



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 15 febbraio 2012

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 7525 S-chanf

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopra indicato e di istituire un'agenzia nel negozio Volg del paese. Nella sua richiesta d'esame dell'11 novembre 2011, l'Esecutivo comunale critica in particolare la procedura adottata dalla Posta, sostenendo inoltre che, con la messa in atto della decisione, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dall'ordinanza sulle poste.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 1° febbraio 2012.

La Commissione constatata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione a una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio

Nell'aprile 2009, preoccupato da uno scritto del sindacato della Comunicazione in cui si menzionava una possibile chiusura dell'ufficio postale di S-chanf, il Comune si è rivolto alla Posta Svizzera. In un primo incontro, tenutosi nel settembre 2009, la Posta ha proposto di sostituire con un'agenzia l'ufficio postale del paese sempre meno utilizzato. I rappresentanti del Comune si sono espressi a favore del mantenimento dell'ufficio postale, tanto più che nella regione pianificata erano già stati chiusi l'ufficio postale di Cinuos-chel e la filiale della banca Raiffeisen di S-chanf. In questo modo, sussisterebbe un elevato potenziale per l'ufficio postale nel nucleo del paese. Dopo il secondo incontro svoltosi nel novembre 2009, durante il quale sono stati menzionati come possibili partner il negozio Volg o il locale ufficio del turismo, la Posta ha sospeso temporaneamente le discussioni poiché era sua intenzione trovare una rioccupazione per il personale della Posta. Il 5 agosto 2011, dal momento che si stava delineando una soluzione per il 2012, la Posta ha ricontattato il Comune interessato, informandolo sul fatto di voler istituire un'agenzia postale con il negozio Volg come partner. L'ufficio del turismo è stato escluso dalla selezione a causa dei locali e degli spazi inadeguati allo scopo. Se non si fosse giunti a questa soluzione, gli orari di apertura dell'ufficio postale sarebbero stati ridotti a due ore al giorno. La partecipazione finanziaria proposta dal Comune volta a mantenere l'attuale sede dell'ufficio postale non era considerata una via percorribile. Il 23 settembre 2011, il Comune tramite un'e-mail dichiarava di non voler sottoscrivere il consenso alla soluzione che prevedeva l'istituzione di un'agenzia. Il 7 novembre 2011 la Posta ha notificato per iscritto al Comune la decisione di voler istituire un'agenzia. Il Comune si è quindi rivolto alla Commissione Uffici postali in data 11 novembre 2011.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti nove uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. Un'agenzia offre tutte le prestazioni del servizio universale tranne il traffico dei pagamenti con denaro contante. I pagamenti possono essere effettuati con la Postcard e con la carta Maestro. L'ufficio postale più vicino che offre tutti i servizi postali si trova a Zuoz, raggiungibile da S-chanf con il treno in 2 - 6 minuti. Dalla fermata Cinuos-chel, oltre a Zuoz, è inoltre facilmente raggiungibile con il treno anche l'ufficio postale di Zernez. S-chanf, Chapella e Cinuos-chel sono pure collegati con Zuoz e Zernez grazie a un bus. Di conseguenza, le disposizioni relative alla raggiungibilità a una distanza ragionevole (20 minuti per un'agenzia postale, 30 minuti per i territori che prevedono un servizio a domicilio) sono soddisfatte; con l'agenzia a S-chanf, il servizio a domicilio a Cinuos-chel e Chapella e impianti per cassette delle lettere a Susauna, il servizio postale universale nella regione di pianificazione è sufficientemente garantito. Il fattore dell'incremento demografico avanzato nella richiesta d'esame da parte del Comune e la prevista riorganizzazione pianificatoria non rappresentano criteri di valutazione ai sensi della legislazione postale e non possono essere presi in considerazione dalla Commissione.

Raccomandazione

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e consente di mantenere un servizio postale universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner

Copia p.c. a:

- Gemeinde S-chanf, Gemeinderat, Gemeindeverwaltung, Chesa cumünela, 7525 S-chanf
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH 3030 Berna