



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 13 dicembre 2010

Raccomandazione della Commissione Uffici postali Ufficio postale 8121 Benglen

Il Municipio di Fällanden, in qualità di autorità competente, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale di Benglen senza offrire un servizio sostitutivo. Nella sua richiesta di esame del 21 luglio 2010 riconosce le circostanze che impediscono la prevista realizzazione di un'agenzia e attesta la corretta applicazione da parte della Posta dei criteri prestabiliti. D'altra parte critica la decisione della Posta, che non tiene in conto le esigenze dell'utenza di Benglen, e non è disposto ad accettarla di buon grado, sostenendo che, con l'attuazione di questo provvedimento, la fornitura del servizio postale universale a Benglen risulterebbe indebolita.

La Commissione ha affrontato il caso nella seduta del 23 novembre 2010.

La Commissione constata che:

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

In particolare, la Commissione ha verificato se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

La minore richiesta di servizi postali e i progetti di demolizione dell'edificio in cui si trova attualmente l'ufficio postale sono il motivo per cui la Posta ha cercato una soluzione alternativa per prestare i suoi servizi. Nell'aprile 2007 la Posta ha dunque avviato il dialogo con le autorità comunali competenti. La prima soluzione ad essere considerata prevedeva la collaborazione con la Volg AG, che svolgeva già un'attività commerciale nell'edificio in questione e intendeva proseguirla nella nuova costruzione. Il 21 ottobre 2008 il Municipio di Fällanden ha sottoscritto il benestare alla soluzione proposta. Tuttavia la realizzazione del nuovo edificio è stata rimandata per lungo tempo e ad oggi il termine per il completamento dei lavori resta indefinito. Alla fine del 2009 la Volg AG ha chiuso il negozio e rinunciato, a causa della situazione di incertezza, a una soluzione provvisoria per l'imminente periodo di ristrutturazione. Per questo motivo i progetti della Posta per l'apertura di un'agenzia non hanno avuto seguito. In mancanza di altri potenziali partner la Posta ha deciso di rinunciare a una soluzione transitoria durante l'imminente fase dei lavori e di chiudere nel frattempo l'ufficio postale senza offrire un'alternativa, indirizzando così la clientela di Benglen verso gli uffici postali vicini. La decisione è stata comunicata alle autorità comunali lasciando intendere che in futuro la possibilità di istituire un'agenzia sarebbe stata presa di nuovo in considerazione. Il Municipio ha rifiutato di firmare il consenso a questa procedura. Il 19 luglio 2010 la Posta ha quindi riaffermato per iscritto la propria volontà di procedere alla chiusura dell'ufficio postale di Benglen senza fornire un servizio sostitutivo. Il Municipio ha pertanto presentato ricorso alla Commissione Uffici postali.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Il dialogo con il Municipio si è svolto in conformità ai termini di legge. La critica mossa dal Municipio, secondo la quale la Posta avrebbe trattato esclusivamente con il Sindaco, e non con il Municipio in quanto organo collettivo, non risulta fondata perché dovuta a una questione interna al Comune. La decisione della Posta tiene sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Anche nel caso in cui l'ufficio postale di Benglen venisse chiuso, la regione pianificata n. 102 (Glattal) presenta altri 24 uffici postali che offrono il servizio postale universale o addirittura l'intera gamma delle prestazioni. Gli Uffici postali di Pfaffhausen e Fällanden che presentano un'offerta completa di prestazioni del servizio universale sono facilmente raggiungibili con i mezzi di trasporto pubblici. Durante l'orario di apertura gli uffici postali sono serviti ogni giorno da numerose corse, la cui durata è compresa fra i 5 e i 10 minuti. Anche nel caso in cui l'ufficio postale di Pfaffhausen venisse chiuso, come teme il Municipio (nonostante non sia compreso nella lista di uffici postali che la Posta intende esaminare), la fornitura del servizio postale universale per la popolazione di Benglen sarebbe sempre e comunque assicurata.

Raccomandazione:

La decisione della Posta è in accordo con le condizioni quadro legislative e consente di mantenere un servizio postale universale di buona qualità nella zona in questione. Di conseguenza, la Commissione Uffici postali ritiene che non possa essere contestata.

La Commissione vincola la presente raccomandazione alla **condizione** per **la Posta che l'istituzione di un'agenzia sia nuovamente esaminata, non appena venga terminato il nuovo edificio.**

Commissione Uffici postali

La Vicepresidente

firma Monika Dusong

Monika Dusong

Copia per conoscenza a:

- Municipio del Comune di Fällanden, Schwerzenbachstrasse 10, 8117 Fällanden
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, CH-3030 Berna