



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 13 luglio 2009

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 1284 Chancy GE

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esamini la decisione della Posta concernente la chiusura dell'ufficio sopra indicato e l'istituzione del servizio a domicilio. Nella sua richiesta d'esame del 12 febbraio 2009, esso contesta la compatibilità della decisione di chiusura dell'ufficio postale con gli obblighi della Posta relativi al servizio universale. Il Municipio afferma infatti che l'effettivo accesso al servizio di base con tutte le prestazioni postali non sarà più garantito nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 24 giugno 2009.

La Commissione constatata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

- in caso di istituzione di un servizio a domicilio, è garantito, quale soluzione alternativa, un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale a tutti i gruppi della popolazione e ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

Visto il calo della domanda di servizi postali, la Posta ha contattato il Comune di Chancy con il quale ha avuto due colloqui, il 22 maggio e il 19 giugno 2008, sul futuro dell'ufficio postale (aperto solo per tre ore al giorno). Le proposte concrete in discussione erano il servizio a domicilio o un'agenzia. Al riguardo, la Posta era in trattativa con un possibile partner. Dopo i primi promettenti colloqui, il potenziale partner per la creazione di un'agenzia ha tuttavia ritirato la sua candidatura. Poiché il Comune non ha collaborato nella ricerca di un ulteriore potenziale partner, la Posta ha deciso di istituire il servizio a domicilio: per quel che concerne la struttura insediativa e le dimensioni del Comune, Chancy offre condizioni ideali per una soluzione di questo tipo. Il Comune insiste sul mantenimento dell'attuale ufficio postale e chiede un'estensione degli orari di apertura. Il Municipio critica la decisione della Posta, affermando che l'accesso al servizio universale presso l'ufficio postale di Avully non sarà più garantito a causa di diversi fattori (mancanza di parcheggi, orari di apertura scomodi per chi lavora, lunghi tempi di attesa in certi giorni). Il Comune precisa poi che, a seguito di una prevista edificazione sul territorio comunale, nei prossimi anni il numero di abitanti aumenterà del 40% e questo fatto non è stato preso in considerazione dalla Posta. Inoltre, il calo del tasso di frequentazione rappresenta una conseguenza degli orari di apertura limitati e oggi sfavorevoli. Per finire, in merito alla chiusura dell'ufficio postale non sono stati coinvolti nella discussione i Comuni vicini. Il Municipio di Chancy chiede quindi, in caso di chiusura del suo ufficio postale, che siano estesi gli orari di apertura di quello di Avully e che siano creati parcheggi nelle sue vicinanze, e che venga installato un Postomat a Chancy o Avully. In caso contrario, occorrerà aumentare il numero di parcheggi alla posta di Bernex.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimane aperto almeno un ufficio postale con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. L'ufficio postale più vicino (Avully), con tutte le prestazioni del servizio universale, è raggiungibile comodamente con il bus. Il tempo di percorrenza è di sei minuti, e da lunedì a venerdì, durante gli orari di apertura, vi sono dodici corse giornaliere di andata e ritorno. È quindi garantita a tutti i gruppi della popolazione la possibilità di usufruire delle prestazioni del servizio universale percorrendo una distanza ragionevole. La Commissione è del parere che il servizio a domicilio è per il Comune di Chancy una soluzione idonea. Le argomentazioni sostenute dal Municipio circa l'effettivo accesso all'ufficio postale di Avully non sono rilevanti ai sensi della legislazione sulle poste. Per la valutazione della raggiungibilità è determinante il percorso a piedi o con i mezzi di trasporto pubblici e non con l'automobile. Come segnale di disponibilità a un dialogo costruttivo sarebbe però auspicabile che la Posta estendesse gli orari di apertura a Avully ed esaminasse le possibilità di parcheggio, al fine di soddisfare le esigenze degli abitanti di Chancy.

Fintanto che il Municipio, nella sua richiesta di esame, avanza argomenti che esulano dall'ordinanza sulle poste – come ad esempio il possibile incremento demografico grazie ad una pianificazione edilizia e il calo del tasso di frequentazione della clientela imputabile alla Posta stessa a causa degli orari di apertura limitati – la Commissione non può entrare in merito. Così come per la critica, secondo cui la Posta non ha coinvolto nel processo decisionale i Comuni confinanti di Chancy. Per gli abitanti di questi Comuni, l'ufficio postale di Chancy non è rilevante per avere l'accesso al servizio universale. In merito alla richiesta di un Postomat a Chancy o a Avully, la Commissione fa notare che la disponibilità di un Postomat non rientra nel servizio di base. Tuttavia, essa appoggia l'intenzione espressa dalla Posta di voler esaminare la situazione del numero di parcheggi disponibili presso l'ufficio postale di Bernex, al fine di facilitare l'accessibilità ai Postomat.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner

Destinatari:

- Commune de Chancy, Mairie, Route de Valleiry 4, 1284 Chancy
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH 3030 Berna