



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 24 settembre 2012

## **Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 6997 Sessa**

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopra-indicato e di sostituirlo con un'agenzia, estendendo il servizio a domicilio a una parte del territorio comunale. Nella sua richiesta di esame del 23 marzo 2012, esso afferma, in particolare, che le prestazioni del servizio universale non sarebbero più fornite nei termini sanciti dall'ordinanza sulle poste e che le strutture comunali ne risulterebbero indebolite. Il Municipio, inoltre, ritiene che la Posta non si sia sufficientemente sforzata di cercare il dialogo e critica le riflessioni unilaterali di carattere economico che, a suo parere, sarebbero alla base della decisione di chiudere l'ufficio postale.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 30 agosto 2012.

### **La Commissione constata che:**

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

### **In particolare, la Commissione ha verificato se:**

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione consensuale;
- la Posta ha applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

### **La Commissione esprime il seguente giudizio:**

Vista la scarsa domanda di servizi postali, la Posta ha preso in considerazione alternative per le prestazioni del servizio universale a Sessa. I primi incontri con il Comune di Sessa si sono svolti nel 2009 nel quadro di colloqui con l'Associazione dei Comuni Regione Malcantone. Successivamente la Posta, su richiesta del Comune, ha illustrato in una lettera la procedura seguita e i criteri di analisi. Dopo la presentazione di una petizione in cui circa 400 persone chiedevano il mantenimento dell'ufficio postale di Sessa e l'approvazione di una risoluzione in tal senso da parte del Consiglio comunale, nel marzo 2010 il Municipio di Sessa ha inviato una lettera alla Posta in cui si esprimeva contro la ristrutturazione del servizio postale sul territorio comunale e contro la chiusura dell'ufficio postale. Il 26 aprile 2010 si è svolto un primo colloquio diretto fra la Posta e rappresentanti del Comune, durante il quale sono state presentate diverse alternative allo status quo. La Posta si è espressa a favore del modello basato sull'agenzia e sul servizio a domicilio; il Comune ha richiamato l'attenzione sul potenziale di sviluppo di Sessa e ha annunciato di voler ricorrere alla Commissione Uffici postali nel caso in cui la Posta avesse deciso di aprire un'agenzia. Due ulteriori incontri, nel settembre 2011 e nel febbraio 2012, non hanno portato ad alcun accordo fra le parti. La Posta ha continuato a sostenere la soluzione dell'agenzia, mentre il Comune è rimasto sulla sua posizione dichiarando di essere contrario all'agenzia perché il servizio peggiorerebbe e vi sarebbero carenze in relazione al mantenimento del segreto d'ufficio. Ha inoltre reso noto di non voler sottoscrivere un benestare. Il 27 febbraio 2012, la Posta ha notificato per iscritto la sua decisione di chiudere l'ufficio postale di Sessa, di istituire un'agenzia nel negozio del villaggio, con la Isi Super SA quale partner, e di estendere alle frazioni di Beredino e La Costa il servizio a domicilio già esistente nelle frazioni di Suino e Bollette. Come annunciato, il Municipio ha quindi presentato ricorso alla Commissione Uffici postali.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. La critica del Comune, secondo cui i colloqui sono stati tenuti solamente pro forma, non è convincente. La Posta si è sforzata di portare avanti un vero dialogo e ha esaminato alternative. La sua decisione tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Anche dopo la chiusura dell'ufficio postale di Sessa, nella regione pianificata interessata rimangono aperti 62 uffici postali che offrono il servizio postale universale o l'intera gamma delle prestazioni.

L'accesso della popolazione del Comune di Sessa al servizio universale resta garantito. Un'agenzia offre tutte le prestazioni del servizio universale tranne il traffico dei pagamenti con denaro contante. I pagamenti possono tuttavia essere effettuati con la Postcard e con la carta Maestro. L'ufficio postale più vicino si trova a due chilometri di distanza, a Molinazzo di Monteggio ed è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici: durante la settimana, negli orari di apertura dell'ufficio, vi sono cinque corse giornaliere e il tragitto dura quattro minuti. Dalla frazione di Suino, dove già oggi esiste un servizio a domicilio, il viaggio dura tre minuti di più. Le prestazioni del servizio universale rimangono quindi accessibili agli abitanti di Sessa entro i 20 minuti prescritti per un tragitto a piedi o con i mezzi pubblici. Contrariamente a quanto sostiene il Comune, questa condizione vale solo per il viaggio di andata fino all'ufficio postale. Nonostante ciò, la Commissione Uffici postali valuta i collegamenti tenendo conto anche del viaggio di ritorno; secondo la prassi, il tempo di 45 minuti necessario per recarsi all'ufficio postale di Molinazzo di Monteggio, incluso il viaggio di andata e di ritorno, è da considerare ragionevole. Secondo la Commissione, inoltre, l'introduzione del servizio a domicilio nelle frazioni di Beredino e La Costa comporta un miglioramento del servizio postale. Nel caso del servizio a domicilio, il Consiglio federale prevede che il tempo di accesso a un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale possa arrivare fino a 30 minuti.

La Commissione non può entrare in materia per quanto riguarda gli argomenti addotti dal Municipio nella sua richiesta di esame che vanno al di là dei contenuti dell'ordinanza sulle poste come, ad esempio, il potenziale di sviluppo del Comune oppure il fatto che la diminuzione della frequenza dei clienti sia imputabile alla stessa Posta, che ha ridotto gli orari di

apertura e che metterebbe a disposizione dell'ufficio postale di Sessa un'infrastruttura IT carente. Allo stesso modo, non si può dare seguito alla critica del Municipio, secondo cui la Posta non rispetterebbe l'obbligo costituzionale di offrire un servizio pubblico capillare. Come sopra illustrato, anche dopo l'attuazione della decisione della Posta, l'accesso al servizio universale nel Comune di Sessa sarà garantito a una distanza ragionevole. La Commissione ritiene quindi che l'istituzione di un'agenzia con orari di apertura più lunghi, combinata con l'offerta del servizio a domicilio in alcune frazioni, rappresenti complessivamente una valida soluzione per il Comune di Sessa.

#### **Raccomandazione:**

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

#### **Commissione Uffici postali**

La Vicepresidente

*firma Monika Dusong*

Monika Dusong

#### **Destinatari:**

- Comune di Sessa, Municipio, 6997 Sessa
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH 3030 Berna