



Kommission „Poststellen“  
Commission „Offices de poste“  
Commissione „Uffici postali“

Ai destinatari secondo elenco

### **Raccomandazione della Commissione “Uffici postali”: ufficio postale Basilea 24 Bruderholz**

Il Consiglio di Stato, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione "Uffici postali" affinché essa esamini la decisione della Posta concernente l'ufficio postale sopra indicato. Nella sua richiesta di esame, esso critica in particolare il fatto che, con la messa in pratica di questa decisione della Posta, non sarà più garantito nel quartiere Bruderholz il servizio postale universale nei termini sanciti dalle disposizioni dell'ordinanza sulle poste.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 6 luglio 2004.

#### **La Commissione constata che**

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste,
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è indubbiamente un Comune interessato ai sensi di detto articolo,
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

#### **In particolare, la Commissione ha verificato se:**

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha quindi applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle specificità regionali;
- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre l'intera gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione ad una distanza ragionevole.

**La Commissione esprime il seguente giudizio:**

Il progetto della Posta di adeguare la rete di uffici postali nella zona di Basilea Sud è stato seguito da un comitato composto da un delegato delle autorità cittadine, da quattro rappresentanti delle associazioni di quartiere e da due dei commercianti e degli artigiani. Sono state elaborate e analizzate quattro varianti del progetto. In seguito a questi lavori, la Posta ha rinunciato all'idea, esaminata in un primo tempo, di chiudere l'ufficio postale di Bruderholz. Essa si è invece impegnata a realizzare un'agenzia (ufficio di accettazione postale sprovvisto del servizio traffico dei pagamenti, gestito da un partner esterno). Con questa soluzione, nella zona attualmente servita dall'ufficio postale di Bruderholz, le prestazioni della Posta non saranno ridotte in misura inaccettabile. La Posta ha inoltre acconsentito a lasciare nel quartiere il Postomat e 16 cassette postali, e di aprire un maggior numero di sportelli negli uffici di Basilea 18 Gundeldingen e Basilea 2 Postzentrum per fronteggiare il maggiore afflusso determinato dai clienti che non potranno più servirsi dell'ufficio di Bruderholz.

A giudizio della Commissione, la soluzione adottata dalla Posta soddisfa i criteri di cui all'art. 6 dell'ordinanza sulle poste. Essa tiene inoltre sufficientemente conto delle peculiarità regionali. Nella regione pianificata interessata rimangono aperti diversi uffici postali con l'offerta di base (servizio universale) o con un'offerta completa di prestazioni.

I più vicini uffici postali che offrono il servizio universale sono raggiungibili in circa 9 minuti con diverse linee dei trasporti pubblici. I tram/autobus circolano durante il giorno con intervalli inferiori a 10 minuti. Sia gli uffici postali che i mezzi di trasporto pubblici sono accessibili con sedie a rotelle. È quindi garantita a tutti i gruppi della popolazione la possibilità di usufruire delle prestazioni del servizio universale percorrendo una distanza ragionevole.

**Raccomandazione:**

La decisione della Posta è conforme alle condizioni quadro legali e permetterà anche in futuro la fornitura di un servizio universale di buona qualità nella regione in questione. Di conseguenza, la Commissione "Uffici postali" la ritiene corretta. La Commissione vincola la sua raccomandazione alla condizione che la Posta attui velocemente la sua promessa di realizzare un'agenzia situata in una posizione altrettanto favorevole e con orari di apertura più ampi di quelli dell'attuale ufficio postale.

3003 Berna, 29 luglio 2004

**Commissione "Uffici postali"**

Il Presidente

*firma Th. Wallner*

Dott. Thomas Wallner

**Copia per conoscenza a:**

- Dipartimento dell'economia e della socialità del Cantone Basilea-Città, Signor Consigliere di Stato Dott. Ralph Lewin, Marktplatz 9, CH-4001 Basilea
  
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21, Casella postale, CH-3030 Berna
  - Signor R. Muellhaupt, Segretario generale
  - Signori J.-P. Savary e M. Mettler, Rete postale e vendita