

2018



**POLITÉCNICO  
DE LEIRIA**

SERVIÇOS  
DE AÇÃO SOCIAL

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

## Índice

Siglas e Abreviaturas .....	5
I. Nota introdutória .....	6
I.1. Disposições gerais .....	6
I.2. Breve caracterização .....	6
I.2.1. Apresentação dos Serviços de Ação Social.....	6
I.2.2. Estrutura organizacional.....	7
I.3. Processo de elaboração do relatório e respetiva divulgação .....	8
I.4. Objetivos estratégicos e operacionais (biénio de 2017-2018).....	8
I.4.1. Objetivos estratégicos .....	8
I.4.2. Objetivos operacionais .....	9
II. Atividades desenvolvidas e recursos utilizados .....	10
II.1. Atividades desenvolvidas .....	10
II.1.1. Setor de Prevenção Social .....	10
II.1.1.1. Setor de Apoio Financeiro [ao Estudante] .....	13
II.1.1.2. Setor de Alojamento .....	17
II.1.1.3. Setor de Informação, Reprografia, Apoio Bibliográfico e Material Escolar .....	19
II.1.2. Serviços de Alimentação .....	19
II.1.3. Serviços de Atividades Desportivas e Culturais.....	25
II.1.3.1. Setor do Desporto .....	25
II.1.3.2. Setor de Cultura .....	30
II.1.4. Serviços de Saúde.....	31
II.1.5. Setor Auxiliar e de Manutenção.....	32
II.2. Recursos utilizados .....	33
II.2.1. Recursos Humanos .....	33
II.2.2. Recursos Financeiros .....	35
III. Avaliação final .....	42
Anexos.....	45
Anexo I - Quadros.....	46
Anexo II - Apoios concedidos ao nível de alojamento, alimentação, transporte e outros, pelos Serviços de Ação Social, durante o ano de 2018 .....	48

## Índice de gráficos

Gráfico 1 - Proveniência, por Escola, dos estudantes inscritos e colocados, em 2018, no âmbito do Programa FASE® .....	11
Gráfico 2 - Número de estudantes colaboradores, por setor/serviço, em 2018 .....	12
Gráfico 3 - Evolução do número de estudantes bolseiros, entre os anos letivos de 2016/2017 e 2018/2019 .....	15
Gráfico 4 - Evolução do número de candidaturas <i>aceites</i> e <i>recusadas</i> nos últimos três anos letivos .....	15
Gráfico 5 - Número de dias de funcionamento das unidades alimentares dos Serviços de Ação Social, em 2018 .....	19
Gráfico 6 - Número de refeições servidas nas unidades alimentares dos Serviços de Ação Social, em 2018.....	20
Gráfico 7 - Análise da evolução do financiamento do OE .....	36

## Índice de quadros

Quadro 1 - Número de estudantes inscritos no Politécnico de Leiria, nos anos letivos de 2011/2012 a 2018/2019 .....	7
Quadro 2 - Objetivos operacionais e respetivos indicadores de desempenho para o biénio de 2017-2018.....	9
Quadro 3 - Número de colaborações no âmbito do Programa FASE®, em 2018.....	11
Quadro 4 - Encargos do FASE®, de 2015 a 2018 .....	12
Quadro 5 - Candidaturas a bolsa de estudo submetidas no último trimestre de, respetivamente, 2017 e 2018.....	14
Quadro 6 - Valores de bolsas de estudo, nos anos letivos de 2016/2017 a 2018/2019.....	14
Quadro 7 - Dados referentes a bolsas de estudo, por Escola .....	15
Quadro 8 - Principais motivos de indeferimento, no ano letivo de 2018/2019 .....	16
Quadro 9 - Início dos anos letivos de 2017/2018 e de 2018/2019: primeiros resultados.....	16
Quadro 10 - Candidaturas a bolsa de estudo para o ano letivo de 2018/2019, a 30 de dezembro de 2018 .....	16
Quadro 11 - Encargos com bolsas de estudo, no ano económico de 2018 .....	17
Quadro 12 - Encargos com bolsas de estudo, entre os anos letivos de 2014/2015 e 2018/2019. ....	17
Quadro 13 – Residências de estudantes: serviços e comodidades.....	18
Quadro 14 - Comparação do número de refeições servidas em 2017 e 2018, nas unidades alimentares .....	20
Quadro 15 - Média diária do número de refeições servidas nas unidades alimentares, em 2018 ...	20
Quadro 16 - Receitas <i>versus</i> despesa, por centro de custo, dos Serviços de Alimentação, em 2018: despesa direta .....	21
Quadro 17 - Receitas <i>versus</i> despesa, por centro de custo, dos Serviços de Alimentação, em 2018: despesa total .....	22
Quadro 18 - Receitas <i>versus</i> despesa, por centro de custo, dos Serviços de Alimentação, em 2018: faturação.....	22
Quadro 19 - Número de estudantes inscritos por Escola (ano letivo de 2017/2018)* .....	27
Quadro 20 - Número de estudantes inscritos por modalidade (ano letivo de 2017/2018) .....	27
Quadro 21 - Títulos de destaque nos CNUs Pares/Duplas, época de 2017/2018.....	27
Quadro 22 - Títulos nos CNUs Individuais, época 2017/2018.....	27
Quadro 23 - Títulos de destaque nos CNUs Equipas e Coletivos, época de 2017/2018.....	28
Quadro 24 - Recordes Nacionais Universitários, época de 2017/2018 .....	28
Quadro 25 - Gala do Desporto SAS-IPLeiria 2018 – Atribuição de prémios (ano letivo de 2017/2018) .....	29
Quadro 26 - Resultados do X Troféu de Karting do Politécnico de Leiria .....	30
Quadro 27 - Apoios concedidos pelos Serviços de Ação Social, durante o ano de 2018.....	30
Quadro 28 - Horário das consultas nos Serviços Médicos .....	31
Quadro 29 - Número de utilizadores dos Serviços Médicos do Politécnico de Leiria, em 2018 .....	31
Quadro 30 - Intervenções nas residências de estudantes, realizadas em 2018 .....	32
Quadro 31 - Evolução do pessoal dos Serviços de Ação Social por carreira/categoria profissional, de 2006 a 2018.....	33
Quadro 32 - Evolução do pessoal dos Serviços de Ação Social por carreira/categoria profissional, de 2006 a 2018.....	34

Quadro 33 - Evolução do pessoal dos Serviços de Ação Social, por estrutura de qualificação, de 2006 a 2018 .....	34
Quadro 34 - Prestadores de serviços a colaborar nos Serviços de Ação Social, em 2018 .....	34
Quadro 35 - Colaborações no âmbito dos programas do IIEFP, através de contratos de emprego e inserção, ao longo de 2018.....	34
Quadro 36 - Estudantes estagiários acolhidos pelos Setores dos Serviços de Ação Social, em 2018 .....	35
Quadro 37 - Ações de formação .....	35
Quadro 38 - FF dos Serviços de Ação Social.....	36
Quadro 39 - Análise da evolução do financiamento do OE: dotação inicial .....	36
Quadro 40 - Execução orçamental e estrutura da receita, segundo a sua natureza: OF .....	37
Quadro 41 - Orçamento de receita 2018: receita corrente e de capital.....	37
Quadro 42 - Execução orçamental e estrutura da despesa: OF.....	38
Quadro 43 - Orçamento de despesa 2018: Despesa corrente e de capital .....	38
Quadro 44 - Saldos a transitar .....	39
Quadro 45 - Composição do ativo líquido.....	39
Quadro 46 - Composição do património líquido e passivo .....	39
Quadro 47 - Estrutura dos gastos.....	40
Quadro 48 - Estrutura dos rendimentos .....	40
Quadro 49 - Rácios e Indicadores.....	41
Quadro 50 - Data de entrada em funcionamento das unidades de alojamento .....	46
Quadro 51 - Tipologia e capacidade dos quartos.....	46
Quadro 52 - Mensalidades aplicadas nas residências de estudantes, no ano letivo de 2017/2018 .....	46
Quadro 53 - Mensalidades aplicadas nas residências de estudantes, no ano letivo de 2018/2019 .....	46
Quadro 54 – Preços/dia aplicados nas residências de estudantes no ano letivo de 2017/2018	47
Quadro 55 – Preços/dia aplicados nas residências de estudantes no ano letivo de 2018/2019	47
Quadro 56 - Preços aplicados nos Serviços Médicos do Politécnico de Leiria, em 2018.....	47
Quadro 57 - Preços aplicados nos tratamentos de Medicina Dentária nos Serviços Médicos do Politécnico de Leiria, em 2018.....	47

## Siglas e Abreviaturas

<b>art.</b>	artigo
<b>BeOn</b>	Plataforma relativa a bolsas de estudo
<b>CET</b>	Curso de Especialização Tecnológica
<b>CNU</b>	Campeonato Nacional Universitário
<b>Cursos TeSP</b>	Cursos Técnicos Superiores Profissionais
<b>DGES</b>	Direção-Geral do Ensino Superior
<b>ESAD.CR</b>	Escola Superior de Artes e Design das Caldas da Rainha
<b>ESECS</b>	Escola Superior de Educação e Ciências Sociais
<b>ESSLei</b>	Escola Superior de Saúde de Leiria
<b>ESTG</b>	Escola Superior de Tecnologia e Gestão
<b>ESTM</b>	Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar
<b>FADU</b>	Federação Académica do Desporto Universitário
<b>FASE<sup>®</sup></b>	Fundo de Apoio Social ao Estudante do Politécnico de Leiria
<b>FF</b>	Fonte de Financiamento
<b>IAS</b>	Indexante dos Apoios Sociais
<b>IEFP</b>	Instituto de Emprego e Formação Profissional
<b>IES</b>	Instituição de Ensino Superior
<b>ILGP</b>	Intérprete de Língua Gestual Portuguesa
<b>IPSS</b>	Instituição Pública de Solidariedade Social
<b>IPViana</b>	Instituto Politécnico de Viana
<b>LVCR</b>	Lei de Vínculos, Carreiras e Remunerações
<b>n.º</b>	número
<b>NEE</b>	Necessidades Educativas Especiais
<b>OE</b>	Orçamento do Estado
<b>OF</b>	Orçamento de Funcionamento
<b>OP</b>	Orçamento Privativo
<b>PAFE<sup>®</sup></b>	Programa de Atividade Física para Estudantes do Politécnico de Leiria
<b>QUAR</b>	Quadro de Avaliação e Responsabilização
<b>r/c</b>	rés-do-chão
<b>RABEEES</b>	Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior
<b>RG</b>	Receitas Gerais
<b>RJIES</b>	Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior
<b>RP</b>	Receitas Próprias
<b>RPL</b>	Rendimento do Património Líquido
<b>SAMA</b>	Sistema de Apoio à Modernização Administrativa
<b>SASocial</b>	Plataforma de <i>open source</i> de serviços de apoio aos estudantes
<b>SFA</b>	Serviços e Fundos Autónomos
<b>SIADAP</b>	Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública
<b>SICABE</b>	Suporte Informático ao Concurso de Atribuição de Bolsas de Estudo do Ensino Superior

## I. Nota introdutória

### I.1. Disposições gerais

O presente Relatório de Atividades dos Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria, referente ao ano de 2018, reflete os principais objetivos definidos para este ano e o grau de concretização. Refere também quais os recursos utilizados. Desta forma, garante a análise e avaliação da execução global do Plano de Atividades dos Serviços de Ação Social para o ano de 2018.

Anualmente, é elaborado, pelos Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria, o respetivo Plano de Atividades para o ano que se inicia, que compreende o conjunto de ações que se pretende desenvolver. Findo esse ano, é elaborado o Relatório de Atividades, que apresenta o grau de execução dessas ações.

Nesta conformidade, surge o presente documento de gestão, que reflete o grau de concretização dos objetivos e dos programas propostos para 2018. Da leitura deste documento, será ainda possível verificar os recursos utilizados e expressos no Plano de Atividades, de modo a garantir a análise e a avaliação da execução global do referido Plano.

O presente Relatório obedece à estrutura definida no Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro<sup>1</sup> (atenta a exceção do n.º 2, do artigo 2.º): Capítulo I - Nota Introdutória; Capítulo II - Atividades Desenvolvidas e Recursos Utilizados; Capítulo III - Avaliação Final.

### I.2. Breve caracterização

#### I.2.1. Apresentação dos Serviços de Ação Social

Conforme dispõe o artigo 1.º do seu Regulamento Interno<sup>2</sup>, os Serviços de Ação Social são uma unidade funcional do Politécnico de Leiria, dotada de personalidade jurídica e de autonomia administrativa e financeira.

Obedecendo aos princípios da política de ação social no Ensino Superior (previstos no Decreto-Lei n.º 129/93, de 22 de abril<sup>3</sup>), estes Serviços de Ação Social executam a política de ação social superiormente definida no Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES<sup>4</sup>), mormente no artigo 20.º. Estes Serviços garantem assim aos estudantes do Politécnico de Leiria as melhores condições de estudo, mediante a concessão de um conjunto de apoios (artigo 20.º, n.ºs 4 e 5 do RJIES):

- Apoios sociais diretos
  - Bolsas de estudo
  - Auxílios de emergência
- Apoios sociais indiretos
  - Alimentação
  - Alojamento
  - Serviços de saúde
  - Apoio às atividades culturais e desportivas
  - Apoios educativos diversos

<sup>1</sup> Publicado na 1.ª série A do Diário da República, n.º 225, de 27 de setembro (define os princípios a que deve obedecer a elaboração do plano e relatório anual de atividades dos serviços e organismos da Administração Pública).

<sup>2</sup> Regulamento n.º 604/2017, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 223, de 20 de novembro.

<sup>3</sup> Publicado na série I-A do Diário da República, n.º 94, de 22 de abril, com as alterações introduzidas pela Lei n.º 113/97, publicada na série I-A do Diário da República, n.º 214, de 16 de setembro, pela Lei n.º 62/2007, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 174, de 10 de setembro e pelo Decreto-Lei n.º 204/2009, publicado na 1.ª série do Diário da República, n.º 168, de 31 de agosto.

<sup>4</sup> Lei n.º 62/2007, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 174, de 10 de dezembro.

- Tunas
- Grupos de teatro
- Produções de espetáculos culturais
- Atividades de integração de estudantes
- Atividades desenvolvidas pelas associações de estudantes
- Atividades de representação de estudantes do Politécnico de Leiria e de formação para a cidadania
- Manutenção em funcionamento de serviços de informação, de reprografia, de apoio bibliográfico e de material escolar

Compete a estes Serviços de Ação Social identificar casos de carência económica, desadaptação ao ambiente escolar e demais situações que possam afetar o sucesso escolar do estudante e a sua inserção social. Estes Serviços garantem, igualmente, a devida assistência aos estudantes com necessidades educativas especiais (NEE), propondo as ações mais adequadas a cada situação.

A conjuntura económico-financeira que o País tem atravessado nos últimos anos obrigou estes Serviços a um esforço acrescido para continuar a disponibilizar aos estudantes as melhores condições de estudo, bem como a adotar as medidas necessárias para evitar o abandono escolar, por indisponibilidade financeira ou de outra natureza.

O número de estudantes que frequenta o Politécnico de Leiria diminuiu durante vários anos, mas a tendência começa a inverter-se, desde 2017, conforme informação constante do quadro que se segue.

**Quadro 1 - Número de estudantes inscritos no Politécnico de Leiria, nos anos letivos de 2011/2012 a 2018/2019**

	2011 -	2012 -	2013 -	2014 -	2015 -	2016 -	2017 -	2018 -
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019*
<b>Formação superior</b>								
Licenciatura - 1.º ciclo	8.724	8.173	7.696	7.339	7.291	7.391	7.646	7.757
Mestrado - 2.º ciclo	1.073	1.238	1.422	1.491	1.487	1.512	1.516	1.596
<b>Formação pós-secundária</b>								
Cursos TeSP	N/A	N/A	N/A	N/A	804	1.455	1.746	1.948
CET	1.509	1.512	1.539	1.567	716	N/A	N/A	N/A
Curso preparatório para as provas de M23	263	149	125	120	120	114	118	96
<b>Formação pós-graduada</b>								
Pós-graduação	427	306	127	130	191	106	69	90
<b>Total</b>	<b>11.996</b>	<b>11.378</b>	<b>10.909</b>	<b>10.647</b>	<b>10.609</b>	<b>10.578</b>	<b>11.095</b>	<b>11.487</b>

\* Dados preliminares: à data de 25 de março de 2019.

N/A - Não aplicável.

Fonte: Gabinete de Planeamento do Politécnico de Leiria

Alinhados com o objetivo estratégico 13, do eixo IV – Internacionalização, constante no Plano Estratégico 2020 do Politécnico de Leiria, “Reforçar a internacionalização”, os Serviços de Ação Social passaram a disponibilizar conteúdos, na sua página eletrónica, também em língua inglesa. A par desta iniciativa, foi, também, disponibilizada informação - avisos, normas de funcionamento, entre outra - em língua inglesa.

### 1.2.2. Estrutura organizacional

Estes Serviços de Ação Social dispõem de autonomia administrativa e financeira e de órgãos próprios: o Conselho de Ação Social e o Administrador para a Ação Social.

Relativamente à sua estrutura orgânica, os Serviços de Ação Social são constituídos por duas divisões: Divisão de Serviços Administrativos, Financeiros e Técnicos e Divisão de Serviços de Apoio ao Estudante.

A Divisão de Serviços Administrativos, Financeiros e Técnicos assegura o regular funcionamento das estruturas de suporte dos Serviços de Ação Social e a execução de projetos de modernização administrativa. A Divisão de Serviços de Apoio ao Estudante assegura a prestação de serviços, segundo princípios de qualidade, inovação e adequação às necessidades dos estudantes.

A Divisão de Serviços Administrativos, Financeiros e Técnicos exerce as suas atribuições nos domínios da gestão administrativa, financeira e técnica, do aprovisionamento, transportes, manutenção, instalações e equipamentos e apoio geral a todos os serviços dos Serviços de Ação Social, compreendendo os seguintes serviços e setores:

- Serviços Administrativos e Técnicos
  - Secretariado da Administração
  - Setor de Recursos Humanos
  - Setor de Expediente e Arquivo
  - Setor Auxiliar e de Manutenção
  - Setor de Informática
- Serviços Financeiros
  - Setor de Contabilidade
  - Setor de Tesouraria
  - Setor de Aprovisionamento
  - Setor do Património

A Divisão de Serviços de Apoio ao Estudante compreende todos os serviços que prestam apoio direto e indireto ao estudante, através dos seguintes serviços e setores:

- Setor de Prevenção Social
  - Setor de Apoio Financeiro
  - Setor de Alojamento
  - Setor de Informação, Reprografia, Apoio Bibliográfico e Material Escolar
- Serviços de Atividades Desportivas e Culturais
  - Setor do Desporto
  - Setor de Cultura
- Serviços de Saúde
- Serviços de Alimentação

### I.3. Processo de elaboração do relatório e respetiva divulgação

O presente documento foi elaborado, sob a coordenação do Administrador dos Serviços de Ação Social, Miguel Júlio Teixeira Guerreiro Jerónimo, pelo Secretariado da Administração, atentos os contributos disponibilizados pelos Dirigentes Intermédios destes Serviços.

### I.4. Objetivos estratégicos e operacionais (biénio de 2017-2018)

#### I.4.1. Objetivos estratégicos

Os objetivos estratégicos destes Serviços de Ação Social foram definidos para o biénio de 2017-2018 e encontram-se refletidos no seu Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR):

- Implementar novos processos e procedimentos com recurso às tecnologias de informação e comunicação
- Assegurar as condições para uma academia unida e participativa
- Contribuir para a afirmação da imagem institucional do Politécnico de Leiria



### I.4.2. Objetivos operacionais

Para concretização destes objetivos estratégicos definiu-se um conjunto de objetivos operacionais, metas e respetivos indicadores de desempenho, conforme informação constante no quadro que se segue.

**Quadro 2 - Objetivos operacionais e respetivos indicadores de desempenho para o biénio de 2017-2018**

Objetivo Operacional		Indicador de Desempenho	
<b>Eficiência</b>			
<b>OP 1</b>	Utilizar recursos inovadores de apoio à Gestão	<b>Indicador 1</b>	Implementar o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP)
<b>OP 2</b>	Melhorar os procedimentos de controlo interno	<b>Indicador 2</b>	Implementar o sistema de Micropagamentos
<b>Eficácia</b>			
<b>OP 3</b>	Estimular a convivência entre a comunidade académica do Politécnico de Leiria	<b>Indicador 3</b>	Promover a participação de estudantes de todas as Escolas do Politécnico de Leiria em atividades culturais ou desportivas conjuntas
		<b>Indicador 4</b>	Promover a participação da comunidade académica em atividade que vise apoiar causa social
<b>OP 4</b>	Estreitar a ligação entre o Politécnico de Leiria e empresas da região	<b>Indicador 5</b>	Aumentar o número de parcerias com outras entidades
<b>Qualidade</b>			
<b>OP 5</b>	Estimular a adoção de hábitos saudáveis	<b>Indicador 6</b>	Introduzir novos pratos inovadores e saudáveis no plano de ementas, definir a respetiva ficha técnica e identificar os alergénios
		<b>Indicador 7</b>	Aumentar o número de estudantes inscritos nas atividades desportivas
<b>OP 6</b>	Avaliar o grau de satisfação da comunidade do Politécnico de Leiria	<b>Indicador 8</b>	Avaliar o grau de satisfação da comunidade do Politécnico de Leiria relativamente aos serviços prestados pelos Serviços de Ação Social

Fonte: Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), definido para o biénio de 2017-2018

Para permitir o alinhamento com os objetivos estratégicos do Politécnico de Leiria, os dirigentes dos Serviços de Ação Social participaram nas reuniões trimestrais do Politécnico de Leiria.

Ao longo do ano, foram realizadas reuniões regulares, com uma periodicidade mensal, entre a Administração e os dirigentes intermédios destes Serviços. Foram também realizadas reuniões entre estes dirigentes e os elementos das respetivas equipas/setores.

## II. Atividades desenvolvidas e recursos utilizados

### II.1. Atividades desenvolvidas

#### II.1.1. Setor de Prevenção Social

É missão dos Serviços de Ação Social promover a igualdade de oportunidades, oferecendo aos estudantes do Politécnico de Leiria as melhores condições para a frequência do ensino superior, contribuindo, desta forma, para a sua integração e sucesso escolar.

Estes Serviços primam por estabelecer uma relação de proximidade com os estudantes, através do atendimento personalizado, efetuado por profissionais experientes, disponíveis para os ouvir, apoiar e acompanhar. Neste âmbito, foram realizadas, durante o ano de 2018, 346 entrevistas e visitas personalizadas.

Com o objetivo de melhorar o serviço de atendimento prestado à comunidade estudantil, foi criado, no corrente ano, o Balcão Único de Atendimento, em conjunto com o Politécnico de Leiria. Atualmente, o estudante pode tratar, no mesmo local, de assuntos referentes aos Serviços de Apoio ao Estudante, bem como aos Serviços Académicos.

Estes Serviços trabalharam, sempre que necessário, em parceria com diferentes serviços do Politécnico de Leiria, com a Segurança Social, bem como com outras entidades públicas e com a família do estudante.

Este trabalho, em rede e de proximidade, foi essencial para garantir a permanência dos estudantes no ensino superior.

Foram acompanhados estudantes com deficiência no sentido de se promoverem medidas adequadas a cada caso. É de referir, a título de exemplo, que no ano em apreço, os Serviços de Ação Social apoiaram cinco estudantes com deficiência auditiva, disponibilizando o apoio de dois Intérpretes de Língua Gestual Portuguesa (ILGP). Apoiaram também estudantes com outro tipo de deficiência ou necessidades educativas especiais.

O Politécnico de Leiria deu continuidade ao Programa FASE® - Fundo de Apoio Social ao Estudante do Politécnico de Leiria. Este Programa, criado em 2012, permite acorrer a situações em que os convencionais apoios sociais não conseguem dar resposta. Em conformidade com o art. 2.º do Regulamento do FASE®<sup>5</sup>, este Programa tem como principais objetivos combater o abandono escolar, promover o sucesso escolar, contribuir para o desenvolvimento de competências transversais, facilitar a integração dos estudantes no mercado de trabalho, promover a integração social e académica dos estudantes, reforçar a ligação do Politécnico de Leiria aos seus estudantes, apoiar os estudantes que apresentam carências económicas e que estão empenhados em concluir o curso, contribuir para consolidar o percurso escolar e estimular o reforço à qualificação académica e profissional dos estudantes, bem como incentivar os estudantes a participar na vida ativa em condições apropriadas com o desenvolvimento simultâneo da atividade académica.

Este Programa é financiado com 2% da receita arrecadada relativa às propinas pagas pelos estudantes dos 1.º e 2.º ciclos, assim como dos cursos TeSP, sendo este fundo gerido por estes Serviços de Ação Social.

<sup>5</sup> Despacho n.º 7.569/2012, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 106, de 31 de maio.

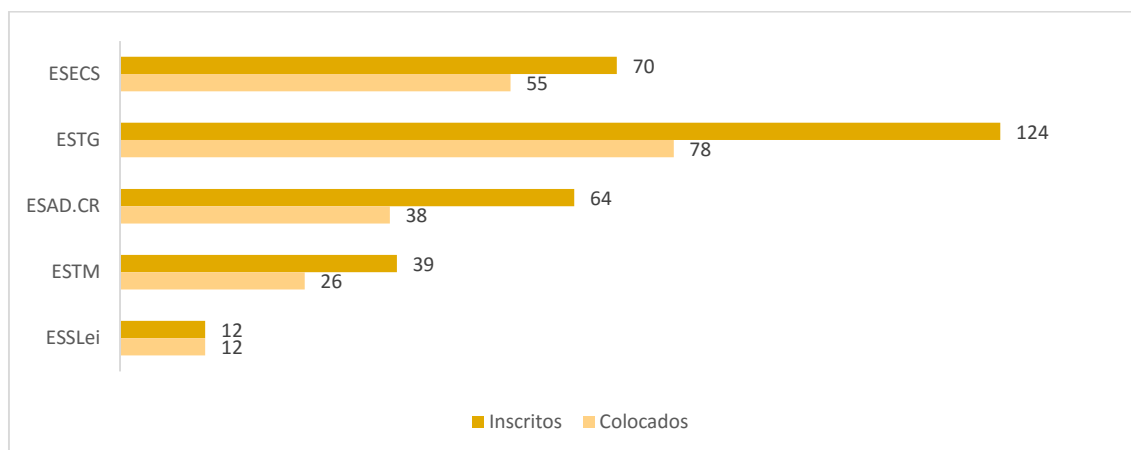
Este mecanismo permite proporcionar aos estudantes melhores condições económicas e contribui, simultaneamente, para o seu enriquecimento pessoal e académico, facilitando a sua inserção na vida ativa.

Anualmente, em regra, mais de 200 estudantes têm oportunidade de participar, de forma voluntária, em atividades desenvolvidas por diversos serviços do Politécnico de Leiria, designadamente Serviços de Alimentação, Setor de Alojamento, área técnico-administrativa, apoio a eventos, apoio aos serviços de documentação e divulgação, apoio a projetos desenvolvidos pelas Escolas Superiores, apoio em laboratórios pedagógicos e oficinas, entre outros.

Como contrapartida pela sua colaboração, os estudantes recebem o auxílio considerado mais adequado às suas necessidades, em numerário e/ou espécie (alojamento ou senhas de refeição).

O quadro e gráficos que se seguem ilustram o número de estudantes inscritos e autorizados a colaborar no ano de 2018, por Escola e por Serviço/Setor acolhedor.

**Gráfico 1 - Proveniência, por Escola, dos estudantes inscritos e colocados, em 2018, no âmbito do Programa FASE®**



Fonte: Setor de Prevenção Social

Foram, assim, apoiados, através do Programa FASE®, 209 estudantes de todas as Escolas do Politécnico de Leiria, conforme informação constante do quadro que se segue.

**Quadro 3 - Número de colaborações no âmbito do Programa FASE®, em 2018**

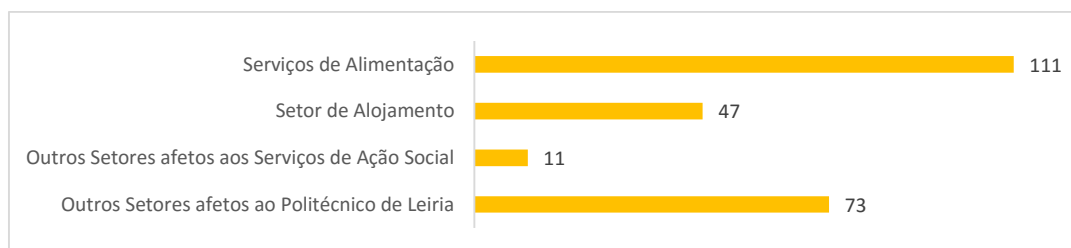
Unidades e Serviços	Número de colaborações
<b>Serviços de Alimentação</b>	<b>111</b>
Unidades alimentares, sitas nos <i>Campi</i> 1, 2 e Serviços Centrais (Leiria)	93
Unidades alimentares, sitas no <i>Campus</i> 3 (Caldas da Rainha)	10
Unidades alimentares, sitas no <i>Campus</i> 4 (Peniche)	8
<b>Setor de Alojamento</b>	<b>47</b>
Residência de Estudantes de Leiria (Leiria)	16
Residências de Estudantes Mestre António Duarte / Rafael Bordalo Pinheiro (Caldas da Rainha)	17
Residência de Estudantes de Peniche / Hotel_Escola (Peniche)	14
<b>Outros Setores afetos aos Serviços de Ação Social</b>	<b>12</b>
Programa U-Bike - Politécnico de Leiria	6
Serviços Financeiros - Património	2
Setor do Desporto	1
Receção aos novos estudantes	3
<b>Outros Setores afetos ao Politécnico de Leiria</b>	<b>75</b>
ESECS - All Dance	2
ESECS - IPL 60+	6
ESECS - PAFE® (Programa de Atividade Física para Estudantes do Politécnico de Leiria)	3
ESECS - Recolha de dados em arquivos e bases de dados	1

Unidades e Serviços	Número de colaborações
ESTG - Departamento de Engenharia Eletrotécnica	1
ESTG - Gabinete de Avaliação e Acreditação de Cursos	1
ESTG - Gabinete de Imagem, Comunicação e Relações com o Exterior	3
ESTG - Gabinete de Organização Pedagógica	2
ESTG - Secretariado dos Órgãos	2
ESAD.CR - Oficina Digital	5
ESAD.CR - Comunicação, Organização de Eventos e Relações Públicas	1
ESAD.CR - Oficina de Cerâmica e Vidro	2
ESAD.CR - Oficina de Madeiras	2
ESAD.CR - Oficina de Serigrafia e Gravura	1
ESAD.CR - Serviços Técnicos	1
ESTM - Gabinete do Estudante Internacional	1
ESTM - Laboratórios Pedagógicos e Sala Prática de Cozinha	5
ESTM - Serviços Administrativos	2
ESSLei - Laboratórios Pedagógicos	2
Serviços Centrais - Arquivo	4
Serviços Centrais - Direção de Serviços Técnicos	1
Serviços Centrais - Gabinete de Imagem e Comunicação	1
Serviços Centrais - Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional	2
Serviços Centrais - Gabinete do Estudante Internacional	6
Serviços Centrais - Marketing Nacional	5
Serviços Centrais - Rede IPLeiri@lumni	2
Serviços de Documentação - Biblioteca José Saramago, sita no <i>Campus 2</i>	5
Serviços de Documentação - Biblioteca, sita no <i>Campus 1</i>	3
Serviços de Documentação - Biblioteca, sita no <i>Campus 4</i>	3
<b>Total</b>	<b>245</b>

NOTA: O número de estudantes que colaboraram no Programa FASE®, em 2018, foi de 209.  
 Fonte: Setor de Prevenção Social

É de referir que o mesmo estudante pode colaborar em atividades e locais distintos.

**Gráfico 2 - Número de estudantes colaboradores, por setor/serviço, em 2018**



Fonte: Setor de Prevenção Social

O apoio concedido através deste Programa representou um encargo total de 132.720,45€. Verificou-se um aumento do número de estudantes inscritos e uma ligeira descida do número total de estudantes colocados (menos 9), bem como um ligeiro aumento do valor da bolsa média anual, conforme informação constante no quadro que se segue.

**Quadro 4 - Encargos do FASE®, de 2015 a 2018**

Dados Gerais	2015	2016	2017	2018
<b>Encargo anual</b>	153.973,50€	159.805,50€	137.586,75€	132.720,45€
<b>Encargo médio mensal</b>	12.831,13€	13.317,13€	11.465,56€	11.060,04€
<b>Bolsa média anual</b>	712,84€	710,25€	631,13€	635,03€

Fonte: Setor de Prevenção Social

Foram realizadas entrevistas aos estudantes inscritos neste Programa, bem como aos estudantes candidatos a bolsa de estudo e alojamento, para recolha de novos elementos de avaliação relativa à situação socioeconómica do seu agregado familiar.

No final do ano letivo de 2017/2018, foi aplicado, à semelhança dos anos anteriores, um inquérito por questionário que teve como principais objetivos apurar o grau de satisfação dos participantes no Programa, obter indicadores para avaliar e refletir sobre o seu funcionamento

no ano letivo de 2017/2018 e avaliar a relevância da participação ao nível das atividades académicas e sociais dos estudantes.

As respostas ao inquérito permitiram concluir que os objetivos definidos para o Programa foram cumpridos e que o apoio concedido através do FASE® foi fundamental para a obtenção de estabilidade económica, condição necessária para a frequência do curso. Constituiu também uma experiência enriquecedora tendo permitido desenvolver competências pessoais e académicas dos estudantes colaboradores.

Foram realizadas diligências para otimizar a nova plataforma de gestão do Programa FASE®, desenvolvida no âmbito do Sistema de Apoio à Modernização Administrativa (SAMA). Esta plataforma informática permite a candidatura *online*, a seriação, colocação, registo de assiduidade e pagamento da bolsa mensal, simplificando a comunicação e agilizando procedimentos.

Anualmente, é elaborado um relatório contendo informação sistematizada sobre o funcionamento deste Programa.

#### *II.1.1.1. Setor de Apoio Financeiro [ao Estudante]*

É da responsabilidade do Setor de Apoio Financeiro [ao Estudante] divulgar e aplicar o Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior (RABEEES)<sup>6</sup>, para promover a igualdade de oportunidades, contribuir para que os estudantes em situação de carência económica tenham recursos que permitam a normal frequência e conclusão do curso.

Compete a este Setor analisar os requerimentos para atribuição de bolsas de estudo e respetivos complementos (de alojamento, benefício anual de transporte e de mobilidade), se aplicável, assim como atribuir auxílios de emergência. Estes apoios são concedidos a fundo perdido.

O início do ano letivo exigiu, à semelhança dos anos anteriores, o alargamento do horário de atendimento ao público e o esforço acrescido de todos os elementos da equipa do Setor de Apoio ao Estudante que se empenharam para que os estudantes e as suas famílias fossem atendidos com a máxima celeridade possível.

Procedeu-se à aplicação do disposto no artigo 48.º do Despacho n.º 5.404/2017, que introduziu alterações ao RABEEES, e que permitiu agilizar o deferimento automático do pedido de renovação de atribuição de bolsa de estudo apresentado por estudantes que foram bolseiros no ano letivo anterior.

As atualizações ao *software*, decorrentes da alteração da legislação e dos protocolos estabelecidos para efeito de obtenção da informação relevante para apreciação dos requerimentos, prestada pela Segurança Social e pela Autoridade Tributária, têm impossibilitado que a análise e a divulgação dos resultados ocorra antes do início do ano letivo.

Foi efetuado o acompanhamento a estudantes com NEE nos termos do disposto pelo Despacho n.º 5.404/2017. Promoveu-se também a divulgação e concedeu-se apoio à candidatura a bolsa

<sup>6</sup> Aprovado pelo Despacho n.º 8.442-A/2012, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 120, de 22 de junho, alterado pela Declaração de Retificação n.º 1.051/2012, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 157, de 14 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Despacho n.º 627/2014, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 9, de 14 de janeiro, pelo Despacho n.º 10.973-D/2014, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 164, de 27 de agosto, pelo Despacho n.º 7.031-B/2015, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 121, de 24 de junho, pelo Despacho n.º 5.404/2017, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 118, de 21 de junho, que o republica e que é alterado pela Lei n.º 114/2017, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 249, de 29 de dezembro.

de estudo, atribuída pela Direção-Geral do Ensino Superior a estudantes com incapacidade igual ou superior a 60%, por aplicação do Despacho nº 8.584/2017, de 29 de setembro<sup>7</sup>.

No quadro seguinte, e em conformidade com os dados exportados da aplicação de Suporte Informático ao Concurso de Atribuição de Bolsas de Estudo do Ensino Superior (SICABE)<sup>8</sup>, a 29 de dezembro de 2017, o número de candidaturas submetidas no ano letivo de 2017/2018 foi de 3.788, e, a 28 de dezembro de 2018, registaram-se 4.003 candidaturas, o que representa um acréscimo de 215 candidaturas relativamente ao ano transato.

**Quadro 5 - Candidaturas a bolsa de estudo submetidas no último trimestre de, respetivamente, 2017 e 2018**

Ano letivo	Data	Número de requerimentos submetidos	Número de requerimentos indeferidos	Número de requerimentos deferidos
2018/2019 (1)	28/12/2018	4.003	523	2.092
2017/2018 (2)	29/12/2017	3.788	585	2.247
(1) – (2)		215	-62	-155

Fonte: Setor de Apoio Financeiro [ao Estudante] - Mapa extraído da aplicação SICABE

Da análise do quadro acima, confirma-se a tendência, dos últimos anos, para o aumento do número de estudantes candidatos a bolsa de estudo.

Este crescimento registou-se no seguimento da alteração do valor limite para atribuição de bolsa de estudo (que produziu efeitos a partir do ano letivo de 2017/2018), que passou de 14 para 16 vezes o valor do indexante dos apoios sociais (IAS), em vigor, acrescido do valor da propina máxima anualmente fixada para o 1.º ciclo de estudos do ensino superior público, potenciado, de igual forma, pelo aumento do número de novos estudantes inscritos no Politécnico de Leiria. Resulta também da intensificação de divulgação efetuada pelos Serviços de Ação Social, relativamente aos apoios sociais, bem como no apoio prestado aos estudantes no preenchimento da candidatura.

O número de bolsas atribuídas tem também vindo a aumentar, prevendo-se que no final do ano letivo de 2018/2019, o número de bolseiros se aproxime dos 3.100.

O quadro seguinte ilustra a evolução do número de requerimentos de atribuição de bolsa de estudo, nos últimos três anos letivos, permitindo a análise comparativa, designadamente, do número de bolsas concedidas e do valor da bolsa média com e sem complementos.

**Quadro 6 - Valores de bolsas de estudo, nos anos letivos de 2016/2017 a 2018/2019**

Bolsas de estudo	Ano letivo 2016/2017	Ano letivo 2017/2018	Ano letivo 2018/2019*
Número de candidatos	3.838	4.002	4.035
Número de bolseiros	2.955	3.060	3.019
Bolsa média anual sem complementos de alojamento	1.804,81€	1.743,52€	1.706,51€
Bolsa média anual com complementos de alojamento	1.956,81€	1.879,66€	1.839,69€
Número de estudantes inscritos no Politécnico de Leiria**	10.347	10.908	11.261*
Candidatos / População	37,09%	36,69%	35,83%
Bolseiros / Candidatos	76,99%	76,46%	74,82%
Bolseiros / População	28,56%	28,05%	26,81%

\* Dados provisórios, extraídos da aplicação SICABE, à data de 01 de março de 2019.

\*\* Curso TeSP, 1.º e 2.º ciclo - dados provisórios.

Fonte: Setor de Apoio Financeiro [ao Estudante] - Mapa extraído da aplicação SICABE

É de referir que o número da população académica inclui os estudantes internacionais, os quais não são elegíveis para efeitos de atribuição de bolsa de estudo.

<sup>7</sup> Publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 189, de 29 de setembro (Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo para Frequência do Ensino Superior de Estudantes com incapacidade igual ou superior a 60%).

<sup>8</sup> Plataforma que permite a análise das candidaturas a bolsa de estudo.

É, ainda, de salientar que cerca de 47% dos estudantes bolsеiros recebem uma bolsa correspondente ao valor da propina efetivamente paga.

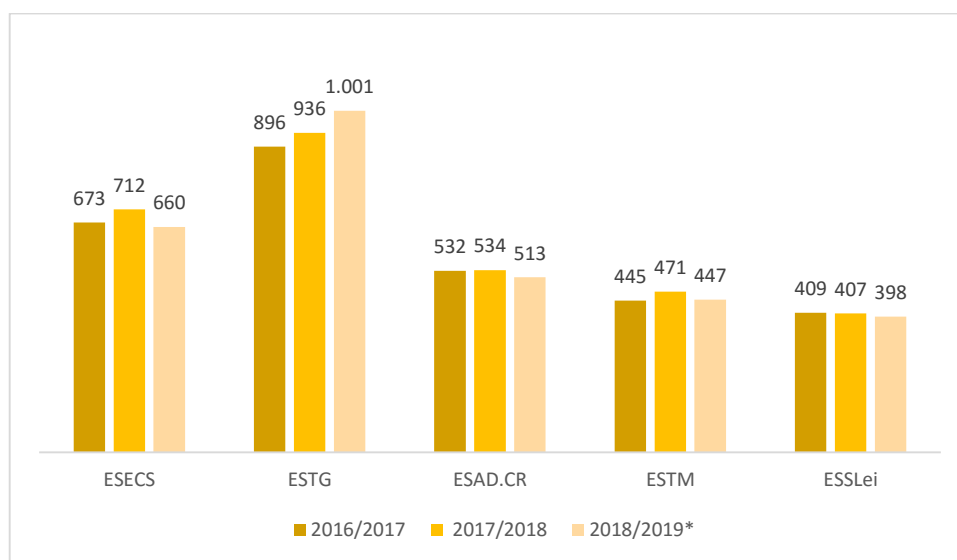
**Quadro 7 - Dados referentes a bolsas de estudo, por Escola**

Escola	Ano letivo de 2016/2017			Ano letivo de 2017/2018			Ano letivo de 2018/2019*		
	Número de candidatos	Estudantes bolsеiros	Estudantes não bolsеiros	Número de candidatos	Candidaturas aceites	Candidaturas recusadas	Número de candidatos	Candidaturas aceites	Candidaturas recusadas
ESECS	811	673	138	860	712	148	812	660	139
ESTG	1.319	896	423	1.370	936	434	1.449	1.001	414
ESAD.CR	658	532	126	662	534	128	678	513	155
ESTM	553	445	108	605	471	134	581	447	129
ESSLei	497	409	88	505	407	98	515	398	112
<b>Total</b>	<b>3.838</b>	<b>2.955</b>	<b>883</b>	<b>4.002</b>	<b>3.060</b>	<b>942</b>	<b>4.035</b>	<b>3.019</b>	<b>949</b>

\* Dados provisórios (à data de 01 de março de 2019 registavam-se 67 candidaturas por processar).

Fonte: Setor de Apoio Financeiro [ao Estudante]

**Gráfico 3 - Evolução do número de estudantes bolsеiros, entre os anos letivos de 2016/2017 e 2018/2019**

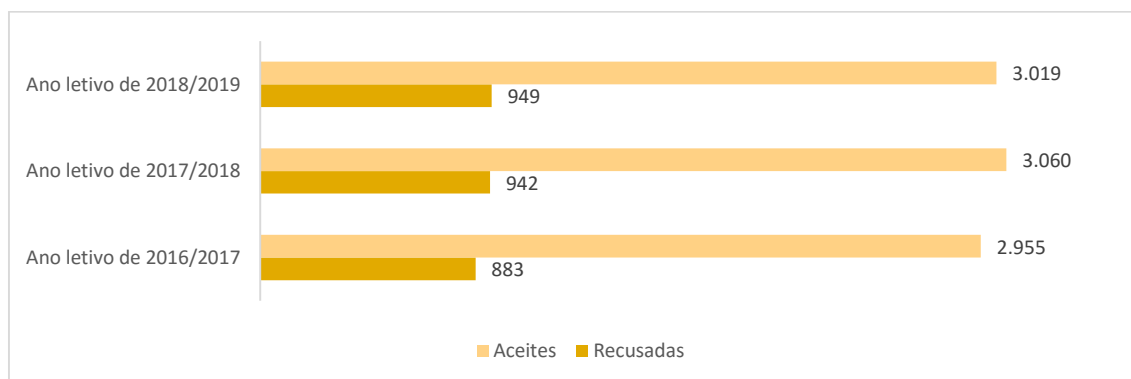


\* Dados provisórios (à data de 01 de março de 2019 registavam-se 67 candidaturas por processar).

Fonte: Setor de Apoio Financeiro [ao Estudante]

Os dados referentes ao número de estudantes com bolsa de estudo aceite ou recusada, são provisórios, tendo em conta que o prazo de candidatura termina a 31 de maio de 2019.

**Gráfico 4 - Evolução do número de candidaturas aceites e recusadas nos últimos três anos letivos**



NOTA: Ano letivo de 2018/2019 - dados provisórios.

Fonte: Setor de Apoio Financeiro [ao Estudante]

“Rendimento, *per capita* do agregado familiar, superior a 16 x IAS, acrescido da propina máxima (1.º ciclo)”, a falta de “aproveitamento escolar no último ano letivo em que o estudante esteve inscrito” e “instrução incompleta” do processo são, à semelhança dos anos anteriores, os três principais motivos de indeferimento, conforme decorre da análise do quadro infra.

**Quadro 8 - Principais motivos de indeferimento, no ano letivo de 2018/2019**

Motivo de indeferimento dos requerimentos a bolsa de estudo	Quantidade	%
Rendimento, <i>per capita</i> do agregado familiar, superior a 16 x IAS acrescido da propina máxima (1.º ciclo)	438	46,0%
Sem aproveitamento escolar no último ano letivo que o estudante esteve inscrito	178	18,7%
Instrução incompleta	149	15,7%

NOTA: No ano letivo de 2018/2019 o valor limite para atribuição de bolsa de estudo fixou-se em 7.925,87€ - dados a 02 de março de 2019.

Fonte: Setor de Apoio Financeiro [ao Estudante]

O indeferimento por instrução incompleta justifica-se, em regra, por fatores externos aos Serviços de Ação Social, associados ao não cumprimento dos requisitos de elegibilidade para atribuição de bolsa.

A divulgação dos primeiros resultados foi afetada pela necessidade de atualização e otimização da aplicação SICABE, bem como pela, nalguns casos específicos, morosa prestação da informação académica.

No ano letivo de 2017/2018, os primeiros resultados foram divulgados a 29 de setembro de 2017, e o primeiro pagamento registou-se a 6 de outubro. No ano letivo seguinte, os primeiros resultados foram divulgados a 21 de setembro de 2018 e o primeiro pagamento registou-se no dia 24 de setembro de 2018.

**Quadro 9 - Início dos anos letivos de 2017/2018 e de 2018/2019: primeiros resultados**

Data	Número requerimentos submetidos	Número requerimentos indeferidos	Número requerimentos deferidos	Bolsa média anual sem complementos	Bolsa média anual com complementos
1	2	3	4	6	7
29/09/2017	3.306	0	167	1.570,63€	1.627,99€
28/09/2018	3.261	2	143	1.878,48€	2.096,55€

Fonte: Setor de Apoio Financeiro [ao Estudante]

**Quadro 10 - Candidaturas a bolsa de estudo para o ano letivo de 2018/2019, a 30 de dezembro de 2018**

Data	Número requerimentos submetidos	Número requerimentos indeferidos	Número requerimentos deferidos	Tempo médio entre a submissão e a decisão (dias)	Bolsa média anual sem complementos	Bolsa média anual com complementos	Despesa total a realizar até ao final do ano letivo com as bolsas já atribuídas	Despesa já paga
1	2	3	4	5	6	7	8	9
28-12-2018 23:04:41	4.003	523	2.092	51	1.726,02€	1.863,56€	3.898.383,18€	1.558.158,80€
21-12-2018 23:04:42	4.001	498	2.059	51	1.728,26€	1.865,86€	3.840.756,38€	1.558.158,80€
14-12-2018 23:04:39	3.994	416	1.764	48	1.724,47€	1.862,60€	3.284.589,37€	920.629,10€
07-12-2018 23:09:29	3.990	371	1.639	48	1.725,51€	1.867,43€	3.062.544,97€	920.629,10€
30-11-2018 23:09:27	3.983	308	1.515	49	1.709,25€	1.851,42€	2.804.899,80€	921.716,65€
23-11-2018 23:09:20	3.970	275	1.328	48	1.733,20€	1.876,71€	2.492.273,15€	837.893,06€
16-11-2018 23:09:08	3.955	221	1.157	49	1.750,37€	1.900,98€	2.199.435,47€	339.611,01€
09-11-2018 23:08:59	3.937	180	862	49	1.833,28€	1.995,07€	1.719.754,22€	339.611,01€
02-11-2018 23:09:18	3.916	168	674	47	1.788,28€	1.964,44€	1.324.035,54€	339.611,01€
26-10-2018 23:09:04	3.879	150	607	47	1.801,71€	1.981,85€	1.202.983,97€	299.141,30€
19-10-2018 23:09:05	3.844	86	476	52	1.846,57€	2.050,28€	975.931,36€	131.977,47€
12-10-2018 23:09:12	3.699	54	396	51	1.895,17€	2.109,98€	835.484,24€	105.167,84€
05-10-2018 23:08:52	3.650	9	279	60	1.854,62€	2.097,77€	585.276,50€	81.228,39€
28-09-2018 23:09:21	3.261	2	143	71	1.876,48€	2.096,55€	299.805,98€	44.869,68€
21-09-2018 23:09:05	2.246	0	0	678			0,00€	

\* Número médio de dias úteis entre: a) a mais recente das seguintes datas: data de submissão, data de conclusão dos atos académicos, data de inscrição, e b) a data de decisão final. Este número inclui 10 (dez) dias úteis correspondentes à audição do estudante sobre o projeto de decisão (artigo 100.º do Novo Código do Procedimento Administrativoº).

Nota: Dados extraídos da aplicação SICABE, à data de 02 de janeiro de 2019.

Fonte: Setor de Apoio Financeiro [ao Estudante]

A bolsa de estudo anual é paga em 10 prestações, processadas entre os meses de setembro a junho.

º Decreto-Lei n.º 4/2015, publicado na 1.ª série do Diário da República, n.º 4, de 07 de janeiro.



No entanto, no último trimestre de 2018, a DGES efetuou vários pagamentos no mesmo mês, decisão que contribuiu para que um maior número de estudantes começasse a ser apoiado mais cedo do que o habitual.

O montante total dos encargos com o pagamento de bolsas de estudo fixou-se, no ano económico de 2018, em 5.937.188,59€, de acordo com a informação constante do quadro que se segue.

**Quadro 11 - Encargos com bolsas de estudo, no ano económico de 2018**

Meses	Montante
Janeiro a dezembro de 2018 (ano letivo de 2017/2018)	4.379.029,79€
Setembro a dezembro de 2018 (ano letivo de 2018/2019)	1.558.158,80€
<b>Total</b>	<b>5.937.188,59€</b>

NOTA: Dados apurados através do mapa síntese da aplicação SICABE, no ano letivo de 2017/2018, de janeiro a dezembro de 2018, e no ano letivo de 2018/2019, à data de 28 de dezembro de 2018.

Fonte: Setor de Apoio Financeiro [ao Estudante]

Entre os anos letivos de 2014/2015 e 2018/2019 foram atribuídas bolsas de estudo nos montantes totais refletidos no quadro que se segue.

**Quadro 12 - Encargos com bolsas de estudo, entre os anos letivos de 2014/2015 e 2018/2019**

Ano letivo	Montante
2014/2015	5.400.437,00€
2015/2016	5.486.572,00€
2016/2017	5.774.657,00€
2017/2018	5.937.189,00€
2018/2019	5.574.982,00€*

\* Dados a 01 de março de 2019 - dados provisórios.

Fonte: Setor de Apoio Financeiro [ao Estudante]

### *II.1.1.2. Setor de Alojamento*

Ao Setor de Alojamento cumpre promover o acesso dos estudantes a condições de alojamento que possibilitem um ambiente adequado ao estudo.

Desde setembro de 2018, estes serviços contam com uma oferta de alojamento mais diversificada e mais alargada. São 775 camas, distribuídas por 9 unidades de alojamento: a Pousadinha José Saramago (alojamento temporário, com capacidade para 40 pessoas), 3 apartamentos de tipologia T3 (na sequência de parceria celebrada, a 21 de maio de 2018, com o Município de Leiria) e 8 residências de estudantes - 4 em Leiria, 2 em Caldas da Rainha e 2 em Peniche.

Nas diferentes unidades de alojamento prevalece o alojamento em quarto duplo, existindo, no entanto, a possibilidade de se atribuir alojamento em quartos individuais ou múltiplos.

Em 2018, registou-se um aumento da procura de alojamento, quer por parte de estudantes nacionais, quer de estudantes internacionais, a qual ultrapassou a disponibilidade das residências de estudantes, destes Serviços de Ação Social.

Para obviar esta situação, deu-se continuidade à divulgação da plataforma de alojamento particular, implementada, por estes Serviços de Ação Social, no ano letivo de 2017/2018, bem como ao estabelecimento de contactos para firmar novas parcerias com unidades hoteleiras para disponibilização de alojamento aos nossos estudantes, em condições economicamente vantajosas.

Relativamente às residências de estudantes, unidades de alojamento diretamente geridas por estes Serviços de Ação Social, os estudantes podem usufruir dos serviços e comodidades indicados no quadro que se segue.

**Quadro 13 – Residências de estudantes: serviços e comodidades**

<b>Roupa de cama e atalhados</b>	Disponibilização, a título gratuito, de roupa de cama (lençóis, édredon/colcha e almofada), toalha de banho e de rosto
<b>Lavandaria</b>	Disponibilização, a título gratuito, de serviço de tratamento da roupa de cama e atalhados
<b>Máquinas de lavar e de secar <i>self-service</i></b>	Tratamento da roupa pessoal do residente
<b>Internet <i>wireless</i></b>	Disponível nas residências de estudantes, sem qualquer custo adicional para o residente
<b>Aquecimento central</b>	Disponível em todos os quartos
<b>Limpeza diária</b>	Higienização das áreas comuns e manutenção das cozinhas, efetuada diariamente pelas empregadas de andar
<b>Serviço de vigilância</b>	Disponível 24 horas
<b>Cozinhas</b>	Equipadas com frigorífico, micro-ondas e placas vitrocerâmicas, permitindo a confeção de refeições
<b>Sala de refeições</b>	Equipadas com frigorífico e micro-ondas para que o estudante possa tomar e aquecer refeições
<b>Espaços alternativos para estudo e convívio</b>	
<b>Espaços de leitura</b>	Designado “A Companhia dos Livros”
<b>Quartos preparados para acolher estudantes com NEE</b>	

Fonte: Setor de Alojamento

A tabela de preços relativa ao alojamento foi revista, face à necessidade a conformar ao disposto pela Lei n.º 71/2017, de 16 de agosto<sup>10</sup>.

Foram realizadas vistorias regulares aos quartos para permitir identificar necessidades de manutenção e conservação, bem como evitar a degradação das infraestruturas, equipamento e mobiliário.

Numa relação de proximidade, estas vistorias apresentam-se também como uma oportunidade para os colaboradores dos serviços sensibilizarem os residentes para a relevância da correta utilização dos bens e equipamentos, da regular higienização das instalações, bem como do cumprimento do regulamento de funcionamento das residências de estudantes.

À semelhança de anos letivos transatos, realizou-se um inquérito, por questionário, para avaliação de satisfação dos residentes, com o objetivo de avaliar, entre outros aspetos, as comodidades e os serviços disponibilizados, os espaços de lazer e de convívio e o estado de conservação das unidades de alojamento dos Serviços de Ação Social.

Foram inquiridos 619 residentes, que estiveram alojados, por um período igual ou superior a um mês, nas unidades de alojamento de Leiria, Caldas da Rainha e Peniche.

Responderam ao inquérito 251 residentes, o que representa uma taxa média de resposta de 41%.

87% dos inquiridos avaliou positivamente as instalações e os serviços disponibilizados.

No seguimento das sugestões apresentadas, foram implementadas medidas, nomeadamente: colocação de fechaduras nas portas das cozinhas das residências de estudantes de Caldas da Rainha e Peniche e disponibilização de uma cópia da chave, por quarto.

<sup>10</sup> Publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 157, de 18 de agosto (define os preços máximos de refeição e de alojamento para estudantes do ensino superior em função do indexante de apoios sociais).

Estes serviços reforçaram as ações de sensibilização para a reciclagem e para a redução do consumo de energia elétrica e de água.

Foi implementado o sistema eletrônico para abertura automática das portas principais dos edifícios das Residências de Estudantes.

O Politécnico de Leiria associou-se a várias IES para, em conjunto, submeterem uma candidatura ao projeto “SASocial - Plataforma *open-source* de serviços de apoio aos estudantes do IPViana do Castelo e do Politécnico de Leiria”, com o objetivo de melhorar a qualidade dos sistemas de informação e o acesso às tecnologias de informação com benefícios para os estudantes e serviços.

### II.1.1.3. Setor de Informação, Reprografia, Apoio Bibliográfico e Material Escolar

Estes Serviços de Ação Social garantem, à comunidade académica do Politécnico de Leiria, o acesso a um conjunto de produtos a preços mais acessíveis, nomeadamente, artigos de papelaria e material escolar e didático, bem como ao serviço de reprografia em condições preferenciais.

Estes bens e serviços encontram-se disponíveis nos *Campi* 2 e 3 do Politécnico de Leiria sites, respetivamente, em Leiria e em Caldas da Rainha.

### II.1.2. Serviços de Alimentação

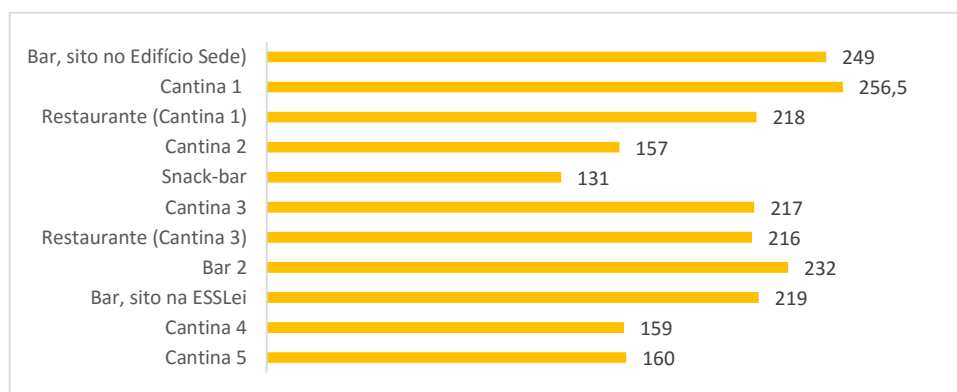
#### → Unidades alimentares

Os Serviços de Ação Social põem à disposição da sua comunidade académica múltiplas unidades alimentares.

Em Leiria (*campi* 1, 2 e Edifício Sede), existem 3 cantinas, 2 restaurantes, 1 snack-bar e 6 bares. Junto a cada uma das Escolas Superiores do Politécnico de Leiria, sitas nos *Campi* 3 (Caldas da Rainha) e 4 (Peniche), encontra-se uma unidade alimentar. Cada uma compreende uma cantina e um bar.

Quanto à capacidade de cada unidade alimentar, as cantinas têm capacidade para 1.101 lugares sentados, os bares, 658, os restaurantes 120, o snack-bar 108. No total, são 1.987 os lugares sentados disponíveis nas unidades alimentares dos Serviços de Ação Social.

Gráfico 5 - Número de dias de funcionamento das unidades alimentares dos Serviços de Ação Social, em 2018

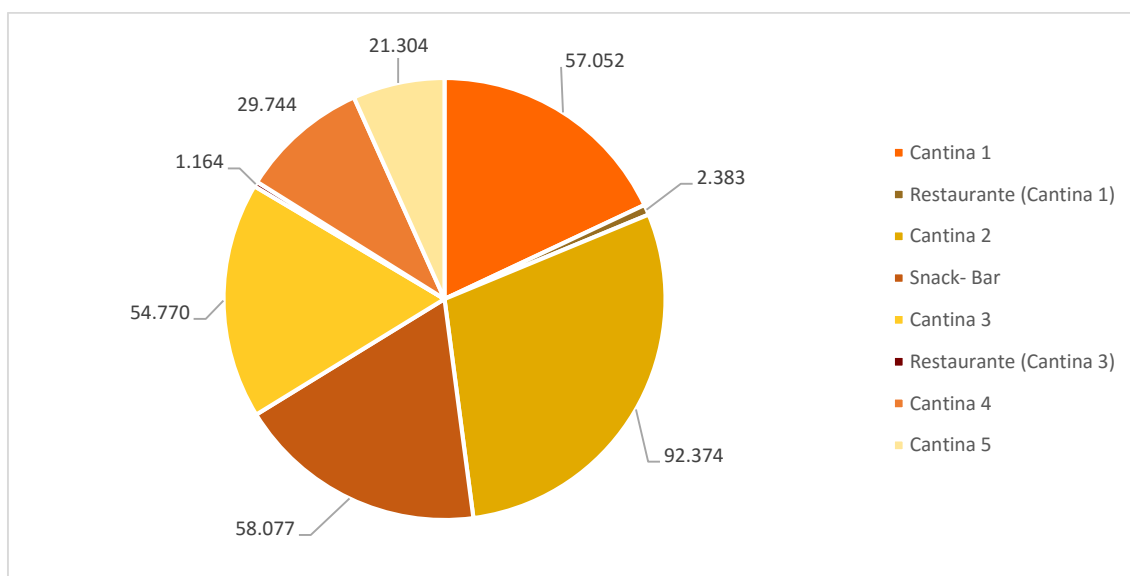


Fonte: Serviços de Alimentação

### → Refeições servidas

Em 2018, os Serviços de Alimentação serviram nas linhas de *self* das suas 5 cantinas, no total, 255.244 refeições. A estas, somam-se 61.624 fornecidas nos restaurantes (*campi* 1 e 2) e *snack-bar*, perfazendo um total de 316.868 refeições.

Gráfico 6 - Número de refeições servidas nas unidades alimentares dos Serviços de Ação Social, em 2018



Fonte: Serviços de Alimentação

Quadro 14 - Comparação do número de refeições servidas em 2017 e 2018, nas unidades alimentares

	Cantina 1		Restaurante (Cantina 1)		Cantina 2		Snack-bar		
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	
<b>N.º de refeições servidas</b>	57.578	57.052	2.246	2.383	86.441	92.374	54.375	58.077	
	Cantina 3		Restaurante (Cantina 3)		Cantina 4		Cantina 5		
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	
<b>N.º de refeições servidas</b>	60.100	54.770	1.240	1.164	30.913	29.744	24.932	21.304	
<b>Total 2017</b>								317.825	
<b>Total 2018</b>								316.868	

Fonte: Serviços de Alimentação

Quadro 15 - Média diária do número de refeições servidas nas unidades alimentares, em 2018

		1.º Trimestre						Média / dia			
		Janeiro	Dias	Fevereiro	Dias	Março	Dias	Total	Janeiro	Fevereiro	Março
Cantina 1	Refeitório	4.781	26	3.350	23	4.661	21	12.792	184	146	222
	Restaurante	235	21	214	19	168	17	617	11	11	10
Cantina 2	Refeitório	6.981	12	3.766	8	8.046	17	18.793	582	471	473
	Snack-bar	4.311	12	2.333	8	5.287	17	11.931	359	292	311
Cantina 3	Refeitório	6.857	23	5.711	19	4.794	21	17.362	298	301	228
	Restaurante	98	21	27	19	29	21	154	5	1	1
Cantina 4	Refeitório	2.708	22	1.492	19	2.488	17	6.688	123	79	146
Cantina 5	Refeitório	1.937	22	1.588	19	2.053	21	5.578	88	84	98
<b>Total</b>		<b>27.908</b>	<b>159</b>	<b>18.481</b>	<b>134</b>	<b>27.526</b>	<b>152</b>	<b>73.915</b>			

		2.º Trimestre						Média / dia			
		Abril	Dias	Maior	Dias	Junho	Dias	Total	Abril	Maior	Junho
Cantina 1	Refeitório	5.753	23	5.646	25	3.763	26	15.162	250	226	145
	Restaurante	194	19	306	24	224	21	724	10	13	11
Cantina 2	Refeitório	9.263	20	9.698	19	7.103	21	26.064	463	510	338
	Snack-bar	6.489	19	7.138	19	5.415	21	19.042	342	376	258
Cantina 3	Refeitório	4.448	22	4.086	19	2.486	18	11.020	202	215	138
	Restaurante	159	19	192	19	128	20	479	8	10	6
Cantina 4	Refeitório	2.573	19	2.858	20	1.976	21	7.407	135	143	94
Cantina 5	Refeitório	1.970	19	1.607	21	1.073	20	4.650	104	77	54
<b>Total</b>		<b>30.849</b>	<b>160</b>	<b>31.531</b>	<b>166</b>	<b>22.168</b>	<b>168</b>	<b>84.548</b>			

		3.º Trimestre						Média / dia			
		Julho	Dias	Agosto	Dias	Setembro	Dias	Total	Julho	Agosto	Setembro
Cantina 1	Refeitório	2.097	22	101	0,5	5.973	24	8.171	95	0	249
	Restaurante	135	21	0	0	177	20	312	6	0	9
Cantina 2	Refeitório	4.860	20	0	0	7.557	15	12.417	243	0	504
	Snack-bar	2.182	20	0	0	3.425	15	5.607	0	0	228
Cantina 3	Refeitório	327	2	2.735	22	5.740	16	8.802	164	124	359
	Restaurante	57	21	0	0	105	20	162	3	0	5
Cantina 4	Refeitório	659	21	0	0	2.459	20	3.118	31	0	123
Cantina 5	Refeitório	857	22	0	0	2.271	22	3.128	39	0	103
<b>Total</b>		<b>11.174</b>	<b>149</b>	<b>2.836</b>	<b>22,5</b>	<b>27.707</b>	<b>152</b>	<b>41.717</b>			

		4.º Trimestre						Média / dia			
		Outubro	Dias	Novembro	Dias	Dezembro	Dias	Total	Outubro	Novembro	Dezembro
Cantina 1	Refeitório	8.500	25	8.144	25	4.283	16	20.927	340	326	268
	Restaurante	288	22	285	21	157	13	730	13	14	12
Cantina 2	Refeitório	13.918	22	12.884	21	8.298	19	35.100	633	614	437
	Snack-bar	8.265	22	8.416	21	4.816	13	21.497	376	401	370
Cantina 3	Refeitório	8.061	22	6.040	20	3.485	13	17.586	366	302	268
	Restaurante	116	22	191	21	62	13	369	5	9	5
Cantina 4	Refeitório	5.147	22	4.618	21	2.766	13	12.531	234	220	213
Cantina 5	Refeitório	3.436	22	2.853	21	1.659	13	7.948	156	136	128
<b>Total</b>		<b>47.731</b>	<b>179</b>	<b>43.431</b>	<b>171</b>	<b>25.526</b>	<b>113</b>	<b>116.688</b>			
<b>Total</b>		<b>117.662</b>	<b>647</b>	<b>96.279</b>	<b>494</b>	<b>102.927</b>	<b>585</b>	<b>316.868</b>			

Fonte: Serviços de Alimentação

### → Resultados

Os Serviços de Alimentação apresentaram, no ano de 2018, um resultado de -65.465,61€, conforme informação constante do quadro infra, o que representa uma significativa melhoria relativamente ao período homólogo do ano anterior (-167.551,01€). Este resultado foi fortemente influenciado por uma diminuição dos encargos com recursos humanos (-18.823,47€), pelo reforço do Orçamento do Estado, no valor de 57.797,00€, bem como da aplicação de novas regras de funcionamento quanto ao controlo dos *stocks* e aquisição de matérias-primas. De referir, ainda, que se registou um acréscimo de faturação, observando-se uma variação positiva de, aproximadamente, 3%, o que corresponde a mais 45.843,00€ de faturação anual. Este acréscimo resulta, essencialmente, do elevado número de “serviços especiais” prestados. Enquadram-se nesta rubrica, *coffee-breaks*, portos de honra, almoços e jantares nos restaurantes, na sequência de serviços requisitados, quer pela comunidade académica do Politécnico de Leiria, quer por entidades externas.

**Quadro 16 - Receitas versus despesa, por centro de custo, dos Serviços de Alimentação, em 2018: despesa direta**

Proveniência			Despesa direta									Δ VALOR	Δ %	
			2017			2018			2018					
			Matérias primas	Custos com pessoal	Conservação / reparação	Custos energéticos	Outros custos	Matérias primas	Custos com pessoal	Conservação / reparação	Custos energéticos	Outros custos		
Campus 1	Cantina 1	Bar	34.572,09€	31.174,19€	284,85€	6.054,17€	5.190,77€	36.386,14€	22.779,33€	366,46€	5.477,45€	8.432,61€	3.834,08€	5,22%
		Refeitório	103.293,96€	42.552,28€	6.857,17€	18.103,70€	31.274,55€	89.100,63€	46.150,97€	9.064,71€	15.518,72€	47.454,41€	-5.207,79€	-2,51%
Campus 1	Cantina 1	Restaurante	5.873,74€	26.265,47€	619,22€	4.547,98€	421,87€	6.677,24€	27.055,69€	602,70€	4.222,29€	4.579,07€	-5.408,71€	-12,54%
		Bar 2	126.637,62€	100.183,06€	2.307,25€	777,90€	16.460,89€	136.279,74€	111.758,25€	2.111,22€	0,00€	17.278,94€	-21.839,33€	-8,17%
Campus 2	Cantina 2	Bar	27.652,55€	21.633,67€	777,90€	8.423,52€	6.700,03€	31.179,54€	22.926,26€	0,00€	9.174,64€	6.178,46€	-4.271,23€	-6,15%
		Refeitório	128.529,57€	139.621,61€	7.775,02€	17.326,55€	94.412,01€	130.672,22€	127.839,99€	12.634,63€	16.593,83€	79.755,30€	20.168,79€	5,49%
Campus 2	Cantina 3	Snack-bar	84.189,58€	32.291,30€	70,11€	8.423,52€	10.992,18€	85.223,95€	33.764,98€	86,10€	9.174,64€	9.130,14€	-1.413,12€	-1,03%
		Refeitório	2.314,14€	0,00€	562,11€	4.451,52€	1.760,18€	2.373,00€	0,00€	344,66€	3.709,60€	1.958,96€	701,73€	8,37%
Campus 2	Cantina 3	Refeitório	108.997,74€	58.006,93€	8.092,24€	16.866,31€	43.448,17€	84.581,80€	56.854,20€	8.105,78€	13.750,73€	45.601,88€	26.517,00€	12,69%
		Restaurante	2.951,24€	10.594,50€	104,55€	12.414,79€	412,02€	5.248,80€	10.693,72€	0,00€	10.041,13€	2.122,73€	-1.629,28€	-5,80%
Campus 3	Cantina 4	Bar (sito na ESSLei)	32.796,65€	41.382,93€	503,81€	6.744,19€	30.391,44€	34.970,59€	818,37€	0,00€	4.549,82€	10.697,36€	15,12%	
		Bar	26.741,98€	22.700,76€	420,66€	9.326,89€	6.596,35€	26.302,35€	24.390,91€	158,67€	8.160,57€	5.876,22€	897,92€	1,38%
Campus 3	Cantina 4	Refeitório	52.998,79€	69.166,42€	7.109,55€	13.887,44€	43.568,74€	45.011,26€	71.607,15€	5.415,20€	11.961,03€	33.313,87€	19.422,43€	11,61%
		Bar	33.435,58€	25.778,13€	97,17€	4.907,70€	9.983,12€	36.623,26€	23.449,16€	5.277,29€	4.089,75€	11.251,17€	-6.488,93€	-8,04%
Campus 4	Cantina 5	Bar	40.951,14€	55.582,31€	3.400,06€	18.240,97€	33.947,18€	58.757,78€	43.625,30€	34.199,26€	15.200,81€	38.519,89€	-38.181,38€	-20,06%
		Refeitório	12.988,46€	11.395,74€	280,41€	3.416,27€	13.246,14€	11.639,33€	103,78€	0,00€	2.804,91€	286,72€	1,03%	
Edifício Sede		Bar	824.924,83€	688.329,30€	39.262,08€	142.975,05€	315.328,51€	818.055,29€	669.505,83€	79.288,83€	127.075,18€	318.808,39€	-1.913,75€	-0,10%

Fonte: Serviços Financeiros

**Quadro 17 - Receitas versus despesa, por centro de custo, dos Serviços de Alimentação, em 2018: despesa total**

Proveniência			Receita total		Despesa total		Resultado total		Δ VALOR		Δ %	
			2017	2018	2017	2018	2017	2018	Receita	Despesa	Receita	Despesa
Campus 1	Cantina 1	Bar	112.693,65€	96.485,11€	95.434,84€	93.029,17€	17.258,81€	3.455,94€	-16.208,54€	-2.405,67€	-14,38%	-2,52%
		Refeitório	168.040,53€	224.556,36€	249.567,94€	262.574,09€	-81.527,41€	-38.017,73€	56.515,82€	13.006,15€	33,63%	5,21%
		Restaurante	21.820,78€	25.107,64€	46.593,89€	54.641,74€	-24.773,10€	-29.534,10€	3.286,85€	8.047,86€	15,06%	17,27%
Campus 2	Bar 2	Bar 2	396.822,77€	442.572,62€	303.298,66€	338.751,94€	93.524,10€	103.820,67€	45.749,85€	35.453,28€	11,53%	11,69%
		Bar	101.796,42€	111.711,95€	80.505,83€	87.983,77€	21.290,59€	23.728,18€	9.915,53€	7.477,94€	9,74%	9,29%
	Cantina 2	Refeitório	378.058,56€	413.199,37€	478.760,41€	465.508,12€	-100.701,84€	-52.308,75€	35.140,81€	-13.252,29€	9,30%	-2,77%
		Snack-bar	232.456,55€	268.574,74€	167.916,90€	174.019,37€	64.539,65€	94.555,38€	36.118,19€	6.102,46€	15,54%	3,63%
	Cantina 3	Bar	7.105,02€	7.292,18€	11.223,49€	10.622,84€	-4.118,46€	-3.330,67€	187,16€	-600,64€	2,63%	-5,35%
		Refeitório	268.476,20€	253.334,64€	297.879,97€	264.607,07€	-29.403,77€	-11.272,43€	-15.141,56€	-33.272,90€	-5,64%	-11,17%
		Restaurante	18.237,42€	20.194,03€	25.548,54€	35.602,42€	-7.311,12€	-15.408,39€	1.956,61€	10.053,88€	10,73%	39,35%
Campus 3	Cantina 4	Bar	118.765,19€	112.485,84€	100.561,89€	89.594,16€	18.203,30€	22.891,68€	-6.279,35€	-10.967,73€	-5,29%	-10,91%
		Refeitório	79.098,03€	73.869,64€	81.245,55€	82.194,71€	-2.147,53€	-8.325,07€	-5.228,38€	949,16€	-6,61%	1,17%
Campus 4	Cantina 5	Bar	113.650,93€	114.088,33€	91.638,03€	102.211,03€	22.012,90€	11.877,30€	437,41€	10.573,00€	0,38%	11,54%
		Refeitório	116.423,45€	119.452,51€	187.868,06€	241.057,36€	-71.444,61€	-121.604,86€	3.029,05€	53.189,30€	2,60%	28,31%
Edifício Sede	Bar	46.101,38€	48.791,51€	34.679,48€	35.206,94€	11.421,89€	13.584,57€	2.690,13€	527,45€	5,84%	1,52%	
Total			2.315.782,51€	2.484.069,26€	2.483.333,52€	2.549.534,87€	-167.551,01€	-65.465,61€	168.286,75€	66.201,35€	7,27%	2,67%

Fonte: Serviços Financeiros

**Quadro 18 - Receitas versus despesa, por centro de custo, dos Serviços de Alimentação, em 2018: faturação**

Proveniência			Faturação		Δ VALOR		Δ %	
			2017	2018	Receita	Receita		
Campus 1	Cantina 1	Bar	77.260,19€	63.447,33€	-13.812,86€	-17,88%		
		Refeitório	115.204,75€	147.665,29€	32.460,54€	28,18%		
		Restaurante	14.959,83€	16.510,45€	1.550,62€	10,37%		
Campus 2	Bar 2	Bar 2	272.052,62€	291.029,90€	18.977,28€	6,98%		
		Bar	69.789,30€	73.460,30€	3.671,00€	5,26%		
	Cantina 2	Refeitório	259.188,31€	271.714,44€	12.526,13€	4,83%		
		Snack-bar	159.366,90€	176.611,20€	17.244,30€	10,82%		
	Cantina 3	Bar	4.871,04€	4.795,24€	-75,80€	-1,56%		
		Refeitório	184.061,15€	166.589,51€	-17.471,64€	-9,49%		
		Restaurante	12.503,16€	13.279,33€	776,17€	6,21%		
Campus 3	Cantina 4	Bar	81.422,70€	73.969,20€	-7.453,50€	-9,15%		
		Refeitório	54.227,80€	48.575,70€	-5.652,10€	-10,42%		
Campus 4	Cantina 5	Bar	93.400,03€	100.185,18€	6.785,15€	7,26%		
		Refeitório	77.916,48€	75.022,98€	-2.893,50€	-3,71%		
Edifício Sede	Bar	79.817,26€	78.550,39€	-1.266,87€	-1,59%			
Total			31.606,05€	32.084,65€	478,60€	1,51%		
Total			1.587.647,57€	1.633.491,09€	45.843,52€	2,89%		

Fonte: Serviços Financeiros

**→ Alimentação saudável**

A consciência da necessidade de cuidar do corpo e do planeta está a influenciar cada vez mais pessoas. A adoção de estilos de vida saudáveis e a mudança dos hábitos alimentares é visível numa significativa parcela da comunidade académica do Politécnico de Leiria, refletindo-se esta tendência, também, nas escolhas alimentares. Atentos a estas mudanças dos comportamentos alimentares e conscientes da sua responsabilidade social em termos de contributo para a saúde e bem-estar dos utilizadores, os Serviços de Alimentação aumentaram a oferta do número de opções saudáveis nas unidades alimentares.

Os pratos vegetarianos, o pão de sementes, a limonada natural, disponíveis nas linhas de *self* das unidades alimentares, bem como a oferta de frutas, saladas e sumos naturais nos bares, ganharam, ao longo de 2018, cada vez mais adeptos.

**→ Tendência “marmitas”**

Acompanhando a “tendência da marmita”, os Serviços de Ação Social criaram, no edifício da Cantina 2, um novo espaço equipado com micro-ondas, o qual poderá ser frequentado pelos elementos da comunidade académica que pretendam tomar as suas refeições não adquiridas nas nossas unidades.

### → Melhoria contínua e modernização

Dando seguimento à requalificação dos seus espaços, em 2018, os Serviços de Ação Social realizaram obras de melhoria no refeitório da unidade alimentar, sita no *Campus 1*. Esta intervenção tornou o espaço mais moderno e acolhedor, tendo-se registado múltiplas manifestações de agrado transmitidas por elementos da comunidade académica.

### → Combate ao desperdício alimentar

Em parceria com o curso de licenciatura em Nutrição e Dietética, lecionado pela Escola Superior de Saúde, deu-se início a um projeto que visa a monitorização do desperdício alimentar na Cantina 2.

No âmbito da disciplina de Segurança Alimentar do Curso TeSP de Gestão da Qualidade, ministrado na Escola Superior de Tecnologia e Gestão, foi realizada uma visita técnica à Cantina 3.

### → Parcerias com as Escolas do Politécnico de Leiria

Os Serviços de Alimentação estão frequentemente envolvidos em projetos/iniciativas desenvolvidos pelas diferentes Escolas da Instituição. Desde medições de consumos, observação de equipamentos mecânicos e elétricos, tratamento estatístico de dados variados, medições de ruído, auditorias de segurança no trabalho e de higiene, auditorias de higiene e segurança alimentar a rastreios diversos, as unidades alimentares funcionam, por vezes, como “laboratórios” para as Escolas do Politécnico de Leiria.

### → Campi sustentáveis

Conscientes do papel fulcral das Instituições de Ensino Superior, ao nível da educação e sensibilização da sociedade na adoção de estilos de vida sustentáveis, os Serviços de Alimentação procuram sensibilizar a comunidade académica para a necessidade de reciclar e proceder à devida triagem dos resíduos, bem como racionalizar os consumos, quer nas suas atividades pessoais diárias, quer nas académicas, nomeadamente na gestão eficiente de água, energia, papel, emissões de CO<sub>2</sub> e resíduos. Com o objetivo de minimizar a pegada ecológica dos Serviços de Alimentação, dando continuidade a uma política de gestão ambiental do Politécnico de Leiria no seu todo, os Serviços eliminaram os descartáveis (copos, pratos, sacos, palhetas, entre outros) das suas atividades. Foram, também, criadas ilhas/ecopontos, no Bar 2, sito no *Campus 2* do Politécnico de Leiria.

### → Eventos organizados pelos Serviços de Ação Social

↳ Ano Novo Chinês: Ano do Cão (16.fevereiro.2018)

Pelo terceiro ano consecutivo, os Serviços de Ação Social comemoraram, na unidade alimentar do *Campus 1*, o Ano Novo Chinês. Este evento, contou com a presença de um *chef* de cozinha chinês a brindar a comunidade académica com saborosas iguarias orientais.

#### ↳ Gala do Desporto (06.junho.2018)

Pelo 15.º ano consecutivo os Serviços de Alimentação colaboraram na organização do Jantar de Gala para homenagear os estudantes-atletas que defendem as cores do Politécnico de Leiria.

#### ↳ Santos Populares (29.junho.2018)

Junho é o mês dos Santos Populares, com festas e arraiais por todo o país. Nas unidades alimentares dos Serviços de Ação Social, a tradição foi assegurada pelo fornecimento de uma refeição tipicamente portuguesa: sardinha assada com batata, pimento e salada de tomate com orégãos.

#### ↳ Dia Mundial da Alimentação (16.outubro.2018)

O Dia Mundial da Alimentação foi comemorado nas unidades alimentares dos Serviços de Ação Social. Nas cantinas 1, 2, 3 e 4 realizaram-se iniciativas focadas na alimentação saudável. Por exemplo, na Cantina 4, realizou-se uma palestra durante a hora de almoço, tendo sido distribuídos, gratuitamente, sumos de fruta naturais *detox*.

#### ↳ Dia de São Martinho (11.novembro.2018)

O Dia de São Martinho é celebrado anualmente a 11 de novembro. Trata-se de uma das celebrações que marca o outono e a tradição recomenda a realização de um magusto. Para manter viva a tradição, os Serviços de Alimentação distribuíram, nesse dia, nas linhas de *self* das unidades alimentares, castanhas assadas e frutos secos.

### → Apoio a Eventos

#### ↳ Semana Internacional (07 a 11.maio.2018)

Durante esta semana, as unidades alimentares foram decoradas com bandeiras referentes a vários países. Nas Cantinas foram servidos alguns pratos internacionais.

#### ↳ Sunset Party (20.setembro.2018)

De modo a promover a integração dos novos estudantes, decorreu nos jardins do edifício sede do Politécnico de Leiria uma Sunset Party. Os Serviços de Alimentação participaram no evento distribuindo, gratuitamente, a toda a comunidade académica, num ambiente festivo, um reconfortante lanche.

#### ↳ Lanche de Natal (18.dezembro.2018)

Estes Serviços foram também parceiros na organização do lanche de Natal promovido pelo Politécnico de Leiria. Este lanche foi direcionado para a comunidade internacional do Politécnico de Leiria e contou com a presença de cerca de 70 estudantes.

#### ↳ Jantar de Natal do Politécnico de Leiria (20.dezembro.2018)

Pretendendo promover a união, a amizade e o espírito de comunidade, o Politécnico de Leiria realizou mais um jantar de Natal, servido pelos Serviços de Alimentação. Este jantar permitiu também recolher bens para apoiar causa social.

#### ↳ Apoio a eventos promovidos pela comunidade estudantil

Os Serviços de Alimentação apoiam, com frequência, ações de cariz humanitário (arraial solidário, festival de sopas, recolha de bens alimentares, entre outros) organizadas pela



comunidade estudantil do Politécnico de Leiria (associações de estudantes, tunas, grupos de teatro, núcleos de estudantes, outros).

#### → Serviços especiais

Os Serviços de Alimentação organizaram, em 2018, 579 serviços especiais. Estas prestações de serviços são realizadas no âmbito do apoio às atividades desportivas e culturais, organizadas pela comunidade académica do Politécnico de Leiria. É também frequente, entidades externas, promoverem, pontualmente, iniciativas em parceria com o Politécnico de Leiria e requisitarem, por conseguinte, o serviço de alimentação destes Serviços de Ação Social.

#### → Desenvolvimento de competências

Mantendo o compromisso de reforçar a política de gestão de recursos humanos, com especial enfoque na melhoria contínua e no desenvolvimento pessoal, em 2018, os Serviços de Alimentação procuraram melhorar as competências da sua equipa. Para o efeito, manteve a aposta na formação profissional, ministrando módulos, *on the job*, de Higiene e Segurança Alimentar. Também as questões relacionadas com a segurança e as condições de trabalho, nomeadamente, melhoria de procedimentos e das infraestruturas para reduzir o número de acidentes de trabalho, foram expostas e analisadas nas reuniões periódicas realizadas com as encarregadas das unidades alimentares.

Com o objetivo de aprimorar os procedimentos de gestão (encomendas, *stocks*, arrecadação de receita, outros) realizaram-se, periodicamente, reuniões setoriais com o Coordenador dos Serviços Financeiros e as Encarregadas das unidades alimentares.

Todas as equipas das unidades alimentares receberam formação sobre a nova aplicação de gestão das unidades alimentares, na sequência da entrada em vigor, em fevereiro de 2018, do novo sistema e controlo de acessos e micro pagamentos Micro-IO.

Os Serviços de Ação Social foram, ainda, coorganizadores de um curso de formação de cozinha, ministrado em parceria com o IEFP, nas instalações do Politécnico de Leiria, entre maio e novembro de 2018. Este curso teve como objetivo formar profissionais na área de cozinha que possam vir a ser opositores, caso o entenda, aos procedimentos concursais dos Serviços de Alimentação.

### II.1.3. Serviços de Atividades Desportivas e Culturais

#### II.1.3.1. *Setor do Desporto*

##### → Caracterização

Os Serviços de Ação Social disponibilizam diversas modalidades desportivas na vertente competitiva e de lazer.

Estas atividades são coordenadas pelo Setor do Desporto. A este Setor compete promover e estimular a prática e a difusão das atividades desportivas e culturais junto dos estudantes do Politécnico de Leiria.

Foram disponibilizadas, em 2018, as seguintes modalidades desportivas:

- Modalidades apoiadas através da disponibilização de treinos regulares / semanais:
  - Andebol
  - Andebol de praia
  - Futsal
  - Tripela
  - Atletismo
  - Futebol 7
  - Ultimate frisbee
- Modalidades apoiadas ao nível competitivo:
  - B.T.T.
  - Escalada
  - Kickboxing
  - Ténis
  - Badminton
  - Futebol de praia
  - Natação
  - Ténis de mesa
  - Bodyboard
  - Futevolei
  - Orientação
  - Trail
  - Canoagem
  - Judo
  - Padel
  - Triatlo
  - Duatlo
  - Karaté
  - Surf
  - Xadrez
  - Equitação
  - Karting
  - Taekwondo

Refira-se, ainda, que estes Serviços garantiram as infraestruturas e os equipamentos desportivos necessários para a prática desportiva, bem como para a realização das demais atividades de índole desportiva promovidas por este Setor.

#### → PAFE® - Programa de Atividade Física para Estudantes do Politécnico de Leiria

Na sequência da parceria estabelecida, em 2014, entre o curso de licenciatura em Desporto e Bem-Estar, da ESECS, e estes Serviços de Ação Social, está em funcionamento o Programa de Atividade Física para Estudantes do Politécnico de Leiria (PAFE®).

A criação deste Programa tem como objetivo primordial, incrementar os níveis de atividade física e proporcionar a ocupação dos momentos de lazer, através da prática de atividade física regular e estruturada. Em 2018, foram disponibilizadas, semanalmente, sessões de treino localizado, treino funcional e treino intervalado intensivo. Os 163 estudantes inscritos neste Programa frequentaram estas sessões, num mínimo de 2, e máximo de 5 sessões por semana.

#### → Projeto U-Bike - Politécnico de Leiria

Assente na promoção de uma cultura ambientalmente sustentável e socialmente responsável, em 2018, o Politécnico de Leiria, em conjunto com estes Serviços de Ação Social, aderiu ao projeto “U-Bike - academia a pedalar”. Com este projeto, pretende-se promover a mobilidade suave através da utilização de bicicletas elétricas, disponibilizadas à comunidade académica por períodos de longa duração. Para o efeito, foram postas à disposição 220 bicicletas, distribuídas entre Leiria, Marinha Grande, Caldas da Rainha e Peniche.

Este projeto piloto visa a alteração de comportamentos, favorecendo a redução da utilização do transporte individual motorizado, de modo a reduzir a pegada de carbono e consequentemente combater o aquecimento global, um dos grandes desafios do século XXI.

#### → Estudantes a praticar atividades desportivas

À semelhança do que se tem verificado nos últimos anos, também em 2018, o número de estudantes inscritos nas modalidades desportivas, assim como o número de estudantes-atletas a representar a Instituição nas Fases Finais dos Campeonatos Nacionais Universitários (CNU) aumentou. Registou-se um acréscimo do número de estudantes inscritos no Setor do Desporto, face ao ano anterior. No total, encontraram-se inscritos 879 estudantes, dos quais 163 frequentaram o PAFE® e 716 estavam inscritos nas modalidades desportivas. Destes últimos,

279 participaram em competição em representação do Politécnico de Leiria e 163 participaram nas Fases Finais da FADU.

Quadro 19 - Número de estudantes inscritos por Escola (ano letivo de 2017/2018)\*

Escola Superior	ESECS	ESTG	ESAD.CR	ESTM	ESSLei	Total
N.º de estudantes inscritos	133	382	59	81	61	716

\* Não inclui o PAFE®.

Fonte: Setor do Desporto

Quadro 20 - Número de estudantes inscritos por modalidade (ano letivo de 2017/2018)

Modalidades	Número de Inscritos	Inscritos em Competição	Modalidades	Número de Inscritos	Inscritos em Competição
Andebol de Praia Feminino	14	12	Futsal Feminino	58	24
Andebol de Praia Masculino	16	14	Futsal Masculino	66	31
Andebol Feminino	47	24	Futvolei	4	0
Andebol Masculino	53	28	Judo	7	1
Atletismo Feminino	41	29	Karaté	3	1
Atletismo Masculino	52	31	Karting	47	9
B.T.T.	4	2	Kickboxing	2	1
Badminton	6	2	Natação	8	4
Basquetebol Feminino	22	0	Orientação	3	1
Basquetebol Masculino	28	0	Padel	3	0
Bodyboard	9	6	Snowboard	2	0
Canoagem	7	4	Surf	8	6
Duatlo	3	0	Taekwondo	6	2
Equitação	3	1	Ténis	7	4
Escalada	2	0	Ténis de Mesa	5	0
Futebol 11	62	0	Trail	4	1
Futebol 7 Feminino	13	12	Triatlo	5	2
Futebol 7 Masculino	16	12	Tripela	25	0
Futebol de Praia Feminino	11	0	Ultimate Frisbee	24	12
Futebol de Praia Masculino	13	0	Xadrez	7	3
<b>TOTAL de estudantes inscritos</b>					<b>716</b>
<b>TOTAL de estudantes inscritos em competição</b>					<b>279</b>

Nota: 38,97% dos inscritos participarem em provas da FADU.

Fonte: Setor do Desporto

### → Classificações

Os estudantes-atletas do Politécnico de Leiria alcançaram diversos lugares nos pódios nacionais.

Quadro 21 - Títulos de destaque nos CNUs Pares/Duplas, época de 2017/2018

Título	Modalidade	Nome
1.º lugar	Atletismo Pista Ar Livre - estafeta medley masculino	Equipa Politécnico de Leiria 1
2.º lugar	Atletismo Pista Ar Livre - estafeta medley masculino	Equipa Politécnico de Leiria 2
2.º lugar	Atletismo Pista Coberta - estafeta 4x200m feminino	Equipa Politécnico de Leiria

Fonte: Setor do Desporto

Quadro 22 - Títulos nos CNUs Individuais, época 2017/2018

Classificação	Modalidade	Nome
1.º lugar	Atletismo Pista Ar Livre - 100m barreiras masculinos	Rafael Correia
1.º lugar	Atletismo Pista Ar Livre - lançamento do dardo masculino	Tiago Pires
1.º lugar	Atletismo Pista Ar Livre - salto em comprimento feminino	Andreia Grácio
1.º lugar	Atletismo Pista Coberta - 60m barreiras masculinos	Rafael Correia
1.º lugar	Atletismo Pista Coberta - 800m planos masculinos	Wilson Conniott
1.º lugar	Atletismo Pista Coberta - lançamento do peso feminino	Éliana Bandeira
1.º lugar	Atletismo Pista Coberta - salto em comprimento feminino	Andreia Grácio
1.º lugar	Karting feminino	Daniela Bastos
2.º lugar	Atletismo Pista Ar Livre - 400m planos masculinos	Bernardo Pereira
2.º lugar	Atletismo Pista Ar Livre - salto com vara feminino	Andreia Grácio
2.º lugar	Atletismo Pista Ar Livre - salto em comprimento masculino	Hugo Brígido
2.º lugar	Atletismo Pista Coberta - 60m planos femininos	Rute Mota
2.º lugar	Atletismo Pista Coberta - salto com vara feminino	Andreia Grácio

Classificação	Modalidade	Nome
2.º lugar	Atletismo Pista Coberta - salto em altura masculino	João Pinto
2.º lugar	Atletismo Pista Coberta - salto em comprimento masculino	Hugo Brígido
3.º lugar	Atletismo Pista Ar Livre - 100m planos feminino	Rute Mota
3.º lugar	Atletismo Pista Ar Livre - 1500m planos masculinos	Wilson Conniott
3.º lugar	Atletismo Pista Ar Livre - lançamento do peso masculino	Tiago Pereira
3.º lugar	Atletismo Pista Ar Livre - salto com vara feminino	Sara Mota
3.º lugar	Atletismo Pista Ar Livre - triplo salto feminino	Catarina Barbosa
3.º lugar	Atletismo Pista Coberta - 400m planos femininos	Bruna Silva
3.º lugar	Atletismo Pista Coberta - lançamento do peso masculino	Tiago Pereira
3.º lugar	Atletismo Pista Coberta - salto com vara masculino	Francisco Rodrigues
3.º lugar	Atletismo Pista Coberta - salto em comprimento feminino	Andreia Pinto
3.º lugar	Bodyboard masculino	Rúben Fernandes
3.º lugar	Surf masculino	Manuel Morgado

Fonte: Setor do Desporto

#### Quadro 23 - Títulos de destaque nos CNU's Equipas e Coletivos, época de 2017/2018

Classificação	Modalidade	Nome
2.º lugar	Atletismo Pista Ar Livre	Equipa Politécnico Leiria
2.º lugar	Atletismo Pista Coberta	Equipa Politécnico Leiria
2.º lugar	Futsal feminino	Equipa Politécnico Leiria
3.º lugar	Andebol de Praia	Equipa Politécnico Leiria
3.º lugar	Andebol feminino	Equipa Politécnico Leiria
3.º lugar	Atletismo Estrada	Equipa Politécnico Leiria
3.º lugar	Bodyboard	Equipa Politécnico Leiria
3.º lugar	Surf	Equipa Politécnico Leiria

Fonte: Setor do Desporto

#### Quadro 24 - Recordes Nacionais Universitários, época de 2017/2018

Modalidade	Nome
Atletismo Pista Ar Livre - estafeta medley masculino	Equipa Politécnico de Leiria 1
Atletismo Pista Coberta - lançamento do peso feminino	Eliana Bandeira

Fonte: Setor do Desporto

Destacamos, também, a internacionalização dos estudantes-atletas, Diogo Basílio e Tiago Costa, que representaram o Politécnico de Leiria, e Portugal, no Campeonato do Mundo Universitário de Futsal, que decorreu em Almaty, Cazaquistão, de 19 a 27 de agosto de 2018.

### → Eventos desportivos

#### ↳ Campeonato Nacional Universitário de Atletismo Pista Coberta

Os Serviços de Ação Social organizaram o Campeonato Nacional Universitário de Atletismo Pista Coberta, que decorreu a 17 de março de 2018, na Expocentro, em Pombal. Neste Campeonato, organizado por estes Serviços de Ação Social, através do seu Setor do Desporto, participaram mais de 236 estudantes-atletas em representação de 34 clubes. Destes, 23 estudantes representaram as cores do Politécnico de Leiria.

#### ↳ Campeonato Nacional Universitário de Karting Individual

Este Campeonato, que decorreu a 04 de abril de 2018, na Batalha, foi organizado pelos Serviços de Ação Social. Dos cerca de 46 estudantes-atletas, de 12 Instituições de Ensino Superior, 6 representaram o Politécnico de Leiria.

#### ↳ Campeonato Nacional Universitário de Atletismo Estrada

A 15 de abril de 2018, na cidade de Leiria, e numa coorganização entre o Politécnico de Leiria e o Leiria Marcha Atlética Clube, decorreu o Campeonato Nacional Universitário de Atletismo Estrada. Nesta competição, estiveram presentes cerca de 66 estudantes-atletas, de 17 Instituições de Ensino Superior, 6 dos quais em representação deste Politécnico.

### ↳ VI Torneio IPL's Cup

Para promover o convívio entre a comunidade estudantil do Politécnico de Leiria e incentivar a prática de atividade física por ambos os géneros, e a integração dos estudantes no desporto, o Setor do Desporto organizou mais uma edição do Torneio IPL's CUP, que decorreu no dia 29 de maio de 2018. Este torneio de futsal contou com a participação de 67 estudantes de todas as Escolas do Politécnico de Leiria.

### ↳ 15.ª Gala do Desporto SAS-IPLeiria

Como reconhecimento público da importância que o Politécnico de Leiria atribui à prática desportiva, bem como dos resultados alcançados ao longo do ano letivo, anualmente, é organizada a 15.ª Gala do Desporto SAS-IPLeiria, que, no corrente ano, ocorreu a 06 de junho.

Neste evento, são distinguidos os melhores desportistas da Instituição, bem como o esforço de todos os envolvidos.

A par dos estudantes-atletas do Politécnico de Leiria, esta edição da Gala do Desporto contou igualmente com a presença dos respetivos treinadores, coordenador técnico, Presidente e Administrador dos Serviços de Ação Social, Direção das Escolas Superiores, Presidentes das associações de estudantes, Presidente da Federação Académica do Desporto Universitário (FADU), entre outros.

Quadro 25 - Gala do Desporto SAS-IPLeiria 2018 – Atribuição de prémios (ano letivo de 2017/2018)

Prémio	Nome	Modalidade
<b>Treinador do Ano</b>	Ana Lúcia Correia	Futsal feminino
<b>Modalidade do Ano</b>	Equipa Politécnico de Leiria	Atletismo
<b>Mérito Desportivo</b>	Equipa Politécnico de Leiria	Andebol feminino
	Equipa Politécnico de Leiria	<i>Bodyboard</i>
	Equipa Politécnico de Leiria	Futsal feminino
	Equipa Politécnico de Leiria	<i>Surf</i>
<b>Atleta Revelação</b>	Catarina Gomes	Andebol feminino
	Alexandre Tente	Andebol masculino
	Rute Mota	Atletismo feminino
	Hugo Brígido	Atletismo masculino
	Carolina Ferreira	Futsal feminino
	Paulo Antunes	Futsal masculino
<b>Atleta do Ano</b>	Diogo Ferreira	<i>Ultimate Frisbee</i>
	Kelly Rodrigues	Andebol feminino
	Francisco Santos	Andebol masculino
	Bruna Silva	Atletismo feminino
	João Pinto	Atletismo masculino
	Rúben Fernandes	<i>Bodyboard</i>
	José Carvalho	Canoagem
	Carolina Silva	Futebol 7
	Luís Isaac	Futebol 7
	Catarina Henriques	Futsal feminino
	Rúben Fragoso	Futsal masculino
	Nuno Henriques	<i>Karting</i>
	Manuel Morgado	<i>Surf</i>
	Rui Silva	<i>Ultimate Frisbee</i>
Carina Dias	Xadrez	
<b>Atleta Politécnico de Leiria masculino</b>	Wilson Martins	Atletismo
<b>Atleta Politécnico de Leiria feminino</b>	Joana Espinha	Andebol

Fonte: Setor do Desporto

### ↳ 5.ª Caminhada Solidária do Politécnico de Leiria

O Politécnico de Leiria disponibilizou, em 2018, a 5.ª edição da Caminhada Solidária, organizada pelos Serviços de Ação Social.

Esta Caminhada, a par do cariz solidário, tem também por objetivo promover o contacto entre a comunidade académica do Politécnico de Leiria e a população em geral. Teve o custo simbólico, para os participantes, de um alimento. A todos os que se inscreveram foi entregue uma *t-shirt* e um pequeno lanche, este último oferecido por fornecedores destes Serviços, que se associaram a esta causa. Participaram neste evento cerca de 250 pessoas que ofereceram, no total, 252 quilos de géneros alimentares, entregues, na hora, à ATLAS - Associação de Cooperação para o Desenvolvimento de Leiria, Instituição Pública de Solidariedade Social escolhida, no corrente ano, para ser apoiada no âmbito desta iniciativa.

### → 10.º Troféu de Karting Politécnico de Leiria

O Setor do Desporto organizou o 10.º Troféu de Karting do Politécnico de Leiria, que decorreu no dia 21 de novembro de 2018, no Kartódromo da Batalha - Euroindy, Batalha. Participaram nesta competição 25 estudantes do Politécnico de Leiria. Foram disputadas três fases de prova: 1.ª - treinos cronometrados; 2.ª - corrida e final individual; 3.ª - corrida de equipa.

**Quadro 26 - Resultados do X Troféu de Karting do Politécnico de Leiria**

Género	Classificação	Estudante-atleta	Escola Superior
Masculino	1.º lugar	Ricardo Neves	ESTG
	2.º lugar	João Trincadeiro	ESTG
	3.º lugar	Tiago Pereira	ESTG
Feminino	1.º lugar	Daniela Bastos	ESTG

Fonte: Setor do Desporto

### II.1.3.2. Setor de Cultura

#### → Atividades promovidas pela comunidade académica

Os Serviços de Ação Social apoiam, ao longo do ano, diversas atividades, no âmbito do apoio às atividades desportivas e culturais, nomeadamente atividades de integração, atividades de formação para a cidadania e produção de espetáculos culturais promovidas pela comunidade estudantil do Politécnico de Leiria (estudantes, tunas, núcleos de estudantes, associações de estudantes e grupos de teatro) ou desenvolvidas pelas Escolas Superiores e demais Unidades e Serviços do Politécnico de Leiria.

**Quadro 27 - Apoios concedidos pelos Serviços de Ação Social, durante o ano de 2018**

Entidade	Apoio disponibilizado		
	Alimentação	Alojamento	Transporte
Associações de estudantes	2.401,70€	773,00€	641,78€
Tunas académicas	7.875,97€	0,00€	0,00€
Comissões de praxe	212,50€	469,00€	0,00€
Núcleos de estudantes / Estudantes	4.188,22€	0,00€	0,00€
Departamentos de curso / Professores	2.099,90€	48,00€	0,00€
Escolas Superiores	5.037,54€	2.800,00€	28,70€
Serviços de Ação Social	6.598,41€	153,00€	8.343,72€
Politécnico de Leiria	11.163,82€	2.974,00€	1.690,10€
Entidades externas	571,02€	0,00€	0,00€
Estudantes do IPMacau	0,00€	49.365,50€	0,00€
Estudantes do UNIVATES	0,00€	3.289,07€	0,00€
Estudantes NEE	0,00€	3.830,00€	0,00€
Outros estudantes	0,00€	1.260,00€	0,00€
<b>Total</b>	<b>40.149,08€</b>	<b>64.961,57€</b>	<b>10.704,30€</b>

Fonte: Secretariado da Administração

#### → Protocolos de cooperação

Para garantir melhores condições, aos mais diversos níveis, à comunidade académica do Politécnico de Leiria, estes Serviços de Ação Social têm estabelecido parcerias diversas com entidades externas à Instituição. Estes protocolos visam proporcionar condições preferenciais

para a comunidade académica, face ao público em geral. Foram celebradas 41 parcerias, designadamente, nas seguintes áreas: alimentação, alojamento, automóvel, beleza, desporto e bem-estar, ensino e formação, pilhas e baterias, saúde, tecnologias de informação e comunicação e vestuário.

#### II.1.4. Serviços de Saúde ◀

Os Serviços de Ação Social disponibilizam, à comunidade académica do Politécnico de Leiria, através dos seus Serviços Médicos, as melhores condições de acesso a cuidados de saúde, a custos reduzidos.

Para o efeito, estes Serviços contam com a colaboração de seis profissionais de saúde de reconhecido mérito a nível nacional, em áreas específicas, como as de diagnóstico e prevenção.

Estes Serviços estiveram em funcionamento entre os meses de janeiro e junho e entre outubro e dezembro. As consultas foram asseguradas, consoante a especialidade, com uma periodicidade semanal, bissemanal ou quinzenal.

**Quadro 28 - Horário das consultas nos Serviços Médicos**

Localidade	Especialidade	Dia da semana	Horário
Leiria	Clínica Geral	Segunda-feira   Quinta-feira	14:00h - 16:30h
	Ginecologia / Planeamento Familiar	Segunda-feira	14:00h - 17:00h
	Medicina Dentária	Quarta-feira	09:00h - 12:00h 14:00h - 17:00h
	Medicina Desportiva	Segunda-feira   Quinta-feira	14:00h - 16:30h
	Medicina do Trabalho	Segunda-feira	14:00h - 17:30h
	Oftalmologia*	Quarta-feira	09:00h - 12:00h
Caldas da Rainha Peniche	Clínica Geral*	Sexta-feira	14:30h - 16:30h
	Medicina Desportiva*		
	Medicina do Trabalho*		

\* Em semanas interpoladas.

Fonte: Secretariado da Administração

Foram asseguradas, no total, 1.752 consultas médicas, conforme informação constante do quadro que se segue.

**Quadro 29 - Número de utilizadores dos Serviços Médicos do Politécnico de Leiria, em 2018**

Especialidade	Estudantes	Filhos de estudantes	Professores e Investigadores	Técnicos e Administrativos	Total dos Professores, investigadores, técnicos e administrativos	Total
<b>Clínica Geral</b>	<b>352</b>	-	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>378</b>
Leiria	329	-	23	3	26	355
Caldas da Rainha	12	-	-	-	-	12
Peniche	11	-	-	-	-	11
<b>Ginecologia / Planeamento Familiar</b>	<b>210</b>	-	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>232</b>
<b>Medicina Dentária</b>	<b>384</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>386</b>
<b>Medicina Desportiva</b>	<b>111</b>	-	-	-	-	<b>111</b>
Leiria	104	-	-	-	-	104
Caldas da Rainha	4	-	-	-	-	4
Peniche	3	-	-	-	-	3
<b>Medicina do Trabalho</b>	-	-	<b>258</b>	<b>292</b>	<b>550</b>	<b>550</b>
<b>Serviços de Ação Social</b>	-	-	-	<b>126</b>	<b>126</b>	<b>126</b>
Leiria	-	-	-	80	80	80
Caldas da Rainha	-	-	-	30	30	30
Peniche	-	-	-	16	16	16
<b>Instituto Politécnico de Leiria</b>	-	-	<b>258</b>	<b>166</b>	<b>424</b>	<b>424</b>
Leiria	-	-	173	118	291	291
Caldas da Rainha	-	-	34	31	65	65
Peniche	-	-	51	17	68	68
<b>Oftalmologia</b>	<b>83</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>95</b>
<b>Total</b>	<b>1.140</b>	<b>3</b>	<b>295</b>	<b>314</b>	<b>609</b>	<b>1.752</b>

Fonte: Secretariado da Administração

Foram asseguradas 111 consultas na especialidade de Medicina Desportiva, aos estudantes-atletas do Politécnico de Leiria.

Tendo em conta que determinadas especialidades médicas são disponibilizadas exclusivamente na cidade de Leiria, estes Serviços de Ação Social garantem o reembolso das despesas com a deslocação (ida e volta) sempre que o estudante que frequenta a ESAD.CR ou a ESTM se desloca a Leiria para este efeito. O estudante deve solicitar a prévia requisição e autorização. Em 2018, foram reembolsados 18 estudantes, 15 a frequentar a ESAD.CR e 3 a ESTM.

Foram também asseguradas 550 consultas de Medicina do Trabalho, as quais decorrem de obrigatoriedade legal.

#### II.1.5. Setor Auxiliar e de Manutenção

Os Serviços de Ação Social têm efetuado diligências para garantir a manutenção e conservação das infraestruturas e dos equipamentos que lhe estão afetos.

Para o efeito, contaram com a colaboração da Direção dos Serviços Técnicos, na realização e acompanhamento dos trabalhos de manutenção e conservação das infraestruturas e da Direção dos Serviços de Informática, no que respeita à rede *wifi*.

A par das regulares ações de manutenção de carácter preventivo a diversos equipamentos (tais como, elevadores - decorrente da obrigatoriedade legal -, sistemas de climatização, sistemas de produção de água quente sanitária, equipamentos de cozinha, instalações elétricas e espaços verdes), bem como das ações de inspeção e manutenção das instalações de gás e dos sistemas de combate a incêndios (extintores e bocas de incêndio) alocados às residências de estudantes e unidades alimentares, foram, também, realizadas vistorias mensais aos quartos, para identificação de anomalias nos edifícios e/ou equipamentos, permitindo, assim, uma gestão mais eficiente dos recursos disponíveis e um planeamento atempado das intervenções necessárias.

Quadro 30 - Intervenções nas residências de estudantes, realizadas em 2018

Unidade de alojamento	Intervenção
Residência de estudantes Afonso Lopes Vieira	Conclusão da intervenção para remodelação da cozinha do r/c Substituição do depósito de água quente
Residência de estudantes Mestre António Duarte	Substituição das fechaduras das portas dos quartos Substituição dos chuveiros das casas de banho
Residência de estudantes Rafael Bordalo Pinheiro	Substituição das torneiras de segurança da cave e dos quartos
Residência de estudantes de Peniche	Substituição de polibans (14)
Apartamentos, sítos na Avenida João XXI (Leiria)	Aquisição de mobiliário, eletrodomésticos e atalhados
Todas as unidades de alojamento	Manutenção de painéis solares (sistema de ânodos)
	Aquisição de eletrodomésticos para, consoante o caso, substituição ou reforço do equipamento existente
	Aquisição de fardamento para as empregadas de andar
	Aquisição de roupa de cama e atalhados
	Recolha de amostras para análises para deteção de eventual presença da bactéria "Legionella"

Fonte: Setor de Alojamento

Foram, também, conforme referido no ponto II.1.2., realizadas obras de modernização na Cantina 1 e reaproveitada uma sala, localizada na Cantina 2, para criação de um espaço de refeição, alternativo para aqueles que pretendem tomar as refeições trazidas de casa.

Foram adiadas, devido a indisponibilidade financeira, intervenções necessárias, mas não urgentes, ao nível do equipamento e de requalificação, embora constem do plano de atividades para o ano de 2018, como é o caso, por exemplo, da remodelação do piso 0 da Residência de Estudantes Afonso Lopes Vieira, em Leiria.



## II.2. Recursos utilizados

### II.2.1. Recursos Humanos

#### → Colaboradores

Os Serviços de Ação Social contaram com a colaboração de 131 colaboradores em regime de contrato de trabalho em funções públicas, conforme informação constante dos quadros que apresentamos de seguida.

Quadro 31 - Evolução do pessoal dos Serviços de Ação Social por carreira/categoria profissional, de 2006 a 2018

Pessoal / Grupo	Área Funcional	Categoria/Função	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
<b>Dirigente</b>	Administração	Administrador	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>Dirigente Intermédio</b>	Chefe de Divisão do Setor de Apoio ao Estudante	Dirigente Intermédio 2.º grau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Coordenador dos Serviços Administrativos e Técnicos	Dirigente Intermédio 4.º grau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Coordenador dos Serviços de Alimentação	Dirigente Intermédio 3.º grau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Coordenador Financeiro	Dirigente Intermédio 3.º grau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
<b>Técnico Superior</b>	Serviços de Apoio ao Estudante; Alimentação; Financeira; Secretariado	Assessor/Assessor Principal	1	1	1											
		Técnico Superior 2.ª classe	0	1	2	3	3	3	3	3	5	5	5	5	6	
<b>Informática</b>	Apoio técnico de informática	Técnico de Informática	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>Coordenador Técnico</b>	Serviços de Apoio ao Estudante; Financeira; Recursos Humanos	Chefe de Seção	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	
<b>Assistente Técnico</b>	Serviços de Apoio ao Estudante; Alimentação; Financeira; Recursos Humanos; Secretariado e Expediente	Técnico-Profissional Especializado	2	1	1											
		Técnico-Profissional 1.ª classe	0	0	3	5	3	4	6	6	5	12	14	14	10	
		Assistente Administrativo	0	1	1											
		Auxiliar Técnico*	3	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Encarregado Geral Operacional</b>	Encarregado geral	Serviços de Apoio de Alimentação / Alojamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
<b>Encarregado Operacional</b>	Setor de Alimentação; Serviços Apoio Técnico	Encarregado de Refeitório / Bar / Snack-bar / Governanta	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	
<b>Assistente Operacional</b>	Serviços de Alimentação	Ajudante de Cozinha	41	39	32											
		Auxiliar de Alimentação	0	0	7											
		Auxiliar de Limpeza	3	4	4											
		Cozinheira	4	11	14											
		Cozinheira Principal	2	2	4	92	86	82	74	78	72	60	66	66	60	
		Empregada de Bar	36	34	32											
		Fiel de Armazém	0	0	1											
		Fiscal de Obras (categoria origem)	1	1	1											
		Operador de caixa	4	0	0											
	Apoio nas áreas Administrativa e Financeira; Serviços de Apoio ao Estudante; Alimentação; Recursos Humanos; Secretariado e Expediente	Auxiliar Técnico*	0	0	0											
		Auxiliar Administrativo	10	7	3											
		Auxiliar de Ação Educativa	3	3	3	13	13	11	13	14	12	6	6	6	5	
		Ecónomo	1	0	0											
		Motorista de Ligeiros e Pesados de Passageiros	1	1	1											
		Telefonista	0	0	1											
	Setor de Alojamento	Copeira / Despenseira	0	0	1											
		Empregada de Andar	22	17	24	36	39	33	34	32	32	32	37	36	35	
		Governanta de Residência	1	2	2											
		Vigilante	9	8	11											
	<b>Total</b>			<b>151</b>	<b>146</b>	<b>162</b>	<b>157</b>	<b>151</b>	<b>140</b>	<b>137</b>	<b>140</b>	<b>134</b>	<b>125</b>	<b>138</b>	<b>137</b>	<b>131</b>

\* O Auxiliar Técnico passou a integrar a carreira de Assistente Operacional, continuando a exercer funções administrativo-financeiras.

Dados à data de 31 de dezembro de 2018.

Fonte: Setor de Recursos Humanos

**Quadro 32 - Evolução do pessoal dos Serviços de Ação Social por carreira/categoria profissional, de 2006 a 2018**

Pessoal / Grupo	LVCR <sup>11</sup> desde 1/9/2009	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Dirigente	Dirigente Superior 2.º grau	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Dirigente Intermédio 2.º grau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Dirigente Intermédio 3.º grau e seguintes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Técnico Superior	Técnico Superior	1	2	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	6
Técnico	Técnico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Técnico de Informática	Técnico de Informática	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Chefe de Seção	Coordenador Técnico	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3
Técnico-Profissional Administrativo	Assistente Técnico	2	1	4	5	3	4	6	6	5	12	14	14	10
Encarregado de Refeitório / Bar / Snack-bar	Encarregado Geral Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Encarregado de Refeitório / Bar / Snack-bar e Governanta	Encarregado Operacional	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
Operário / Auxiliar	Assistente Operacional	138	129	141	141	138	126	121	124	116	98	109	108	100
	<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>146</b>	<b>162</b>	<b>157</b>	<b>151</b>	<b>140</b>	<b>137</b>	<b>140</b>	<b>134</b>	<b>125</b>	<b>138</b>	<b>137</b>	<b>131</b>

Dados à data de 31 de dezembro de 2018.

Fonte: Setor de Recursos Humanos

**Quadro 33 - Evolução do pessoal dos Serviços de Ação Social, por estrutura de qualificação, de 2006 a 2018**

Estrutura de Qualificações	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Doutor	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Mestre	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
Licenciado	3	4	8	8	6	6	8	10	12	13	16	17	16
Bacharel / Pós Secundário	1	2	2	2	2	2	4	3	2	2	1	1	1
Ensino Secundário (10.º ao 12.º ano)	22	22	21	22	22	26	25	29	30	26	39	38	37
Ensino Básico / Unificado (até ao 9.º ano)	124	117	129	123	119	104	98	96	88	82	80	79	75
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>146</b>	<b>162</b>	<b>157</b>	<b>151</b>	<b>140</b>	<b>137</b>	<b>140</b>	<b>134</b>	<b>125</b>	<b>138</b>	<b>137</b>	<b>131</b>

Dados à data de 31 de dezembro de 2018.

Fonte: Setor de Recursos Humanos

Contou também com a colaboração de 12 prestadores de serviço, conforme informação constante do quadro que se segue.

**Quadro 34 - Prestadores de serviços a colaborar nos Serviços de Ação Social, em 2018**

Prestação de serviços/área	Masculino	Feminino	Total
Técnico Desportivo / Treinador	3	1	4
Profissionais de Saúde	3	3	6
Tradutores de Língua Gestual	1	1	2
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>

Dados à data de 31 de dezembro de 2018.

Fonte: Serviços Financeiros / Setor de Recursos Humanos

### → Instituto do Emprego e da Formação Profissional (IEFP)

Estes Serviços contaram, também, com a colaboração de 17 elementos, no âmbito de contratos de emprego inserção.

**Quadro 35 - Colaborações no âmbito dos programas do IEFP, através de contratos de emprego e inserção, ao longo de 2018**

Local / Unidade / Serviço / Área	Localidade	Total
Residências de Estudantes	Leiria	4
	Caldas da Rainha (Mestre António Duarte)	3
Serviços de Alimentação (Ajudante de Cozinha)	Leiria (Cantina 2)	1
	Caldas da Rainha (Cantina 4)	3
	Peniche (Cantina 5)	4
Administrativa / Gabinete de Alimentação	Leiria (Edifício Sede)	2
	<b>Total</b>	<b>17</b>

Dados à data de 31 de dezembro de 2018.

Fonte: Setor de Recursos Humanos

<sup>11</sup> Lei n.º 12-A/2008, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 41, de 27 de fevereiro, retificada pela Declaração de Retificação n.º 22-A/2008, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 81, de 24 de abril, alterada pela Lei n.º 64-A/2008, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 252, de 31 de dezembro, pela Lei n.º 3-B/2010, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 82, de 28 de abril, pela Lei n.º 34/2010, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 171, de 02 de setembro, pela Lei n.º 55-A/2010, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 253, de 31 de dezembro, pela Lei n.º 64-B/2011, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 250, de 30 de dezembro, pela Lei n.º 66/2012, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 252, de 31 de dezembro, pela Lei n.º 66-B/2012, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 252, de 31 de dezembro, pelo Decreto-Lei n.º 47/2013, publicado na 1.ª série do Diário da República, n.º 67, de 05 de abril, pela Lei n.º 34/2014, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 117, de 20 de junho e pela Lei n.º 80/2017, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 159, de 18 de agosto.

### → Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP)

Para avaliar, responsabilizar e reconhecer o mérito dos seus colaboradores, estes Serviços de Ação Social aplicaram, à semelhança dos anos anteriores, o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP).

### → Estágios

Ao abrigo de protocolos celebrados com as Escolas do Politécnico de Leiria, estes Serviços de Ação Social acolheram estudantes estagiários, proporcionando-lhes formação em contexto de trabalho, que permitiu a consolidação de conhecimentos e o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais.

Quadro 36 - Estudantes estagiários acolhidos pelos Setores dos Serviços de Ação Social, em 2018

Serviço / Setor	Curso	Ano	Estudantes	Escola
Serviços de Alimentação	Licenciatura: Dietética e Nutrição	4.º	2	ESSLei
Setor do Desporto	Licenciatura: Desporto e Bem-estar	3.º	1	ESECS
	Curso Técnico Superior Profissional: Intervenção Sociocultural e Desportiva	2.º	4	
Total			7	

Fonte: Secretariado da Administração

### → Formação

Dando continuidade ao plano de formação, no ano de 2018, colaboradores destes Serviços participaram, designadamente, nas ações de formação identificadas no quadro que se segue.

Quadro 37 - Ações de formação

Ação de Formação	Serviço /Setor
Aprendizagem Contínua em Língua Inglesa	Todos os Serviços e Setores
Higiene e segurança alimentar	Serviços de Alimentação
Responsabilidade Financeira dos Titulares de Cargos Públicos	Dirigentes
Sessão de Sensibilização "O Impacto do Regulamento Geral de Proteção de Dados" - Boas Práticas	Todos os Serviços e Setores
Operacionalização do Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP)	Dirigentes

Fonte: Secretariado da Administração

## II.2.2. Recursos Financeiros<sup>12</sup>

### → Análise à execução orçamental

A par da evolução da dotação inicial do Orçamento do Estado (OE), atribuída a estes Serviços de Ação Social, será analisada, no presente ponto, a execução orçamental relativa às receitas e despesas reportadas ao ano de 2018, bem como à sua evolução referente ao ano transato.

A capacidade financeira destes Serviços decorre do Orçamento Privativo (OP), que compreende verbas provenientes do Orçamento de Funcionamento (OF). Contudo, é através das Fontes de Financiamento (FF), elencadas no quadro que se segue, que estes Serviços verificam a origem da receita e da despesa.

<sup>12</sup> Dados provisórios. Aguarda auditoria pela empresa INDRA.

**Quadro 38 - FF dos Serviços de Ação Social**

<b>3</b>	<b>Esforço financeiro nacional (OE)</b>
311	RG não afetas a projetos cofinanciados
313	Saldos de Receitas Gerais (RG) não afetas a projetos cofinanciados
319	Transferência de RG entre organismos
<b>5</b>	<b>Receitas Próprias (RP) não afetas a projetos cofinanciados</b>
513	RP - Com outras origens
522	Saldos RP – Com outras origens
540	Transferência de RP entre organismos

Fonte: Serviços Financeiros

→ **Orçamento do Estado**

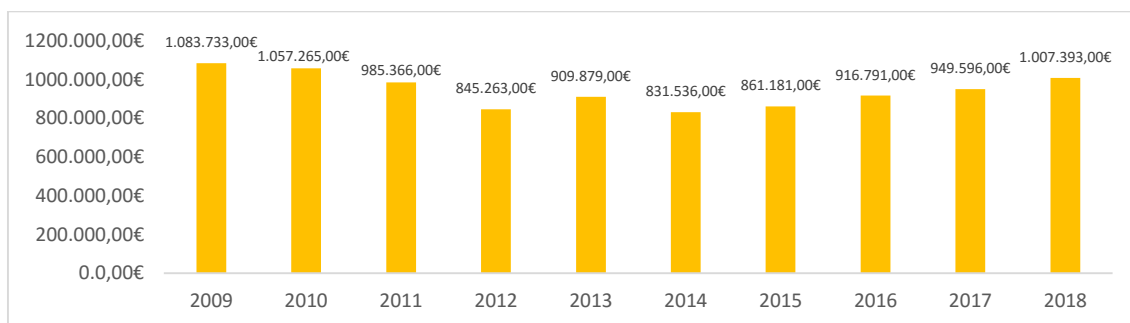
O OE registou, em 2018, um aumento, para fazer face à reversão remuneratória, e conseqüente incremento dos custos com o pessoal, conforme se verifica da análise do quadro que se segue.

**Quadro 39 - Análise da evolução do financiamento do OE: dotação inicial**

Ano	OE	Variação %
<b>2009</b>	1.083.733,00€	-
<b>2010</b>	1.057.265,00€	-2,44%
<b>2011</b>	985.366,00€	-6,80%
<b>2012</b>	845.263,00€	-14,22%
<b>2013</b>	909.879,00€	7,64%
<b>2014</b>	831.536,00€	-8,61%
<b>2015</b>	861.181,00€	3,57%
<b>2016</b>	916.791,00€	6,46%
<b>2017</b>	949.596,00€	3,58%
<b>2018</b>	1.007.393,00€	9,88%

Fonte: Serviços Financeiros

**Gráfico 7 - Análise da evolução do financiamento do OE**



Fonte: Serviços Financeiros

### → Execução das receitas

No quadro seguinte é possível analisar a execução orçamental e a estrutura da receita, segundo a sua natureza (OF), com integração dos saldos do ano de 2017.

**Quadro 40 - Execução orçamental e estrutura da receita, segundo a sua natureza: OF**

FF	Designação	Tipo de Receita	Orçamento Inicial	Orçamento Corrigido	Receita Liquidada	Receita Cobrada	Grau de Execução 5=4/2	Estrutura 6
			1	2	3	4		
311	Estado RG não afetas a projetos	Transferências correntes - Estado	1.007.393,00€	1.007.393,00€	1.007.393,00€	1.007.393,00€	100,00%	27,02%
313	Saldos RG não afetas a projetos	Saldo de gerência na posse do serviço		2,00€	1,84€	1,84€	92,00%	0,00%
319	Transferências RG entre organismos	Transferências correntes - SFA		10.176,00€	10.176,00€	10.176,00€	100,00%	0,27%
<b>Total das dotações nacionais</b>			<b>1.007.393,00€</b>	<b>1.017.571,00€</b>	<b>1.017.570,84€</b>	<b>1.017.570,84€</b>	<b>100,00%</b>	<b>27,29%</b>
513	RP - Com outras origens	Vendas de bens e serviços correntes	2.620.807,00€	2.620.807,00€	2.408.337,40€	2.309.305,49€	88,11%	61,93%
		Outras receitas correntes	2.000,00€	2.000,00€	1.230,60€	1.230,60€	61,53%	0,03%
520	Saldo RP transitados	Saldo de gerência na posse do serviço		25.933,00€	25.932,84€	25.932,84€	100,00%	0,70%
540	Transferências RP entre organismos	Transferências correntes - SFA	351.720,00€	374.650,00€	470.334,30€	374.650,19€	100,00%	10,05%
<b>Total do autofinanciamento</b>			<b>2.974.527,00€</b>	<b>3.023.390,00€</b>	<b>2.905.835,14€</b>	<b>2.711.119,12€</b>	<b>89,67%</b>	<b>72,71%</b>
<b>Total do orçamento de funcionamento</b>			<b>3.981.920,00€</b>	<b>4.040.961,00€</b>	<b>3.923.405,98€</b>	<b>3.728.689,96€</b>	<b>92,27%</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Serviços Financeiros

A 31 de dezembro de 2018, o valor do orçamento corrigido cifrou-se em 4.040.961,00€ e a receita cobrada em 3.728.689,96€, representando um grau de execução orçamental de 92,27%.

Atenta a sua natureza, as vendas de bens e serviços correntes (61,93%), e as receitas provenientes de transferências correntes (37,34%) foram as que mais se destacaram do orçamento, conforme resulta da análise do quadro infra.

**Quadro 41 - Orçamento de receita 2018: receita corrente e de capital**

Capítulo de Receita / Origem de Financiamento	Dotações Nacionais (300)	Autofinanciamento (500)	Total	%
	1	2	3=1+2	4
06 - Transferências correntes	1.017.569,00€	374.650,19€	1.392.219,19€	37,34%
07 - Vendas de bens e serviços correntes		2.309.305,49€	2.309.305,49€	61,93%
08 - Outras receitas correntes		1.230,60€	1.230,60€	0,03%
16 - Saldo da gerência anterior	1,84€	25.932,84€	25.934,68€	0,70%
<b>Total</b>	<b>1.017.570,84€</b>	<b>2.711.119,12€</b>	<b>3.728.689,96€</b>	<b>100,00%</b>
Receita corrente	1.017.569,00€	2.685.186,28€	3.702.755,28€	99,30%
Receita capital	1,84€	25.932,84€	25.934,68€	0,70%
<b>Total</b>	<b>1.017.570,84€</b>	<b>2.711.119,12€</b>	<b>3.728.689,96€</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Serviços Financeiros

As vendas de bens e serviços correntes foram a principal FF dos Serviços de Ação Social, uma vez que, do total das receitas, estas ascenderam aos 2.309.305,49€. Contudo, cumpre referir que as receitas presentes nesta análise são as que resultaram da venda e prestação de serviços de alimentação, alojamento, culturais e desportivos.

Verifica-se igualmente pela análise do quadro supra, que a receita corrente foi mais expressiva (99,30%) do que a receita de capital (0,70%), cujo total correspondeu ao saldo da gerência anterior, apurado em 2017.

### → Execução das despesas

A informação relativa à execução orçamental, bem como, respeitante à estrutura da despesa (OF), pode ser aferida através do quadro seguinte.

**Quadro 42 - Execução orçamental e estrutura da despesa: OF**

FF	Designação	Tipo de Despesa	Orçamento Inicial	Orçamento Corrigido	Compromissos Assumidos	Despesa Executada	Grau de Execução	Estrutura
			1	2	3	4	5=4/2	6
311	Estado RG não afetado a projetos	Despesas com pessoal	1.007.393,00€	1.007.393,00€	1.007.390,60€	1.007.390,60€	100,00%	27,24%
313	Saldos RG não afetados a projetos	Despesas com pessoal		2,00€	0,00€	0,00€	0,00%	0,00%
319	Transferências RG entre organismos	Despesas com pessoal		10.176,00€	10.175,01€	10.175,01€	99,99%	39,30%
<b>Total das dotações nacionais</b>			<b>1.007.393,00€</b>	<b>1.017.571,00€</b>	<b>1.017.565,61€</b>	<b>1.017.565,61€</b>	<b>100,00%</b>	<b>27,51%</b>
513	RP - Com outras origens	Despesas com pessoal	873.140,00€	720.948,00€	616.285,76€	616.285,76€	85,48%	16,66%
		Aquisição de bens e serviços	1.627.667,00€	1.727.307,00€	1.562.041,37€	1.542.867,13€	89,32%	41,71%
		Transferências correntes	37.500,00€	46.000,00€	33.017,68€	33.017,68€	71,78%	0,89%
		Outras despesas correntes	26.000,00€	58.834,00€	58.833,20€	49.232,68€	83,68%	1,33%
		Aquisição de bens de capital	58.500,00€	69.718,00€	67.033,31€	67.033,31€	96,15%	1,81%
522	Saldo RP Transitados	Despesas com pessoal		25.933,00€	25.889,51€	25.889,51€	99,83%	0,70%
540	Transferências RP entre organismos	Despesas com pessoal		45.785,00€	45.781,34€	45.781,34€	99,99%	1,24%
		Aquisição de bens e serviços		140.550,00€	138.886,81€	138.886,81€	98,82%	3,75%
		Transferências correntes	351.720,00€	159.352,00€	133.271,15€	133.271,15€	83,63%	3,60%
		Aquisição de bens de capital		28.963,00€	28.962,95€	28.962,95€	100,00%	0,78%
<b>Total do autofinanciamento</b>			<b>2.974.527,00€</b>	<b>3.023.390,00€</b>	<b>2.710.003,08€</b>	<b>2.681.228,32€</b>	<b>88,68%</b>	<b>72,49%</b>
<b>Total do orçamento de funcionamento</b>			<b>3.981.920,00€</b>	<b>4.040.961,00€</b>	<b>3.727.568,69€</b>	<b>3.698.793,93€</b>	<b>91,53%</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Serviços Financeiros

Da análise deste quadro, verifica-se que, uma vez que o total da despesa executada se cifra nos 3.698.793,93€ e o total da despesa orçamentada corrigida nos 4.040.961,00€, o grau de execução orçamental, no ano em estudo, foi de 91,53%.

**Quadro 43 - Orçamento de despesa 2018: Despesa corrente e de capital**

Capítulo de Despesa / Origem de Financiamento	Dotações Nacionais (300)	Autofinanciamento (500)	Valor	%
	1	2	3=1+2	4
01 - Despesas com o pessoal	1.017.565,61€	687.956,61€	1.705.522,22€	46,11%
02 - Aquisições de bens e serviços		1.681.753,94€	1.681.753,94€	45,47%
04 - Transferências correntes		166.288,83€	166.288,83€	4,50%
06 - Outras despesas correntes		49.232,68€	49.232,68€	1,33%
07 - Aquisições de bens de capital		95.996,26€	95.996,26€	2,60%
<b>Total</b>	<b>1.017.565,61€</b>	<b>2.681.228,32€</b>	<b>3.698.793,93€</b>	<b>100,00%</b>
Despesa Corrente	1.017.565,61€	2.585.232,06€	3.602.797,67€	97,40%
Despesa Capital	0,00€	95.996,26€	95.996,26€	2,60%
<b>Total</b>	<b>1.017.565,61€</b>	<b>2.681.228,32€</b>	<b>3.698.793,93€</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Serviços Financeiros

Nesta conformidade, afere-se que as aquisições de bens e serviços, que decorre, fundamentalmente, da aquisição de bens alimentares para venda e confeção de refeições, e cujo montante ascendeu aos 821.127,75€, totalizaram, em 2018, 1.681.753,94€.

Constata-se, ainda, que as aquisições de bens de capital totalizam os 95.996,26€, dos quais 39.289,49€ foram direcionados para a aquisição de equipamento básico, nomeadamente equipamento para as unidades alimentares e de alojamento.

### → Saldos orçamentais

O saldo que transitou para a gerência de 2019 foi de 29.896,03€ (dotações orçamentais e receitas próprias). Este valor, acrescido de outros movimentos de tesouraria, corresponde ao saldo das disponibilidades bancárias que totalizaram 43.651,86€.

Quadro 44 - Saldos a transitar

Origem	Saldo de Gerência	
	2018	2017
Dotações orçamentais (OE)	5,23€	1,84€
Receitas Próprias (RP)	29.890,80€	25.932,84€
Operações de tesouraria	13.755,83€	140,00€
<b>Total das dotações nacionais</b>	<b>43.651,86€</b>	<b>26.074,68€</b>

Fonte: Serviços Financeiros

### → Análise à situação patrimonial e desempenho financeiro

#### ↳ Balanço

O quadro que se segue apresenta os valores relativos às várias componentes do ativo líquido para o ano de 2018, o seu peso relativo, bem como a variação relativamente ao ano de 2017.

Quadro 45 - Composição do ativo líquido

Ativo líquido	2018	Estrutura	2017	Estrutura	Varição
		2018		2017	2018/2017
Ativos fixos tangíveis	18.129.155,57€	97,94%	18.316.957,77€	96,51%	-187.802,20€
Ativos intangíveis	11.444,30€	0,06%	17.994,02€	0,09%	-6.549,72€
Inventários	27.357,88€	0,15%	23.673,38€	0,12%	3.684,50€
Clientes, contribuinte e utentes	183.164,78€	0,99%	462.547,77€	2,44%	-279.382,99€
Outras contas a receber	115.562,55€	0,62%	132.755,15€	0,70%	-17.192,60€
Caixa e depósitos	43.651,86€	0,24%	26.074,68€	0,14%	17.577,18€
<b>Total ativo líquido</b>	<b>18.510.336,94€</b>		<b>18.980.002,77€</b>		<b>-469.666,83€</b>

Fonte: Serviços Financeiros - Balanço | Balancete de contas do Plano

Pela sua análise, atesta-se que o ativo líquido, relativo ao ano de 2018, foi de 18.510.336,94€. Perante este valor, conclui-se que houve uma diminuição de 2,47%, relativamente ao ano anterior, devido, essencialmente, à redução das dívidas de clientes, contribuintes e utentes.

Quanto aos valores das várias componentes dos fundos próprios e do passivo para 2018, bem como o seu peso relativo e a variação face ao período análogo do ano anterior, podem ser confirmados no quadro infra.

Quadro 46 - Composição do património líquido e passivo

Património líquido e passivo	2018	Estrutura	2017	Estrutura	Varição
		2018		2017	2018/2017
<b>Património líquido:</b>					
Património/Capital	436.187,16€	2,36%	436.187,16€	2,30%	0,00€
Resultados Transitados	146.126,65€	0,79%	184.522,20€	0,97%	-38.395,55€
Outras variações no património líquido	17.687.429,11€	95,55%	17.884.266,12€	94,23%	-196.837,01€
Resultado líquido do período	-61.224,37€	-0,33%	-15.490,12€	-0,08%	-45.734,25€
<b>Total Património Líquido</b>	<b>18.208.518,55€</b>	<b>98,37%</b>	<b>18.489.485,36€</b>	<b>97,42%</b>	<b>-280.966,81€</b>
<b>Passivo corrente:</b>					
Fornecedores	19.174,24€	0,10%	68.015,79€	0,36%	-48.841,55€
Adiantamento de Clientes, contribuintes e utentes	9.435,83€	0,05%	.000€	0,00%	9.435,83€
Estado e outros entes públicos	9.600,52€	0,05%	8.080,66€	0,04%	1.519,86€
Outras contas a pagar	259.287,80€	1,40%	299.505,26€	1,58%	-40.217,46€
Diferimentos	0,00€	0,00%	114.785,70€	0,60%	-114.785,70€
Outros passivos financeiros	4.320,00€	0,02%	.130,00€	0,00%	4.190,00€
<b>Total Passivo</b>	<b>301.818,39€</b>	<b>1,63%</b>	<b>490.517,41€</b>	<b>2,58%</b>	<b>-188.699,02€</b>
<b>Total Património líquido e passivo</b>	<b>18.510.336,94€</b>		<b>18.980.002,77€</b>		<b>-469.666,83€</b>

Fonte: Serviços Financeiros - Balanço | Balancete de contas do Plano

O património líquido atingiu, em 2018, os 18.208.518,55€, representando 98,37% do ativo líquido. Confirma-se, deste modo que, comparativamente a 2017, um decréscimo de 1,52%, justificado, acima de tudo, pela diminuição das outras variações no património líquido.

O passivo, que se cifrou em 301.818,39€, sofreu um decréscimo de 38,47% face ao ano transato. O passivo foi composto, essencialmente, por outras contas a pagar, referentes à especialização económica dos exercícios, uma vez que as dívidas a terceiros foram reduzidas.

↳ **Demonstração de resultados**

Nos quadros que se seguem apresenta-se a estrutura dos custos e dos proveitos para o ano de 2018.

**Quadro 47 - Estrutura dos gastos**

Gastos	2018		2017		2018/2017	
	Valor	Estrutura	Valor	Estrutura	Valor	%
Custo mercadorias vendidas matérias consumidas	816.412,96€	21,60%	831.102,48€	22,45%	-14.689,52€	-1,77%
Fornecimentos e serviços externos	791.091,94€	20,93%	752.584,63€	20,33%	38.507,31€	5,12%
Gastos com pessoal	1.716.408,24€	45,42%	1.670.428,26€	45,12%	45.979,98€	2,75%
Transferências e subsídios concedidas	166.288,83€	4,40%	169.540,64€	4,58%	-3.251,81€	-1,92%
Perdas por imparidade	2.969,06€	0,08%	.000€	0,00%	2.969,06€	
Provisões do período	.000€	0,00%	.000€	0,00%	.000€	
Outros gastos e perdas	1.967,49€	0,05%	.93,87€	0,00%	1.873,62€	1995,97%
Gastos de depreciação e de amortização	283.687,66€	7,51%	278.387,23€	7,52%	5.300,43€	1,90%
<b>Total gastos</b>	<b>3.778.826,18€</b>		<b>3.702.137,11€</b>		<b>76.689,07€</b>	<b>2,07%</b>

Fonte: Serviços Financeiros - Balancete de contas do Plano

Constata-se que os gastos ascenderam aos 3.778.826,18€, representando um aumento, em termos relativos, de 2,07%.

Pela sua representatividade, importa referir que os custos com o pessoal, os fornecimentos e serviços externos, bem como o custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas, atingiram, na globalidade, 87,96% do total dos gastos.

**Quadro 48 - Estrutura dos rendimentos**

Rendimentos	2018		2017		2018/2017	
	Valor	Estrutura	Valor	Estrutura	Valor	%
Vendas	1.290.393,14€	34,71%	709.403,92€	19,24%	580.989,22€	81,90%
Prestações de serviços e concessões	968.592,85€	26,05%	1.493.330,50€	40,51%	-524.737,65€	-35,14%
Transferências e subsídios correntes obtidos	1.233.564,14€	33,18%	1.244.235,27€	33,75%	-10.671,13€	-0,86%
Imparidade de dívidas a receber	2.368,67€	0,06%	206,00€	0,01%	2.162,67€	1049,84%
Outros rendimentos e ganhos	222.683,01€	5,99%	239.471,30€	6,50%	-16.788,29€	-7,01%
<b>Total rendimentos</b>	<b>3.717.601,81€</b>		<b>3.686.646,99€</b>		<b>30.954,82€</b>	<b>0,84%</b>

Fonte: Serviços Financeiros - Balancete de contas do Plano

Já pela observação do quadro acima, em 2018 os rendimentos ascenderam aos 3.717.601,81€. Assim, em termos absolutos, e devido às alterações verificadas nos rendimentos, regista-se uma variação de 30.954,82€, que se traduziu, em termos relativos, num aumento de 0,84%.

As vendas e prestações de serviços constituíram o principal contributo (60,76%) para os rendimentos destes Serviços de Ação Social, ao passo que as transferências e subsídios correntes representaram 33,18%.

Verificou-se, ainda, um aumento dos gastos, em termos económico-financeiros, que se cifraram nos 76.689,07€, bem como um aumento dos rendimentos, em 30.954,82€. Conclui-se, portanto, existir um resultado líquido negativo de 61.224,37€.



### ↳ Rácios e indicadores

Ao abrigo de um conjunto de rácios e indicadores financeiros, de liquidez e de estrutura, económicos e de rentabilidade, é possível proceder-se à análise da situação económica e financeira destes Serviços de Ação Social.

Quadro 49 - Rácios e Indicadores

Rácios e Indicadores	2018	2017
<b>Análise da liquidez</b>		
Rácio   Solvência (Liquidez geral)	1,23	1,32
Rácio   Tesouraria (Liquidez imediata)	0,14	0,05
Indicador   Fundo de maneo líquido	67.919	269.319
<b>Análise da estrutura</b>		
Rácio   Cobertura do imobilizado	1,00	1,01
Rácio   Autonomia financeira	0,98	0,97
Rácio   Solvabilidade	60,33	37,69
<b>Análise económica e rentabilidade</b>		
Rácio   Rentabilidade do património líquido (RPL)	-0,34%	-0,08%
Rácio   Rentabilidade operacional	-0,33%	-0,08%
Indicador   EBITDA	225.432	262.897
Indicador   Cash-flow (em euros)	225.432	262.897

Fonte: Serviços Financeiros - Balanço | Demonstração de Resultados

No que respeita aos rácios de liquidez, e pela análise do quadro apresentado acima, constata-se que, em 2018, estes refletiram um nível apropriado das disponibilidades e dos créditos sobre terceiros perante as dívidas a terceiros. Estes valores justificam-se pela política adotada por estes Serviços de Ação Social em liquidar todas as dívidas a terceiros, o que se confirma no valor do indicador do fundo de maneo.

Relativamente à estrutura, constata-se que a cobertura do imobilizado por fundos próprios mostrou-se adequada e a autonomia financeira e a solvabilidade apresentaram valores coerentes com uma estrutura financeira e equilibrada, em resultado da boa relação entre os fundos próprios, do exigível de passivos, bem como da liquidez dos ativos.

De facto, apesar da conjuntura desfavorável que se apresenta, em termos nacionais, ao nível socioeconómico, estes Serviços procuraram manter os rácios de rentabilidade.

### III. Avaliação final

Os Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria definiram, para o ano de 2018, objetivos estratégicos e operacionais, os quais foram, na generalidade, cumpridos, conforme informação constante do presente Relatório de Atividades.

Referimos, a título de exemplo, algumas das principais ações realizadas ao longo do ano:

- Criação, em conjunto com o Politécnico de Leiria, do Balcão Único de Atendimento, congregando, num mesmo espaço, o *front office* dos Serviços de Apoio ao Estudante dos Serviços de Ação Social e Serviços Académicos do Politécnico de Leiria.
- Concessão de bolsas de estudo a acima de 3.000 estudantes, no montante total de 5.937.188,59€.
- Apoio a 209 estudantes, através da sua participação no Programa FASE®, concedendo-lhes a compensação mais ajustada à sua situação, no montante total de 132.720,45€.
- Apoio a estudantes em situação vulnerável e a estudantes com NEE, concedendo o apoio mais adequado a cada caso.
- Reforço da oferta de alojamento, através da outorga de parcerias com entidades da região. Estes Serviços disponibilizam, atualmente, 775 camas, distribuídas por 8 residências de estudantes, sitas em Leiria, Caldas da Rainha e Peniche, e por 3 apartamentos, sitos em Leiria. A taxa de ocupação foi mantida muito próxima dos 100%.
- Apoio aos estudantes na procura de alojamento, presencialmente e através da promoção da plataforma informática de alojamento particular, gerida por estes Serviços.
- Disponibilização de, no total, 316.868 refeições.
- Disponibilização de treinos regulares em 7 modalidades desportivas e apoio ao nível competitivo, de 23 modalidades. Estiveram inscritos, nas modalidades desportivas, 716 estudantes.
- Promoção e gestão do Programa PAFE®, que resulta de uma parceria entre estes Serviços e o curso de licenciatura em Desporto e Bem-Estar, da ESECS. Participaram neste Programa 163 estudantes.
- Disponibilização, a custos reduzidos, de consultas nas especialidades médicas de Clínica Geral, Ginecologia/Planeamento Familiar, Medicina Dentária, Medicina Desportiva, Medicina do Trabalho e Oftalmologia, totalizando 1.752 consultas.
- Organização da V Caminhada Solidária do Politécnico de Leiria, na qual participaram 250 pessoas. Foram oferecidos pelos participantes 252 quilos de bens alimentares, entregues, na hora, a IPSS de Leiria.
- Organização do tradicional Jantar de Natal do Politécnico de Leiria, com cariz solidário. Participaram nesta iniciativa 231 colaboradores, que ofereceram acima de 200 quilos de bens alimentares, entregues a IPSS de Leiria.
- Estabelecimento de 41 novas parcerias, com entidades regionais e nacionais, de forma a, por um lado, proporcionar condições especiais à nossa comunidade académica e, por outro, aproximar esta Instituição da região onde se insere.

Salientamos, também:

- Implementação de medidas no âmbito da política de gestão ambiental, promovida pelo Politécnico de Leiria, designadamente: eliminação dos descartáveis, afetação de ilhas/ecopontos no Bar 2, realização de ações de sensibilização diversas, como por exemplo: para uso eficiente dos recursos; para a importância da reciclagem; adoção de estilos de vida saudáveis e de consciência ambiental.
- Implementação de sistema eletrónico de controlo de acesso e micro pagamentos (Micro IO).
- Submissão de candidatura (consórcio) ao projeto “SASocial - Plataforma *open-source* de serviços de apoio aos estudantes do IPViana do Castelo e do Politécnico de Leiria”, com o objetivo de melhorar a qualidade dos sistemas de informação e o acesso às tecnologias de informação.
- Avaliação do grau de satisfação da comunidade académica, através da aplicação de inquéritos por questionário e recolha de contributos para melhoria dos serviços. Foram aplicados questionários ao nível do Alojamento, Alimentação, Desporto e Serviços Médicos.
- Realização de obras de melhoria na Cantina 1, para tornar este espaço mais moderno e acolhedor.
- Início da implementação do projeto de monitorização do desperdício alimentar, em parceria com o curso de licenciatura em Nutrição e Dietética.
- Renovação da imagem dos Serviços de Alimentação e Alojamento, através da aquisição de fardamentos para os colaboradores das residências de estudantes e unidades alimentares.
- Comemoração de datas relevantes para os estudantes nacionais e internacionais, como por exemplo: Ano Novo Chinês, Dia Mundial da Alimentação, Santos Populares, Dia de São Martinho, entre outros.
- Organização de diversas atividades desportivas, nomeadamente: Campeonato Nacional Universitário de Atletismo de Pista Coberta, Campeonato Nacional Universitário de Karting individual, Campeonato Nacional Universitário de Atletismo Estrada, VI Torneio IPL's CUP e X Troféu de Karting do Politécnico de Leiria.
- Organização da XV Gala do Desporto do Politécnico de Leiria, com o objetivo de distinguir os melhores desportistas do Politécnico de Leiria e reconhecer o esforço de todos os envolvidos.
- Disponibilização de recursos humanos, financeiros e logísticos, essenciais para implementação e funcionamento do Projeto U-Bike - Politécnico de Leiria.
- Apoio a atividades de índole desportiva e cultural, promovidas pela comunidade estudantil do Politécnico de Leiria ou pelas Escolas e demais Unidades e Serviços da Instituição, mediante a disponibilização de serviço de autocarro, alojamento, alimentação, logístico ou outro.
- Criação de condições para frequência de formação em diversas áreas, nomeadamente: Línguas (Inglês); Higiene e Segurança Alimentar; Proteção de Dados; Responsabilidade Financeira dos Titulares de Cargos Públicos; Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública - SIADAP.
- Orientação de 7 estudantes, em sede de estágio curricular, de cursos de licenciatura e TeSP do Politécnico de Leiria.
- Coorganização de curso de formação de cozinha, em parceria com o IIEFP.

- Realização de reuniões regulares com os dirigentes intermédios, bem como com os responsáveis de unidade e elementos de gabinete.

Face ao exposto, pode concluir-se que, no geral, os objetivos definidos pelos Serviços de Ação Social para o ano de 2018 foram cumpridos, não obstante a necessidade de se reajustar algumas medidas para permitir um apoio mais eficiente os estudantes, em particular, e a comunidade do Politécnico de Leiria, em geral.



## Anexo I - Quadros

Quadro 50 - Data de entrada em funcionamento das unidades de alojamento

Localidade	Unidade de alojamento	Data de entrada em funcionamento
Leiria	Afonso Lopes Vieira	Novembro de 1996
	Francisco Rodrigues Lobo	Setembro de 1997
	Eça de Queirós	Setembro de 1998
	José Saramago	Outubro de 2001
	Pousadinha José Saramago	Outubro de 2001
	Apartamentos João XXI	Outubro de 2018
Caldas da Rainha	Mestre António Duarte	Novembro de 1996
	Rafael Bordalo Pinheiro	Fevereiro de 2005
Peniche	Residência de Peniche	Setembro de 2005
	Hotel Escola	Outubro de 2010

Fonte: Setor de Alojamento

Quadro 51 - Tipologia e capacidade dos quartos

Localidade	Unidade de alojamento	Capacidade por tipo de quarto						Total	
		Casal	Duplo sem wc	Duplo com wc	Individual sem wc	Individual com wc	Para deficientes		Múltiplos
Leiria	Afonso Lopes Vieira	0	96	0	0	3	0	0	99
	Francisco Rodrigues Lobo	0	106	0	2	7	2	0	117
	Eça de Queirós	0	94	0	9	7	1	18	129
	José Saramago	0	58	0	2	0	0	0	60
	Pousadinha José Saramago	8	0	32	0	0	0	0	40
	Apartamentos João XXI	0	6	0	6	0	0	0	12
<b>Subtotal</b>		<b>8</b>	<b>360</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>457</b>
Caldas da Rainha	Mestre António Duarte	8	96	0	0	2	1	0	107
	Rafael Bordalo Pinheiro	0	0	110	0	0	5	0	115
<b>Subtotal</b>		<b>8</b>	<b>96</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>222</b>
Peniche	Residência de Peniche	2	0	42	0	0	4	0	48
	Hotel Escola	0	0	46	0	0	2	0	48
<b>Subtotal</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>96</b>
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>456</b>	<b>230</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>775</b>

Fonte: Setor de Alojamento

Quadro 52 - Mensalidades aplicadas nas residências de estudantes, no ano letivo de 2017/2018

Tipo de quarto	Estudante			Pessoal Docente, Não Docente e Outros
	Bolseiro	Não Bolseiro	Internacional	
Duplo (por pessoa)	73,73€	112,50€	132,50€	142,50€
Individual sem wc		122,50€	142,50€	152,50€
Individual com wc		142,50€	162,50€	182,50€
Triplo ou +		73,73€	73,73€	73,73€

NOTA: À mensalidade acresce a taxa de energia no valor de 7,50€, exceto para estudantes bolseiros, por aplicação da Lei n.º 71/2017, de 16 de agosto<sup>13</sup>.

Fonte: Setor de Alojamento

Quadro 53 - Mensalidades aplicadas nas residências de estudantes, no ano letivo de 2018/2019

Tipo de quarto	Estudante			Pessoal Docente, Não Docente e Outros
	Bolseiro	Não Bolseiro	Internacional	
Duplo (por pessoa)	75,06€	120,00€	140,00€	150,00€
Individual sem wc		130,00€	150,00€	160,00€
Individual com wc		150,00€	170,00€	190,00€
Triplo ou +	75,06€	83,00€	83,00€	83,00€

Fonte: Setor de Alojamento

<sup>13</sup> Publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 157, de 16 de agosto (define os preços máximos de refeição e de alojamento para estudantes do ensino superior em função do indexante de apoios sociais).

Quadro 54 – Preços/dia aplicados nas residências de estudantes no ano letivo de 2017/2018

Tipo de quarto	Estudante residente			Estudante não residente			Pessoal Docente, Não Docente e Outros	
	Bolseiro	Não bolseiro	Internacional	Bolseiro	Não bolseiro	Internacional	Residente	Não residente
Duplo (por pessoa)	3,00 €	4,00 €	5,00 €	3,00 €	7,00 €	7,00 €	7,00 €	10,00 €
Individual sem wc	5,00 €	5,00 €	6,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	8,00 €	12,00 €
Individual com wc	6,00 €	6,00 €	7,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	10,00 €	22,00 €
Tripla ou +	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	7,00 €	7,00 €	3,00 €	7,00 €

Fonte: Setor de Alojamento

Quadro 55 – Preços/dia aplicados nas residências de estudantes no ano letivo de 2018/2019

Tipo de quarto	Estudante residente			Estudante não residente			Pessoal Docente, Não Docente e Outros	
	Bolseiro	Não bolseiro	Internacional	Bolseiro	Não bolseiro	Internacional	Residente	Não residente
Duplo (por pessoa)	3,00 €	4,00 €	5,00 €	5,00 €	7,00 €	7,00 €	7,00 €	10,00 €
Individual sem wc	5,00 €	5,00 €	6,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	8,00 €	12,00 €
Individual com wc	6,00 €	6,00 €	7,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	10,00 €	22,00 €
Tripla ou +	3,00 €	3,00 €	3,00 €	7,00 €	7,00 €	7,00 €	3,00 €	7,00 €

Fonte: Setor de Alojamento

Quadro 56 - Preços aplicados nos Serviços Médicos do Politécnico de Leiria, em 2018

Utente		Clínica Geral	Ginecologia / Planeamento Familiar	Medicina Dentária
Estudantes	Bolseiros	4,00€	10,50€	10,50€
	Não Bolseiros	5,00€	11,00€	11,00€
Filhos de Estudantes	Bolseiros	15,00€	25,00€	25,00€
	Não Bolseiros	20,00€	27,50€	27,50€
Técnicos e Administrativos	Vencimento líquido inferior a 750,00€	20,00€	30,00€	30,00€
	Vencimento líquido entre 750,00€ e 1.500,00€		35,00€	35,00€
	Vencimento líquido superior a 1.500,00€		37,50€	37,50€
Professores e investigadores	Vencimento líquido inferior a 750,00€	30,00€	40,00€	40,00€
	Vencimento líquido entre 750,00€ e 1.500,00€		35,00€	35,00€
	Vencimento líquido superior a 1.500,00€		37,50€	37,50€
Professores, investigadores, técnicos e administrativos	Vencimento líquido inferior a 750,00€	30,00€	40,00€	40,00€
	Vencimento líquido entre 750,00€ e 1.500,00€		42,50€	42,50€
	Vencimento líquido superior a 1.500,00€		42,50€	42,50€
Utente		Medicina Desportiva	Oftalmologia	Medicina do Trabalho
Estudantes	Bolseiros	Gratuita	10,50€	-
	Não Bolseiros		11,00€	-
Filhos de Estudantes	Bolseiros	-	25,00€	-
	Não Bolseiros		27,50€	-
Técnicos e Administrativos	Vencimento líquido inferior a 750,00€	-	30,00€	Gratuita
	Vencimento líquido entre 750,00€ e 1.500,00€		35,00€	
	Vencimento líquido superior a 1.500,00€		37,50€	
Professores e investigadores	Vencimento líquido inferior a 750,00€	-	40,00€	Gratuita
	Vencimento líquido entre 750,00€ e 1.500,00€		35,00€	
	Vencimento líquido superior a 1.500,00€		37,50€	
Professores, investigadores, técnicos e administrativos	Vencimento líquido inferior a 750,00€	-	40,00€	-
	Vencimento líquido entre 750,00€ e 1.500,00€		42,50€	
	Vencimento líquido superior a 1.500,00€		42,50€	

Fonte: Secretariado da Administração

Quadro 57 - Preços aplicados nos tratamentos de Medicina Dentária nos Serviços Médicos do Politécnico de Leiria, em 2018

Estudantes	Funcionários com vencimento líquido inferior a 750,00€	Funcionários com vencimento líquido entre 750,00€ e 1.500,00€	Funcionários com vencimento líquido superior a 1.500,00€
5,00€	8,50€	11,00€	12,00€

Fonte: Secretariado da Administração

## Anexo II - Apoios concedidos ao nível de alojamento, alimentação, transporte e outros, pelos Serviços de Ação Social, durante o ano de 2018

Requerente	Data de realização	Tipologia de apoio	Quantidade / Pessoas	Informações Adicionais	
<b>Associações de estudantes</b>					
<b>AE ESECS</b>					
Rally - Descobre Leiria	20 de fevereiro	Serviço de Alimentação	-	Cedência de 75 bifanas e 75 sopas de caldo verde	
Evento para estudantes	11 de outubro	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de 165 bifanas (confeccionadas), 165 pães e 175 sopas de caldo verde	
<b>AE ESTG</b>					
Arraial Solidário	15 de março	Serviço de Alimentação	300	Cedência de sandes de bifana e sopa de caldo verde	
Torneio de Futsal AEESTG	20 de março	Serviço de Alimentação	100	Disponibilização de sandes de bifana e sopa de caldo verde	
Reunião geral da FNAEESP	21 de abril	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de descartáveis e empréstimo de máquina de café	
Serenata	22 de abril	Serviço de Alimentação	62	Disponibilização de jantares na Cantina 1	
Apoio às matrículas ESTG	10 a 14 de setembro	Serviço de Alimentação	45	Disponibilização se almoços para as Cantinas 2 e 3	
<b>AE ESAD.CR</b>					
Rally Tascas	15 de novembro	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de bifanas e pão	
<b>AE ESTM</b>					
Tomada de posse AE e Núcleos	17 de dezembro	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de descartáveis	
<b>AE ESSLei</b>					
Jantar de Tunas - Semana Académica	23 de abril	Serviço de Alimentação	125	Cedência de jantares na Cantina 1	
Receção aos novos estudantes	13 de setembro	Serviço de Alimentação	146	Disponibilização se almoços para a Cantina 2	
Jantar de Tunas	05 de novembro	Serviço de Alimentação	138	Disponibilização de jantar na Cantina 1	
Gala de Natal ESSLei	13 de dezembro	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de 3 cheesecake, 1 bolo de bolacha, 2 brigadeiros, 60 coscorões, 2 Kg de sonhos, 2 bolos rei, 3 bolos rainha e 30 doses de arroz doce	
<b>Tunas Académicas</b>					
<b>Tum'Acanénica</b>					
II Tum'a Fest	24 de fevereiro	Serviço de Alimentação	250	Disponibilização de 250 sabes de bifanas e 250 sopas de caldo verde	
21ª Real FesTA	20 a 22 de abril	Serviço de Alimentação	630	Disponibilização de refeições na Cantina 1: 20.abr - 166 jantares; 21.abr. - 154 almoços e 192 jantares; 22.abr - 118 almoços	
		Serviço de Alojamento	150	Disponibilização de 150 bifanas e 150 pães	
Festival III Notas Soltas do Mondego	08 e 10 de junho	Serviço de Transporte	8	Disponibilização de viatura ligeira da ESTG para deslocação ao Mondego	
<b>Instituna</b>					
XV FITUMIS - Festival Internacional de Tunas Mistas em Leiria	30 de maio a 04 de junho	Serviço de Alimentação	70	Cedência de almoços na Cantina 3	
			186	Cedência de jantares na Cantina 3	
			91	Cedência de almoços na Cantina 1	
			169	Cedência de jantares na Cantina 3	
		Serviço de Alojamento	4	Reserva de 2 quartos duplos na Pousadinha José Saramago (2 noites)	
		Serviço de Transporte	-	Cedência de autocarro para transporte de estudantes da Tuna da Madeira (Lisboa-Leiria) Cedência de autocarro para transporte de estudantes da Tuna da Madeira (Leiria-Lisboa) Cedência de autocarro para transporte de estudantes da Tuna da Porto Rico (Leiria-Lisboa)	
<b>Trovantina</b>					
IX Collipo	09 e 10 de março	Serviço de Alimentação	91	Almoço na Cantina 1	
			103 + 140	Almoço e jantar na Cantina 1	
			-	Cedência de 400 bifanas + 400 pães (200/cada/dia) Cedência de 200 doses de caldo verde (100/dia)	
Arraial solidário	29 de novembro	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de 300 bifanas, 300 pães, 250 doses de caldo verde e guardanapos	
<b>TomaLáTuna</b>					
Receção ao Caloiro	05 a 11 de novembro	Serviço de Alojamento	11	Disponibilização de alojamento na Pousadinha José Saramago/Residências de Estudantes de Leiria	
Churrascada	23 a 25 de novembro	Serviço de Alimentação	68	Disponibilização de jantares na Cantina 4	
			110	Disponibilização de bifanas e pão	
<b>Higiatuna</b>					
Encontro de Tunas de Leiria	16 de outubro	Serviço de Alimentação	150	Disponibilização de 150 bifanas, 150 pães, 150 sopas de caldo verde, 12 sumos (1,5L) e 12 garrafas de água (1,5L)	
<b>Comissões de Praxe</b>					
<b>ESAD</b>					
Participação na Semana Académica	22 a 29 de abril	Serviço de Alojamento	10	Disponibilização de alojamento na Residência de Estudantes de Leiria	
PeddyPaper	19 de setembro	Serviço de Alimentação	250	Disponibilização de 250 bifanas no pão e 250 sopas de caldo verde	
<b>Núcleos de Estudantes / Estudantes</b>					
<b>ESTG</b>					
LeiriCon 2018	Núcleo de Engenharia Eletrotécnica	21 de fevereiro	Serviço de Alimentação	10	Disponibilização de almoços no Restaurante do <i>Campus 2</i>
				300	Disponibilização de 2 <i>coffee breaks</i>



Requerente	Data de realização	Tipologia de apoio	Quantidade / Pessoas	Informações Adicionais	
<b>ESTG</b>					
Jornadas Técnicas de Engenharia Eletrotécnica 2018 (JEE2018)	Núcleo de Eng. Eletrotécnica e Computadores + IPEiria Student Branch + Departamento de Eng. Eletrotécnica	05 de abril	Serviço de Alimentação	350	Disponibilização de 1 <i>coffee break</i>
				12	Disponibilização de almoços no Restaurante do <i>Campus 2</i>
9 <sup>as</sup> Jornadas de Engenharia Informática	Núcleo de Engenharia Informática	10 de maio	Serviço de Alimentação	[-]	Disponibilização de descartáveis e empréstimo de máquina de café
Day & Night Sessions	TeSP Serviços Jurídicos	13 de dezembro	Serviço de Alimentação	[-]	Disponibilização de 1 <i>coffee break</i>
<b>ESAD.CR</b>					
Festival UNTITLED TESP FEST	CTeSP Audiovisual e Multimédia	10 e 11 de janeiro	Serviço de Alimentação	40	Disponibilização de senhas de refeição para a Cantina 4
Peça de Teatro "Perto de Nós"	Estudantes do Curso de Teatro	01 a 04 de fevereiro	Serviço de Alimentação	[-]	Cedência de géneros alimentares diversos
<b>ESTM</b>					
Dia do Marketing	Curso de Marketing	18 de abril	Serviço de Alimentação	25	Disponibilização de almoço na Cantina 5
XXIII Dia de BMB	Núcleo de Estudantes de Biologia Marinha e Biotecnologia	08 de maio	Serviço de Alimentação	5	Disponibilização de almoço na Cantina 5
				[-]	Disponibilização de 2L de sumo concentrado, 1 kg de café, 100 palhetas, 100 pacotes de açúcar, 100 copos de café, 100 copos de sumo (descartáveis) e empréstimo de 1 máquina de café e 1 máquina de sumos
Dia de GTH	Curso de Gestão Turística e Hoteleira	20 de novembro	Serviço de Alimentação	36	Disponibilização de almoços na Cantina 5
Evento no âmbito de unidade curricular	Curso de Gestão Turística e Hoteleira	11 de dezembro	Serviço de Alimentação	45	Disponibilização de almoço na Cantina 5
<b>ESSLei</b>					
Jantar de Curso de Terapia Ocupacional	Curso de Terapia Ocupacional	04 de janeiro	Serviço de Alimentação	[-]	Disponibilização de 1 mesa de sobremesas e 1 termo de café
XXI ENETO	Comissão Organizadora	22 de março	Serviço de Alimentação	[-]	Cedência de jantares na Cantina 2
Encontro Nacional de Estudantes de Dietética e Nutrição	Comissão Organizadora	23 e 25 de março	Serviço de Alimentação	[-]	Disponibilização de café solúvel, 36 garrafas de água (1,5L), 225 biscoitos, 400 copos de sumo (descartáveis), 300 copos de café (descartáveis), 250 palhetas, 250 pacotes de açúcar, 3 maços de guardanapos e 100 pratos descartáveis Disponibilização de 450 biscoitos
<b>Politécnico de Leiria</b>					
Evento da Comunidade Africana		16 de junho	Serviço de Alimentação	37	Disponibilização de 40 bifanas, 40 pães, salada, 40 rissóis, 40 pasteis, 4 pacote de batatas fritas (grande), 1 lata de atum, 1 fraco de maionese, fruta (maçã, banana, uva e melancia), 3 semifrios, gelatina, 12 sumos 1,5L, 12 águas 1,5L, guardanapos e copos, pratos e talheres descartáveis
<b>Departamentos de Curso / Professores</b>					
<b>ESECS</b>					
Ultimate Frisbee	Professor	02 de maio	Serviço de Alimentação	37	Disponibilização de almoço volante
Projetos Desafios e Matematrix	Professor	09 de maio	Serviço de Alimentação	130	Disponibilização de lanches
Celebração do Dia Mundial da Criança	Departamento de Motricidade Humana e Línguas Artísticas	30 de maio	Serviço de Alimentação	117	Disponibilização de refeições na Cantina 1
<b>ESTG</b>					
Dia Aberto 2018	Departamento de Matemática	17, 19 e 20 de março	Serviço de Alimentação	20	Cedência de sandes, bolos de pastelaria, fruta, água e sumo
	Departamento de Eng. Informática			[-]	Disponibilização de 2 termos de café, 1Kg de açúcar, 200 biscoitos, 300 copos de café descartáveis, 50 pratos descartáveis e 22 maços de guardanapos <i>zig zag</i> Disponibilização de 2 termos de café, 1Kg de açúcar, 300 biscoitos, 300 copos de café descartáveis, 50 pratos descartáveis
Conferência anual de Marketing	Comissão organizadora	11 de abril	Serviço de Alimentação	[-]	Disponibilização de bens alimentares
Jornadas e Seminário de Eng. do Ambiente	Comissão organizadora	12 e 13 de abril	Serviço de Alimentação	48 + 33	Disponibilização de 1 <i>coffee break</i> /dia
International Week on Sustainability	Comissão organizadora	16 a 18 de abril	Serviço de Alimentação	40	Disponibilização de 1 <i>coffee break</i>
Mat-Oeste 2018	Comissão organizadora	12 de julho	Serviço de Alimentação	10	Disponibilização de almoços no Restaurante da Cantina 3
Concurso Nacional Prémio Pedro Matos 2018			Serviço de Alojamento	2	Reserva de 2 QI na Pousadinha José Saramago (1 noite)

Requerente	Data de realização	Tipologia de apoio	Quantidade / Pessoas	Informações Adicionais	
<b>ESTG</b>					
Jornadas de mestrado de Marketing Relacional	Coordenadora do Mestrado em Marketing Relacional	14 de dezembro	Serviço de Alimentação	[-]	Máquina de café e fatias de queijo e fiambre
<b>ESAD.CR</b>					
Festival Ofélia	Comissão Organizadora	20 a 22 de março	Serviço de Alimentação	28	Disponibilização de senhas de refeição para a Cantina 4
<b>ESTM</b>					
Animarte	Coordenadora do curso de Animação Turística	21 de novembro	Serviço de Alimentação	31	Disponibilização de almoços na Cantina 5
Projeto solidário	TeSP Análises Laboratoriais	13 de dezembro	Serviço de Alimentação	[-]	Disponibilização de descartáveis
<b>ESSLei</b>					
Conferência sobre Intervenção para o Envelhecimento Ativo	Professor	21 de fevereiro	Serviço de Alimentação	70	Disponibilização de 2 máquinas, cafés e descartáveis
<b>Politécnico de Leiria</b>					
Campeonato Nacional Multipli	Comissão organizadora	14 de junho	Serviço de Alimentação	180	Disponibilização de lanche
Entrega de Diplomas	Professor	27 de julho	Serviço de Alimentação	32+45	Disponibilização de porto de honra
<b>Escolas Superiores</b>					
<b>ESECS</b>					
2.º Fórum da REDESPP	05 e 06 de novembro	Serviço de Alimentação	20	Disponibilização de almoços na Cantina 1	
			17	Disponibilização de almoços na Cantina 1	
<b>ESTG</b>					
1º Seminário em Gestão e Tecnologia da Aviação	08 de fevereiro	Serviço de Alimentação	80	Disponibilização de 1 <i>coffee break</i>	
			100	Disponibilização de 1 <i>coffee break</i>	
Transporte de docente	16 de maio	Serviço de Transporte	1	Cedência de motorista para assegurar deslocação a Lisboa	
Academia de Verão 2018	02 a 06 de julho	Serviço de Alimentação	80	Disponibilização de almoço para a Cantina 2	
VI Encontro IPL Indústria	19 de julho	Serviço de Alimentação	120	Disponibilização de 1 <i>coffee break</i>	
Reunião de Grupo de Trabalho sobre Desperdício Alimentar	25 de setembro	Serviço de Alimentação	30	Disponibilização de café, açúcar e copos	
				Empréstimo de 1 máquina de café	
<b>ESTM</b>					
Semana Tanto Mar	01 a 06 de setembro	Serviço de Alimentação	58	Disponibilização de pequeno-almoço (5 dias) e almoço volante (2 dias), almoço (3 dias) e jantar (5 dias) na Cantina 5	
		Serviço de Alojamento	56	Disponibilização de alojamento no Hotel Escola, em Peniche (5 noites)	
<b>ESSLei</b>					
III Workshop "Formação pré-graduada dos profissionais de saúde em prevenção do tabagismo"	21 de fevereiro	Serviço de Alimentação	[-]	Disponibilização de 1 máquina de café, descartáveis e açúcar	
Evento do curso de Terapia Ocupacional	07 de junho	Serviço de Alimentação	70	Disponibilização de copos, açúcar, palhetas e empréstimo de uma máquina de café	
Lançamento do Observatório da ESSLei	21 de setembro	Serviço de Alimentação	[-]	Disponibilização de copos de café descartáveis, 100 palhetas e 100 pacotes de açúcar	
<b>Serviços de Ação Social</b>					
<b>Setor de Apoio ao Estudante</b>					
Apoio ao estudante	Janeiro a junho	Serviço de Alimentação	1	Disponibilização de pequeno-almoço, almoço e jantar	
Jantar de Natal Residentes	21 de dezembro	Serviço de Alimentação	20	Disponibilização de bens e doces	
<b>Serviços de Alimentação</b>					
Reunião Micro IO	09 de janeiro	Serviço de Alimentação	4	Almoço no Restaurante do <i>Campus</i> 1	
Comemoração do dia de São Martinho	09 de novembro	Serviço de Alimentação	[-]	Disponibilização de castanhas nas cantinas	
<b>Setor do Desporto</b>					
Campeonato Nacional Universitário - Surf	01 a 03 de fevereiro	Serviço de Transporte	[-]	Deslocação com atletas a Faro - viatura ligeira de 9 lugares da ESTG	
Campeonato Nacional Universitário - Bodyboard	03 a 05 de fevereiro	Serviço de Transporte	[-]	Deslocação com atletas a Faro - viatura ligeira de 9 lugares da ESTG	
2.ª Jornada Concentrada - Futsal feminino	18 a 20 de fevereiro	Serviço de Transporte	[-]	Deslocação com atletas a Braga - autocarro de empresa contratada	
2.ª Jornada Concentrada - Andebol Feminino e masculino	04 a 06 de março	Serviço de Transporte	[-]	Deslocação com atletas a Braga - Autocarro SAS	
2.ª Jornada Concentrada - Futsal Masculino	06 a 09 de março	Serviço de Transporte	[-]	Deslocação com atletas a Braga - Autocarro de empresa contratada	
Campeonato Nacional Universitário - Natação Pista Curta	11 de março	Serviço de Transporte	[-]	Deslocação com atletas a Braga - viatura ligeira Politécnico de Leiria	
Campeonato Nacional Universitário - Atletismo Pista Coberta	17 de março	Serviço de Alimentação	[-]	Cedência de 142 lanches e 320 águas 0,33cl.	
		Serviço de Transporte	[-]	Deslocação com elementos da organização a Pombal - viatura ligeira Politécnico de Leiria	
		Serviço de Alojamento	2	Disponibilização de alojamento na Pousadina José Saramago (2 QI, 1 noite)	
Campeonato Nacional Universitário - Karting individual	04 de abril	Serviço de Alimentação	22	Cedência de 22 lanches e 260 águas 0,33cl	
		Serviço de Transporte	[-]	Deslocação com atletas à Batalha - viatura ligeira de 9 lugares ESTG	

Requerente	Data de realização	Tipologia de apoio	Quantidade / Pessoas	Informações Adicionais
<b>Setor do Desporto</b>				
Campeonato Nacional Universitário - Atletismo Estrada	15 de abril	Serviço de Alimentação	50	Cedência de 50 lanches e 384 águas 0,33cl
		Serviço de Alojamento	3	Disponibilização de alojamento na Residência de Estudantes de Leiria (1 QI, 1 noite)/Pousadina José Saramago (2 QI, 1 noite)
		Serviço de Transporte	-	Disponibilização de viatura ligeira de 9 lugares ESTG
Campeonato Nacional Universitário - Fases Finais 2018	16 de abril	Serviço de Alimentação	36	Cedência de 142 lanches e 320 águas 0,33cl
Campeonato Nacional Universitário - Fases Finais 2018 (andebol feminino e futsal feminino)	16 a 19 de abril	Serviço de Transporte	-	Deslocação com atletas à Aveiro - Autocarro de empresa contratada
Campeonato Nacional Universitário - Fases Finais 2018 (futsal masculino)	23 a 27 de abril	Serviço de Transporte	-	Deslocação com atletas à Aveiro - Autocarro de empresa contratada
Campeonato Nacional Universitário - Xadrez semi-rápidas	02 de maio	Serviço de Transporte	-	Deslocação com atletas a Lisboa - viatura ligeira Politécnico de Leiria
Campeonato Nacional Universitário - Ténis de Mesa	22 de maio	Serviço de Transporte	-	Deslocação com atletas a Lisboa - viatura ligeira Politécnico de Leiria
Campeonato Nacional Universitário - Badminton individual	24 de maio	Serviço de Transporte	-	Deslocação com atletas a Lisboa - viatura ligeira Politécnico de Leiria
Campeonato Nacional Universitário - Atletismo Pista Ar Livre	26 de maio	Serviço de Transporte	-	Deslocação com atletas a Pombal - autocarro ESTG
Campeonato Nacional Universitário - Natação Pista Longa	27 de maio	Serviço de Transporte	-	Deslocação com atletas a Coimbra - viatura ligeira Politécnico de Leiria
Campeonato Nacional Universitário - Atletismo Ar Livre	28 de maio	Setor de Alojamento	1	Disponibilização de alojamento na Residência de Estudantes de Leiria (1 QI, 1 noite)
Torneio IPL's Cup	29 de maio	Serviço de Transporte	-	Cedência de autocarro para deslocação a Caldas da Rainha e a Peniche
	29 e 30 de maio	Serviço de Alimentação	-	Cedência de 142 lanches e 320 águas 0,33cl
Campeonato Nacional Universitário - Futebol 7	29 a 30 de maio	Serviço de Transporte	-	Deslocação com atletas à Covilhã - autocarro de empresa contratada
Gala do Desporto SAS-IPLeiria	06 de junho	Serviço de Transporte	-	Cedência de autocarro para assegurar transporte dos estudantes de Caldas da Rainha e de Peniche
		Serviço de Alimentação	180	Disponibilização de jantar de gala na Cantina 3
Campeonato Nacional Universitário - Andebol Praia	07 de junho	Serviço de Transporte	-	Deslocação com atletas a Carcavelos - autocarro SAS
Campeonato Nacional Universitário - Triatlo	09 de junho	Serviço de Transporte	-	Deslocação com atletas a Peniche - viatura ligeira de 9 lugares ESTG
Gala da FADU	16 de outubro	Serviço de Transporte	-	Cedência de viatura ligeira de 9 lugares ESTG para deslocação a Lisboa
Caminhada Solidária SAS-IPLeiria	21 de outubro	Serviço de Alimentação	-	Cedência de fruta e águas 0,33cl
		Serviço de Transporte	-	Cedência de viatura ligeira de 9 lugares para deslocação às Cortes - Leiria
Campeonato Nacional Universitário - Andebol masculino e feminino	05 e 06 de novembro	Serviço de Transporte	-	Deslocação com atletas a Coimbra - autocarro de empresa contratada
		Serviço de Alimentação	18+7	Disponibilização de jantares Cantina 1
Torneio de Karting do IPL	21 de novembro	Serviço de Alimentação	120	Disponibilização de águas 0,33 cl
Campeonato Nacional Universitário - Futsal feminino	28 e 29 de novembro	Serviço de Transporte	-	Deslocação com atletas a Faro - autocarro de empresa contratada
Campeonato Nacional Universitário - karting individual	30 de novembro	Serviço de Transporte	-	Deslocação com atletas a Matosinhos - viatura ligeira de 9 lugares da ESTG
1.ª Jornada Concentrada - Futsal masculino	03 a 05 de dezembro	Serviço de Transporte	-	Deslocação de atletas a Vila Real - autocarro de empresa contratada
Campeonato Nacional Universitário - Basquetebol 3x3	06 a 07 de dezembro	Serviço de Transporte	-	Deslocação de atletas ao Porto - autocarro de empresa contratada
<b>Informática</b>				
Reunião Micro IO	03 de outubro	Serviço de Alimentação	3	Disponibilização de almoço no Restaurante da Cantina 1
<b>Administração</b>				
Reunião da Administração	29 de março	Serviço de Alimentação	-	Almoço no Restaurante da Cantina 3
Reunião de Administradores	16 de maio	Serviço de Alimentação	5+11	Disponibilização de almoços no restaurante da Cantina 3
Participação em reunião	07 de junho	Setor de Alojamento	2	Disponibilização de alojamento na Pousadina José Saramago (1 QD, 1 noite)
Reunião do Conselho Académico	18 de junho	Serviço de Alimentação	40	Disponibilização de almoços no restaurante da Cantina 1
<b>Politécnico de Leiria</b>				
<b>CRID</b>				
Seminário Literacia Braille no Século XXI	04 de janeiro	Serviço de Alimentação	30	Almoço no Restaurante do <i>Campus</i> 1
III Encontro sobre Inclusão em contexto Escolar	21 e 28 de abril	Serviço de Alimentação	25	Disponibilização de 25 almoços/dia no Restaurante do <i>Campus</i> 1
Protocolo com Instituto Universitário de Educação de Cabo Verde	27 de maio a 10 de junho	Setor de Alojamento	1	Disponibilização de alojamento na Pousadina José Saramago (1 QI)
<b>Serviços de Documentação</b>				
Palestra: Liberta o génio que há em ti!	23 de abril	Serviço de Alimentação	4	Disponibilização de almoço no Restaurante da Cantina 2
Workshop dia da alimentação: ESSLei Nutrição - "Bem comer, bem viver"	16 de outubro	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de materiais e ingredientes para os <i>snacks</i> saudáveis
Inauguração da exposição "Portugal no feminino – retratos"	09 de novembro	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de um beberete
XI Encontro da Rede Concelhia de Bibliotecas Escolares de Leiria	23 e 24 de novembro	Serviço de Alimentação	12	Disponibilização de almoços no Restaurante do <i>Campus</i> 1
			15	Disponibilização de almoços no Restaurante do <i>Campus</i> 1
<b>U-Bike</b>				
Projeto U-Bike - Politécnico de Leiria	02 e 03 de maio	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de 1 <i>coffee break</i>
Ação de Formação "Como pedalar em segurança pela cidade"	12 e 13 de dezembro	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de águas, sumos e café

Requerente	Data de realização	Tipologia de apoio	Quantidade / Pessoas	Informações Adicionais
<b>IPL60+</b>				
Intercâmbio IPL60+/UMEX	14 a 18 de maio	Serviço de Alimentação	55	Disponibilização de almoços na Cantina 5
			32+32	Disponibilização de almoços no restaurante da Cantina 1
			-	Disponibilização de lanches
Encerramento Programa IPL60+	13 de junho	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de pão, broa, pratos descartáveis, garfos descartáveis, colheres descartáveis, copos descartáveis, guardanapos, água 1,5 L, sumo, box de vinho tinto 3L, box vinho branco, pimento verde, pimento vermelho, carvão e toalhas
Festa de Abertura Ano Letivo de 2018/2019	15 de novembro	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de castanhas, águas, sumos, copos e pratos descartáveis, guardanapos e apoio de funcionária
<b>(IEEE-IPL) Student Branch</b>				
Seminário MONGDB	28 de fevereiro	Serviço de Alimentação	4	Disponibilização de almoços no Restaurante do Campus 2
<b>Gabinete de Imagem e Comunicação</b>				
Qualifica	01 a 04 de março	Serviço de Alimentação	-	Cedência de 15 lanches/dia
Futurália	14 a 17 de março	Serviço de Alimentação	-	Cedência de 20 lanches Cedência de 15 lanches/dia
<b>Direção de Serviços de Recursos Humanos</b>				
Reunião Regulamento Geral de Proteção de Dados	16 de abril	Serviço de Alimentação	7	Cedência de almoço no snack-bar da Cantina 2
Formação	14 e 15 de junho	Serviço de Alimentação	1	Disponibilização de almoços no restaurante da Cantina 3
<b>Divisão de Comunicação e Relações Internacionais / Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional</b>				
IPLeiría Sunset Party	20 de setembro	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de batatas fritas, fruta, frutos secos, mini sandes, sumos, águas, cerveja e gelo Empréstimo de máquina de café, frigorífico, palhinhas, guardanapos, copos de plástico e caixotes do lixo Disponibilização de recursos humanos e puffs
		Serviço de Transporte	-	Disponibilização de autocarro para transporte de estudantes de e para o pólo de Torres Vedras
Protocolo com Região Autónoma do Príncipe (São Tomé e Príncipe)	Maió/junho	Setor de Alojamento	2	Disponibilização de alojamento na Pousadina José Saramago (2 QI, 1 mês)
Programa Erasmus Mundus Cruz Del Sur	20 de junho	Serviço de Transporte	-	Cedência de autocarro para transporte de estudantes ao aeroporto de Lisboa
Dia Internacional do Estudante	17 de novembro	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de croquetes, pastéis de bacalhau, pastéis de nata, brisas da figueira, arroz doce, água, sumo e refrigerantes
Transporte de estudantes	17 de novembro	Serviço de Transporte	-	Cedência de autocarro para transporte de estudantes internacionais da ESAD e ESTM para Leiria e garantir o seu regresso
Convívio/Lanche de Natal para Estudantes	18 de dezembro	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de coscorões, sonhos, filhoses, bolos rei, bolos rainha, mini sandes, guardanapos, sumo, água, café e chá
		Serviço de Transporte	-	Cedência de autocarro para transporte de estudantes internacionais da ESAD e ESTM para Leiria
<b>Centro de Transferência e Valorização do Conhecimento</b>				
Leiria-IN	09 a 14 de julho	Serviço de Alimentação	32+45	Disponibilização de pequeno-almoço, almoço e jantar (unidades alimentares de Leiria)
		Serviço de Alojamento	49	Disponibilização de alojamento nas RE Leiria e Pousadina José Saramago
<b>Presidência</b>				
IPL - Motoristas em formação	05 de fevereiro	Serviço de Alimentação	2	Almoço no Restaurante da Cantina 3
Reunião do Conselho Geral	9 de abril	Serviço de Alimentação	1	Disponibilização de pequeno-almoço
		Setor de Alojamento	1	Disponibilização de alojamento na Pousadina José Saramago (1 QI, 1 noite)
Reunião com Administradores	07 de maio	Serviço de Alimentação	17 + 7	Disponibilização de almoços no restaurante da Cantina 1
Encontro Empreendedorismo	07 de maio	Serviço de Alojamento	9	Disponibilização de alojamento na Pousadina José Saramago (7 QI e 1 QD, 1 noite)
IPL everyone a changemaker	07 e 08 de maio	Serviço de Alimentação	40+40	Disponibilização de almoços no restaurante da Cantina 1
		Serviço de Transporte	-	Cedência de autocarro para transporte dos oradores de Lisboa à ESECS
Participação em Órgãos de Gestão do Politécnico de Leiria	15 de maio	Setor de Alojamento	2	Disponibilização de alojamento na Pousadina José Saramago (2 QI, 1 noite)
Tomada de posse Sr. Presidente	15 de maio	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de 1 coffee break
Reunião Presidência	16 de maio	Serviço de Alimentação	1	Disponibilização de pequeno-almoço
Comitiva da Assembleia da República	24 de julho	Serviço de Alimentação	16	Disponibilização de almoço no restaurante
			60	Disponibilização de coffee break
Transporte de estudantes do Equador e do Panamá	13 de setembro	Serviço de Transporte	-	Cedência de autocarro para transporte de estudantes do aeroporto de Lisboa para Leiria
Transporte de estudantes do Equador	27 de setembro	Serviço de Transporte	-	Cedência de autocarro para transporte de estudantes do aeroporto de Lisboa para Leiria
Transporte de docentes	07 e 12 de novembro	Serviço de Transporte	-	Cedência de autocarro para assegurar transporte de e para Lisboa
Dia Aberto	14 de novembro	Serviço de Transporte	-	Cedência de autocarro para transporte de estudantes à Incubadora D. Dinis
Concerto solidário	14 de novembro	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de jantar no restaurante cantina 1
			-	Disponibilização de 1 coffee break
Reunião da Presidência	19 de novembro	Serviço de Alimentação	10	Disponibilização de almoço no Restaurante da Cantina 3
I Semana da Empregabilidade do IPLeiria	19 a 23 de novembro	Serviço de Alimentação	-	Disponibilização de 2 coffee breaks
Reuniões semestrais Presidência	05 de dezembro	Serviço de Alimentação	11	Disponibilização de almoço na Cantina 4
<b>Entidades Externas</b>				
<b>Friendly Talents</b>				
Leiriartes 2018	17 e 18 de março	Serviço de Alimentação	-	Fornecimento de bens para realização de 2 coffee breaks
<b>Rede Local de Intervenção Social e Centro Social Paroquial Paulo VI</b>				
Seminário Novas (in)dependências	06 de junho	Serviço de Alimentação	19	Disponibilização de almoço no Restaurante da Cantina 1

Requerente	Data de realização	Tipologia de apoio	Quantidade / Pessoas	Informações Adicionais
<b>Erasmus Student Network Leiria</b>				
Encontro Nacional de Direções da ESN Portugal	31 de agosto a 02 de setembro	Serviço de Alimentação	[-]	Disponibilização de almoço e jantar na Cantina 1