

NEWS RELEASE

不正アクセスによる情報流出について（調査結果）

三菱電機株式会社は、2020年11月20日に公表した第三者による不正アクセス事案^{*}について、行っていた調査を終えましたので以下にお知らせします。

調査の過程で新たに当社子会社の国内お取引先の金融機関口座（子会社の支払先口座）に関する情報および同子会社の国内お取引先の連絡先に関する個人情報の流出と、当社の国内お取引先の一部に関する情報が流出したことが判明しました。

セキュリティー体制の強化に取り組む中、対象となるお取引先に多大なるご迷惑とご心配をおかけしたこと、また、調査に時間を要したことを深くお詫び申し上げます。

なお、新たな攻撃につながる可能性があるため、攻撃と対策の詳細は差し控えますが、情報セキュリティーに関する関係機関および当社が契約している当該クラウドサービス事業者へ情報を提供しております。

当社は、引き続き、セキュリティー対策のさらなる強化に努めてまいります。

^{*}「不正アクセスによる情報流出について」 <https://www.MitsubishiElectric.co.jp/news/2020/1120.pdf>

流出した情報について

<ul style="list-style-type: none"> ・当社の国内お取引先の金融機関口座(当社の支払先口座)に関わる情報(8,635口座:取引先名称、住所、電話番号、代表者名、金融機関名、口座番号、口座名義など)[2020年11月20日公表済] 	<p>対象となるお取引先には、個別に報告いたしました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・当社の一部国内お取引先に関する当社保有情報 ・当社子会社(三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社)の国内お取引先の金融機関口座(子会社の支払先口座)に関わる情報(151口座:取引先名称、住所、電話番号、代表者名、金融機関名、口座番号、口座名義など)および国内お取引先の連絡先に関わる個人情報(964件:個人名など) 	

不正アクセスの経緯と概要

当社が昨年新たに導入したクラウド監視システムが、当社が契約しているクラウドサービスに対する通常とは異なるアクセスを2020年11月16日に検知しました。当社は直ちに当該不正アクセスを遮断するなどの対策を講じ、当社の国内お取引先の金融機関口座（当社の支払先口座）に関わる情報の一部が外部へ流出したことを2020年11月20日に公表するとともに、流出した情報の対象となるお取引先に対して個別に報告を行い、コールセンターを設けて問い合わせ等に対応してまいりました。

その後の調査を進める中で、このクラウドサービスを同じく利用する当社子会社の国内お取引先の金融機関口座（子会社の支払先口座）に関わる情報の一部および同子会社の国内お取引先の連絡先に関する個人情報の一部が流出したことが2020年12月11日に判明しました。当該子会社は当社同様、流出した情報の対象となるお取引先に対して個別に報告を行い、コールセンターを設けて問い合わせ等に対応いたしました。これらについては、個人情報保護委員会への報告も行っております。

さらに調査を進めたところ、当社の一部国内お取引先に関する当社保有情報の流出も確認され、対象となるお取引先や関係機関には、個別にご報告を行いました。

不正アクセスの判明事項と対応

今回の不正アクセスは、中国にある当社子会社への不正アクセスを契機として、第三者が当社および当社国内子会社の一部の従業員のクラウドアクセス用アカウント情報を窃取し、当社が契約しているクラウドサービスおよび関連サーバーを攻撃したものであることが判明しました。

マルウェアによる侵害やソフトウェアの脆弱性を突いた攻撃ではなかったため、正常な利用を含む多くのログの中から不正アクセスを探索する必要があり、全容の調査に4カ月余りを要しました。

当社は、不正アクセスの検知直後に不正アクセス元を遮断するなどの対策を講じた後、2020年11月30日には当該中国子会社への不正アクセス箇所を特定し、当社グループ全従業員のアカウント情報の改廃やアクセス制御強化などの追加対策を講じました。

セキュリティ対策強化に向けた今後の取り組み

今後、不正アクセスを受けたクラウドサービスに対する監視をさらに強化するとともにゼロトラストセキュリティ対策を加速し、再発防止を徹底いたします。

また、国内外のネットワークアクセス制御の強化、端末のセキュリティ対策や監視・認証基盤の強化等、総合的な多層防御によるセキュリティ対策の強化を当社グループ全体で加速し、今後も関係機関と連携しながら、さらなる強化に継続的に取り組んでまいります。

報道関係からのお問い合わせ先

三菱電機株式会社 広報部 TEL 03-3218-2332 FAX 03-3218-2431