



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 5 marzo 2010

## **Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 4492 Tecknau**

Il Municipio, in quanto autorità comunale competente, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta concernente la trasformazione dell'ufficio postale sopra indicato in un'agenzia. Nella sua richiesta di esame del 14 dicembre 2010, esso critica in particolare il fatto che la Posta non abbia mai mirato a una soluzione di comune accordo. Il Municipio ritiene che la procedura dinanzi alla Commissione sia una farsa. Inoltre, critica il fatto che la Posta abbia reso pubblica la propria decisione prima ancora che si giungesse ad una procedura davanti alla Commissione. Per contro, non mette espressamente in discussione il fatto che la soluzione scelta assicuri anche in futuro l'accesso al servizio universale.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 17 febbraio 2010.

### **La Commissione constata che**

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

### **In particolare, la Commissione ha verificato se:**

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

### **La Commissione esprime il seguente giudizio:**

A causa del calo della domanda registrato presso l'ufficio postale di Tecknau, la Posta ha cercato un'altra soluzione per garantire il mantenimento dell'offerta delle prestazioni del servizio universale. In un primo incontro con il Comune, erano state presentate diverse possibilità. Era stata anche presa in considerazione l'ipotesi di aprire un'agenzia nei locali dell'amministrazione comunale. Poco dopo, tuttavia, il Municipio comunicava alla Posta di voler mantenere l'ufficio postale. Dal canto suo, la Posta ha continuato a cercare un possibile partner per un'agenzia e lo ha trovato nel negozio "C+M-Getränke und Lebensmittel". Nel corso di un secondo incontro, il Comune ha avanzato la proposta di prolungare l'orario di apertura pomeridiano dell'ufficio postale. Il Comune aveva comunque già annunciato che, in caso di chiusura, si sarebbe rivolto alla Commissione. Sulla scorta delle esperienze negative maturate in altri casi analoghi, la Posta rinunciava alla modifica, a titolo sperimentale, dell'orario di apertura dell'ufficio postale. Dopo aver cercato, invano, di ottenere un ulteriore incontro con il Comune, la Posta gli notificava per iscritto la decisione di aprire un'agenzia. Come annunciato, il Comune si è quindi rivolto alla Commissione.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta di trasformare l'ufficio postale in un'agenzia soddisfa tutti i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti diversi uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. L'agenzia offre quasi tutte le prestazioni del servizio universale tranne il traffico dei pagamenti con denaro contante. I pagamenti possono tuttavia essere effettuati con la Postcard e ora anche con la carta Maestro. È possibile effettuare transazioni in contanti nei vicini uffici postali di Sissach e Gelterkinden, che offrono tutte le prestazioni del servizio universale; queste ultime risultano quindi accessibili agli abitanti di Tecknau a una distanza ragionevole.

La Commissione rileva inoltre che la Posta ha agito nel pieno rispetto dell'art. 7 OPO. Ha consultato le autorità comunali, presentando e motivando in modo chiaro e trasparente le proprie intenzioni. La Commissione sottolinea che un vero dialogo può avere luogo solamente se entrambe le parti si mostrano disponibili, e si rammarica che il Comune di Tecknau si sia sottratto a tale dialogo.

La Commissione non si esprime in merito alle critiche di fondo avanzate dal Comune nei confronti della procedura, che è stata approvata dal Consiglio federale esplicitamente in questa forma.

### **Raccomandazione:**

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e consente di mantenere un servizio postale universale di buona qualità nella zona in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

### **Commissione Uffici postali**

Il Presidente

*firma Th. Wallner*

Dott. Thomas Wallner

### **Destinatari:**

- Comune di Tecknau, Municipio, Dorfstrasse 22, 4492 Tecknau
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, 3030 Berna