestazioni del servizio universale percorrendo una distanza ragionevole. Tenuto conto delle condizioni topografiche, la Commissione è del parere che il servizio a domicilio è per il Comune di Valzeina una soluzione idonea. In particolare l'obiezione del Comune, secondo cui la postina raggiungerebbe le economie domestiche lontane dalla strada principale soltanto con un notevole onere supplementare, è infondata. Per la clientela che abita in queste zone l'agenzia attuale è altrettanto difficilmente raggiungibile. Inoltre occorre ricordare che attualmente, dal lunedì al venerdì, la posta è trasferita a Grüşch per ulteriore trattamento con l'autopostale. Anche col servizio a domicilio la situazione resterebbe invariata, l'unica modifica riguarderebbe gli orari.

Nella misura in cui nella sua richiesta di esame il Municipio adduce argomenti che vanno al di là dei contenuti dell'ordinanza sulle poste, p.es. l'auspicata remunerazione accessoria dell'impiegata comunale oppure il domicilio della postina, occorre sottolineare che la Commissione non può decidere sulla liceità generale degli adeguamenti della rete di uffici postali o di questioni di tipo fondamentale concernenti il mandato della Posta. Al riguardo la Commissione è tenuta a rispettare le decisioni del legislatore.

La Commissione lamenta tuttavia la mancanza della necessaria sensibilità politica nella decisione adottata dalla Posta, soprattutto riguardo al risparmio dei costi, d'entità minima, che si realizza con la chiusura dell'attuale agenzia. Inoltre considera piuttosto assurdo l'argomen-

to degli elevati costi d'investimento per un'agenzia Ymago dato che la stessa Posta sostiene che a Valzeina non esiste un partner idoneo. La Commissione ha l'impressione che si sia optato più per una procedura schematica che non per un dialogo costruttivo.

**Raccomandazione:**

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali la ritiene corretta.

**Commissione Uffici postali**

Il Presidente

*firma Th. Wallner*

Dott. Thomas Wallner