



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 5 marzo 2010

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 6675 Cevio

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopra indicato e di istituire un servizio a domicilio. Nella sua richiesta di esame del 3 dicembre 2009, il Municipio critica in particolare il fatto che la Posta non abbia tenuto sufficientemente conto delle peculiarità regionali. In particolare, essa non avrebbe considerato l'importanza di Cevio quale sede di diversi enti e organismi di interesse regionale e cantonale. Il Municipio, inoltre, ritiene che, con la messa in pratica di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nella zona in questione il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 17 febbraio 2010.

La Commissione constatata che

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente, ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;

- con l'istituzione di un servizio a domicilio, rimane garantito, quale soluzione alternativa, un ufficio postale che offre le prestazioni del servizio universale a tutti i gruppi della popolazione e ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

In seguito alla disdetta del contratto di gestione dell'agenzia postale da parte della Coop a fine 2006, la Posta aveva provvisoriamente riaperto, a Cevio, un ufficio postale. A causa della scarsa richiesta di servizi postali, tuttavia, continuava ad essere alla ricerca di un'altra soluzione. A tale scopo, aveva condotto anche diversi colloqui con autorità comunali e rappresentanti del Cantone, proponendo una soluzione ad hoc per gli organismi cantonali con sede a Cevio. Gli sforzi della Posta erano rivolti soprattutto alla creazione di un'agenzia, e meno all'istituzione di un servizio a domicilio. Il Comune, tuttavia, non si è dimostrato disposto a trovare una soluzione consensuale per nessuna di queste due opzioni e ha sempre ritenuto che l'ufficio postale fosse da mantenere, anche con orari di apertura limitati, almeno finché la sede dell'amministrazione comunale non fosse stata trasferita da Caveragno a Cevio, dove avrebbe poi potuto essere eventualmente creata un'agenzia. Non era però chiaro quando ciò sarebbe accaduto. Avendo ricevuto risposte negative da tutti i possibili partner per la gestione di un'agenzia, il 4 novembre 2009 la Posta ha notificato la propria decisione di sostituire l'ufficio postale con un servizio a domicilio.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta relativa all'ufficio postale di Cevio non soddisfa tutti i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Il fatto determinante è che, con la realizzazione del progetto della Posta, l'accesso alle prestazioni del servizio universale non sarebbe più garantito a tutti i gruppi della popolazione a una distanza ragionevole. A livello pratico, per valutare se una distanza è da considerare ragionevole, ci si basa sulla raggiungibilità con i mezzi di trasporto pubblici o a piedi (al massimo 20 minuti, 30 minuti se vi è il servizio a domicilio). L'ufficio postale più vicino che offre la gamma completa dei servizi si trova a Bignasco ed è raggiungibile in pochi minuti con i mezzi pubblici. Tuttavia, secondo l'orario vigente, la prima corsa di ritorno dell'autobus parte troppo presto per consentire lo svolgimento delle volute commissioni all'ufficio postale; è quindi necessario attendere la corsa di ritorno successiva. Poiché gli autobus circolano con cadenza oraria, il tempo necessario per recarsi all'ufficio postale e fare ritorno si allunga in maniera inaccettabile.

Gli argomenti del Comune inerenti la costituzionalità e la protezione dei dati esulano dalle prescrizioni della legislazione postale e non vengono quindi presi in considerazione dalla Commissione nel suo esame del caso.

Raccomandazione:

La decisione della Posta non è in accordo con le condizioni quadro legislative. Se venisse attuata, nella regione in questione non potrebbe più essere assicurato un servizio universale postale di buona qualità. La Commissione formula quindi una raccomandazione di carattere negativo.

Commissione Uffici postali

Il Presidente

firma Th. Wallner

Dott. Thomas Wallner

Destinatari:

- Comune di Cevio, Municipio, sede amministrativa, casella postale, 6690 Caveragno
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, 3030 Berna