



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Bern

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 18 aprile 2011

## **Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale Hallwil AG**

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopra-indicato e di sostituirlo con un servizio a domicilio. Nella sua richiesta di esame del 15 dicembre 2010 critica in particolare il fatto che la Posta è all'origine del calo della domanda dovuto alla riduzione degli orari di apertura, ha tenuto dei colloqui con il Comune solo pro forma e non ha esaminato in misura sufficiente la possibilità di istituire un'agenzia. Il Municipio aggiunge che la decisione della Posta non tiene assolutamente conto degli interessi del Comune di Hallwil e che la sua realizzazione non permetterebbe di garantire in misura sufficiente il servizio pubblico nella zona in questione.

La Commissione ha affrontato il caso nella seduta del 5 aprile 2011.

### **La Commissione constata che:**

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

### **In particolare, la Commissione ha verificato se:**

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- nell'istituire un servizio a domicilio quale soluzione alternativa è garantita la presenza di un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale a tutti i gruppi della popolazione e a una distanza ragionevole.

### **La Commissione esprime il seguente giudizio:**

Visto il calo della domanda di servizi postali nell'ufficio postale di Hallwil, già nel 2002/2003 la Posta aveva preso in considerazione una soluzione alternativa per l'erogazione del servizio postale universale in quel Comune. Il Comune, all'epoca, ha respinto la soluzione di un'agenzia nel negozio del paese ed è stato deciso di mantenere provvisoriamente l'ufficio postale. Visto che la domanda continuava a diminuire, nella primavera del 2008 la Posta si è messa nuovamente in contatto con le autorità comunali competenti. Successivamente hanno avuto luogo diversi colloqui. La soluzione dell'agenzia, alla quale erano favorevoli sia la Posta che il Comune, è fallita a causa della mancanza di un partner adeguato. Nel frattempo il negozio del Paese è stato chiuso e il Comune non era disposto a gestire un'agenzia presso la segreteria comunale. La Posta ha proposto pertanto la soluzione del servizio a domicilio. Vista la contrarietà del Comune di Hallwil, la Posta gli ha notificato la sua decisione per iscritto il 24 febbraio 2010. Poco tempo dopo è nata l'idea di aprire un'agenzia nel ristorante Schützenstübli. La Posta ha quindi revocato la sua decisione per esaminare questa soluzione alternativa. Il 22 marzo 2010 la Commissione Uffici postali ha pertanto dichiarato la domanda del Comune di Hallwil priva di oggetto. Dall'esame accurato della Posta è emerso che i locali del ristorante Schützenstübli non si prestano ad accogliere un'agenzia, in particolare a causa della loro collocazione sul piano rialzato e per il fatto che non è possibile delimitare la clientela della posta da quella del ristorante. Di conseguenza, la Posta ha notificato una seconda volta al Comune la decisione di istituire un servizio a domicilio, garantendo tuttavia la possibilità di esaminare nuovamente una soluzione a favore di un'agenzia, se in futuro ve ne fosse l'occasione. Il Municipio di Hallwil ha sottoposto nuovamente alla verifica della Commissione Uffici postali la decisione della Posta.

In virtù della legislazione postale attuale, il servizio a domicilio può esplicitamente sostituire un ufficio postale. Per questo caso, nel commento all'ordinanza sulle poste, il Consiglio federale prevede per tutti i gruppi della popolazione un percorso della durata massima di 30 minuti fino a un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale. Per questo ragionamento è determinante che nell'ambito del servizio a domicilio il personale addetto effettua tutte le operazioni del servizio postale universale direttamente a casa del cliente. Soprattutto nelle zone rurali, ciò può costituire una soluzione ancora migliore per le persone anziane e meno mobili.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Anche dopo la chiusura dell'ufficio postale di Hallwil, la regione pianificata interessata 1909 (Seetal AG) è servita ancora da sei uffici postali che offrono il servizio postale universale o l'intera gamma delle prestazioni. Gli abitanti di Hallwil possono raggiungere gli uffici postali di Seon e Boniswil con la linea ferroviaria della Seetal in tre o quattro minuti e un breve percorso a piedi. Ogni giorno vi sono sufficienti collegamenti sia all'andata che al ritorno. Il criterio della raggiungibilità a distanza ragionevole è pertanto soddisfatto.

La Commissione constata che la Posta ha agito correttamente secondo l'articolo 7 OPO. L'azienda ha preso contatto con il Comune, ha ascoltato le sue ragioni e ha esposto le sue intenzioni in modo trasparente, motivandole. La critica del Comune, secondo la quale i colloqui sono stati tenuti solamente pro forma, è inconcludente. L'ultimo progetto presentato dal Comune relativo a una società di servizi è ancora troppo vago per poter essere preso in considerazione dalla Posta quale possibile partner di agenzia. La Commissione, tuttavia, si appella alla Posta affinché essa fornisca delle garanzie al Comune ed esamini la possibilità di istituire un'agenzia, non appena si presenta un'occasione concreta.

L'argomentazione del Comune, secondo la quale la riduzione degli orari di apertura da parte della Posta sia all'origine del calo della domanda, dà motivo alla Commissione di pensare che negli ultimi anni la domanda abbia continuato a calare anche indipendentemente dall'adeguamento degli orari di apertura degli uffici postali.

**Raccomandazione:**

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e consente di mantenere un servizio postale universale di buona qualità nella zona in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

**Commissione Uffici postali**

Il Presidente

*firma Th. Wallner*

Dott. Thomas Wallner

**Destinatari:**

- Municipio del Comune di Hallwil, segreteria comunale, 5705 Hallwil
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH-3030 Berna