

報道関係者 各位

平成 27 年 10 月 1 日  
(照会先)  
年金相談部  
相談企画グループ長 篠原 伸宏  
(電話直通 03-3247-3481)  
経営企画部広報室  
(電話直通 03-5344-1110)

## 日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案に関する 10月の土曜日、日曜日の休日相談の実施について

### 1. 日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案に関する休日相談

日本年金機構では、日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案への対応として、別紙の 59 年金事務所において、引き続き 10 月中の土曜日及び日曜日に休日相談を実施します。

なお、10 月 10 日(土)以外の休日はシステムメンテナンスを行うため、年金記録等確認のためのオンラインシステムが稼働しません。このため、基礎年金番号変更の対象となった方につきましては変更前の基礎年金番号のご提示がない場合、情報流出の確認は出来ません。また、今回の情報流出に関する相談以外の年金相談にはお答えできませんので、ご了承ください。

#### (1) 対象事務所 全国 59 年金事務所(別紙のとおり)

※都道府県代表事務所、政令指定都市所在の年金事務所など。

#### (2) 開所日 10 月 3 日(土)、4 日(日)、10 日(土)、11 日(日)、17 日(土)、18 日(日) (10 月 12 日(月)の祝日は開所してありません。)

#### (3) 開所時間 午前 9 時 30 分～午後 4 時まで

### 2. 10 月 10 日(土)の対応

10 月 10 日(土)は第 2 土曜日の休日相談としてすべての年金事務所(茂原分室を除く)と街角の年金相談センターを開所し年金相談を受け付けます。(ただし、一部の街角の年金相談センターは開所しません。)

3. 日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案専用コールセンター

日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案の専用コールセンターは引き続き10月も全日受付しております。

電話番号 フリーダイヤル 0120-818211

受付時間 午前8時30分から午後9時まで

以上

## 10月の休日開所実施年金事務所

北海道 札幌西年金事務所	東京都 新宿年金事務所 千代田年金事務所 中央年金事務所 池袋年金事務所 足立年金事務所 八王子年金事務所	愛知県 大曾根年金事務所	山口県 山口年金事務所
青森県 青森年金事務所	神奈川県 横浜中年年金事務所 相模原年金事務所 高津年金事務所	三重県 津年金事務所	徳島県 徳島北年金事務所
岩手県 盛岡年金事務所	新潟県 新潟東年金事務所	滋賀県 大津年金事務所	香川県 高松西年金事務所
宮城県 仙台北年金事務所	富山県 富山年金事務所	京都府 京都南年金事務所	愛媛県 松山東年金事務所
秋田県 秋田年金事務所	石川県 金沢北年金事務所	大阪府 大手前年金事務所 天王寺年金事務所 枚方年金事務所 堺東年金事務所	高知県 高知東年金事務所
山形県 山形年金事務所	福井県 福井年金事務所	兵庫県 三宮年金事務所	福岡県 博多年年金事務所 小倉北年金事務所
福島県 東北福島年金事務所	山梨県 甲府年金事務所	奈良県 奈良年金事務所	佐賀県 佐賀年金事務所
茨城県 水戸北年金事務所	長野県 長野南年金事務所	和歌山県 和歌山東年金事務所	長崎県 長崎南年金事務所
栃木県 宇都宮西年金事務所	岐阜県 岐阜北年金事務所	鳥取県 鳥取年金事務所	熊本県 熊本西年金事務所
群馬県 前橋年金事務所	静岡県 静岡年金事務所 浜松西年金事務所	島根県 松江年金事務所	大分県 大分年金事務所
埼玉県 浦和年金事務所		岡山県 岡山西年金事務所	宮崎県 宮崎年金事務所
千葉県 千葉年金事務所		広島県 広島東年金事務所	鹿児島県 鹿児島北年金事務所
			沖縄県 那覇年金事務所