



報道関係者 各位

平成 27 年 7 月 30 日  
(照会先)  
年金相談部  
相談企画グループ長 岡部 太  
(電話直通 03-3247-3481)  
経営企画部広報室  
(電話直通 03-5344-1110)

## 日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案 に関する休日相談の実施について

### 1. 日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案に関する休日相談

日本年金機構では、日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案への対応として、別紙59年金事務所において引き続き8月中の土曜日及び日曜日に休日相談を実施します。

なお、基礎年金番号の変更後については、全312年金事務所を開所することを予定しています。

(1) 対象事務所 全国 59 年金事務所 (別紙のとおり)

※ 都道府県代表事務所、政令指定都市所在の年金事務所など。

(2) 開所日 8月1日(土)、2日(日)、8日(土)、9日(日)、15日(土)、16日(日)  
22日(土)、23日(日)、29日(土)、30日(日)

(3) 開所時間 午前9時30分～午後4時まで

※ 8日(土)以外の休日相談日は、法律改正等に伴うシステムメンテナンスを行うため、年金記録等確認のためのオンラインシステムが稼働しません。

このため、基礎年金番号のわからない方の情報流出確認は出来ません。

また、年金の個人記録に基づく相談等にはお応え出来ませんので、ご了承願います。

### 2. 8月8日(土)の対応

8月8日(土)は第2土曜日の休日相談日として全ての年金事務所(茂原・新宮分室を除く)と街角の年金相談センターを開所し年金相談を受け付けます。(ただし、一部の街角の年金相談センターは開所しません。)

3. 日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案専用コールセンター

日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案の専用コールセンターは引き続き8月も土曜日、日曜日含めて受付しております。ご利用ください。

電話番号 フリーダイヤル 0120-818211

受付時間 午前8時30分から午後9時まで

以上

## 8月の休日開所実施年金事務所

北海道  
札幌西年金事務所

青森県  
青森年金事務所

岩手県  
盛岡年金事務所

宮城県  
仙台北年金事務所

秋田県  
秋田年金事務所

山形県  
山形年金事務所

福島県  
東北福島年金事務所

茨城県  
水戸北年金事務所

栃木県  
宇都宮西年金事務所

群馬県  
前橋年金事務所

埼玉県  
浦和年金事務所

千葉県  
千葉年金事務所

東京都  
新宿年金事務所  
千代田年金事務所  
港年金事務所  
池袋年金事務所  
足立年金事務所  
八王子年金事務所

神奈川県  
横浜中年年金事務所  
相模原年金事務所  
高津年金事務所

新潟県  
新潟東年金事務所

富山県  
富山年金事務所

石川県  
金沢北年金事務所

福井県  
福井年金事務所

山梨県  
甲府年金事務所

長野県  
長野南年金事務所

岐阜県  
岐阜北年金事務所

静岡県  
静岡年金事務所  
浜松西年金事務所

愛知県  
大曾根年金事務所

三重県  
津年金事務所

滋賀県  
大津年金事務所

京都府  
京都南年金事務所

大阪府  
大手前年金事務所  
天王寺年金事務所  
枚方年金事務所  
堺東年金事務所

兵庫県  
三宮年金事務所

奈良県  
奈良年金事務所

和歌山県  
和歌山東年金事務所

鳥取県  
鳥取年金事務所

島根県  
松江年金事務所

岡山県  
岡山西年金事務所

広島県  
広島東年金事務所

山口県  
山口年金事務所

徳島県  
徳島北年金事務所

香川県  
高松西年金事務所

愛媛県  
松山東年金事務所

高知県  
高知東年金事務所

福岡県  
博多年年金事務所  
小倉北年金事務所

佐賀県  
佐賀年金事務所

長崎県  
長崎南年金事務所

熊本県  
熊本西年金事務所

大分県  
大分年金事務所

宮崎県  
宮崎年金事務所

鹿児島県  
鹿児島北年金事務所

沖縄県  
那覇年金事務所