



Commissione Uffici postali, PostReg, Monbijoustr. 51A, 3003 Berna

Ai destinatari secondo elenco

Berna, 24 settembre 2012

Raccomandazione della Commissione Uffici postali

Ufficio postale di 8804 Au

Il Municipio di Wädenswil, in quanto autorità competente a livello comunale, si è rivolto alla Commissione Uffici postali affinché esaminasse la decisione della Posta di chiudere l'ufficio postale sopraindicato e di sostituirlo con un'agenzia e un ufficio non servito per i clienti commerciali. Nella sua richiesta di esame del 12 giugno 2012, critica in particolare la procedura adottata dalla Posta, aggiungendo che l'azienda nella propria decisione non ha tenuto sufficientemente conto delle caratteristiche regionali, in quanto la frazione di Au, che conta oltre 5000 abitanti, è in forte crescita.

La Commissione ha trattato il caso nella sua seduta del 30 agosto 2012.

La Commissione constata che:

- nel caso in questione, si tratta della chiusura o del trasferimento di un ufficio postale esistente ai sensi dell'articolo 7 dell'ordinanza sulle poste;
- il Comune, quale luogo di ubicazione dell'ufficio postale, è un Comune interessato ai sensi di detto articolo;
- la richiesta di esame del Comune è stata presentata nella forma e nei termini dovuti.

Le condizioni per adire la Commissione sono quindi adempiute.

La Commissione verifica se:

- prima del trasferimento o della chiusura dell'ufficio postale, la Posta ha consultato le autorità del Comune interessato e ha cercato di trovare una soluzione di comune accordo;
- la Posta ha applicato i criteri di cui all'articolo 6 dell'ordinanza sulle poste, tenendo sufficientemente conto delle caratteristiche regionali;

- nella regione pianificata interessata rimane almeno un ufficio postale che offre la gamma di prestazioni del servizio universale;
- le prestazioni del servizio universale sono accessibili a tutti i gruppi della popolazione a una distanza ragionevole.

La Commissione esprime il seguente giudizio:

La Posta Svizzera ha incontrato per la prima volta le autorità della città di Wädenswil il 27 gennaio 2012, con l'obiettivo di discutere del futuro dell'ufficio postale di Au. Ha motivato la necessità di un cambiamento in particolar modo con il cattivo stato dell'immobile occupato dall'ufficio postale. Considerata la domanda insufficiente di servizi, ha giudicato eccessivo l'ammontare dell'investimento necessario e ha proposto come possibili soluzioni il trasferimento, il modello dell'agenzia postale o una chiusura definitiva dell'ufficio postale. In data 29 febbraio 2012, la città di Wädenswil ha reso partecipe la Posta del proprio sconcerto di fronte alla procedura adottata. Le autorità hanno interpretato la disdetta del contratto di locazione prima di disporre di spazi sostitutivi come fatto compiuto, ossia come decisione di chiudere l'ufficio postale di Au, e hanno sottolineato l'importanza di mantenere l'ufficio postale nei pressi della stazione. Tra le possibili varianti avrebbero preferito un ufficio postale in una nuova ubicazione; nel caso in cui fosse stata loro presentata una soluzione ottimale, eventualmente avrebbero tuttavia sostenuto l'apertura di un'agenzia. Il 23 aprile 2012 si è tenuto un secondo incontro tra la Posta e le autorità. La Posta ha dichiarato di non essere riuscita a trovare spazi idonei da affittare per poter aprire una nuova filiale nei pressi della stazione. Valora si è invece detta disposta a gestire un'agenzia con sportello all'interno del negozio "avec" della stazione. Nel caso fosse stata scelta la soluzione di aprire un'agenzia, la Posta ha dato a intendere di voler aprire, in stazione, un ufficio non servito per i clienti commerciali. Le autorità si sono dichiarate contrarie a tale proposta. La disdetta degli spazi adibiti a ufficio postale avvenuta senza prima avere a disposizione spazi sostitutivi ha fatto in modo che ai loro occhi l'incontro risultasse una farsa. Hanno dichiarato di voler dare il proprio consenso a un'agenzia unicamente nel caso in cui si fosse trovato un partner che si stabilisse nell'area della stazione di Au e di cui potesse pertanto beneficiare il quartiere in questione. Il Municipio, dopo un'ulteriore discussione della questione, con e-mail del 2 maggio 2012 ha informato la Posta che avrebbe rinunciato a inoltrare un'opposizione a condizione che nella dichiarazione di consenso fosse aggiunta la formulazione "Non d'accordo con il risultato. Procedura corretta dal punto di vista formale. Si rinuncia a un'opposizione". La Posta ha tuttavia rifiutato la proposta, in quanto tale formulazione è in contraddizione con il concetto di accordo comune. Il Municipio ha pertanto comunicato, con lettera del 9 maggio 2012, che non avrebbe firmato nessuna dichiarazione di consenso. In seguito, il 24 maggio 2012, la Posta ha notificato per iscritto la decisione di aprire un'agenzia con, come partner, il negozio "avec" all'interno della stazione di Au. Il 12 giugno 2012 la città di Wädenswil si è rivolta alla Commissione Uffici postali.

Dopo un attento esame del dossier, la Commissione giunge alla conclusione che la decisione della Posta non soddisfa i criteri di cui all'ordinanza sulle poste. Ancora prima di rivolgersi alle autorità comunali di Wädenswil per discutere dell'approvvigionamento postale in località Au, la Posta aveva già disdetto il contratto di locazione degli spazi adibiti a ufficio postale. Nei confronti del Comune ha poi sostenuto di non essere riuscita a trovare spazi idonei per aprire una nuova filiale. Ciò non sorprende, considerato il breve lasso di tempo intercorso tra il primo incontro, a fine gennaio, e la notifica della decisione, a fine maggio. La Commissione non approva la procedura di cui sopra, che ha posto la città di Wädenswil di fronte al fatto compiuto. Il criterio della ricerca di una soluzione di comune accordo non è pertanto stato rispettato. La Commissione ritiene inoltre inaccettabile che la decisione della Posta, altresì contraria a quanto prescritto dall'ordinanza sulle poste, sia stata attuata ancora prima che il caso fosse trattato dalla Commissione. In tale modo anche la Commissione si vede posta dinanzi al fatto compiuto. Considerato il numero di abitanti e la situazione locale, la Commissione comprende la volontà del Municipio di Wädenswil di raccomandare alla Posta Svizzera di non interrompere l'esercizio dell'ufficio postale di Au. Tuttavia, poiché la

soluzione dell'agenzia è già stata attuata, risulta superfluo esaminare ulteriormente se in questo modo l'accesso al servizio postale universale nella zona in questione rimane garantito e se vengono rispettate le caratteristiche regionali.

Raccomandazione:

La decisione della Posta non è in accordo con le condizioni quadro legislative. La Commissione formula quindi una raccomandazione di carattere negativo.

Commissione Uffici postali

La Vicepresidente

firma Monika Dusong

Monika Dusong

Destinatari:

- Municipio della città di Wädenswil, Florhofstrasse 4, Casella postale, 8820 Wädenswil
- La Posta Svizzera, Viktoriastrasse 21 / Casella postale, 3030 Berna