

Relatório de Atividades 2023



Índice

Índice de Quadros	iii
Índice de Figuras	iv
Índice de Gráficos	iv
Siglas e acrónimos.....	v
Nota Introdutória.....	2
1. Caracterização do ambiente interno e externo	2
1.1. Ambiente interno	2
1.2. Ambiente externo	4
2. Objetivos e estratégias	5
2.1. Orientações gerais.....	5
2.2. Objetivos estratégicos e objetivos operacionais.....	5
3. Atividades desenvolvidas.....	6
3.1. Atividades estratégicas	6
OE 2 - Promover a excelência no ensino.	6
OE 4 - Valorizar as pessoas.	7
OE 5 - Melhorar e transformar os espaços físicos e virtuais.....	9
OE 6 - Gerar centralidade social, criativa e cultural.....	10
3.2. Ações desenvolvidas	13
DARE Setor do Desporto	13
DARE Serviços de Saúde.....	15
Divisão de Apoio Social e Alojamento Setor de Apoio Social.....	16
Divisão de Apoio Social e Alojamento Setor de Alojamento	20
Divisão de Alimentação	21
4. Recursos utilizados.....	25
5. Considerações finais	31
Anexos	33

Índice de Quadros

Quadro 1. N.º de colaboradores dos SAS, por categoria, a 31 de dezembro de 2023	4
Quadro 2. OE 2 - <i>Promover a excelência no ensino</i> : ações estratégicas.....	6
Quadro 3. OE 2 - <i>Promover a excelência no ensino</i> : resultados alcançados.....	6
Quadro 4. OE 4 - <i>Valorizar as pessoas</i> : ações estratégicas.....	7
Quadro 5. OE 4 - <i>Valorizar as pessoas</i> : resultados alcançados.....	8
Quadro 6. OE 5 - <i>Melhorar e transformar os espaços físicos e virtuais</i> : ações estratégicas.....	9
Quadro 7. OE 5 - <i>Melhorar e transformar os espaços físicos e virtuais</i> : resultados alcançados	9
Quadro 8. OE 6 - <i>Gerar centralidade social, criativa e cultural</i> : ações estratégicas	11
Quadro 9. OE 6 - <i>Gerar centralidade social, criativa e cultural</i> : resultados alcançados	11
Quadro 10. N.º de consultas asseguradas nos Serviços Médicos do Instituto Politécnico de Leiria, em 2023	16
Quadro 11. Evolução do n.º de candidatos e do n.º de bolsas de estudo atribuídas, nos anos letivos de 2020/2021 a 2022/2023	17
Quadro 12. Comparação da bolsa média anual, com e sem complemento de alojamento, nos anos letivos de 2020/2021 a 2022/2023	18
Quadro 13. Encargos com bolsas de estudo, no ano económico de 2023	18
Quadro 14. Bolsas FASE® atribuídas a estudantes entre os anos letivos de 2020/2021 a 2022/2023.....	19
Quadro 15. Dados Gerais do Programa FASE®, entre os anos letivos de 2020/2021 e de 2022/2023	19
Quadro 16. Encargos decorrentes do Programa FASE®, entre os anos de 2021 e 2023	20
Quadro 17. Análise da evolução do financiamento do Orçamento de Estado: dotação inicial.....	25
Quadro 18. Execução orçamental e estrutura da receita, segundo a sua natureza: OF.....	26
Quadro 19. Orçamento de receita de 2023: receita corrente e de capital.....	26
Quadro 20. Execução orçamental e estrutura da despesa: OF.....	27
Quadro 21. Orçamento de despesa: Despesa corrente e de capital	27
Quadro 22. Composição do ativo líquido	28
Quadro 23. Composição do património líquido e passivo.....	29
Quadro 24. Estrutura dos gastos	29
Quadro 25. Estrutura dos rendimentos	30
Quadro 26. Localização dos Serviços de Ação Social	33
Quadro 27. Caracterização das unidades de alojamento dos Serviços de Ação Social	34
Quadro 28. Caracterização das unidades de alojamento protocolado com municípios	34
Quadro 29. Localização, horário de funcionamento e capacidade das unidades de alimentação.....	35
Quadro 30. Serviços Médicos: Localização, especialidades e horário de funcionamento.....	35

Índice de Figuras

Figura 1. Organograma dos Serviços de Ação Social	3
Figura 2. Objetivos Estratégicos do Politécnico de Leiria	5

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Refeições servidas - Comparação 2022 e 2023	22
Gráfico 2. Refeições reservadas - Comparação 2022 e 2023	23

Siglas e acrónimos

- AE** Associações de Estudantes
- CAS** Conselho de Ação Social
- CNAES** Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior
- CNU** Campeonato Nacional Universitário
- DST** Direção de Serviços Técnicos
- FADU** Federação Académica do Desporto Universitário
- FASE®** Fundo de Apoio Social ao Estudante do Instituto Politécnico de Leiria
- FF** Fonte de Financiamento
- IPDJ** Instituto Português do Desporto e da Juventude
- IPLeia** Instituto Politécnico de Leiria
 - OE** Objetivo Estratégico
 - OF** Orçamento de Funcionamento
 - OMS** Organização Mundial de Saúde
 - OO** Objetivo Operacional
- PE2030** Plano Estratégico do Instituto Politécnico de Leiria 2030
- PAFE®** Programa de Atividade Física para Estudantes do Instituto Politécnico de Leiria
- PRR** Plano de Recuperação e Resiliência
- RABEES** Regulamento de Atribuição de Bolsa de Estudos a Estudantes do Ensino Superior
 - RG** Receitas Gerais
 - RJIES** Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior
 - RP** Receitas Próprias
- SAS** Serviços de Ação Social

Divisões, serviços e setores dos Serviços de Ação Social:

- GA.SAS** Gabinete do Administrador dos Serviços de Ação Social
- DARE** Divisão Administrativa e Relação com os Estudantes
 - SEA** Setor de Expediente e Arquivo
 - SAAT** Setor Auxiliar e de Apoio Técnico
 - SDESP** Setor do Desporto
 - SCULT** Setor de Cultura
 - SSAU** Serviços de Saúde
- DASA** Divisão de Apoio Social e Alojamento
 - SASO** Setor de Apoio Social
 - SAL** Setor de Alojamento
- DAL** Divisão de Alimentação
 - SEGUA** Setor de Gestão de Unidades Alimentares
 - SCAT** Setor de Prestação de Serviços de Catering
- DFRH** Divisão Financeira e de Recursos Humanos
 - SF SAS** Serviços Financeiros

- SCONT SAS** Setor de Contabilidade
- STES SAS** Setor de Tesouraria
- SCAP SAS** Setor de Compras e Aprovisionamento
- SPAT SAS** Setor do Património
- SGO SAS** Setor de Gestão Orçamental
- SRH SAS** Serviços de Recursos Humanos

Nota Introdutória

O presente Relatório de Atividades tem como documento orientador o Plano de Atividades 2023 dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Leiria, pelo que a sua estrutura reflete a adotada naquele documento, pese embora as alterações orgânicas e procedimentais implementadas no ano de 2024.

Apresentando os objetivos definidos por estes Serviços para o ano de 2023, o documento de gestão que agora se apresenta contempla o grau de execução desses objetivos, as atividades desenvolvidas e os recursos utilizados para esse efeito, permitindo, assim, uma análise global à atuação dos Serviços de Ação Social.

O Relatório de Atividades 2023, dando cumprimento ao normativo legal em vigor¹, está estruturado da seguinte forma: *Nota Introdutória* e *Caracterização do ambiente interno e externo*, onde se apresenta a organização, as atribuições e os recursos dos Serviços de Ação Social, bem como do ambiente em que opera; *Objetivos e estratégias*, para apresentação das orientações estratégicas que norteiam a atuação destes Serviços; *Atividades Desenvolvidas e Recursos Utilizados*, onde se explanam as atividades desenvolvidas pelas diferentes estruturas e referem os recursos necessários para o efeito; e *Considerações Finais*, como súmula do documento.

1. Caracterização do ambiente interno e externo

1. 1. Ambiente interno

Apresentação dos Serviços de Ação Social

Os Serviços de Ação Social são uma unidade funcional do Instituto Politécnico de Leiria, presentes nos 5 *Campi* do Instituto Politécnico de Leiria: Leiria, Caldas da Rainha e Peniche (Anexo I). Estes Serviços gozam de autonomia administrativa e financeira, dispendo de capacidade para praticar atos jurídicos, tomar decisões com eficácia externa e praticar atos definitivos. Têm, também, capacidade para dispor de receitas próprias, bem como de as afetar a despesas aprovadas de acordo com orçamento próprio (art.º 1.º e n.º 1 do art.º 2.º do Regulamento Interno dos Serviços de Ação Social²).

É através destes Serviços que o Estado, na sua relação com os estudantes, se compromete a garantir a existência de um sistema de ação social que permita o acesso e a frequência no ensino superior a todos os estudantes, garantindo que nenhum estudante seja excluído do subsistema do ensino superior por incapacidade financeira (art.º 18.º da Lei n.º 37/2003³).

Para o efeito, disponibiliza apoios diretos – bolsas de estudo, auxílios de emergência e apoios especiais a estudantes com necessidades educativas específicas – e indiretos – serviços de alimentação, alojamento, saúde,

¹ Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro, na sua redação atual.

² Regulamento n.º 552/2020, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 127, de 2 de julho

³ Publicada na I série-A do Diário da República, n.º 193, de 22 de agosto, alterada pela Lei n.º 49/2005, publicada na I série-A do Diário da República, n.º 166, de 30 de agosto, pela Lei n.º 62/2007, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 174, de 10 de setembro, pela Lei n.º 68/2017, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 153, de 09 de agosto, pela Lei n.º 42/2019, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 117, de 21 de junho e pela Lei n.º 75/2019, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 167, de 02 de setembro.

atividades culturais e desportivas e demais apoios educativos (n.ºs 4 e 5 do art.º 20.º do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior - RJIES⁴).

Estrutura organizacional

A estrutura orgânica dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Leiria, em 2023, está patente na figura que se segue.

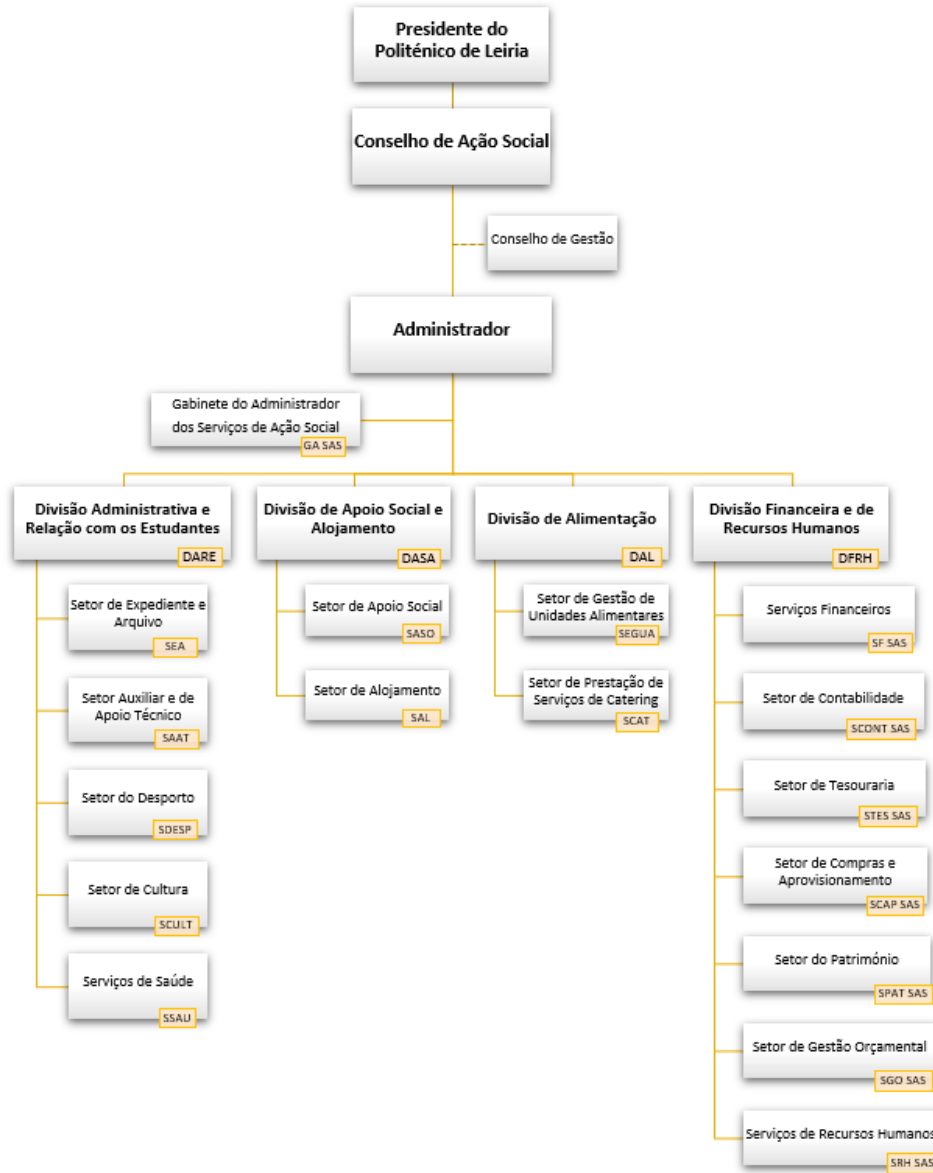


Figura 1. Organograma dos Serviços de Ação Social

Importa notar que, no final do ano de 2023, se iniciou o processo de revisão do Regulamento Interno dos Serviços de Ação Social, com o objetivo de, alinhando-o com o modelo de gestão do Instituto Politécnico de Leiria, otimizar o desempenho dos Serviços de Ação Social.

⁴ Lei n.º 62/2007, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 174, de 10 de setembro, alterada pela Lei n.º 36/2021, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 113, de 14 de junho e pelo Decreto-Lei n.º 10/2023, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 28, de 08 de fevereiro.

Órgãos

São órgãos dos Serviços de Ação Social:

- . Conselho de Ação Social (CAS): constituído pelo Presidente do Instituto Politécnico de Leiria, que preside os Serviços; o Administrador dos Serviços de Ação Social; e dois estudantes, representantes das Associações de Estudantes (AE) das Escolas do Instituto Politécnico de Leiria, um dos quais bolseiro.
- . Administrador dos Serviços de Ação Social.

O Conselho de Gestão é o órgão com responsabilidade ao nível da gestão financeira dos Serviços de Ação Social, podendo, no entanto, delegar competências no Administrador dos Serviços de Ação Social.

Recursos Humanos

Os Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Leiria detinham, a 31 de dezembro de 2023, **126 colaboradores**, distribuídos de acordo com o Quadro 1.

Quadro 1. N.º de colaboradores dos SAS, por categoria, a 31 de dezembro de 2023

CARGO/CATEGORIA	N.º
Dirigente superior de 2.º grau	1
Dirigente intermédio de 2.º grau	3
Técnico superior	11
Assistente técnico	12
Assistente operacional	99
TOTAL	126

1.2. Ambiente externo

O ano de 2023 ficou marcado pelo crescimento da economia, em linha com a retoma gradual sentida desde 2022, e com a declaração, pela Organização Mundial de Saúde (OMS), do fim da emergência de saúde global para a COVID-19.

No entanto, à instabilidade política associada à guerra na Ucrânia, com o subsequente reflexo nos preços de alguns bens, juntou-se, desde o último trimestre de 2023, a crise gerada pela guerra na Palestina.

Neste contexto, o ano de 2023 manteve o desafio e a exigência do ponto de vista orçamental e financeiro, com o agravamento do forte crescimento dos preços de bens e serviços, essenciais para a atividade dos Serviços de Ação Social.

2. Objetivos e estratégias

Os objetivos definidos pelos Serviços de Ação Social encontram-se alinhados com o Plano Estratégico do Instituto Politécnico de Leiria 2030.



Fonte: Plano Estratégico do Politécnico de Leiria 2030 (p. 28)

Figura 2. Objetivos Estratégicos do Politécnico de Leiria

2.1. Orientações gerais

Os Serviços de Ação Social constituem um instrumento de execução da política de Ação Social no Ensino Superior, cujos princípios, alinhados com a política geral do Governo, são definidos pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

Na esfera deste Ministério está a definição das orientações relativas à atribuição de benefícios sociais aos estudantes do ensino superior, e na dos Serviços de Ação Social de cada Instituição de Ensino Superior (IES) a análise das candidaturas a bolsa de estudo e a alojamento.

2.2. Objetivos estratégicos e objetivos operacionais

Os Serviços de Ação Social fizeram incidir a sua atuação, em 2023, nos seguintes objetivos estratégicos do Plano Estratégico 2030 do Politécnico de Leiria:

- > Objetivo Estratégico 2 – Promover a excelência no ensino
- > Objetivo Estratégico 4 – Valorizar as pessoas
- > Objetivo Estratégico 5 – Melhorar e transformar os espaços físicos e virtuais
- > Objetivo Estratégico 6 – Gerar centralidade social, criativa e cultural

Para concretização dos objetivos estratégicos foram definidos objetivos operacionais, metas e indicadores de monitorização que serão apresentados no ponto seguinte, a par dos resultados alcançados no ano de 2023.

3. Atividades desenvolvidas

3.1. Atividades estratégicas

OE 2 - Promover a excelência no ensino.

No âmbito do objetivo estratégico 2 – *Promover a excelência no ensino*, foram previstas desenvolver as atividades constantes do Quadro 2, procurando-se atingir as metas definidas em sede de Plano de Atividades 2023.

Quadro 2. OE 2 - Promover a excelência no ensino: ações estratégicas

Identificar a ação estratégica (do objetivo operacional assinalado)	Responsável	Atividade a desenvolver	Indicadores de Monitorização	Unidade (N.º, %, ...)	Onde Estamos (31/12/2022 ou ano letivo)	Meta 2023															
4.3. Envolver os estudantes ao longo do seu percurso académico em atividades e projetos interdisciplinares, projetos de investigação científica, culturais, sociais, comunitários, entre outros.	DARE	Promover a participação de estudantes de todas as Escolas do Politécnico de Leiria em atividades culturais ou desportivas conjuntas.	N.º de inscritos nas atividades desportivas ano letivo	N.º	1.097 (ano letivo de 2021-2022)	1.120															
	DARE	Contribuir para a manutenção da certificação de <i>Platina</i> no âmbito do Programa <i>Healthy Campus</i> , através da promoção de iniciativas relacionadas com os sete domínios do programa.	N.º de iniciativas por domínio/ano	N.º	1 iniciativa/domínio	2 iniciativas/domínio															
	DASA	Promover e gerir o programa FASE® - Fundo de Apoio Social ao Estudante do Politécnico de Leiria.	% de estudantes inscritos no programa FASE® autorizados a colaborar no ano de 2023	%	<table border="1"> <tr> <td>2021</td> <td>Inscritos</td> <td>367</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Colocados</td> <td>243</td> <td>66,2%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>Inscritos</td> <td>417</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Colocados</td> <td>252</td> <td>60,4%</td> </tr> </table>	2021	Inscritos	367			Colocados	243	66,2%	2022	Inscritos	417			Colocados	252	60,4%
2021	Inscritos	367																			
	Colocados	243	66,2%																		
2022	Inscritos	417																			
	Colocados	252	60,4%																		

Quadro 3. OE 2 - Promover a excelência no ensino: resultados alcançados

AÇÃO ESTRATÉGICA	ATIVIDADE	RESULTADO 2023
4.3. Envolver os estudantes ao longo do seu percurso académico em atividades e projetos interdisciplinares, projetos de investigação científica, culturais, sociais, comunitários, entre outros.	Promover a participação de estudantes de todas as escolas do Politécnico de Leiria em atividades culturais ou desportivas conjuntas.	1235 estudantes inscritos em atividades desportivas
	Contribuir para a manutenção da certificação de <i>Platina</i> no âmbito do Programa <i>Healthy Campus</i> , através da promoção de iniciativas relacionadas com os sete domínios do programa.	Pelo menos 2 iniciativas por domínio
	Promover e gerir o programa FASE® - Fundo de Apoio Social ao Estudante do Politécnico de Leiria.	Colocados 59% dos estudantes inscritos no programa FASE®

A análise do Quadro 3 permite aferir que, considerando os respetivos indicadores de monitorização e as metas definidas para 2023, a maioria das atividades propostas no âmbito do OE 2 superaram o objetivo proposto.

No que concerne ao número de estudantes colocados ao abrigo do programa FASE®, não foi possível aumentar a percentagem de estudantes colocados face ao número de estudantes inscritos, considerando, essencialmente, que o perfil dos estudantes correspondia às ofertas disponíveis ou que as ofertas disponíveis não eram selecionadas pelos estudantes inscritos.

OE 4 - Valorizar as pessoas.

As atividades previstas no Plano de Atividades 2023, no âmbito do objetivo estratégico 4 – *Valorizar as pessoas*, foram as constantes no Quadro 4.

Quadro 4. OE 4 - *Valorizar as pessoas*: ações estratégicas

Identificar a ação estratégica (do objetivo operacional assinalado)	Responsável	Atividade a desenvolver	Indicadores de Monitorização	Unidade (N.º, %, ...)	Onde Estamos (31/12/2022 ou ano letivo)	Meta 2023
10.1. Dinamizar ações de formação que visem o desenvolvimento de competências em línguas estrangeiras, empreendedorismo, competências digitais e transformação verde.	Serviços de Ação Social	Contribuir para o reforço de competências dos colaboradores dos Serviços de Ação Social, a fim de elevar a sua qualificação e incrementar a sua motivação pessoal, profissional e organizacional, contribuindo para uma cultura de qualidade e melhoria contínua.	N.º de pessoas em formação no ano de 2023	%	15	Aumentar 5%
10.2. Promover ações de <i>team building</i> entre os colaboradores <i>inter-campi</i> .	Serviços de Ação Social	Promover 1 ação de <i>team building</i> , entre os colaboradores dos Serviços de Ação Social, <i>inter-campi</i> .	N.º de ações de <i>team building</i>	N.º	0	1
10.4. Dar oportunidades de desenvolver o percurso internacional, de curta, média ou longa duração de professores, investigadores e técnicos (Programas de Mobilidade internacional).	Serviços de Ação Social	Desenvolver processos de mobilidade de técnicos e administrativos <i>outgoing</i> .	N.º de processos de mobilidade	N.º	0	1
10.7. Reforçar a contratação de técnicos e administrativos, robustecendo igualmente o papel dos dirigentes intermédios.	Serviços de Ação Social	Abertura de procedimento concursal para recrutamento de pessoal para reforço das equipas.	N.º de procedimentos concursais abertos	N.º	1	4
11.2. Desenvolver sessões de carácter motivacional e de disseminação de ideias, com partilha de experiências inspiradoras e empreendedoras.	Serviços de Ação Social	Promover reuniões de Dirigentes dos Serviços de Ação Social, para partilha, acompanhamento e alinhamento de áreas/processos de intervenção, com periodicidade trimestral.	N.º de reuniões de Dirigentes dos Serviços de Ação Social	N.º	2	4
	Serviços de Ação Social	Promover reuniões <i>intra</i> Divisão, incluindo trabalhadores dos diversos Setores/Serviços da respetiva Divisão, para partilha, acompanhamento e alinhamento de áreas/processos de intervenção.	N.º de reuniões promovidas pelas Divisões dos Serviços de Ação Social com as respetivas Equipas	N.º	3 reuniões (total)	12 (3 por Divisão)
	Serviços de Ação Social	Desenvolver sessões, de carácter motivacional e de disseminação de ideias, <i>inter</i> ou <i>intra</i> Divisões.	N.º de sessões	N.º	2	3
11.3. Criar condições que permitam aos colaboradores gerir saudavelmente a sua vida familiar, pessoal e profissional, promovendo espaços e atividades promotoras deste equilíbrio (e.g. "Academia Politécnica de Leiria Júnior").	DASA	Promover a conciliação de horários de trabalho para melhor conciliação da sua vida profissional e pessoal / familiar.	N.º de pessoas abrangidas	N.º	7	10
	DARE	Dinamização de sessões de exercício físico e bem estar que estimulem a vida saudável da comunidade académica.	N.º de eventos	N.º	3	4

Quadro 5. OE 4 - *Valorizar as pessoas*: resultados alcançados

AÇÃO ESTRATÉGICA	ATIVIDADE	RESULTADO 2023
10.1. Dinamizar ações de formação que visem o desenvolvimento de competências em línguas estrangeiras, empreendedorismo, competências digitais e transformação verde.	Contribuir para o reforço de competências dos colaboradores dos Serviços de Ação Social, a fim de elevar a sua qualificação e incrementar a sua motivação pessoal, profissional e organizacional, contribuindo para uma cultura de qualidade e melhoria contínua.	16 pessoas em formação
10.2. Promover ações de <i>team building</i> entre os colaboradores inter-campi.	Promover 1 ação de <i>team building</i> entre os colaboradores dos Serviços de Ação Social, inter-campi.	0
10.4. Dar oportunidades de desenvolver o percurso internacional, de curta, média ou longa duração de professores, investigadores e técnicos (Programas de Mobilidade Internacional).	Desenvolver processos de mobilidade de técnicos e administrativos <i>outgoing</i> .	1 processo de mobilidade
10.7. Reforçar a contratação de técnicos e administrativos, robustecendo igualmente o papel dos dirigentes intermédios.	Abertura de procedimento concursal para recrutamento de pessoal para reforço das equipas	1 procedimento concursal
11.2. Desenvolver sessões de caráter motivacional e de disseminação de ideias, com partilha de experiências inspiradoras e empreendedoras.	Promover reuniões de Dirigentes dos Serviços de Ação Social, para partilha, acompanhamento e alinhamento de áreas/processos de intervenção, com periodicidade trimestral.	4 reuniões
	Promover reuniões intra Divisão, incluindo trabalhadores dos diversos Setores/Serviços da respetiva Divisão, para partilha, acompanhamento e alinhamento de áreas/processos de intervenção.	Pelo menos 3 reuniões por Divisão
	Desenvolver sessões de caráter motivacional e de disseminação de ideias, inter ou intra Divisões.	1 sessão
11.3. Criar condições que permitam aos colaboradores gerir saudavelmente a sua vida familiar, pessoal e profissional, promovendo espaços e atividades promotoras deste equilíbrio (e.g. "Academia Politécnico de Leiria Júnior").	Promover a conciliação de horários de trabalho para melhor conciliação da sua vida profissional e pessoal/familiar.	20 pessoas abrangidas
	Dinamização de sessões de exercício físico e bem-estar que estimulem a vida saudável da comunidade académica.	4 eventos

A análise do Quadro 5 permite aferir que os resultados foram alcançados, em 2023, para a maior parte das atividades definidas no âmbito do OE 4.

OE 5 - Melhorar e transformar os espaços físicos e virtuais.

No âmbito do objetivo estratégico 5 – *Melhorar e transformar os espaços físicos e virtuais*, foram previstas desenvolver as atividades constantes do Quadro 6, procurando atingir-se as respetivas metas igualmente definidas em sede de Plano de Atividades 2023.

Quadro 6. OE 5 - Melhorar e transformar os espaços físicos e virtuais: ações estratégicas

Identificar a ação estratégica (do objetivo operacional assinalado)	Responsável	Atividade a desenvolver	Indicadores de Monitorização	Unidade (N.º, %, ...)	Onde Estamos (31/12/2022 ou ano letivo)	Meta 2023
12.1. Desenvolver um plano de sustentabilidade para transformação dos <i>campi</i> , alinhado com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, com os Objetivos da Rede Campus Sustentáveis do qual o Politécnico faz parte e com as diretrizes da GreenMetrics World University.	Serviços de Ação Social	Identificar ações que visem a transição digital nos processos administrativos.	N.º de ações propostas	N.º	3	4
	DARE	Contribuir para a construção e estruturação, em articulação com o Gabinete de Planeamento, do Portal de Acesso a Dados (PAD) dos Serviços de Saúde.	Portal de Acesso a Dados (PAD) dos Serviços de Saúde.	PAD	0	1
	DASA	Realizar entrevistas sociais pelas vias telemáticas.	% de entrevistas realizadas pelas vias telemáticas	%	62	35% do total das entrevistas realizadas em 2023
12.3. Realizar atividades e campanhas dedicadas ao tema da sustentabilidade ambiental, incluindo a criação de programas de voluntariado de suporte a iniciativas de sustentabilidade ambiental.	DAL	Adotar medidas para a racionalização de consumos e sustentabilidade de recursos.	N.º de compostores	N.º	0	1
12.5. Requalificar e ampliar as residências de estudantes.	DASA	Contribuir para o processo de requalificação e ampliação de residência de estudantes, através da participação em reuniões promovidas pela DST no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).	N.º de reuniões	N.º	1	3
13.3. Adotar processos e tecnologias que garantam a segurança, a proteção, integridade e confidencialidade da informação crítica e dos dados pessoais.	DARE	Implementar novo microsserviço no âmbito do projeto SASocial - Plataforma <i>open-source</i> de serviços de apoio aos estudantes do ensino superior.	Microsserviço: <i>Serviços de Saúde</i>	N.º	0	1
13.4. Adotar estratégias por forma a garantir a conformidade com os requisitos e princípios definidos no RGPD e demais legislação sobre proteção de dados.	Serviços de Ação Social	Dar continuidade ao processo de eliminação da documentação, atendendo a critérios de confidencialidade e de racionalidade de meios e custos.	Comunicação da documentação a eliminar	Data	2 autos de eliminação	Até 31 de outubro/2023

Quadro 7. OE 5 - Melhorar e transformar os espaços físicos e virtuais: resultados alcançados

AÇÃO ESTRATÉGICA	ATIVIDADE	RESULTADO 2023
12.1. Desenvolver um plano de sustentabilidade para transformação dos <i>campi</i> , alinhado com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, com os Objetivos da Rede Campus Sustentáveis do qual o Politécnico faz parte e com as diretrizes da GreenMetrics World University.	Identificar ações que visem a transição digital nos processos administrativos.	0
	Contribuir para a construção e estruturação, em articulação com o Gabinete de Planeamento, do Portal de Acesso a Dados (PAD) dos Serviços de Saúde.	Existência do PAD dos Serviços Médicos
	Realizar entrevistas sociais pelas vias telemáticas.	40% das entrevistas realizadas

AÇÃO ESTRATÉGICA	ATIVIDADE	RESULTADO 2023
12.3. Realizar atividades e campanhas dedicadas ao tema da sustentabilidade ambiental, incluindo a criação de programas de voluntariado de suporte e iniciativas de sustentabilidade ambiental.	Adotar medidas para a racionalização de consumos e sustentabilidade de recursos.	1 compostor
12.5. Requalificar e ampliar as residências de estudantes.	Contribuir para o processo de requalificação e ampliação de residências de estudantes, através da participação em reuniões promovidas pela DST no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).	3 reuniões
13.3. Adotar processos e tecnologias que garantam a segurança, a proteção, integridade e confidencialidade da informação crítica e dos dados pessoais.	Implementar novo microserviço no âmbito do projeto SASocial – Plataforma <i>open-source</i> de serviços de apoio aos estudantes do ensino superior.	1 novo microserviço em implementação
13.4. Adotar estratégias por forma a garantir a conformidade com os requisitos e princípios definidos no RGPD e demais legislação sobre proteção de dados.	Dar continuidade ao processo de eliminação da documentação, atendendo a critérios de confidencialidade e de racionalidade de meios e custos.	-

No que respeita à concretização dos objetivos definidos no âmbito do OE 5, é possível constatar, pela análise do Quadro 7, que apenas dois não atingiram as respetivas metas, sendo de destacar, no entanto, que ambos correspondem a matéria da competência dos Serviços Centralizados do Instituto Politécnico de Leiria.

OE 6 - Gerar centralidade social, criativa e cultural.

As atividades previstas, em sede de Plano de Atividades 2023, no âmbito do objetivo estratégico 6 – *Gerar centralidade social, criativa e cultural*, visam promover a integração e a qualidade de vida de toda a comunidade académica do Instituto Politécnico de Leiria, conforme explanado no Quadro 8.

Quadro 8. OE 6 - Gerar centralidade social, criativa e cultural: ações estratégicas

Identificar a ação estratégica (do objetivo operacional assinalado)	Responsável	Atividade a desenvolver	Indicadores de Monitorização	Unidade (N.º, %, ...)	Onde Estamos (31/12/2022 ou ano letivo)	Meta 2023
14.4. Participar e promover atividades de criação em torno dos desafios sociais da contemporaneidade do futuro (ecologia, alterações climáticas, sustentabilidade, mares, saúde pública, ética, estética, política nas artes e na literatura).	DAL	Implementar o projeto No Waste.	Projeto No Waste	Data	n.a.	Até 31 de dezembro/2023
15.3. Promover ações de voluntariado na comunidade e de responsabilidade social, que estimulem a aquisição de competências transversais e que sejam reconhecidas no currículo do estudante através da atribuição de ECTS.	DASA	Promover o apoio a estudantes com necessidades específicas através dos seus pares.	N.º de estudantes inscritos no programa FASE® autorizados a colaborar na atividade de apoio a estudantes com necessidades específicas.	N.º	2	>2
16.1. Organizar eventos desportivos que envolvam a comunidade académica e as comunidades da área de influência do Politécnico de Leiria.	DARE	Promover a prática de atividades desportivas, através da disponibilização de modalidades desportivas em competição.	N.º de estudantes inscritos em competição	N.º	202 (ano letivo de 2021/2022)	220
	DARE	Organizar provas desportivas universitárias, promovidas pela FADU - Federação Académica do Desporto Universitário.	N.º de provas organizadas	N.º	1 (FF CNU 2022)	3
	DARE	Representar a Instituição em eventos desportivos.	N.º de Campeonatos Nacionais Universitários (CNU) com representação da Instituição	N.º	21 (competições diferentes)	23
16.2. Promover a evolução dos serviços médicos para Serviços de Saúde do Politécnico de Leiria, alargando a sua intervenção às questões relacionadas com a promoção da saúde e do bem-estar.	DARE	Repensar o modelo de gestão dos Serviços Médicos e promover a sua evolução para Serviços de Saúde do Politécnico de Leiria, alargando a oferta e a área de intervenção.	Proposta de plano de reestruturação dos Serviços Médicos	Plano	1	1
	DARE	Diversificar a oferta de especialidades médicas disponibilizadas à Comunidade Académica.	Proposta de plano para diversificação das especialidades médicas	Plano	1	1
	Serviços de Ação Social	Realizar ações de rastreio, na área da saúde e bem-estar, dirigidas à Comunidade Académica.	N.º de ações de rastreio	N.º	2	3

Quadro 9. OE 6 - Gerar centralidade social, criativa e cultural: resultados alcançados

AÇÃO ESTRATÉGICA	ATIVIDADE	RESULTADO 2023
14.4. Participar e promover atividades de criação em torno dos desafios sociais da contemporaneidade do futuro (ecologia, alterações climáticas, sustentabilidade, mares, saúde pública, ética, estética, política nas artes e na literatura).	Implementar o projeto <i>No Waste</i> .	Projeto em conceção
15.3. Promover ações de voluntariado na comunidade e de responsabilidade social, que estimulem a aquisição de competências transversais e que sejam reconhecidas no currículo dos estudantes através da atribuição de ECTS.	Promover o apoio a estudantes com necessidades específicas através dos seus pares.	Pelo menos dois estudantes inscritos no programa FASE®

AÇÃO ESTRATÉGICA	ATIVIDADE	RESULTADO 2023
16.1. Organizar eventos desportivos que envolvam a comunidade académica e as comunidades da área de influência do Politécnico de Leiria	Promover a prática de atividades desportivas, através da disponibilização de modalidades desportivas em competição.	262 estudantes inscritos em competição
	Organizar provas desportivas universitárias, promovidas pela FADU – Federação Académica do Desporto Universitário.	6 provas organizadas
	Representar a instituição em eventos desportivos.	29 CNU com representação do Politécnico de Leiria
16.2. Promover a evolução dos serviços médicos para Serviços de Saúde do Politécnico de Leiria, alargando a sua intervenção às questões relacionadas com a promoção da saúde e do bem-estar.	Repensar o modelo de gestão dos Serviços Médicos e promover a sua evolução para Serviços de Saúde do Politécnico de Leiria, alargando a oferta e a área de intervenção.	-
	Diversificar a oferta de especialidades médicas disponibilizadas à Comunidade Académica.	Mais 1 especialidade médica
	Realizar ações de rastreio, na área da saúde e bem-estar, dirigidas à Comunidade Académica.	2 ações de rastreio

A análise do Quadro 9 permite aferir que, considerando os respetivos indicadores de monitorização e as metas definidas para 2023, a maior parte das atividades propostas no âmbito do OE 6 atingiram o objetivo proposto, com especial destaque para as atividades desportivas.

No que respeita à implementação do programa *No Waste*, que visa ser mais um mecanismo de combate ao desperdício alimentar, a mesma tem estado mais comprometida por questões técnicas, relacionadas com o *software* da Alimentação, que se espera, a breve trecho, solucionar.

3.2. Ações desenvolvidas

As atividades elencadas no ponto anterior foram concretizadas, total ou parcialmente, através do desenvolvimento de ações específicas pelos diferentes setores e/ou divisões, conforme se apresenta de seguida.

DARE | Setor do Desporto

Ao Setor do Desporto incumbe promover, estimular, dinamizar, orientar e apoiar a prática e a difusão da cultura física e do desporto junto da comunidade académica do Instituto Politécnico de Leiria.

No ano letivo de 2022/2023, foram disponibilizadas, com treinos regulares/semanais, as seguintes modalidades desportivas:

- . Andebol
- . Atletismo
- . Basquetebol
- . Futsal
- . Hóquei em patins
- . Ultimate Frisbee
- . Tripela
- . Voleibol

Ao nível competitivo, foram apoiadas mais de 30 as modalidades desportivas:

- . Andebol de praia
- . Badminton
- . Basquetebol 3x3
- . Bodyboard
- . B.T.T.
- . Canoagem
- . Corta-mato
- . Duatlo
- . Escalada
- . Esgrima
- . Equitação
- . Futebol de praia
- . Futevolei
- . Ginástica artística
- . Ginástica trampolins
- . Judo
- . Karaté
- . Karting
- . Kickboxing
- . Natação

- . Orientação
- . Padel
- . Patinagem artística
- . Pentatlo moderno
- . Snowboard
- . Surf
- . Taekwondo
- . Ténis
- . Ténis de mesa
- . Trail
- . Triatlo
- . Voleibol de praia
- . Xadrez

Os Serviços de Ação Social garantiram, de igual modo, as infraestruturas e os equipamentos desportivos essenciais para a prática desportiva.

No que respeita a programas promotores da prática de atividade física, há a destacar:

✓ **Programa PAFE® – Programa de Atividade Física para Estudantes do Instituto Politécnico de Leiria**

O PAFE® resulta de uma parceria estabelecida, em 2014, entre os Serviços de Ação Social e o curso de licenciatura em Desporto e Bem-Estar, da ESECS. Este Programa foi criado com o intuito de incrementar os níveis de atividade física e proporcionar a ocupação dos momentos de lazer dos estudantes do Politécnico de Leiria, através da prática de atividade física regular e estruturada.

No ano letivo de 2022/2023, foram disponibilizadas sessões de *mix training*, em regime presencial e online, síncronas, destinadas a 30 estudantes inscritos, num mínimo de 2 e no máximo de 5 sessões por semana.

✓ **Programa Pausa Ativa do Instituto Politécnico de Leiria**

O programa Pausa Ativa é uma iniciativa disponibilizada pelo Instituto Politécnico de Leiria, através do Setor do Desporto, que pretende incentivar a comunidade académica a adotar um estilo de vida ativo e saudável, promotor do bem-estar e da qualidade de vida.

Para o feito, no ano letivo de 2022/2023, foram disponibilizadas diariamente (de segunda a sexta-feira) sessões de atividade física laboral, em formato presencial e online, síncrono, com uma duração de 5/6 minutos, sob a orientação de um técnico da área do desporto. Foram registadas 1.908 participações.

Relativamente aos **estudantes que praticam atividades desportivas**, há a destacar os 1.235 estudantes inscritos, no ano letivo de 2022/2023, em modalidades desportivas.

Em **termos competitivos**, representaram o Politécnico de Leiria, nas diversas modalidades, 262 estudantes, os quais participaram nos Campeonatos Nacionais Universitários (CNU).

Ao longo do ano letivo de 2022/2023, foram organizados diversos eventos desportivos, dos quais se destacam:

6 competições Nacionais Universitárias promovidas pela Federação Académica do Desporto Universitário (FADU):

- Jornada Única de Andebol Feminino;
- 2.ª Jornada Concentrada de Andebol Masculino;
- 2.ª Fase Futsal Feminino;
- CNU de Atletismo em Pista Coberta;
- 2.ª Fase Futsal Masculino
- CNU de Trail.

10 ações de promoção da prática de exercício físico, atividades de lazer e indutoras de bem-estar:

- IV Politécnico de Leiria Active – #BeActive;
- Dia Mundial da Alimentação;
- XIII Troféu de Karting do Instituto Politécnico de Leiria;
- I BeActive & Healthy – Caldas da Rainha;
- III Mostra do Desporto Adaptado do Politécnico de Leiria;
- II Meeting Desportos na Areia;
- I BeActive & Healthy – Peniche;
- VI Caminhada Solidária do Politécnico de Leiria;
- 18.ª Gala do Desporto do Politécnico de Leiria;
- Dia Mundial da Atividade Física.

✓ **Projeto U-Bike - Instituto Politécnico de Leiria**

O projeto U-Bike, do Instituto Politécnico de Leiria, foi criado em 2018 com o objetivo de promover a mobilidade suave através da utilização de bicicletas elétricas, disponibilizadas à sua comunidade académica por períodos de longa duração.

Este projeto pretende induzir a alteração de comportamentos, favorecendo a redução da utilização do transporte individual motorizado e contribuindo para a minimização da pegada de carbono e para o combate ao aquecimento global, um dos grandes desafios do século XXI.

Foram disponibilizadas, com o apoio logístico dos Serviços de Ação Social, bicicletas a 50 utilizadores (estudantes, professores, investigadores e técnicos do Instituto Politécnico de Leiria), distribuídas entre Leiria, Marinha Grande, Caldas da Rainha e Peniche.

✓ **Protocolos de cooperação**

Em 2023, foram celebradas 11 parcerias que se juntaram às já existentes, e em vigor, totalizando 239 protocolos. Estas parcerias podem ser consultadas na página web do Instituto Politécnico de Leiria, no separador respeitante aos Serviços de Ação Social.

DARE | Serviços de Saúde

Os Serviços de Ação Social disponibilizam à comunidade académica do Instituto Politécnico de Leiria, através dos seus Serviços Médicos, acesso a cuidados de saúde, a custos reduzidos, contando com a colaboração de profissionais de saúde em áreas específicas, como as de diagnóstico e prevenção.

Sedeados em Leiria, no *Campus 5* do Instituto Politécnico de Leiria, contam também com um Gabinete Médico em Caldas da Rainha e em Peniche. Em 2023, funcionaram entre os meses de janeiro e junho e entre outubro e dezembro, com algumas interrupções decorrentes do período de férias letivas. As consultas são asseguradas, consoante a especialidade, com uma periodicidade semanal ou bissemanal.

Ao longo do ano de 2023, foram asseguradas, no total, 1.153 consultas médicas (Quadro 10).

Quadro 10. N.º de consultas asseguradas nos Serviços Médicos do Instituto Politécnico de Leiria, em 2023

Especialidade	Estudantes	Professores e investigadores	Técnicos e administrativos	Subtotal
Clínica Geral	299	9	4	312
Leiria	287	8	4	299
Caldas da Rainha	4	0	0	4
Peniche	8	1	0	9
Ginecologia, Obstetrícia e Planeamento Familiar	0	0	0	0
Medicina Desportiva	120	NA	NA	120
Leiria	118	0	0	118
Caldas da Rainha	0	0	0	0
Peniche	2	0	0	2
Medicina do Trabalho	NA	343	378	721
Leiria	0	249	287	536
Caldas da Rainha	0	48	53	101
Peniche	0	46	38	84
Total	419	352	382	1.153

Fonte: Serviços Médicos da Divisão Administrativa e Relação com os Estudantes.

De referir que 62,5% das consultas foram asseguradas a colaboradores, na especialidade de Medicina do Trabalho, as quais decorrem de obrigatoriedade legal. 10,4% das consultas foram asseguradas no âmbito da Medicina Desportiva, a estudantes-atletas do Instituto Politécnico de Leiria.

Divisão de Apoio Social e Alojamento | Setor de Apoio Social

Este Setor é responsável pela concessão de apoios sociais que se concretizam através da atribuição de bolsas de estudo e de apoios de emergência, ao abrigo do Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior (RABEEES) e do Fundo de Apoio Social ao Estudante do Instituto Politécnico de Leiria (FASE®).

De referir que os destinatários destes apoios são, maioritariamente, estudantes nacionais. No entanto, no ano em apreço, este Serviço prestou também apoio a estudantes não bolseiros e a estudantes estrangeiros que se encontravam em situação vulnerável, procurando responder, igualmente, às necessidades específicas dos estudantes. No seguimento da sua ação, integrou redes de trabalho para promoção da inclusão destes estudantes, contribuindo para o seu bem-estar e sucesso académico.

> BOLSAS DE ESTUDO

No ano de 2023, o RABEEES veio introduzir novas medidas, que contribuíram para o aumento do número de beneficiários. Com vista a reforçar os apoios concedidos aos estudantes através da ação social, foram implementadas, designadamente, as seguintes políticas sociais:

- Alargamento do limiar de elegibilidade de 9.484,27€ de rendimento anual, *per capita*, para 11.049,89€ (correspondendo a 23*IAS - Indexante dos Apoios Sociais);
- Definição de limiar de elegibilidade mais elevado para trabalhadores-estudantes;
- Antecipação de decisões para a fase de colocação dos candidatos ao ensino superior;
- Aumento do valor mínimo de bolsa de estudo para estudantes inscritos em mestrado;
- Alargamento dos apoios sociais aos estudantes em situação de emergência humanitária provenientes da Síria, bem como a refugiadas afegãs;
- Renovação dos apoios aos estudantes em situação de proteção temporária provenientes do conflito militar na Ucrânia;
- Aumento do número e dos valores dos complementos de alojamento, face ao ano letivo anterior.

Nos anos de 2022 e de 2023, à data de 31 de dezembro, o número de candidaturas submetidas no 1.º trimestre letivo, foi de, respetivamente, 4.305 e 4.370, conforme informação extraída da aplicação SICABE, o que representa um acréscimo de 65 candidaturas.

No ano letivo de 2022/2023 foram atribuídas 3.343 bolsas de estudo, mantendo-se a tendência de aumento do número de bolsas atribuídas nos últimos anos letivos, conforme ilustra o Quadro 11.

Quadro 11. Evolução do n.º de candidatos e do n.º de bolsas de estudo atribuídas, nos anos letivos de 2020/2021 a 2022/2023

Ano letivo (setembro a junho)	N.º de candidaturas a bolsa de estudo	N.º de bolsas de estudo atribuídas	% bolsas atribuídas
2020/2021	4.143	3.254	78,54%
2021/2022	4.207	3.303	78,63%
2022/2023	4.364	3.343	76,60%

Fonte: Setor de Apoio Social da Divisão de Apoio Social e Alojamento - Mapa síntese extraído da aplicação SICABE.

De referir que, a 31 de dezembro de 2023, o número de candidaturas submetidas era já superior ao número de candidaturas submetidas em período homólogo do ano letivo anterior.

No quadro seguinte encontra-se a análise comparativa referente ao valor da bolsa média anual, com e sem complemento de alojamento, nos anos letivos de 2020/2021 a 2022/2023.

Quadro 12. Comparação da bolsa média anual, com e sem complemento de alojamento, nos anos letivos de 2020/2021 a 2022/2023

Ano letivo	Bolsa média anual sem complementos de alojamento	Bolsa média anual com complementos de alojamento
2020/2021	1.333,52€	1.484,38€
2021/2022	1.333,04€	1.482,45€
2022/2023	1.346,20€	1.525,58€

Fonte: Divisão de Apoio Social e Alojamento - Setor de Apoio Social.

À data de 31 de dezembro de 2023, encontravam-se deferidas 3.150 candidaturas a bolsa de estudo, indeferidas 790 e 430 em análise.

O “Rendimento, per capita do agregado familiar, superior a 19 x IAS, acrescido da propina máxima (1.º ciclo)” continua a ser o principal motivo de indeferimento de candidatura a bolsa de estudo, seguindo-se o fator “Sem aproveitamento escolar no último ano letivo em que esteve inscrito” e, de seguida, por “Instrução incompleta da candidatura”.

À semelhança do ano letivo anterior, o pagamento da primeira prestação da bolsa de estudo teve lugar no mês de setembro.

O tempo médio de resposta, à data de 31 de dezembro de 2023, era de 10 dias, menos 3 dias do que no ano letivo anterior. Para este resultado contribuiu o aumento do número de candidaturas processadas automaticamente por aplicação do art.º 48.º do RABEES.

O total dos encargos com o pagamento das bolsas de estudo atribuídas fixou-se, no ano económico de 2023, em 5.475.216,34€, conforme informação constante no Quadro 13.

Quadro 13. Encargos com bolsas de estudo, no ano económico de 2023

Meses	Montante
Janeiro a agosto de 2023 (ano letivo 2022/2023)	3.568.333,38€
Setembro a dezembro de 2023 (ano letivo 2023/2024)	1.906.882,596€
Total	5.475.216,34€

NOTA: Dados apurados através do mapa síntese da aplicação SICABE, nos anos letivos de 2022/2023 e de 2023/2024.

Fonte: Divisão de Apoio Social e Alojamento - Setor de Apoio Social.

>FASE® – FUNDO DE APOIO SOCIAL AO ESTUDANTE DO INSTITUTO POLITÉCNICO DE LEIRIA

O Programa FASE® - Fundo de Apoio Social ao Estudante do Instituto Politécnico de Leiria, criado em 2012, é uma medida de apoio complementar dirigido aos estudantes do Instituto Politécnico de Leiria que, encontrando-se em situação vulnerável, participam voluntariamente em diferentes atividades desenvolvidas pelos serviços do Instituto Politécnico de Leiria, recebendo, como contrapartida, apoio financeiro ou em espécie.

No ano de 2023, a DASA continuou a privilegiar a proximidade com os estudantes tendo efetuado atendimento personalizado, entrevistando e acompanhando estudantes inscritos neste programa.

O ciberataque de *ransomware* às infraestruturas de informação e de comunicação do Politécnico de Leiria, no dia 2 de maio de 2023, afetou a disponibilidade da generalidade dos serviços de suporte às atividades académicas e administrativas e provocou algumas restrições no acesso à Internet. Deste modo, ficou também comprometido o acesso à aplicação do FASE®, no período entre maio a meados do mês de agosto de 2023, situação que afetou e obrigou à redefinição dos procedimentos inerentes à candidatura, seleção e colocação de candidatos que passaram a ser efetuados, numa primeira fase, via correio eletrónico e excel e, posteriormente, através da Gestão Documental. Nas últimas semanas do mês de agosto procedeu-se à atualização dos dados na respetiva plataforma, a fim de se encerrar o ano letivo de 2022/2023.

Apenas foi possível abrir o período para candidatura a este programa no dia 31 de agosto, coincidindo com as colocações dos estudantes da 1.ª fase do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior (CNAES).

No ano letivo de 2022/2023, o número de estudantes inscritos (358) no programa FASE® manteve-se muito próximo do número de inscritos no ano letivo anterior (359), conforme informação constante do Quadro 14.

Quadro 14. Bolsas FASE® atribuídas a estudantes entre os anos letivos de 2020/2021 a 2022/2023

Ano letivo	2020/2021	2021/2022	2022/2023
N.º de candidatos	301	359	358
N.º de colocados	181	241	208
% de estudantes apoiados	60,1	67,1	58,1

Fonte: Divisão de Apoio Social e Alojamento - Setor de Apoio Social.

No ano letivo de 2022/2023 foram apoiados 208 estudantes, registando-se uma diminuição do número de estudantes colocados, face aos anos letivos anteriores, tendo diminuído, igualmente, a percentagem de estudantes colocados face aos inscritos (Quadro 15).

Quadro 15. Dados Gerais do Programa FASE®, entre os anos letivos de 2020/2021 e de 2022/2023

Dados Gerais	Ano letivo		
	2020/2021	2021/2022	2022/2023
N.º de estudantes inscritos	301	359	358
N.º de estudantes colocados	181	241	208
Encargo total	116 414,46€	134 799,68€	151 824,81€
Encargo médio mensal	10 583,13€	11 233,31€	12 652,07€
Bolsa média anual	643,17€	559,33€	729,93€
Média de meses de colaboração por estudante	5,56	4,71	5,64
Taxa de colocação	60,13%	67,13%	58,10%

Fonte: Divisão de Apoio Social e Alojamento - Setor de Apoio Social.

No ano civil de 2023, o encargo com o programa FASE® cifrou-se em 156.828,60€, tendo ultrapassado o valor dos três anos anteriores. Registou-se, igualmente, um aumento do valor da bolsa média anual (Quadro 16).

Quadro 16. Encargos decorrentes do Programa FASE®, entre os anos de 2021 e 2023

	Ano Económico		
	2021	2022	2023
Encargo anual	108.481,59€	143.017,71€	156.828,60€
Encargo médio mensal	9.040,13€	11.918,14€	13.069,05€
Bolsa média anual	446,43€	567,53€	594,05€

Fonte: Divisão de Apoio Social e Alojamento - Setor de Apoio Social.

Divisão de Apoio Social e Alojamento | Setor de Alojamento

Os Serviços e Ação Social do Politécnico de Leiria dispõem de oito residências de estudantes - 4 em Leiria, 2 em Caldas da Rainha e 2 em Peniche; e de uma unidade de alojamento temporário em Leiria - Pousadinha José Saramago. São disponibilizadas, atualmente, um total de 712 camas, destinadas preferencialmente aos estudantes deslocados que beneficiam de bolsa de estudo atribuída pela Direção-Geral do Ensino Superior.

Estes Serviços contam, também, com 50 camas em alojamento protocolado com os Municípios de Leiria (12), Batalha (28) e Torres Vedras (10).

Nas residências de estudantes prevalece o alojamento em quarto duplo, existindo, no entanto, a possibilidade de se atribuir alojamento em quartos individuais ou múltiplos. De notar ainda que, alguns destes quartos estão adaptados para acolher estudantes com necessidades específicas.

No início do ano letivo de 2023/2024, o número de quartos disponíveis sofreu uma redução por motivos de necessidade de requalificação no âmbito do Programa de Recuperação e Resiliência (PRR).

À data de 31 de dezembro de 2023, a taxa de ocupação fixava-se nos 94% dos quartos disponíveis.

O ano de 2023 foi particularmente exigente para este Setor, indicando-se, a título de exemplo, alguns dos desafios abraçados:

- Número de camas insuficiente para dar resposta aos pedidos de alojamento.
- Atribuição de alojamento na residência de estudantes Rafael Bordalo Pinheiro até, apenas, 31 de janeiro de 2024, por motivo de encerramento para obras (PRR).
- Processo de atribuição de alojamento cada vez mais dinâmico ao longo do ano (entradas e saídas de estudantes, alojamento temporário e de grupos).
- Apoio a estudantes com necessidades específicas.
- Situação financeira dos Serviços de Ação Social como condicionante ao o investimento na melhoria das condições oferecidas.

- Instabilidade das equipas devido à saída de funcionários, por motivo de reforma/aposentação, ou de ausência prolongada ao serviço, por motivos de saúde.
- Dificuldade em mobilizar os funcionários para a frequência de formação profissional.
- Dificuldade em mobilizar os estudantes para a eleição da Comissões de Residentes.
- Dificuldade em alimentar a plataforma de alojamento particular (implementada pelos Serviços de Ação Social no ano letivo de 2017/2018), com novos anúncios de alojamento particular.

Sobre as principais atividades desenvolvidas pelo Setor de Alojamento, para garantir o bem-estar dos estudantes, destaca-se:

- Participação em reuniões sobre os processos que se encontram a decorrer até ao ano de 2026, no âmbito da construção de novas residências de estudantes e da requalificação e ampliação das existentes, aumentando a oferta de alojamento, no âmbito do PRR.
- Realização de vistorias regulares aos quartos.
- Realização de intervenções considerados urgentes e necessárias para garantir o normal funcionamento do serviço, designadamente trabalhos de manutenção e conservação de equipamentos e edifícios, com o apoio da Direção de Serviços Técnicos (DST) do Politécnico de Leiria.

Divisão de Alimentação

A Divisão de Alimentação assegura a gestão das Unidades Alimentares do Instituto Politécnico de Leiria, exercendo as suas competências nos domínios da alimentação, higiene, segurança e qualidade alimentar, bem como da prestação de serviços de *catering*.

Os Serviços de Ação Social asseguram, em regime de gestão direta, as 16 unidades alimentares do Politécnico de Leiria (5 cantinas, 8 bares, 1 snack-bar e 2 restaurantes), em funcionamento nos *campi* do Politécnico de Leiria sites em Leiria, Caldas da Rainha e Peniche.

Nas cantinas são disponibilizados, diariamente (segunda-feira a sábado), almoços e jantares, sendo a refeição completa composta por uma sopa, um prato com três opções (peixe, carne e vegetariano), um pão, uma fruta ou doce ou iogurte, um copo de sumo ou água.

Para os utilizadores que pretendem um serviço de alimentação mais rápido ou menos convencional, encontram-se disponíveis nos bares e no *snack-bar* opções de refeições ligeiras, nomeadamente, sopas, saladas, sandes, frutas, salgados, entre outros.

Em ambos os formatos, procura-se garantir o equilíbrio nutricional das refeições servidas, diversificando a oferta com sopas, saladas e frutas frescas, sumos naturais, iogurtes, pães variados e salgados de forno.

A DAL disponibiliza, em todas as unidades alimentares, um serviço de *take-away*, através do qual o utilizador reserva previamente, *online* ou presencialmente, a sua refeição e procede ao respetivo levantamento na cantina escolhida para o efeito. Neste serviço, os utilizadores são incentivados a utilizarem os seus próprios recipientes reutilizáveis.

Em 2023, serviram-se 296.301 refeições no conjunto das cinco cantinas, mais 8.341 do que as servidas no ano de 2022, representando um aumento de 3%, conforme se pode verificar no

Gráfico 1.

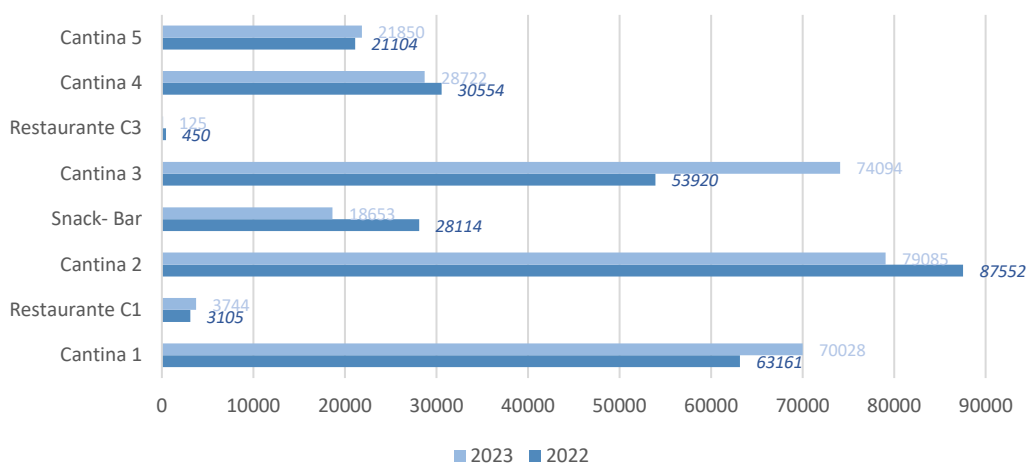


Gráfico 1. Refeições servidas - Comparação 2022 e 2023

Fonte: Divisão de Alimentação - Setor de Gestão de Unidades Alimentares.

Procurando contribuir para *campi* mais sustentáveis, com foco na melhoria do desempenho ambiental e no combate ao desperdício alimentar, a DAL encoraja os utilizadores das unidades alimentares a reservar, antecipadamente, as suas refeições. Esta operação, para além de garantir ao utilizador o prato da ementa, assegura uma poupança de 0,20€ na senha de estudante e permite o planeamento do número de refeições a confeccionar em cada unidade.

Não obstante os sucessivos apelos a importância e a pertinência da reserva antecipada da refeição, no conjunto das cinco cantinas dos Serviços de Ação Social, a percentagem de refeições reservadas, em 2023, manteve-se perto dos 25% da totalidade das refeições servidas (Gráfico 2).

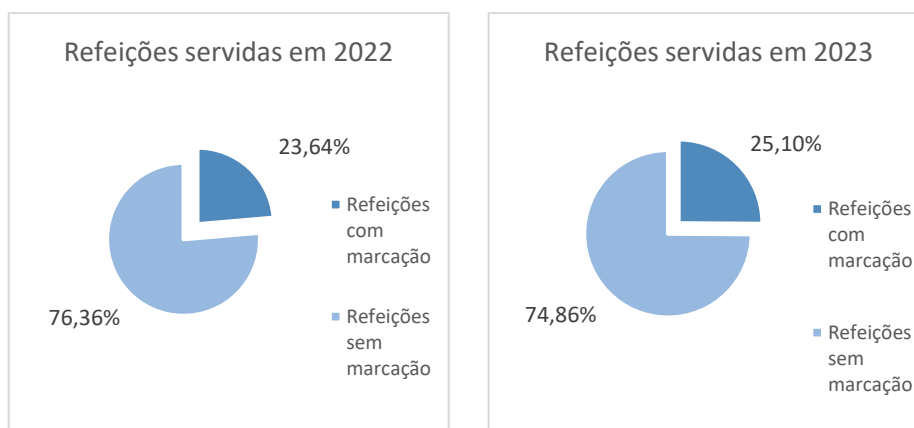


Gráfico 2. Refeições reservadas - Comparação 2022 e 2023

Fonte: Divisão de Alimentação - Setor de Gestão de Unidades Alimentares.

Pese embora o aumento do número de refeições servidas, o resultando líquido, negativo, da Divisão de Alimentação agravou-se, face a 2023, em cerca de 85.145,33€.

Contribuíram para estes resultados, nomeadamente, o significativo aumento do custo das matérias-primas adquiridas, aproximadamente mais 236.000€ comparativamente ao ano anterior, bem como a atualização dos salários, que inflacionou os custos com o pessoal em cerca de 128.000€.

Relativamente à receita, observou-se um aumento de cerca de 218.000€ em vendas de bens e prestação de serviços. Conjugando este acréscimo de receita com o aumento da despesa, observa-se um agravamento direto do resultado em 150.000€.

Neste âmbito, importa relevar o forte impacto negativo dos custos fixos nos resultados da DAL, nomeadamente encargos com recursos humanos (num total de 14 remunerações anuais), que existem independentemente do volume de receita gerada pela atividade académica nos *Campi* do Instituto Politécnico de Leiria.

Dando cumprimento à sua missão social, garantindo à comunidade estudantil alimentação a preços sociais, a DAL mantém-se em funcionamento em períodos de muito fraca atividade, assumindo custos de ativação superiores à receita gerada, levando inevitavelmente à condição de serviço deficitário de cariz social.

Em 2023, o **Setor de Prestação de Serviços de Catering da Divisão de Alimentação** coordenou 727 eventos, tendo recusado cerca de 50 eventos por, essencialmente, escassez de recursos humanos.

De acordo com a sua tipologia, os serviços prestados foram, essencialmente, reservas de refeição (391 serviços), seguindo-se o serviço de *coffee-break*/porto de honra como o segundo (184) formato mais requisitado.

No que concerne ao local da prestação de serviços, destacaram-se o *Campus 1*, Cantina 1, com as refeições na linha de *self-service* e o *Campus 2* com os serviços de *coffee-breaks*/portos de honra.

Em 2023, foram prestados serviços num montante total de 87.454,10€. Destes, 75.526,47€ foram faturados aos requerentes internos ou externos ao Instituto Politécnico de Leiria, tendo os restantes 11.927,63€ sido suportados pelos Serviços de Ação Social como apoio, total ou parcial, à realização de eventos, no âmbito das suas atribuições.

>SUSTENTABILIDADE

- Parceria com a Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar e com a DST num projeto piloto de compostagem no *campus 4*, através da utilização de resíduos da unidade alimentar, contribuindo para a promoção de uma comunidade académica ativa no domínio do desenvolvimento sustentável e para a adoção de uma conduta responsável e promotora da neutralidade carbónica dos *campi* do Instituto Politécnico de Leiria. Projeto a replicar nos restantes *campi*.
- Ministrada formação às equipas das unidades alimentares para melhorar as práticas do empratamento, com o intuito de combater o desperdício alimentar.
- Pré-empratamento das saladas nas linhas de *self-service*.
- Eliminação de toalhetes nos tabuleiros dos bares.
- Início da formalização de uma parceria com a Nova Aliança Centro Social de Peniche, para encaminhamento de sobras da unidade alimentar do *campus 4*.
- Valorização do fator de regionalização como critério preferencial em sede de contratualização de bens alimentares frescos, procurando contribuir para a sustentabilidade ambiental e financeira.
- Divulgação, no âmbito do Dia Mundial da Alimentação (16 de outubro), de conteúdos sobre a importância da água para alimentação, o impacto que as escolhas de cada têm no seu consumo e realização de uma atividade para sensibilizar para o consumo de água de modo mais sustentável.

>PROMOÇÃO DA SAÚDE

- Disponibilização de sessões gratuitas, personalizadas, de aconselhamento nutricional e orientações para a importância da adoção de estilos de vida saudáveis.
- Participação no programa *BeActive and Healthy*, organizado pelo Setor do Desporto.
- Intervenção sobre *mindfull eating*, na sessão de yoga e pilates, organizada pelo Setor do Desporto.
- Promoção de ações de rastreio para a promoção da saúde, cálculo do Índice de Massa Corporal (IMC), avaliação de excesso de peso ou obesidade e medição da tensão arterial.

4. Recursos utilizados

Caracterização

O orçamento de cada serviço e fundo autónomo é aprovado e executado de modo a apresentar saldo global nulo ou positivo, em conformidade com o art.º 25.º da Lei de Enquadramento Orçamental⁵, que define o princípio do equilíbrio orçamental.

Para o apuramento deste saldo não são consideradas as receitas decorrentes de ativos e passivos financeiros, o saldo da gerência anterior, nem as despesas relativas a ativos e passivos financeiros.

Durante o ano de 2023, assistiu-se a uma recuperação das receitas próprias (RP), mais concretamente, 5,39% em termos percentuais e 127.500,00€ em termos absolutos.

Apesar do aumento das receitas próprias, estas não foram suficientes para fazer face ao aumento das despesas com o pessoal e com a aquisição de bens e serviços. Perante este défice, foi necessária uma transferência extraordinária do Instituto Politécnico de Leiria no montante de 411.000,00€, essencial para salvaguardar o pagamento dos salários dos colaboradores.

Terminado o ano em análise, as obrigações que transitaram para o exercício de 2024, resultado das dificuldades de tesouraria, ascenderam a 362.500,00 €.

Orçamento do Estado (OE)

O Orçamento de Estado registou, em 2023, um aumento para fazer face à reversão remuneratória e consequente incremento dos custos com o pessoal, conforme se verifica da análise do quadro que se segue.

Quadro 17. Análise da evolução do financiamento do Orçamento de Estado: dotação inicial

Ano	OE	Varição %
2019	1.036.526,00€	2,89%
2020	1.044.197,00€	0,74%
2021	1.065.081,00€	2,00%
2022	1.085.081,00€	1,93%
2023	1.115.503,00€	2,80%

Fonte: Divisão Financeira e de Recursos Humano - Serviços Financeiros.

⁵ Lei n.º 91/2001, publicada na I série-A do Diário da República, n.º 192, de 20 de agosto, alterada pela Lei Orgânica n.º 2/2002, publicada na I série-A do Diário da República, n.º 198, de 28 de agosto, que a republica, alterada pela Lei n.º 23/2003, publicada na I série-A do Diário da República, n.º 150, de 2 de julho, pela Lei n.º 48/2004, publicada na I série-A do Diário da República, n.º 199, de 24 de agosto, pela Lei n.º 48/2010, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 203, de 19 de outubro, pela Lei n.º 22/2011, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 98, de 20 de maio, que a republica, alterada pela Lei n.º 52/2011, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 197, de 13 de outubro, que a republica, alterada pela Lei n.º 37/2013, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 113, de 14 de junho, que a republica, alterada pela Lei n.º 41/2014, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 131, de 10 de julho, que a republica e alterada pela Lei n.º 151/2015, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 178, de 11 de setembro, que revoga a anterior e já alterada pela Lei n.º 114/2017, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 249, de 29 de dezembro, pela Lei n.º 2/2018, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 20, de 29 de janeiro, pela Lei n.º 37/2018, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 151, de 07 de agosto, pela Lei n.º 41/2020, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 160, de 18 de agosto, pela Lei n.º 10-B/2022, publicada na 1.ª série do Diário da República, 1º suplemento, n.º 82, de 28 de abril.

Análise à execução orçamental

> EXECUÇÃO DA RECEITA

No Quadro 18, é possível analisar a execução orçamental e a estrutura da receita segundo a sua natureza, ou seja, através do orçamento de funcionamento (OF) com integração dos saldos da gerência anterior.

Quadro 18. Execução orçamental e estrutura da receita, segundo a sua natureza: OF

FF	Designação	Previsões iniciais	Previsões corrigidas	Receita liquidada	Receita cobrada	Grau de execução	Estrutura
311	Estado RG não afetas a projetos	1.115.503,00€	1.115.503,00€	1.115.503,00€	1.115.503,00€	100,00%	27,28%
313	Saldos RG não afetas a projetos		11.094,00€	11.093,14€	11.093,14€	99,99%	0,27%
319	Transferências RI entre organismos		411.000,00€	411.000,00€	411.000,00€	100,00%	10,05%
Total das dotações nacionais		1.085.624,00€	1.537.597,00€	1.537.596,14€	1.537.596,14 €	100,00%	37,61%
488	Saldos Fundos Europeus		6.155,00€	6.154,56€	6.154,56€	99,99%	0,15%
Total Fundos EU			6.155,00€	6.154,56€	6.154,56€	99,99%	0,15%
513	RP - Com outras origens	2.837.582,00€	2.842.322,00€	2.545.600,62€	2.436.472,95€	85,72%	59,59%
522	Saldo RP transitados		2.642,00€	2.641,28€	2.641,28€	99,97%	0,06%
532	PRR – DGAEP		8.380,00€			0,00%	0,00%
541	Transferências RP entre organismos	302.252,00€	302.252,00€	105.796,97€	105.769,97€	34,99%	2,59%
Total do autofinanciamento		3.139.834,00€	3.155.596,00€	2.654.011,87€	2.544.884,20€	80,65%	62,24%
Total do orçamento de funcionamento		4.255.337,00€	4.699.348,00€	4.197.762,57€	4.088.634,90€	87,00%	100,00%

Fonte: Divisão Financeira e de Recursos Humano - Serviços Financeiros.

A 31 de dezembro de 2023, o valor do orçamento corrigido cifrou-se em 4.699.348,00€ e a receita cobrada em 4.088.634,90€, representando um grau de execução orçamental de 87%.

Pode observar-se que a estrutura de receitas tem por base principal as receitas provenientes da venda de bens e serviços correntes e as transferências correntes.

Atenta a sua natureza, as vendas de bens e serviços correntes (59,29%) e as receitas provenientes de transferências correntes (40,18%) foram as que mais se destacaram do orçamento, conforme o quadro infra.

Quadro 19. Orçamento de receita de 2023: receita corrente e de capital

Capítulo de Receita / Origem de Financiamento	Dotações Nacionais (300)	Fundos UE (400)	Autofinanciamento (500)	Total	%
06 - Transferências correntes	1.526.503,00€	0,00€	116.453,27€	1.642.956,27€	40,18%
07 - Vendas de bens e serviços correntes			2.424.184,65€	2.424.184,65 €	59,29%
08 - Outras receitas correntes			1.082,41€	1.082,41€	0,03%
15 - Reposições não abatidas nos pagamentos			522,59€	522,59€	0,01%
16 - Saldo da gerência anterior	11.093,14€	6.154,56€	2.641,28€	19.888,98€	0,49%
Total	1.537.596,14€	6.154,56€	2.544.884,20€	4.088.634,90€	100,00%
Receita corrente	1.526.503,00€	0,00€	2.541.720,33€	4.068.223,33€	99,50%
Receita capital	11.093,14€	6.154,56€	3.163,87€	20.411,57€	0,50%
Total	1.537.596,14€	6.154,56€	2.544.884,20€	4.088.634,90€	100,00%

Fonte: Divisão Financeira e de Recursos Humanos - Serviços Financeiros.

>EXECUÇÃO DA DESPESA

A informação relativa à execução orçamental, bem como a respeitante à estrutura da despesa (OF) pode ser aferida através da análise do Quadro 20.

Quadro 20. Execução orçamental e estrutura da despesa: OF

FF	Designação	Orçamento Inicial	Orçamento Corrigido	Compromissos Assumidos	Despesa Executada	Grau de Execução	Estrutura
		1	2	3	4	5=4/2	6
311	Estado RG não afetas a projetos	1.115.503,00€	1.115.503,00€	1.115.283,54€	1.093.729,17€	98,05%	26,95%
313	Saldos RG não afetas a projetos		11.094,00€	11.093,14€	11.093,14€	99,99%	0,27%
319	Transferências RI entre organismos		411.000,00€	411.000,00€	408.699,67€	99,44%	16,09%
Total das dotações nacionais		1.115.503,00€	1.537.597,00€	1.537.376,68€	1.513.521,98€	98,43%	59,60%
488	Saldos Fundos Europeus		6.155,00€	6.154,56€	6.154,56€	99,99%	
Total Fundos UE			6.155,00€	6.154,56€	6.154,56€	99,99%	0,00%
513	RP - Com outras origens	2.837.582,00€	2.842.322,00€	2.591.446,81€	2.275.408,03€	80,05%	56,06%
522	Saldo RP Transitados		2.642,00€	2.641,28€	2.641,28€	99,97%	0,07%
532	PRR - DGAEP		8.380,00€	8.279,11€	8.279,11€	98,80%	0,20%
541	Transferências RP entre organismos	302.252,00€	302.252,00€	275.512,06€	275.979,08€	83,70%	6,23%
Total do autofinanciamento		3.139.834,00€	3.155.596,00€	2.877.879,26€	2.539.307,50€	80,47%	62,56%
Total do orçamento de funcionamento		4.255.337,00€	4.699.348,00€	4.421.410,50€	4.058.984,04€	86,37%	100,00%

Fonte: Divisão Financeira e de Recursos Humanos - Serviços Financeiros.

Da análise do quadro acima, verifica-se que o total da despesa executada se cifra nos 4.058.984,04€ e o total da despesa orçamentada corrigida nos 4.699.348,00€, colocando o grau de execução orçamental, no ano em estudo, no valor de 86,37%.

Tendo em conta que as cantinas e bares são de exploração direta, as aquisições de bens alimentares para venda e confeção de refeições, cujo montante ascendeu aos 1.535.821,51€, são uma significativa componente das aquisições de bens e serviços.

Quadro 21. Orçamento de despesa: Despesa corrente e de capital

Capítulo de Despesa / Origem de Financiamento	Dotações Nacionais (300)	Fundos UE (400)	Autofinanciamento (500)	Valor	%
	1	2	3	4=1+2+3	5
01 - Despesas com o pessoal	1.513.521,98€		749.658,67€	2.263.180,65€	55,76%
02 - Aquisições de bens e serviços		6.154,56€	1.529.666,95€	1.535.821,51€	37,84%
04 - Transferências correntes			219.198,39€	219.198,39€	5,40%
06 - Outras despesas correntes			17.289,12€	17.289,12€	0,43%
07 - Aquisições de bens de capital			23.494,37€	23.494,37€	0,58%
Total	1.513.521,98€	6.154,56€	2.539.307,50€	4.058.984,04€	100,00%
Despesa Corrente	1.513.521,98€	6.154,56€	2.515.813,13€	4.035.489,67€	99,42%
Despesa Capital			23.494,37€	23.494,37€	0,58%
Total	1.513.521,98€	6.154,56€	2.539.307,50€	4.058.984,04€	100%

Fonte: Divisão Financeira e de Recursos Humanos - Serviços Financeiros.

>SALDOS ORÇAMENTAIS

O saldo que transita para a gerência de 2024 é de 29.650,86€, valor que, acrescido de outros movimentos de tesouraria (outras operações de tesouraria no valor de 53.474,22€), corresponde ao saldo das disponibilidades bancárias a 31 de dezembro de 2023 (83.125,08€).

Análise à situação patrimonial e desempenho financeiro

> BALANÇO

O quadro que se segue reflete os valores relativos às várias componentes do ativo líquido para o ano de 2023, o seu peso relativo, bem como a variação relativamente ao ano de 2022.

Quadro 22. Composição do ativo líquido

Ativo líquido	2023	Estrutura	2022	Estrutura	Varição
		2023		2022	2023/2022
Ativos fixos tangíveis	15.898.559,45€	97,90%	16.327.018,16€	98,04%	-428.458,71€
Ativos intangíveis	0,00€	0,00%	0,00€	0,00%	0,00€
Inventários	18.263,87€	0,11%	25.122,60€	0,15%	-6.858,73€
Clientes, contribuinte e utentes	92.550,64€	0,57%	93.928,39€	0,56%	-1.377,75€
Outras contas a receber	146.361,22€	0,90%	141.559,80€	0,85%	4.801,42€
Caixa e depósitos	83.125,08€	0,51%	65.487,98€	0,39%	17.637,10€
Total ativo líquido	16.238.860,26€		16.653.116,93€		-414.256,67€

Fonte: Divisão Financeira e de Recursos Humanos - Serviços Financeiros - Dados extraídos do Balancete de Contas do Plano.

Pela sua análise, atesta-se que o ativo líquido, relativo ao ano de 2023, foi de 16.238.860,26€. Perante este valor, conclui-se que houve uma diminuição de 2,49%, relativamente ao ano anterior, devido, essencialmente, às depreciações do exercício.

Os valores das várias componentes dos fundos próprios e do passivo para 2023, bem como o seu peso relativo e a variação face ao período homólogo do ano anterior, podem ser confirmados no quadro que se segue.

Quadro 23. Composição do património líquido e passivo

Património líquido e passivo	2023	Estrutura	2022	Estrutura	Variação
		2023		2022	2023/2022
Património líquido:					
Património/Capital	436.187,16€	2,69%	436.187,16€	2,62%	0,00€
Resultados transitados	-595.548,07€	-3,67%	-709.826,72€	-4,26%	-136.978,65€
Outras variações no património líquido	15.670.061,11€	96,50%	16.069.546,63€	96,50%	-399.485,52€
Resultado líquido do período	-19.269,17€	-0,12%	113.978,65€	0,68%	-133.247,82€
Total Património Líquido	15.491.431,03€	95,40%	15.910.185,72€	95,54%	-418.754,69€
Passivo corrente:					
Fornecedores	297.005,55 €	1,83%	163.941,53€	0,98%	133.064,02€
Adiantamento de clientes, contribuintes e utentes	53.054,02 €	0,33%	45.494,00€	0,27%	7.560,02€
Estado e outros entes públicos	64.404,13 €	0,40%	48.448,85€	0,29%	15.954,28€
Outras contas a pagar	332.965,53 €	2,05%	312.737,78€	1,88%	20.227,75€
Diferimentos	0,00 €	0,00%	172.308,05€	1,03%	-172.308,05€
Outros passivos financeiros	0,00 €	0,00%	0,00€	0,00%	0,00€
Total Passivo	747.429,23€	4,60%	742.931,21€	4,46%	4.498,02€
Total Património líquido e passivo	16.238.860,26€	100,00%	16.653.116,93€	100,00%	-414.256,67€

Fonte: Divisão Financeira e de Recursos Humanos - Serviços Financeiros - Dados extraídos do Balancete de Contas do Plano.

O património líquido atingiu, no exercício corrente, os 15.491.431,03€, representando 95,40% do ativo líquido. Verifica-se, comparativamente a 2022, um decréscimo de 2,63%, justificado, acima de tudo, pela diminuição das outras variações no património líquido.

O passivo, que se cifrou em 747.429,23€, registou um aumento face ao ano transato. O passivo foi composto, essencialmente, por outras contas a pagar, referentes à especialização económica dos exercícios, e ao montante de faturas transitadas, motivado pela falta de liquidez de tesouraria.

>DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

Nos quadros seguintes apresenta-se a estrutura dos gastos e dos rendimentos para o ano de 2023.

Quadro 24. Estrutura dos gastos

Gastos	2023		2022		2023/2022	
	Valor	Estrutura	Valor	Estrutura	Valor	%
Custo mercadorias vendidas matérias consumidas	1 050 219,36 €	22,60%	804.370,82€	10,78%	245 848,54 €	30,56%
Fornecimentos e serviços externos	622 792,36 €	13,40%	593.159,34€	17,32%	29 633,02 €	5,00%
Gastos com pessoal	2 276 709,41 €	48,99%	2.116.842,64€	55,49%	159 866,77 €	7,55%
Transferências e subsídios concedidos	236 321,15 €	5,08%	198.620,01€	3,89%	37 701,14 €	18,98%
Perdas por imparidade	4 858,13 €	0,10%	1.945,21€	0,06%	2 912,92 €	149,75%
Outros gastos e perdas	88,07 €	0,00%	112,80€	0,01%	-24,73 €	-21,92%
Gastos de depreciação e de amortização	456 663,12 €	9,83%	459.072,77€	12,45%	-2 409,65 €	-0,52%
Total dos gastos	4.647.651,60€		4.174.123,59€		473.528,01€	11,34%

Fonte: Divisão Financeira e de Recursos Humanos - Serviços Financeiros - Dados extraídos do Balancete de Contas do Plano.

Da análise do Quadro 24, constata-se que os gastos ascenderam a 4.647.651,60€, representando um aumento, em termos relativos, de 11,34% comparativamente ao ano anterior.

Importa referir que os gastos com o pessoal, os fornecimentos e serviços externos, bem como o custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas, atingiram, na globalidade, 84,98% do total dos gastos.

Já pela observação do Quadro 25 pode-se concluir que, em 2023, os rendimentos ascenderam aos 4.628.382,43€. Assim, em termos absolutos, e devido às alterações verificadas nos rendimentos, regista-se uma variação em termos relativos, traduzindo um aumento de 7,94%.

Quadro 25. Estrutura dos rendimentos

Rendimentos	2023		2022		2023/2022	
	Valor	Estrutura	Valor	Estrutura	Valor	%
Vendas	1 244 851,01 €	26,90%	1.184.755,85€	27,63%	60 095,16 €	5,07%
Prestações de serviços e concessões	1 160 231,22 €	25,07%	963.707,86€	22,47%	196 523,36 €	20,39%
Transferências e subsídios correntes obtidos	1 820 588,33 €	39,34%	1.736.193,11€	40,49%	84 395,22 €	4,86%
Imparidade de dívidas a receber	2 143,89 €	0,05%	1.884,47€	0,04%	259,42 €	13,77%
Outros rendimentos e ganhos	400 567,98 €	8,65%	401.560,95€	9,36%	-992,97 €	-0,25%
Total dos rendimentos	4.628.382,43€		4.288.102,24€		340.280,19€	7,94%

Fonte: Divisão Financeira e de Recursos Humanos - Serviços Financeiros - Dados extraídos do Balancete de Contas do Plano.

As vendas e prestações de serviços aumentaram, no corrente ano, cerca de 25,46%. As transferências e subsídios correntes, face a 2022, aumentaram 4,86%.

Em suma, verificou-se um acréscimo dos gastos de 473.528,01€, bem como dos rendimentos em 340.280,19€. Conclui-se, portanto, existir um resultado líquido negativo de 19.269,17€.

5. Considerações finais

O ano de 2023 ficou marcado pelo crescimento da economia, em linha com a retoma gradual sentida desde 2022, e com a declaração, pela Organização Mundial de Saúde (OMS), do fim da emergência de saúde global para a COVID-19. No entanto, à instabilidade política associada à guerra na Ucrânia, com o subsequente reflexo nos preços de alguns bens, juntou-se, desde o último trimestre de 2023, a crise gerada pela guerra na Palestina.

Neste contexto, o ano de 2023 manteve o desafio e a exigência do ponto de vista orçamental e financeiro, com o agravamento do forte crescimento dos preços de bens e serviços, essenciais para a atividade dos Serviços de Ação Social.

Pese embora estas condicionantes, os Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Leiria procuraram responder às necessidades da sua comunidade académica, em especial, procurando contribuir para a garantia das condições de estudo e de bem-estar essenciais aos estudantes. Neste âmbito, desenvolveram as suas atividades nas diversas valências a que respondem, destacando-se, em jeito de conclusão:

- . Concessão de bolsas de estudo a 3.343 estudantes, no montante total de 5.475.216,34€.
- . Apoio a 208 estudantes, através da sua participação no Programa FASE®, atribuindo-lhes a compensação mais ajustada à sua situação, no montante total de 156.828,60€.
- . Apoio ao acompanhamento de estudantes com necessidades educativas específicas, nomeadamente através da articulação com o Centro de Apoio ao Estudante:
 - . Disponibilização de alojamento a cerca de 700 estudantes.
 - . Disponibilização de 296.301 refeições nas unidades alimentares, com disponibilização de serviço *take away*.
 - . Disponibilização, com treinos regulares/semanais, 8 modalidades desportivas.
 - . Apoio, ao nível competitivo, a 30 modalidades desportivas.
 - . Existência de um total de 1.235 estudantes inscritos em modalidades desportivas, 30 dos quais a frequentar o programa PAFE®.
 - . Existência de 262 estudantes que representaram o Politécnico de Leiria, ao nível competitivo.
 - . Organização de 6 competições Nacionais Universitárias promovidas pela Federação Académica do Desporto Universitário (FADU).
 - . Promovidas 10 ações de promoção da prática de exercício físico, atividades de lazer e indutoras de bem-estar.
 - . Realização de 1.153 consultas médicas, 10,4% respeitantes a consultas na especialidade de Medicina Desportiva, aos estudantes-atletas do Politécnico de Leiria, e 62,5% referentes a consultas de Medicina do Trabalho, as quais decorrem de obrigatoriedade legal.
 - . Colaboração na realização de iniciativas culturais e desportivas desenvolvidas pela comunidade académica do Politécnico de Leiria, nomeadamente estudantes, tunas, núcleos de estudantes e associações de estudantes. Este apoio materializou-se ao nível de alojamento, alimentação, transporte, logística e, no caso das associações de estudantes, também através de um subsídio anual no valor total de 51.807,00€.

. As receitas próprias registaram uma ligeira recuperação, mais concretamente, um aumento de 5,39%, o que representa, em termos absolutos, 127.500,00€.

. O aumento das receitas próprio não foi suficiente para fazer face ao aumento das despesas com o pessoal e com a aquisição de bens e serviços.

. As obrigações que transitaram para o exercício de 2024, resultado das grandes dificuldades de tesouraria, ascenderam a 362.500,00€.

. O Politécnico de Leiria efetuou transferência extraordinária de 411.000,00€, possibilitando a salvaguarda dos salários dos colaboradores.

Importa notar que, no final do ano de 2023, se iniciou o processo de revisão do Regulamento Interno dos Serviços de Ação Social, com o objetivo de, alinhando-o com o modelo de gestão do Instituto Politécnico de Leiria, otimizar o desempenho dos Serviços de Ação Social.

Anexos

Anexo I. Localização dos Serviços de Ação Social

Quadro 26. Localização dos Serviços de Ação Social

<i>Campus</i>	<i>Localidade</i>	<i>Morada</i>	<i>Infraestrutura Serviço</i>
Serviços Centrais	Leiria	Rua General Norton de Matos Apartado 4014 2411-901 Leiria	. Administração . Serviços técnicos e administrativos dos SAS . Residências de Estudantes - Afonso Lopes Vieira - Eça de Queirós - Francisco Rodrigues Lobo - José Saramago . Pousadinha José Saramago . Bar
<i>Campus 1</i>	Leiria	Rua Doutor João Soares Porto Moniz 2400-448 Leiria	. Cantina 1 . Bar . Restaurante
<i>Campus 2</i>	Leiria	Rua do Alto do Vieiro Morro do Lena Parceiros 2400-441 Leiria	. Cantina 2 e respetivo Bar . <i>Snack-bar</i> . Cantina 3 e respetivo Bar . Restaurante . Bar 2 . Bar ESSLei
<i>Campus 3</i>	Caldas da Rainha	Rua Isidoro Inácio Alves de Carvalho 2500-321 Caldas da Rainha	. Serviços Administrativos . Gabinete Médico . Cantina 4 . Bar
		Rua da Biblioteca Municipal - Avenal 2500-273 Caldas da Rainha	. Residência de Estudantes Mestre António Duarte
		Rua Vitorino Fróis, n.º 41 2500-256 Caldas da Rainha	. Residência de Estudantes Rafael Bordalo Pinheiro
<i>Campus 4</i>	Peniche	Rua do Conhecimento, n.º 2 2520-614 Peniche	. Serviços Administrativos . Gabinete Médico . Cantina 5 . Bar . Hotel_Escola
		Avenida Paulo VI 2520-642 Peniche	. Residência de Estudantes de Peniche
<i>Campus 5</i>	Leiria	Rua das Olhalvas 2414-016 Leiria – Portugal	. Serviços Médicos
-	Leiria	Rua João XXI L2, 2.º Dt.º e 3.º Esq.º; L4, 2.º Dt.º 2410-113 Leiria	. Alojamento protocolado
-	Batalha	Casa da Obra Rua Infante D. Fernando, Batalha 2440-118 Batalha	. Alojamento protocolado
-	Torres Vedras	Residência Núcleo A Rua de Trás do Açougue, n.º 5 2560-695 Torres Vedras Residência Núcleo B Rua de Travessa Luís Cardoso, n.º 4 2560-230 Torres Vedras	. Alojamento protocolado

Anexo II. Unidades de Alojamento

Quadro 27. Caracterização das unidades de alojamento dos Serviços de Ação Social

Localidade	Unidade de alojamento	Data de entrada em funcionamento	Capacidade*
Leiria	Afonso Lopes Vieira	01 de novembro de 1996	99
	Francisco Rodrigues Lobo	01 de setembro de 1997	118
	Eça de Queirós	01 de setembro de 1998	115
	José Saramago	01 de outubro de 2001	61
	Pousadinha José Saramago	01 de outubro de 2001	40
Subtotal			433
Caldas da Rainha	Mestre António Duarte	18 de novembro de 1996	98
	Rafael Bordalo Pinheiro	01 de fevereiro de 2005	84
Subtotal			182
Peniche	Residência de Estudantes de Peniche	01 de setembro de 2005	47
	Hotel_Escola	19 de outubro de 2010	50
Subtotal			97
Total			712

*Dados à data de 30 de setembro de 2023.

Fonte: Setor de Alojamento da Divisão de Apoio Social e Alojamento

Quadro 28. Caracterização das unidades de alojamento protocolado com municípios

Localidade	Data de assinatura protocolo	Capacidade*
Leiria	Maio de 2018	12
Torres Vedras - Núcleo A	Setembro de 2023	5
Torres Vedras - Núcleo B	Setembro de 2023	5
Batalha - Casa da Obra	Setembro de 2023	28
Total		50

*Dados à data de 30 de setembro de 2023.

Fonte: Setor de Alojamento da Divisão de Apoio Social e Alojamento

Anexo III. Unidades de Alimentação

Quadro 29. Localização, horário de funcionamento e capacidade das unidades de alimentação

Localidade	Campus	Unidade	Lugares Sentados
Leiria	Serviços Centrais	Bar	18
		Subtotal	18
	Campus 1	Cantina 1	158
		Bar	54
		Restaurante	40
		Subtotal	252
	Campus 2	Cantina 2	279
		Bar	58
		<i>Snack-bar</i>	78
		Cantina 3	147
		Bar	53
		Restaurante	80
		Bar 2	168
		Bar ESSLei	48
	Subtotal	911	
Subtotal	1.181		
Caldas da Rainha	Campus 3	Cantina 4	237
		Bar	101
	Subtotal	338	
Peniche	Campus 4	Cantina 5	155
		Bar	72
	Subtotal	227	
Total			1.746

Nota: todas as unidades alimentares encerram aos domingos e feriados.

Dados à data de 14 de fevereiro de 2024.

Fonte: Divisão de Alimentação

Anexo IV. Serviços Médicos

Quadro 30. Serviços Médicos: Localização, especialidades e horário de funcionamento

Localidade	Especialidade	Dia	Horário
Leiria	Clínica Geral	Segunda-feira Quinta-feira	14:00 - 16:30
	Ginecologia, Obstetrícia e Planeamento Familiar	<i>A definir</i>	<i>A definir</i>
	Medicina Desportiva	Segunda-feira Quinta-feira	14:00 - 16:30
	Medicina do Trabalho	Segunda-feira	14:30 - 17:00
Caldas da Rainha Peniche	Clínica Geral*	Sexta-feira	14:30 - 16:30
	Medicina Desportiva*		
	Medicina do Trabalho*		

* Em semanas interpoladas.

Fonte: Serviços Médicos da Divisão Administrativa e Relação com os Estudantes