



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, CH-3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 1 novembre 2007

## **Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 6825 Capolago**

Il Municipio, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esamini la decisione della Posta concernente l'ufficio postale sopra indicato. Nella sua richiesta di esame del 30 luglio 2007, esso critica in particolare il fatto che la Posta non avrebbe tenuto sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Capolago si trova direttamente sull'asse di traffico Nord-Sud. Inoltre, in un futuro prossimo, potrebbe avere luogo una fusione con il Comune di Mendrisio.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 25 ottobre 2007.

### **La Commissione constatata che**

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

### **In particolare, la Commissione ha verificato se:**

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

## **La Commissione esprime il seguente giudizio:**

Dopo il pensionamento del suo responsabile, nel novembre 2003, l'ufficio postale di Capolago è stato in un primo tempo mantenuto in funzione con personale supplente. La Posta prevedeva tuttavia di chiuderlo nel corso del 2004. Il Comune ha quindi chiesto che la situazione venisse riesaminata. Pur auspicando il mantenimento dell'ufficio postale esistente, il Comune ha proposto, come alternativa, che la permanenza di uno sportello in paese fosse assicurata attraverso una collaborazione con la biglietteria delle FFS e della Ferrovia Monte Generoso. Nel quadro del progetto Ymago, la Posta, con il consenso esplicito del Comune, ha aperto il 1° settembre 2005 un'agenzia pilota con questo partner. Nel dicembre 2006, la Posta ha cercato nuovamente il dialogo con il Comune, per decidere come procedere in relazione all'agenzia pilota. Dopo aver esaminato anche le varianti della riapertura dell'ufficio postale e dell'introduzione del servizio a domicilio, la Posta ha deciso di dare la preferenza alla trasformazione dell'agenzia pilota in un'agenzia definitiva. Il Comune, da parte sua, ha preso in considerazione solamente l'ipotesi di una trattativa sulla riapertura dell'ex ufficio postale, escludendo tutte le altre proposte della Posta. Date queste premesse, è parso che l'ulteriore ricerca di una soluzione consensuale non avesse alcuna prospettiva di riuscire. Di conseguenza, la Posta ha notificato al Comune la sua decisione di introdurre in via definitiva l'agenzia.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti diversi uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni. La possibilità di usufruire delle prestazioni del servizio universale percorrendo una distanza ragionevole è garantita a tutti i gruppi della popolazione. Il più vicino ufficio postale con le prestazioni del servizio universale si trova a poche centinaia di metri, a Riva San Vitale, ed è raggiungibile in pochi minuti con i mezzi di trasporto pubblici, come del resto anche l'ufficio postale di Melano. Sono da sottolineare anche gli eccellenti collegamenti con il Comune di Mendrisio, servito da 38 corse di autobus giornaliere con un tempo di percorrenza di 10 minuti.

Sulla base di quanto ora esposto, non si può dare ragione al Municipio quando esso critica il fatto che la Posta, nella sua decisione, non avrebbe tenuto sufficientemente conto della situazione del Comune e della prossima fusione con Mendrisio, e quindi delle specificità regionali. Né la modifica dello statuto politico di un Comune, né la sua posizione su un asse di traffico sono criteri da considerare ai sensi della legislazione postale.

## **Raccomandazione:**

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali la ritiene corretta.

## **Commissione Uffici postali**

Il Presidente

*firma Th. Wallner*

Dott. Thomas Wallner