

# Relatório de Atividades

Serviços de Ação Social

- 2017-

## ÍNDICE

I. NOTA INTRODUTÓRIA.....	6
I.1. Disposições gerais.....	6
I.2. Breve caracterização .....	6
I.2.1. Apresentação dos Serviços de Ação Social .....	6
I.2.2. Estrutura Organizacional .....	8
I.3. Processo de elaboração do Relatório e respetiva divulgação .....	8
I.4. Objetivos Estratégicos e Operacionais.....	9
I.4.1. Objetivos Estratégicos (biénio de 2017-2018) .....	9
I.4.2. Objetivos Operacionais.....	9
II. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RECURSOS UTILIZADOS.....	10
II.1. Atividades Desenvolvidas .....	10
II.1.1. Setor de Prevenção Social .....	10
II.1.2. Setor de Apoio Financeiro ao Estudante.....	14
II.1.3. Setor de Alojamento.....	19
II.1.4. Serviços de Alimentação.....	21
II.1.5. Serviços de Atividades Desportivas e Culturais.....	29
II.1.5.1. Setor do Desporto .....	29
II.1.5.2. Setor da Cultura .....	33
II.1.6. Serviços de Saúde .....	34
II.1.7. Setor de Informação, Reprografia, Apoio Bibliográfico e Material Escolar .....	37
II.1.8. Infraestruturas.....	37
II.2. Recursos Utilizados.....	37
II.2.1. Recursos Humanos .....	37
II.2.2. Recursos Financeiros .....	40
III. AVALIAÇÃO FINAL .....	47
ANEXOS.....	49
Anexo I – Quadros .....	51
Anexo I – Figuras .....	53
Anexo II – Apoios concedidos ao nível de alojamento, alimentação, transporte e outros, pelos Serviços de Ação Social, durante o ano de 2017 .....	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 - FARDAMENTOS DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO .....	27
FIGURA 2 - GALA DO DESPORTO .....	27
FIGURA 3 - SUNSET PARTY .....	28
FIGURA 4 – DIA MUNDIAL DA ALIMENTAÇÃO .....	28
FIGURA 5 - COMEMORAÇÃO DO ANO NOVO CHINÊS – <i>CAMPUS 1</i> .....	29
FIGURA 6 - PARTICIPAÇÃO DAS EQUIPAS DE FUTSAL MASCULINO, ANDEBOL MASCULINO, NAS FASES FINAIS DO CNU 2017 .....	30
FIGURA 7 - LOGÓTIPO DO PAFE® .....	30
FIGURA 8 – V TORNEIO IPL’S CUP .....	32
FIGURA 9 – IX TROFÉU DE <i>KARTING</i> DO POLITÉCNICO DE LEIRIA .....	32
FIGURA 10 – 14.ª GALA DO DESPORTO SAS-IPLLEIRIA - 2017 .....	33
FIGURA 11 - REMODELAÇÃO DA CANTINA 2 .....	53
FIGURA 12 - COMEMORAÇÃO DOS SANTOS POPULARES NAS UNIDADES ALIMENTARES .....	53
FIGURA 13 - MESA DE DOCES NATALÍCIOS.....	54
FIGURA 14 - SEMANA INTERNACIONAL – CHURRASCO NO <i>CAMPUS 2</i> E EMENTA INTERNACIONAL .....	54
FIGURA 15 - <i>WORKSHOP</i> ECO .....	55
FIGURA 16 - JORNADAS TÉCNICAS DA ELETROTECNIA .....	55
FIGURA 17 – PORTO DE HONRA DA JUBILAÇÃO DA DOUTORA ALZIRA SARAIVA .....	55
FIGURA 18 - <i>COFFEE-BREAK</i> - OCDE.....	56
FIGURA 19 - IPL INCLUSIVO - ANIVERSÁRIO .....	56
FIGURA 20 - CONVITE PARA PARTICIPAÇÃO NO ALMOÇO COMEMORATIVO DO ANO NOVO CHINÊS.....	56

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - PROVENIÊNCIA, POR ESCOLA, DOS ESTUDANTES INSCRITOS E DOS COLOCADOS, EM 2017, NO ÂMBITO DO PROGRAMA FASE® .....	12
GRÁFICO 2 - NÚMERO DE ESTUDANTES COLABORADORES, POR SETOR/SERVIÇO, EM 2017 .....	13
GRÁFICO 3 - EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ESTUDANTES BOLSEIROS, ENTRE OS ANOS LETIVOS DE 2015/2016 E 2017/2018.....	16
GRÁFICO 4 - EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CANDIDATURAS <i>ACEITES</i> E <i>RECUSADAS</i> NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS LETIVOS.....	17
GRÁFICO 5 - OCUPAÇÃO DAS RESIDÊNCIAS DE ESTUDANTES, A 31 DE DEZEMBRO DE 2017 .....	20
GRÁFICO 6 - DIAS DE FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES ALIMENTARES DOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL .....	23
GRÁFICO 7 - NÚMERO DE REFEIÇÕES SERVIDAS NAS UNIDADES ALIMENTARES DOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL, EM 2017 .....	24
GRÁFICO 8 - SERVIÇOS DE <i>TAKE-AWAY</i> .....	25
GRÁFICO 9 - ANÁLISE DA EVOLUÇÃO DO FINANCIAMENTO DO OE .....	41

## ÍNDICE DE QUADROS

QUADRO 1 - APOIOS CONCEDIDOS PELOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL, AO ABRIGO DA POLÍTICA DE AÇÃO SOCIAL NO ENSINO SUPERIOR.....	7
QUADRO 2 - NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO POLITÉCNICO DE LEIRIA, NOS ANOS LETIVOS DE 2011/2012 A 2017/2018 .....	7
QUADRO 3 - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL DO POLITÉCNICO DE LEIRIA .....	8
QUADRO 4 - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PARA O BIÊNIO DE 2017-2018.....	9
QUADRO 5 - OBJETIVOS OPERACIONAIS E RESPECTIVOS INDICADORES DE DESEMPENHO PARA O BIÊNIO DE 2017-2018.....	9
QUADRO 6 - NÚMERO DE ESTUDANTES QUE COLABORARAM NO ÂMBITO DO PROGRAMA FASE®.....	12
QUADRO 7 - ENCARGOS DO FASE®, DE 2015 A 2017 .....	13
QUADRO 8 - CANDIDATURAS A BOLSA DE ESTUDO SUBMETIDAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE DE, RESPECTIVAMENTE, 2016 E DE 2017 .....	15
QUADRO 9 - VALORES DE BOLSAS DE ESTUDO, NOS ANOS LETIVOS DE 2016/2017 E 2017/2018.....	16
QUADRO 10 - DADOS REFERENTES A BOLSAS DE ESTUDO, POR ESCOLA .....	16
QUADRO 11 - PRINCIPAIS MOTIVOS DE INDEFERIMENTO, NO ANO LETIVO DE 2017/2018 .....	17
QUADRO 12 - CANDIDATURAS A BOLSA DE ESTUDO, PARA O ANO LETIVO DE 2017/2018, A 30 DE DEZEMBRO DE 2017 .....	18
QUADRO 13 - ENCARGOS COM BOLSAS DE ESTUDO, NO ANO ECONÓMICO DE 2017.....	18
QUADRO 14 - ENCARGOS COM BOLSAS DE ESTUDO, ENTRE OS ANOS LETIVOS DE 2014/2015 E 2017/2018 .....	18
QUADRO 15 - SERVIÇOS E COMODIDADES .....	19
QUADRO 16 - INTERVENÇÕES NAS RESIDÊNCIAS DE ESTUDANTES, NO ANO DE 2017 .....	20
QUADRO 17 - COMPARAÇÃO DO NÚMERO DE REFEIÇÕES SERVIDAS EM 2016 E 2017, NAS UNIDADES ALIMENTARES .....	24
QUADRO 18 - MÉDIA DIÁRIA DO NÚMERO DE REFEIÇÕES SERVIDAS NAS UNIDADES ALIMENTARES, EM 2017.....	24
QUADRO 19 - RECEITAS <i>VERSUS</i> DESPESA, POR CENTRO DE CUSTO, DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO, EM 2017 .....	26
QUADRO 20 - APOIOS PRESTADOS PELOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO, DURANTE O ANO DE 2017.....	28
QUADRO 21 - MODALIDADES DESPORTIVAS NA VERTENTE COMPETITIVA E DE LAZER, APOIADAS PELOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL, EM 2017 .....	30
QUADRO 22 - RESULTADOS DO IX TROFÉU DE KARTING DO POLITÉCNICO DE LEIRIA .....	33
QUADRO 23 - PARCERIAS: ÁREAS .....	34
QUADRO 24 - ESPECIALIDADES MÉDICAS.....	34
QUADRO 25 - HORÁRIO DAS CONSULTAS NOS SERVIÇOS MÉDICOS .....	35
QUADRO 26 - NÚMERO DE UTILIZADORES DOS SERVIÇOS MÉDICOS DO POLITÉCNICO DE LEIRIA, EM 2017 .....	35
QUADRO 27 - REEMBOLSO A ESTUDANTES DA ESAD.CR E DA ESTM.....	36
QUADRO 28 - PREÇOS APLICADOS NOS SERVIÇOS MÉDICOS DO POLITÉCNICO DE LEIRIA, EM 2017 .....	36
QUADRO 29 - PREÇOS APLICADOS NOS TRATAMENTOS DE MEDICINA DENTÁRIA NOS SERVIÇOS MÉDICOS DO POLITÉCNICO DE LEIRIA, EM 2017.....	36
QUADRO 30 - EVOLUÇÃO DO PESSOAL DOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL POR CARREIRA/CATEGORIA PROFISSIONAL, NOS ANOS DE 2006 A 2017 .....	38
QUADRO 31 - EVOLUÇÃO DO PESSOAL DOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL POR CARREIRA/CATEGORIA PROFISSIONAL, NOS ANOS DE 2006 A 2017 .....	38
QUADRO 32 - PRESTADORES DE SERVIÇOS A COLABORAR NOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL, EM 2017 .....	38
QUADRO 33 - EVOLUÇÃO DO PESSOAL DOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL, POR ESTRUTURA DE QUALIFICAÇÃO, NOS ANOS DE 2006 A 2017.....	39
QUADRO 34 - NÚMERO DE COLABORAÇÕES NO ÂMBITO DOS PROGRAMAS DO IIEFP, ATRAVÉS DE CONTRATOS DE EMPREGO E INSERÇÃO, DURANTE O ANO DE 2017.....	39
QUADRO 35 – ESTUDANTES ESTAGIÁRIOS ACOLHIDOS PELOS SETORES DOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL, EM 2017 .....	40
QUADRO 36 - AÇÕES DE FORMAÇÃO.....	40
QUADRO 37 - FF DOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL .....	40
QUADRO 38 - ANÁLISE DA EVOLUÇÃO DO FINANCIAMENTO DO OE – DOTAÇÃO INICIAL .....	41
QUADRO 39 - EXECUÇÃO ORÇAMENTAL E ESTRUTURA DA RECEITA, SEGUNDO A SUA NATUREZA - OF.....	41
QUADRO 40 - ORÇAMENTO DE RECEITA 2017 – RECEITA CORRENTE E DE CAPITAL.....	42
QUADRO 41 - EXECUÇÃO ORÇAMENTAL E ESTRUTURA DA DESPESA - OF .....	42
QUADRO 42 - ORÇAMENTO DE DESPESA 2017 – DESPESA CORRENTE E DE CAPITAL .....	43
QUADRO 43 - SALDOS A TRANSITAR.....	43
QUADRO 44 - COMPOSIÇÃO DO ATIVO LÍQUIDO .....	44
QUADRO 45 - COMPOSIÇÃO DOS FUNDOS PRÓPRIOS E PASSIVO .....	44
QUADRO 46 - ESTRUTURA DOS CUSTOS E PERDAS.....	45
QUADRO 47 - ESTRUTURA DOS PROVEITOS E GANHOS .....	45
QUADRO 48 - RÁCIOS E INDICADORES .....	46
QUADRO 49 - DATA DE ENTRADA EM FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES DE ALOJAMENTO .....	51
QUADRO 50 - TIPOLOGIA E CAPACIDADE DOS QUARTOS.....	51
QUADRO 51 - MENSALIDADES APLICADAS NAS RESIDÊNCIAS DE ESTUDANTES, NO ANO LETIVO DE 2016/2017 .....	51
QUADRO 52 - MENSALIDADES APLICADAS NAS RESIDÊNCIAS DE ESTUDANTES, NO ANO LETIVO DE 2017/2018 .....	51
QUADRO 53 - PREÇOS APLICADOS NAS RESIDÊNCIAS DE ESTUDANTES NO ANO LETIVO DE 2016/2017.....	51
QUADRO 54 - PREÇOS APLICADOS NAS RESIDÊNCIAS DE ESTUDANTES NO ANO LETIVO DE 2017/2018.....	52

## SIGLAS E ABREVIATURAS

Sigla/Abreviatura	Descrição
BeOn	Plataforma relativa a bolsas de estudo
CET	Curso de Especialização Tecnológica
CNU	Campeonato Nacional Universitário
CRID	Centro de Recursos para a Inclusão Digital
Cursos TeSP	Cursos Técnicos Superiores Profissionais
DGES	Direção-Geral do Ensino Superior
DST	Direção de Serviços Técnicos
ESAD.CR	Escola Superior de Artes e Design das Caldas da Rainha
ESECS	Escola Superior de Educação e Ciências Sociais
ESSLei	Escola Superior de Saúde de Leiria
ESTG	Escola Superior de Tecnologia e Gestão
ESTM	Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar
FADU	Federação Académica do Desporto Universitário
FASE*	Fundo de Apoio Social ao Estudante do Politécnico de Leiria
FF	Fonte de Financiamento
IAS	Indexante dos Apoios Sociais
IEFP	Instituto de Emprego e Formação Profissional
ILGP	Intérprete de Língua Gestual Portuguesa
IPLeiria	Instituto Politécnico de Leiria
LVCR	Lei de Vínculos, Carreiras e Remunerações
MaPCI	Manual de Procedimentos e Controlo Interno
n.º	número
NEE	Necessidades Educativas Especiais
OE	Orçamento do Estado
OF	Orçamento de Funcionamento
OP	Orçamento Privativo
p.e.	por exemplo
PAFE*	Programa de Atividade Física para Estudantes do Politécnico de Leiria
QUAR	Quadro de Avaliação e Responsabilização
r/c	rés-do-chão
RABEEES	Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior
RG	Receitas Gerais
RJIES	Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior
RP	Receitas Próprias
SAMA	Sistema de Apoio à Modernização Administrativa
SAPÉ	Serviço de Apoio ao Estudante
SAS	Serviços de Ação Social
SASInf	Plataforma <i>online</i> onde são divulgados os resultados das candidaturas a alojamento
SFA	Serviços e Fundos Autónomos
SIADAP	Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública
SICABE	Plataforma que permite a análise das candidaturas a bolsa de estudo
SMR	Serviço de Manutenção e Reparação
SMS	Short Message Service – Serviço de Mensagens Curtas

## I. NOTA INTRODUTÓRIA

### I.1. DISPOSIÇÕES GERAIS

Durante o ano de 2017, os Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria desenvolveram um conjunto de ações, previstas no Plano de Atividades e elencadas no Relatório de Atividades que se apresenta de seguida.

O presente documento de gestão permite aferir o grau de concretização dos objetivos propostos, o grau de realização dos programas previstos, bem como verificar os recursos utilizados e expressos no Plano de Atividades, de modo a garantir a análise e a avaliação da execução global do referido Plano.

Cumprindo o esquema-tipo definido no Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro<sup>1</sup> (considerando a exceção prevista no n.º 2, do artigo 2.º), este Relatório encontra-se estruturado em 3 capítulos: Nota Introdutória (Capítulo I), Atividades Desenvolvidas e Recursos Utilizados (Capítulo II) e Avaliação Final (Capítulo III).

### I.2. BREVE CARACTERIZAÇÃO

#### I.2.1. Apresentação dos Serviços de Ação Social

Os Serviços de Ação Social são uma unidade funcional do Politécnico de Leiria, dotada de personalidade jurídica e de autonomia administrativa e financeira.

De modo a garantir as melhores condições de estudo aos estudantes do Politécnico de Leiria, estes Serviços executam a política de ação social superiormente definida (Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES<sup>2</sup>), nomeadamente no artigo 20.º), cumprindo, assim, os princípios da política de ação social no Ensino Superior, em conformidade com o disposto pelo Decreto-Lei n.º 129/93, de 22 de abril<sup>3</sup>.

Nesta conformidade, os Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria concedem os apoios indicados no quadro que se segue.

---

<sup>1</sup> Publicado na série I-A do Diário da República, n.º 225, de 27 de setembro.

<sup>2</sup> Lei n.º 62/2007, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 174, de 10 de dezembro.

<sup>3</sup> Publicado na série I-A do Diário da República, n.º 94, de 22 de abril, com as alterações introduzidas pela Lei n.º 113/97, publicada na série I-A do Diário da República, n.º 214, de 16 de setembro, pela Lei n.º 62/2007, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 174, de 10 de setembro e pelo Decreto-Lei n.º 204/2009, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 168, de 31 de agosto.

Quadro 1 - Apoios concedidos pelos Serviços de Ação Social, ao abrigo da política de ação social no Ensino Superior

Apoios sociais diretos (artigo 20.º, n.º 4 do RJIES)	Apoios sociais indiretos (artigo 20.º, n.º 5 do RJIES)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bolsas de estudo</li> <li>Auxílios de emergência</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentação</li> <li>Alojamento</li> <li>Serviços de saúde</li> <li>Apoio às atividades culturais e desportivas</li> <li>Apoios educativos diversos               <ul style="list-style-type: none"> <li>Tunas</li> <li>Grupos de teatro</li> <li>Produções de espetáculos culturais</li> <li>Atividades de integração de estudantes</li> <li>Atividades desenvolvidas pelas Associações de Estudantes</li> <li>Atividades de representação de estudantes do Politécnico de Leiria e de formação para a cidadania</li> </ul> </li> <li>Manutenção em funcionamento de serviços de informação, de reprografia, de apoio bibliográfico e de material escolar</li> </ul>

Fonte: Secretariado da Administração

Cumpra aos Serviços de Ação Social acompanhar os estudantes de modo a identificar possíveis casos de carência económica, desadaptação ao ambiente escolar e demais situações que possam afetar o seu sucesso escolar e a sua inserção social. Compete, de igual modo, a estes Serviços, a iniciativa de propor as adequadas ações que permitam obviar as ocorrências supra identificadas, bem como garantir a devida assistência aos estudantes com necessidades educativas especiais (NEE).

A crise económico-financeira que o País tem vindo a atravessar ao longo dos últimos anos implicou um esforço acrescido por parte destes Serviços, no sentido de continuar a proporcionar as melhores condições de estudo e de evitar o abandono dos estudantes, por indisponibilidade financeira ou de outra natureza.

Apresenta-se, de seguida, o Quadro 2, que contém a evolução do número de estudantes inscritos no Politécnico de Leiria, entre os anos letivos de 2011-2012 a 2017-2018.

Quadro 2 - Número de estudantes inscritos no Politécnico de Leiria, nos anos letivos de 2011/2012 a 2017/2018

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018*
<b>Formação superior</b>							
Licenciatura – 1.º ciclo	8.724	8.173	7.696	7.339	7.291	7.391	7.645
Mestrado – 2.º ciclo	1.073	1.238	1.422	1.491	1.487	1.501	1.533
<b>Formação pós-secundária</b>							
Cursos TeSP	N/A	N/A	N/A	N/A	804	1.455	1.747
CET	1.509	1.512	1.539	1.567	716	N/A	N/A
Curso preparatório para as provas de M23	263	149	125	104	120	114	118
<b>Formação pós-graduada</b>							
Pós-graduação	427	306	127	116	191	106	69
<b>Total</b>	<b>11.996</b>	<b>11.378</b>	<b>10.909</b>	<b>10.617</b>	<b>10.609</b>	<b>10.567</b>	<b>11.112</b>

\* Dados preliminares.

N/A – Não aplicável.

Fonte: Gabinete de Planeamento do Politécnico de Leiria - dados à data de 02 de março de 2018

### I.2.2. Estrutura Organizacional

Os Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria gozam de autonomia de gestão e de órgãos próprios.

São órgãos destes Serviços, o Conselho de Ação Social - órgão superior de gestão da ação social do Politécnico de Leiria, cabendo-lhe definir e orientar o apoio a conceder aos estudantes - e o Administrador para a Ação Social.

Ao nível da sua estrutura organizacional, encontra-se sob gestão direta destes Serviços de Ação Social, um conjunto de serviços disponibilizados à comunidade académica do Politécnico de Leiria.

**Quadro 3 - Estrutura organizacional dos Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria**

Divisão	Competências	Âmbito
<b>Divisão de Serviços Administrativos, Financeiros e Técnicos</b>	Assegura o regular funcionamento das estruturas de suporte dos Serviços de Ação Social e a execução de projetos de modernização administrativa.	Exerce as suas atribuições nos domínios da gestão administrativa, financeira e técnica, do aprovisionamento, transportes, manutenção, instalações e equipamentos e apoio geral a todos os serviços dos Serviços de Ação Social. Esta Divisão compreende os seguintes serviços e setores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviços Administrativos e Técnicos <ul style="list-style-type: none"> <li>· Secretariado da Administração</li> <li>· Setor de Recursos Humanos</li> <li>· Setor de Expediente e Arquivo</li> <li>· Setor Auxiliar e de Manutenção</li> <li>· Setor de Informática</li> </ul> </li> <li>• Serviços Financeiros <ul style="list-style-type: none"> <li>· Setor de Contabilidade</li> <li>· Setor de Tesouraria</li> <li>· Setor de Aprovisionamento</li> <li>· Setor do Património</li> </ul> </li> </ul>
<b>Divisão de Serviços de Apoio ao Estudante</b>	Assegura a prestação de serviços, segundo princípios de qualidade, inovação e adequação às necessidades dos estudantes	Compreende todos os serviços que prestam apoio direto e indireto ao estudante, através dos seguintes serviços e setores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setor de Prevenção Social <ul style="list-style-type: none"> <li>· Setor de Apoio Financeiro</li> <li>· Setor de Alojamento</li> <li>· Setor de Informação, Reprografia, Apoio Bibliográfico e Material Escolar</li> </ul> </li> <li>• Serviços de Atividades Desportivas e Culturais <ul style="list-style-type: none"> <li>· Setor do Desporto</li> <li>· Setor de Cultura</li> </ul> </li> <li>• Serviços de Saúde</li> <li>• Serviços de Alimentação</li> </ul>

Fonte: Regulamento n.º 604/2017, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 223, de 20 de novembro

### I.3. PROCESSO DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO E RESPECTIVA DIVULGAÇÃO

Sob a coordenação do Administrador dos Serviços de Ação Social, Miguel Júlio Teixeira Guerreiro Jerónimo, o Relatório que aqui se apresenta foi elaborado pelo Secretariado da Administração, considerando os contributos disponibilizados pelos diferentes serviços e setores que integram esta unidade funcional do Politécnico de Leiria.



## I.4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

### I.4.1. Objetivos Estratégicos (biénio de 2017-2018)

Quadro 4 - Objetivos Estratégicos para o biénio de 2017-2018

<b>OE 1</b>	Implementar novos processos e procedimentos com recurso às tecnologias de informação e comunicação
<b>OE 2</b>	Assegurar as condições para uma academia unida e participativa
<b>OE 3</b>	Contribuir para a afirmação da imagem institucional do Politécnico de Leiria

Fonte: Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), definido para o biénio de 2017-2018

### I.4.2. Objetivos Operacionais

Os objetivos operacionais, e respetivos indicadores de desempenho, permitem concretizar os objetivos estratégicos definidos para o biénio de 2017-2018.

Quadro 5 - Objetivos operacionais e respetivos indicadores de desempenho para o biénio de 2017-2018

Objetivo Operacional		Indicador de Desempenho	
<b>Eficiência</b>			
<b>OP 1</b>	Utilizar recursos inovadores de apoio à Gestão	<b>Indicador 1</b>	Implementar o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP)
<b>OP 2</b>	Melhorar os procedimentos de controlo interno	<b>Indicador 2</b>	Implementar o sistema de Micropagamentos
<b>Eficácia</b>			
<b>OP 3</b>	Estimular a convivência entre a comunidade académica do Politécnico de Leiria	<b>Indicador 3</b>	Promover a participação de estudantes de todas as Escolas do Politécnico de Leiria em atividades culturais ou desportivas conjuntas
		<b>Indicador 4</b>	Promover a participação da comunidade académica em atividade que vise apoiar causa social
<b>OP 4</b>	Estreitar a ligação entre o Politécnico de Leiria e empresas da região	<b>Indicador 5</b>	Aumentar o número de parcerias com outras entidades
<b>Qualidade</b>			
<b>OP 5</b>	Estimular a adoção de hábitos saudáveis	<b>Indicador 6</b>	Introduzir novos pratos inovadores e saudáveis no plano de ementas, definir a respetiva ficha técnica e identificar os alergénios
		<b>Indicador 7</b>	Aumentar o número de estudantes inscritos nas atividades desportivas
<b>OP 6</b>	Avaliar o grau de satisfação da comunidade do Politécnico de Leiria	<b>Indicador 8</b>	Avaliar o grau de satisfação da comunidade do Politécnico de Leiria relativamente aos serviços prestados pelos Serviços de Ação Social

Fonte: Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), definido para o biénio de 2017-2018

## II. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RECURSOS UTILIZADOS

### II.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

#### II.1.1. Setor de Prevenção Social

Tendo por missão promover a igualdade de oportunidades, compete aos Serviços de Ação Social proporcionar aos estudantes do Politécnico de Leiria as melhores condições para frequência do ensino superior, as quais devem contribuir para a sua integração e o sucesso escolar.

Estes Serviços disponibilizam gabinetes de atendimento em todos os *Campi* do Politécnico de Leiria, promovendo, assim, o contacto direto com os estudantes. Nestes gabinetes os estudantes encontram colaboradores experientes, disponíveis para ouvir, apoiar e acompanhar todos aqueles que recorram a estes Serviços.

O trabalho em rede com diversas unidades e serviços do Politécnico de Leiria, bem como com docentes, pessoal não docente e estudantes, tem sido essencial na identificação e acompanhamento de estudantes que se encontram em situação mais vulnerável.

Estes Serviços trabalham ainda em parceria com a Segurança Social, com a família do estudante e com outras entidades públicas.

De igual forma, os estudantes internacionais e os estudantes com NEE têm merecido especial atenção por parte deste serviço.

Referimos, a título de exemplo, a disponibilização de alojamento nas residências de estudantes, no acompanhamento médico e o acompanhamento por técnicos especializados. Foram também desenvolvidas ações que permitiram identificar, em tempo útil, estes estudantes e as respetivas necessidades, *in casu*, em estreita colaboração com a sua família, o Serviço de Apoio ao Estudante (SAPE), o Centro de Recursos para a Inclusão Digital (CRID) e os Coordenadores de curso.

Os Serviços de Ação Social apoiaram igualmente dois estudantes com deficiência auditiva disponibilizando o apoio de um Intérprete de Língua Gestual Portuguesa (ILGP).

Verifica-se, portanto, que este trabalho de proximidade, bem como o trabalho em rede são essenciais para garantir a permanência dos estudantes, com sucesso, no ensino superior.

Ainda em 2017, o Politécnico de Leiria deu continuidade ao programa do FASE® - Fundo de Apoio Social ao Estudante do Politécnico de Leiria. Este programa, criado em 2012, pelo próprio

Politécnico e orientado para os estudantes, permite acorrer a situações em que os convencionais apoios sociais não conseguem dar resposta. Tem como principais objetivos<sup>4</sup>:

- Combater o abandono escolar;
- Promover o sucesso escolar;
- Contribuir para o desenvolvimento de competências transversais;
- Facilitar a integração dos estudantes no mercado de trabalho;
- Promover a integração social e académica dos estudantes;
- Reforçar a ligação do Politécnico de Leiria aos seus estudantes;
- Apoiar os estudantes que apresentam carências económicas e que estão empenhados em concluir o curso;
- Contribuir para consolidar o percurso escolar e estimular o reforço à qualificação académica e profissional dos estudantes;
- Incentivar os estudantes a participar na vida ativa em condições apropriadas com o desenvolvimento simultâneo da atividade académica.

Aquando da sua implementação, este programa era financiado por 1% da receita arrecadada relativa às propinas pagas pelos estudantes dos 1.º e 2.º ciclos e dos CET. Em 2015, este valor foi reforçado para 2%, o que permitiu que mais serviços do Politécnico de Leiria pudessem acolher estudantes inscritos e, conseqüentemente diversificar a natureza das atividades oferecidas. Assim, foi possível, por um lado, proporcionar aos estudantes melhores condições económicas, e, por outro, contribuir para o seu enriquecimento pessoal e académico.

Ao abrigo deste programa, gerido por estes Serviços de Ação Social, os estudantes colaboraram, de forma voluntária, nas diversas unidades e serviços do Politécnico de Leiria, designadamente: Serviços de Alimentação, Setor de Alojamento, área técnico-administrativa, apoio a eventos, apoio aos serviços de documentação e divulgação, apoio a projetos desenvolvidos pelas Escolas Superiores, apoio em laboratórios pedagógicos e oficinas, entre outros.

Como contrapartida pela sua colaboração, os estudantes receberam o auxílio considerado mais adequado às suas necessidades, em numerário e/ou espécie (alojamento ou senhas de refeição).

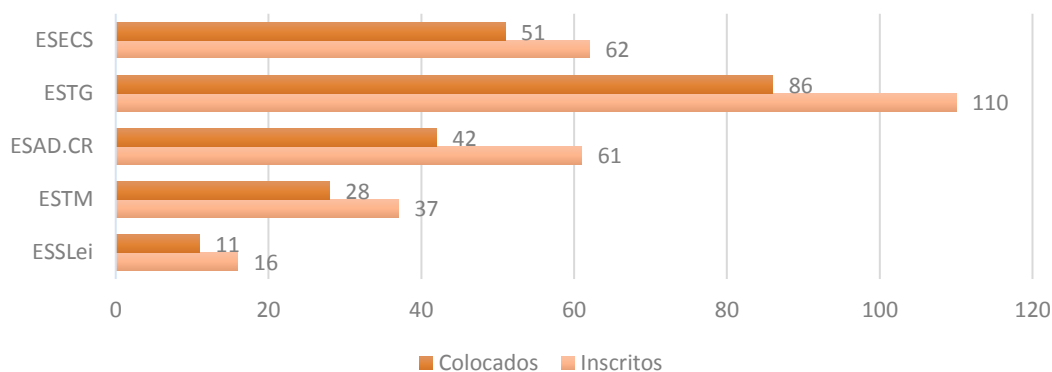
Os gráficos e o quadro que se seguem ilustram o número de estudantes inscritos e autorizados a colaborar no ano de 2017, por Escola e por Serviço/Setor acolhedor. Note-se que o mesmo

---

<sup>4</sup> Objetivos previstos no artigo 2.º do Despacho n.º 7.569/2012, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 106, de 31 de maio, que define as normas para atribuição do FASE®.

estudante pode colaborar, em simultâneo ou em períodos distintos, em atividades e locais diversos.

**Gráfico 1 - Proveniência, por Escola, dos estudantes inscritos e dos colocados, em 2017, no âmbito do programa FASE®**



Fonte: Setor de Apoio ao Estudante

Foram, assim, apoiados, através do programa FASE® 218 estudantes de todas as Escolas do Politécnico de Leiria, o que representa, 76,22% do número total de estudantes inscritos (286) neste programa, em 2017.

**Quadro 6 - Número de estudantes que colaboraram no âmbito do programa FASE®**

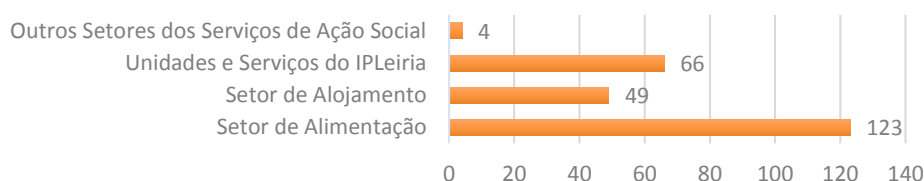
Unidades e Serviços	Número de colaborações
<b>Serviços de Alimentação</b>	<b>123</b>
Unidades alimentares, sítas nos <i>Campi</i> 1 e 2 e nos Serviços Centrais (Leiria)	101
Unidades alimentares, sítas no <i>Campus</i> 3 (Caldas da Rainha)	17
Unidades alimentares, sítas no <i>Campus</i> 4 (Peniche)	5
<b>Setor de Alojamento</b>	<b>49</b>
Residências de estudantes de Leiria	15
Residências de estudantes Mestre António Duarte e Rafael Bordalo Pinheiro	15
Residência de estudantes de Peniche   Hotel_Escola	19
<b>Outros Setores afetos aos Serviços de Ação Social</b>	<b>4</b>
Setor de Apoio ao Estudante - apoio administrativo	1
Setor do Desporto	1
Receção dos novos estudantes	2
<b>Outros Setores afetos ao Politécnico de Leiria</b>	<b>72</b>
Direção de Serviços Académicos	2
Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional	3
Gabinete do Estudante Internacional	4
Gabinete de Imagem e Comunicação	1
Marketing Nacional	10
Rede IPLeiri@lumni	3
Serviços de Documentação - Biblioteca José Saramago	3
Serviços de Documentação - Biblioteca, sítas no <i>Campus</i> 1	3
Serviços de Documentação do Politécnico de Leiria - Biblioteca, sítas no <i>Campus</i> 4	3
ESECS - IPL 60+	6
ESECS - Programa de Atividade Física para Estudantes do Politécnico de Leiria (PAFE®)	3
ESECS - Projeto CHorusPT	2
ESTG - Departamento de Engenharia do Ambiente	1
ESTG - Gabinete de Avaliação e Acreditação de Cursos	2
ESTG - Gabinete de Imagem, Comunicação e Relações com o Exterior	1
ESTG - Gabinete de Organização Pedagógica	2
ESTG - SPG (Procedimento provas públicas dos cursos de mestrado)	1
ESTG - Secretariado dos Órgãos	2

Unidades e Serviços	Número de colaborações
<b>Outros Setores afetos ao Politécnico de Leiria</b>	
ESAD.CR - Oficina Digital	4
ESAD.CR - Oficina de Cerâmica e Vidro	3
ESAD.CR - Oficina de Madeiras	1
ESAD.CR - Oficina de Serigrafia e Gravura	2
ESAD.CR - Serviços Técnicos	1
ESAD.CR - Comunicação Organização de Eventos e Relações Públicas	1
ESTM - Laboratórios Pedagógicos e Sala Prática de Cozinha	4
ESTM - Projetos de Investigação CETEMARES	1
ESTM - Receção da Escola	2
ESSLei - Laboratórios Pedagógicos	1
<b>Total</b>	<b>248</b>

NOTA: O número de estudantes que colaboraram ao abrigo do programa FASE®, em 2017, foi de 218. Contudo, muitos dos estudantes colaboraram em mais do que uma atividade ou Setor, o que determina que o número de colaborações registadas seja superior ao número de colaboradores.

Fonte: Setor de Apoio ao Estudante

**Gráfico 2 - Número de estudantes colaboradores, por setor/serviço, em 2017**



Fonte: Setor de Apoio ao Estudante

O apoio concedido através do programa FASE®, em 2017, representou um encargo total de 137.586,75€, sendo o valor mais baixo registado desde o início do programa, em 2012. Verificou-se, ainda, uma ligeira descida do número total de estudantes inscritos e colocados, bem como uma diminuição significativa do valor da bolsa média anual.

**Quadro 7 - Encargos do FASE®, de 2015 a 2017**

Dados Gerais	2015	2016	2017
<b>Encargo anual</b>	153.973,50€	159.805,50€	137.586,75€
<b>Encargo médio mensal</b>	12.831,13€	13.317,13€	11.465,56€
<b>Bolsa média anual</b>	712,84€	710,25€	631,13€

Fonte: Setor de Apoio ao Estudante

Foram realizadas entrevistas aos estudantes inscritos no programa FASE®, a fim de se verificar se estes mantinham os requisitos necessários para colaborar ao abrigo desse programa, bem como aos estudantes candidatos a bolsa de estudo e alojamento para recolha de novos elementos de avaliação sobre a situação socioeconómica do seu agregado familiar.

À semelhança dos anos anteriores, em maio e junho de 2017, foi elaborado e disponibilizado *online* um inquérito de avaliação destinado aos estudantes que colaboraram no âmbito do FASE®, no ano letivo de 2016/2017.

Este inquérito permitiu verificar o cumprimento dos objetivos definidos e recolher informação sobre os benefícios e a experiência pessoal dos estudantes apoiados.

Com base nas respostas obtidas (76), concluiu-se que a generalidade dos estudantes reconhece que o apoio concedido através deste programa foi fundamental para a obtenção da estabilidade económica necessária para frequentar o curso, bem como para o desenvolvimento das suas competências pessoais e académicas.

Foi ainda implementada, no ano em apreço, uma nova plataforma de gestão a este programa, desenvolvida no âmbito do Sistema de Apoio à Modernização Administrativa (SAMA).

Esta plataforma permite uma gestão integrada de todos os procedimentos relativos ao FASE<sup>®</sup> - candidatura, seriação, colocação e pagamento das bolsas de colaboração. Funciona como canal de comunicação privilegiado entre todos os envolvidos no processo: estudantes candidatos, gestores do programa, responsáveis de assiduidade, responsáveis de recursos humanos, coordenadores e Administrador.

Da implementação desta aplicação, destacam-se algumas vantagens:

- Desmaterialização do processo;
- Sistematização e uniformização da comunicação entre gestores do Programa, estudantes, Responsáveis de Setor e Administrador, através do envio automático de mensagens eletrónicas, a cada um dos interessados, sempre que um processo passa de uma etapa para a etapa seguinte;
- Importação de dados afetos aos Serviços Académicos e à plataforma de análise de candidaturas a bolsas de estudo (SICABE<sup>5</sup>);
- Agilização do processo de liquidação da bolsa FASE<sup>®</sup>.

### **II.1.2. Setor de Apoio Financeiro ao Estudante**

Compete ao Setor de Apoio Financeiro ao Estudante conceder apoios sociais aos estudantes economicamente desfavorecidos, promovendo a igualdade de oportunidades e contribuindo para a normal frequência do curso, bem como para o sucesso escolar dos que procuram este apoio.

Compete a este Serviço proceder à análise e atribuição de bolsas de estudo, concedidas a fundo perdido<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> Suporte informático ao concurso para atribuição de bolsas de estudo.

<sup>6</sup> Conforme disposto no n.º 1 do artigo 22.º da Lei n.º 37/2003, de 22 de agosto, designadamente a estudantes inscritos em cursos TeSP e em ciclos de estudos conducentes aos graus de licenciado ou de mestre.

A 21 de junho de 2017, foi publicado o Despacho n.º 5.404/2017<sup>7</sup> que introduziu alterações ao Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior (RABEEES)<sup>8</sup>. A “contratualização” foi uma das alterações verificadas. Com esta inovação, passa a ser possível o deferimento automático da renovação do requerimento de atribuição de bolsa de estudo para estudantes que tenham sido bolseiros no ano anterior, desde que reúnam os requisitos legais definidos para o efeito.

No ano em apreço verificou-se um aumento do número de estudantes com NEE a ingressar no Politécnico de Leiria. Os Serviços de Ação Social procederam à avaliação casuística e promoveram, sempre que necessário em articulação com os demais serviços do Politécnico de Leiria, os apoios adequados.

Para fazer face ao elevado número de estudantes que recorreram a estes serviços no início do ano letivo, providenciou-se: o alargamento do atendimento ao público em períodos de maior afluência; o reforço da equipa afeta ao atendimento presencial; a disponibilização *online* de formulários. Foram também mobilizados estudantes, ao abrigo do programa FASE®, para prestarem apoio no acolhimento dos novos estudantes.

No quadro seguinte, e em conformidade com os dados exportados da aplicação SICABE, a 30 de dezembro de 2016, o número de candidaturas submetidas no ano letivo de 2016/2017 foi de 3.788, ao passo que, a 29 de dezembro de 2017, registaram-se 3.961 candidaturas, o que representa um acréscimo de 173 candidaturas relativamente ao ano transato.

**Quadro 8 - Candidaturas a bolsa de estudo submetidas no último trimestre de, respetivamente, 2016 e de 2017**

Ano letivo	Data	Número de requerimentos submetidos	Número de requerimentos indeferidos	Número de requerimentos deferidos
2017/2018 (1)	29/12/2017	3.961	585	2.247
2016/2017 (2)	30/12/2016	3.788	356	2.041
(1) – (2)		173	229	206

Fonte: Setor de Apoio ao Estudante - mapa extraído do SICABE

Da análise da informação recolhida, tem-se verificado, ao longo dos anos, um aumento do número de candidatos a bolsa de estudo.

Este crescimento justifica-se, essencialmente (a) pela alteração do valor limite para atribuição de bolsa de estudo, que passou de 14 para 16 vezes o valor do indexante dos apoios sociais (IAS); (b) pelo aumento do montante da propina máxima fixada para o 1.º ciclo de estudos do ensino

<sup>7</sup> Publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 118.

<sup>8</sup> Aprovado pelo Despacho n.º 8.442-A/2012, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 120, de 22 de junho, alterado pela Declaração de Retificação n.º 1.051/2012, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 157, de 14 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Despacho n.º 627/2014, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 9, de 14 de janeiro, pelo Despacho n.º 10.973-D/2014, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 164, de 27 de agosto, pelo Despacho n.º 7.031-B/2015, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 121, de 24 de junho, e pelo Despacho n.º 5.404/2017, publicado na 2.ª série do Diário da República, n.º 118, de 21 de junho, que o republica.

superior público; (c) pelo aumento contínuo do número de novos estudantes inscritos no Politécnico de Leiria.

O número de bolsas atribuídas tem também vindo a aumentar, conforme se pode depreender da análise da informação constante do quadro seguinte.

**Quadro 9 - Valores de bolsas de estudo, nos anos letivos de 2016/2017 e 2017/2018**

Bolsas de estudo	Ano letivo 2016/2017	Ano letivo 2017/2018*
Número de candidatos	3.838	3.990
Número de bolseiros	2.955	3.005
Bolsa média anual, sem complementos de alojamento	1.804,81€	1.767,52€
Bolsa média anual, com complementos de alojamento	1.956,81€	1.896,71€
Número de estudantes inscritos no IPLeia **	10.347	10.925**
Candidatos / população	37,09%	36,52%
Bolseiros / candidatos	76,99%	75,31%
Bolseiros / população	28,56%	27,51%

\* Dados provisórios extraídos do SICABE, à data de 6/6/2018.

\*\* Curso de TeSP, 1.º e 2.º ciclo, dados provisórios.

Fonte: Setor de Apoio ao Estudante

Não obstante a evolução supra identificada, regista-se uma ligeira descida na percentagem, decorrente da relação bolseiros/candidatos e bolseiros/população.

Também o valor da bolsa média, com ou sem complemento, tem vindo a decrescer.

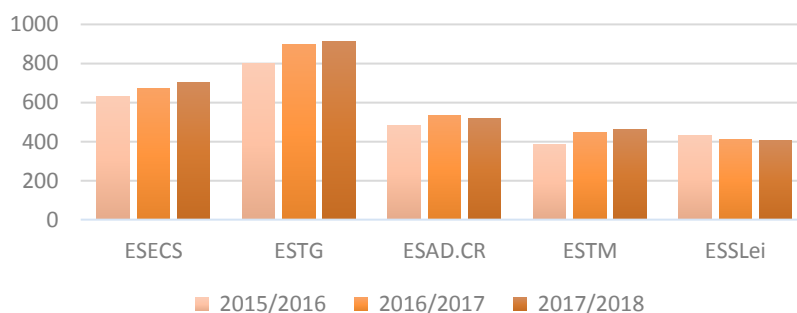
**Quadro 10 - Dados referentes a bolsas de estudo, por Escola**

Escola	Ano letivo de 2016/2017			Ano letivo de 2017/2018*		
	Número de candidatos	Candidaturas aceites	Candidaturas recusadas	Número de candidatos	Candidaturas aceites	Candidaturas recusadas
ESECS	811	673	138	857	705	146
ESTG	1.319	896	423	1.366	915	435
ESAD.CR	658	532	126	660	517	133
ESTM	553	445	108	602	464	132
ESSLei	497	409	88	505	404	92
<b>Total</b>	<b>3.838</b>	<b>2.955</b>	<b>883</b>	<b>3.990</b>	<b>3.005</b>	<b>938</b>

\* Dados provisórios.

Fonte: Setor de Apoio ao Estudante

**Gráfico 3 - Evolução do número de estudantes bolseiros, entre os anos letivos de 2015/2016 e 2017/2018**



Fonte: Setor de Apoio ao Estudante

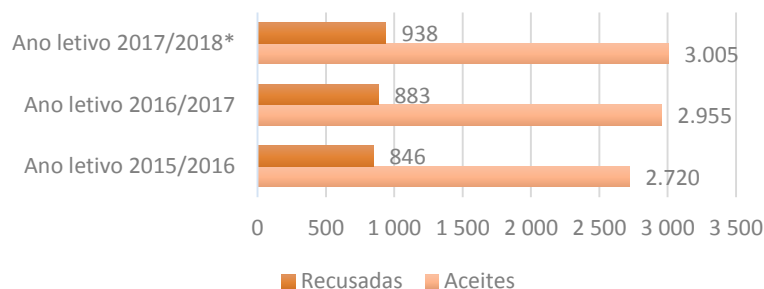
Verifica-se que, quer o número de candidaturas rejeitadas, quer o número de bolseiros aumentou comparativamente ao ano anterior. Contudo, importa destacar que a percentagem



de candidaturas rejeitadas é muito semelhante entre os anos letivos de 2015/2016 a 2017/2018: 24,1%, 23,0% e 23,5%, respetivamente nos anos letivos de 2015/2016, 2016/2017 e 2017/2018.

O gráfico seguinte ilustra o aumento do número de bolseiros, o qual acompanha a subida do número de candidaturas.

**Gráfico 4 - Evolução do número de candidaturas aceites e recusadas nos últimos três anos letivos**



\* Dados provisórios.  
Fonte: Setor de Apoio ao Estudante

A maioria dos pedidos indeferidos são-no devido ao valor do “rendimento *per capita* do agregado familiar ser superior a 16 x IAS, acrescido da propina máxima (1.º ciclo) - 7.804,59€”. A falta de “aproveitamento escolar no último ano letivo em que o estudante esteve inscrito” e de “instrução incompleta” do processo, são também fatores recorrentes de indeferimento, conforme informação constante do quadro que se segue.

**Quadro 11 - Principais motivos de indeferimento, no ano letivo de 2017/2018**

Motivo de indeferimento dos requerimentos a bolsa de estudo	Quantidade	%
Rendimento <i>per capita</i> do agregado familiar superior a 16 x IAS acrescido da propina máxima (1º ciclo)	407	42,5%
Sem aproveitamento escolar no último ano letivo em que esteve inscrito	203	21,2%
Instrução incompleta	195	20,4%
Não conclusão do CTeSP dentro da duração fixada	60	6,3%
Não matriculado em instituição de ensino superior e não inscrito num curso	31	3,2%
Conclusão do curso fora do período estabelecido (estudante em regime de tempo integral)	22	2,3%

Nota: Dados a 2 de março de 2018.  
Fonte: Setor de Apoio ao Estudante

O indeferimento por instrução incompleta justifica-se, em regra, por fatores externos aos Serviços de Ação Social.

No ano letivo de 2017/2018, os primeiros resultados foram divulgados a 29 de setembro de 2017, e das 3.306 candidaturas submetidas a essa data, 167 estavam classificadas como deferidas e 29 como indeferidas.

Ainda naquela data, o tempo médio de resposta fixou-se em 40 dias, em período homólogo ao ano anterior.

Ainda em 2017, o SICABE foi alvo de atualizações que permitiram otimizar esta aplicação informática e garantir as alterações introduzidas pelo RABEEES.

**Quadro 12 - Candidaturas a bolsa de estudo, para o ano letivo de 2017/2018, a 30 de dezembro de 2017**

Ano letivo de 2017/2018								
Data	Número requerimentos submetidos	Número requerimentos indeferidos	Número requerimentos deferidos	Tempo médio entre a submissão e a decisão (dias)	Bolsa média anual sem complementos	Bolsa média anual com complementos	Despesa total a realizar até ao final do ano letivo com as bolsas já atribuídas	Despesa já paga
1	2	3	4	5	6	7	8	9
29/12/2017	3.961	585	2.247	40	1.750,55€	1.883,76€	4.229.493,08€	1.369.258,27€
22/12/2017	3.956	540	2.193	39	1.751,37€	1.885,34€	4.130.496,81€	1.369.258,27€
15/12/2017	3.953	502	2.075	38	1.736,29€	1.870,88€	3.878.024,45€	895.583,98€
08/12/2017	3.948	470	1.865	38	1.715,13€	1.851,99€	3.450.952,05€	895.583,98€
01/12/2017	3.942	451	1.644	36	1.700,36€	1.839,38€	3.022.996,64€	895.583,98€
24/11/2017	3.934	422	1.517	35	1.708,90€	1.848,37€	2.803.980,83€	895.583,98€
17/11/2017	3.922	321	1.306	34	1.698,41€	1.836,21€	2.398.093,17€	427.557,71€
10/11/2017	3.908	237	1.110	33	1.710,08€	1.851,34€	2.054.988,03€	427.557,71€
03/11/2017	3.886	184	839	31	1.653,77€	1.789,67€	1.501.531,76€	328.359,31€
27/10/2017	3.863	144	726	31	1.632,77€	1.761,69€	1.278.988,00€	263.852,58€
20/10/2017	3.835	79	563	29	1.601,25€	1.728,31€	973.037,10€	118.409,18€
13/10/2017	3.780	1	433	28	1.559,60€	1.687,21€	730.560,24€	101.123,56€
06/10/2017	3.572	1	231	28	1.585,85€	1.701,82€	393.121,43€	31.563,14€
29/09/2017	3.306	0	167	29	1.570,63€	1.627,99€	271.875,09€	
22/09/2017	2.207	0	0				0,00€	

\* (5) Número médio de dias úteis entre: a) a mais recente das seguintes datas: data de submissão, data de conclusão dos atos académicos, data de inscrição, e b) a data de decisão final. Este número inclui 10 (dez) dias úteis correspondentes à audição do estudante sobre o projeto de decisão (artigo 100º do CPA).

Nota: Dados extraídos do SICABE, à data de 02 de janeiro de 2018.

Fonte: Setor de Apoio ao Estudante

### Pagamento de bolsas de estudo

O pagamento das bolsas de estudo é assegurado pela DGES. Este organismo informa o estudante bolsheiro da data do pagamento da prestação mensal. Na sua área pessoal da plataforma eletrónica BeOn, o estudante aceder a informação relativa ao seu processo de bolsa de estudo.

A bolsa de estudo anual é paga em 10 prestações, processadas nos meses de setembro a junho.

O montante total dos encargos com o pagamento das bolsas de estudo fixou-se, no ano económico de 2017, em 5.772.268,97 €, de acordo com a informação constante do quadro que se segue.

**Quadro 13 - Encargos com bolsas de estudo, no ano económico de 2017**

Meses	Montante
Janeiro a julho de 2017 (ano letivo de 2016/2017)	4.403.010,70 €
Setembro a dezembro de 2017 (ano letivo de 2017/2018)	1.369.258,27 €
<b>Total</b>	<b>5.772.268,97 €</b>

Fonte: Setor de Apoio ao Estudante

Nos anos letivos de 2014/2015 a 2017/2018 foram atribuídas bolsas de estudo nos seguintes montantes:

**Quadro 14 - Encargos com bolsas de estudo, entre os anos letivos de 2014/2015 e 2017/2018**

Ano letivo	Montante	Ano letivo	Montante
2014/2015	5.400.437€	2016/2017	5.774.657€
2015/2016	5.486.572€	2017/2018	5.174.360€

Fonte: Setor de Apoio ao Estudante

Constata-se que o valor registado no ano letivo de 2017/2018 é inferior ao dos anos anteriores, sendo, no entanto, um valor provisório, porquanto o prazo de candidaturas a bolsa terminar a 31 de maio de 2018.

### II.1.3. Setor de Alojamento

Ao Setor de Alojamento cumpre promover o acesso dos estudantes a condições de alojamento que possibilitem um ambiente adequado ao estudo.

Estes Serviços dispõem de nove unidades de alojamento, com capacidade para alojar, no total de 763 pessoas: 1 Pousadinha (alojamento temporário, com capacidade para 40 pessoas) e 8 residências de estudantes - quatro em Leiria, duas em Caldas da Rainha e duas em Peniche - com capacidade para acolher 723 estudantes em quartos individuais ou partilhados, conforme informação constante dos quadros 49 e 50, em anexo.

Registou-se, em 2017, um aumento da procura de alojamento, quer por estudantes nacionais, quer por estudantes internacionais, a qual ultrapassou a disponibilidade das residências de estudantes.

De forma a aumentar a capacidade de alojamento, foram firmadas parcerias com unidades hoteleiras com condições economicamente vantajosas para estes estudantes. Foi também criada uma plataforma, gerida por estes Serviços, que divulga a oferta de alojamento de particular.

Nas residências os estudantes podem usufruir dos seguintes serviços e comodidades:

**Quadro 15 - Serviços e comodidades**

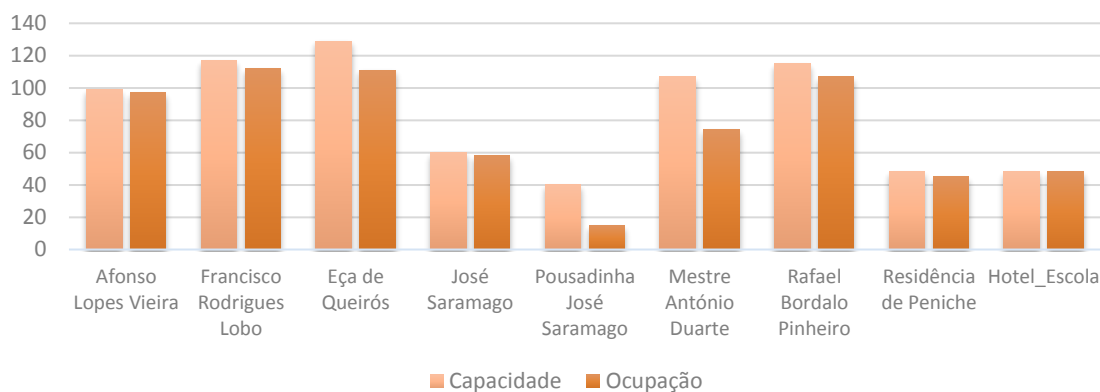
<b>Lavandaria</b>	Serviço gratuito para o tratamento da roupa de cama e atalhados
<b>Máquinas de lavar e de secar <i>self-service</i></b>	Tratamento da roupa pessoal do residente
<b>Internet <i>wireless</i></b>	Disponível nos quartos, sem qualquer custo adicional para o residente
<b>Aquecimento central</b>	Disponibilizado em todos os quartos
<b>Limpeza diária</b>	Higienização das áreas comuns e manutenção das cozinhas, efetuada diariamente pelas empregadas de andar
<b>Serviço de vigilância</b>	Disponível 24 horas
<b>Cozinhas</b>	Equipadas com frigorífico, micro-ondas e placas vitrocerâmicas, permitindo a confeção de refeições
<b>Sala de refeições</b>	Equipadas com frigorífico e micro-ondas para que o estudante possa tomar e aquecer refeições
<b>Espaços alternativos para estudo e convívio</b>	
<b>Espaços de leitura</b>	Designado "A Companhia dos Livros"
<b>Quartos preparados para acolher estudantes com NEE</b>	

Fonte: Setor de Alojamento

A tabela de preços (quadros 51 a 54, em anexo) aplicada ao alojamento foi revista, face à necessidade de ajustamento ao disposto pela Lei n.º 71/2017, de 16 de agosto<sup>9</sup>.

<sup>9</sup> Publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 157.

Gráfico 5 - Ocupação das residências de estudantes, a 31 de dezembro de 2017



Fonte: Setor de Alojamento

Foram realizadas diversas vistorias que permitiram identificar necessidades de manutenção e conservação. Permitiram, também, sensibilizar o residente para a importância da correta utilização dos bens, bem como da regular higienização das instalações.

A realização e o acompanhamento dos trabalhos de manutenção e conservação são da responsabilidade da Direção dos Serviços Técnicos (DST), em articulação com os Serviços de Ação Social.

Foram efetuadas, nomeadamente, as seguintes intervenções:

Quadro 16 - Intervenções nas residências de estudantes, no ano de 2017

Residência de estudantes Afonso Lopes Vieira	Início da remodelação da cozinha do r/c, utilizada pelos estudantes alojados na Pousadinha José Saramago. Intervenção concluída em 2018.
Residência de estudantes Eça de Queirós	Reestruturação da cozinha do r/c direito. Aquisição de mobiliário e eletrodomésticos.
Residências de estudantes Francisco Rodrigues Lobo Residência de estudantes José Saramago	Reparação das bombas de aquecimento do 2.º piso.
Residências de estudantes José Saramago Residência de estudantes Eça de Queirós	Substituição de dois depósitos de água quente.
Residência de estudantes Mestre António Duarte	Remodelação de duas cozinhas.
Residência de estudantes Rafael Bordalo Pinheiro	Estudo da rede de águas que requer intervenção urgente. Aquisição de edredons.
Residência de estudantes de Peniche	Substituição de polibans (14).
Aquisição de eletrodomésticos para substituição ou para reforço do equipamento existente.	
Pintura de alguns quartos.	
Aquisição de roupa de cama e atalhados.	

Fonte: Setor de Alojamento

Iniciou-se o estudo de viabilidade para:

- Requalificação do espaço afeto a três quartos localizados no r/c da residência de estudantes Afonso Lopes Vieira;
- Criação de uma área para lavandaria *self-service* e de uma outra sala de refeições, na residência de estudantes Afonso Lopes Vieira, em Leiria;
- Requalificação da receção e da área de convívio da referida residência de estudantes.

Estes serviços reforçaram, ao longo do ano, as ações de sensibilização, junto dos estudantes, para a reciclagem e para a redução de consumo de energia e água.

Dando resposta às solicitações que os estudantes apresentaram no inquérito de avaliação de satisfação sobre o Setor de Alojamento, bem como às sugestões apresentadas pelas Comissões de Residentes, alargou-se o número de dias de funcionamento da lavandaria para a troca semanal de roupa.

Ainda durante o ano de 2017, estes serviços implementaram um sistema informático (MICRO IO) que permite o controlo de acesso dos estudantes às residências.

De modo a avaliar o grau de satisfação dos residentes, no final do ano letivo de 2016/2017, foram disponibilizados inquéritos de avaliação aos 791 estudantes residentes nesse ano letivo. Foram recolhidas 389 respostas, cuja análise global, permitiu aferir que, dos serviços disponibilizados nas residências de estudantes, 95% avaliaram positivamente o serviço prestado e as condições oferecidas, e destes, 69% classificaram os serviços entre “Bom” e “Muito Bom”.

Estes Serviços contaram, ainda, com a colaboração da Comissão de Residentes. Os membros desta Comissão, constituída por estudantes residentes, são eleitos anualmente pelos seus pares.

#### **II.1.4. Serviços de Alimentação**

Os Serviços de Alimentação coordenam, a partir dos Serviços Centrais, em regime de gestão direta, as 16 unidades alimentares afetas aos Serviços de Ação Social (5 cantinas, 8 bares, 1 snack-bar e 2 restaurantes) que se encontram distribuídas por 4 *Campi* do Politécnico de Leiria.

Nestas unidades, os Serviços de Ação Social proporcionam à comunidade estudantil, um serviço de qualidade a preços inferiores aos praticados no setor privado.

Para além da refeição em formato “social”, composta por uma sopa, um pão, um prato (carne, peixe ou vegetariano), uma sobremesa (fruta, doce ou iogurte), um copo de sumo ou água e *buffet* de saladas, estes Serviços colocam à disposição dos seus utilizadores menus alternativos, não subsidiados, vendidos de forma fracionada no snack-bar.

#### **Unidades Alimentares**

##### **↳ Cantina 1**

Inaugurada em 2002, esta unidade situa-se no *Campus 1*, junto à Escola Superior de Educação e Ciências Sociais, em Leiria, e compreende uma cantina com 189 lugares, um bar com 53 e um restaurante com 40 lugares.

O bar funciona de segunda a sexta-feira, entre as 08:00h e as 22:00h, bem como a cantina, que fornece almoços e jantares, e o restaurante, que garante o serviço de almoço.

Em 2017, esta unidade funcionou 258 dias, tendo sido servidas 57.578 refeições na cantina e 2.246 refeições no restaurante.

#### ↳ Cantina 2

A Cantina 2 foi inaugurada no ano de 1997.

No ano de 2017, foi sujeita a um processo de remodelação. Esta unidade, localizada no *Campus 2*, junto à Escola Superior de Tecnologia e Gestão e à Escola Superior de Saúde, em Leiria, é composta por uma cantina com 262 lugares, um snack-bar com 108 lugares e um bar com 61 lugares.

À semelhança do bar, também a cantina e o snack-bar, que fornecem almoços e jantares, encontram-se em funcionamento de segunda a sexta-feira, entre as 08:00h e as 22:00h.

Em 2017, a unidade funcionou 124 dias, servindo-se 86.441 refeições na cantina e 54.376 no snack-bar.

#### ↳ Cantina 3

Localizada, igualmente, no *Campus 2*, junto à Escola Superior de Tecnologia e Gestão e à Escola Superior de Saúde, em Leiria, esta unidade foi inaugurada em 2006. Contempla uma cantina com 204 lugares, um bar com 55 e um restaurante com 80 lugares.

Nesta unidade, o bar, tal como a cantina e o restaurante, funcionam de segunda a sexta-feira, entre as 12:00h e as 15:00h.

Durante o ano de 2017, esta unidade encontrou-se em funcionamento 231 dias, tendo sido servidas 60.100 refeições na cantina e 1.240 refeições no restaurante.

#### ↳ Cantina 4

Em funcionamento desde 2005, esta cantina, sita no *Campus 3*, junto à Escola Superior de Artes e Design, em Caldas da Rainha, integra uma cantina, com 266 lugares, e um bar, com 164 lugares.

Esta unidade alimentar funciona de segunda a sexta-feira, entre as 08:00h e as 21:30h.

Neste espaço foram servidas, no ano em análise, 30.913 refeições, num total de 156 dias em que se encontrou em funcionamento.

↳ **Cantina 5**

Inaugurada em 2009, e localizada no *Campus 4*, junto à Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar, em Peniche, esta unidade, composta por uma cantina, com capacidade para 160 pessoas e que fornece almoços e jantares, e um bar, com capacidade para 72 lugares, encontra-se em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 08:00h às 21:30h.

Em 2017, esta unidade funcionou 151 dias, servindo 24.932 refeições.

↳ **Bar 2**

Inaugurado em 1997, este bar, com 187 lugares e localizado no edifício A da Escola Superior de Tecnologia e Gestão, sita no *Campus 2*, funcionou de segunda-feira a sábado, fornecendo serviços de cafetaria variados.

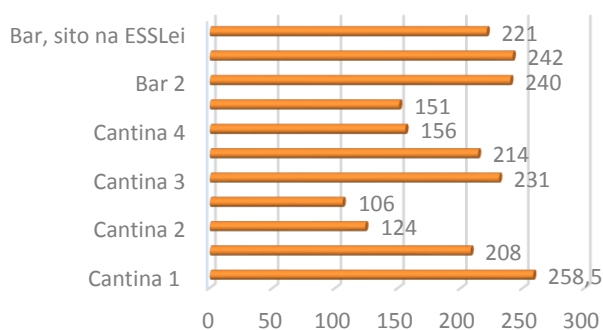
↳ **Bar, sito no Edifício Sede do Politécnico de Leiria**

Este bar, com capacidade para 18 lugares, foi inaugurado em 2002 e funciona de segunda a sexta-feira, assegurando um serviço de cafetaria e refeições rápidas aos trabalhadores dos Serviços Centrais.

↳ **Bar, sito na ESSLei**

Inaugurado em 2012, este bar com 48 lugares, funciona de segunda a sexta-feira, assegurando um serviço de cafetaria e refeições rápidas, maioritariamente, aos estudantes e colaboradores daquela Escola.

**Gráfico 6 - Dias de funcionamento das Unidades Alimentares dos Serviços de Ação Social**

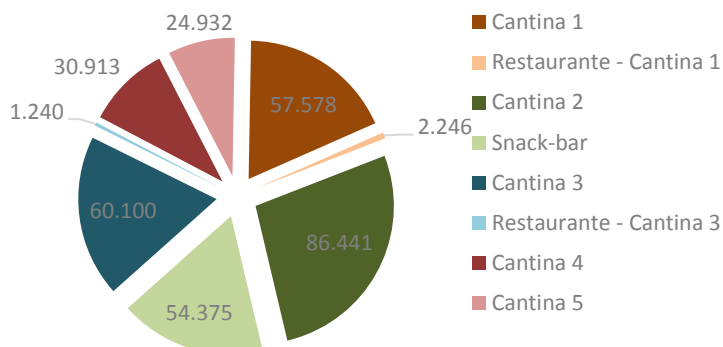


Fonte: Serviços de Alimentação

### Refeições servidas

O número de refeições servidas nos anos de 2016 (261.892 refeições servidas nas cantinas) e 2017 (259.964 refeições servidas nas cantinas) não sofreu alteração significativa comparativamente ao ano anterior. Observa-se, no conjunto das 5 unidades, um decréscimo de 0,7%, no valor das refeições servidas.

Gráfico 7 - Número de refeições servidas nas Unidades Alimentares dos Serviços de Ação Social, em 2017



Fonte: Serviços de Alimentação

Quadro 17 - Comparação do número de refeições servidas em 2016 e 2017, nas Unidades Alimentares

	Cantina 1		Restaurante Cantina 1		Cantina 2		Snack-Bar	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
<b>N.º de refeições servidas</b>	57.241	57.578	2.300	2.246	90.479	86.441	54.529	54.375
	Cantina 3		Restaurante Cantina 3		Cantina 4		Cantina 5	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
<b>N.º de refeições servidas</b>	58.750	60.100	1.099	1.240	31.499	30.913	23.923	24.932

Fonte: Serviços de Alimentação

Quadro 18 - Média diária do número de refeições servidas nas Unidades Alimentares, em 2017

		1.º Trimestre							Média/dia		
		Janeiro	Dias	Fevereiro	Dias	Março	Dias	Total	Janeiro	Fevereiro	Março
		<b>Cantina 1</b>	Refeitório	4.719	25	3.674	23	6.833	26	15.226	189
	Restaurante	242	21	121	20	194	17	557	12	6	11
<b>Cantina 2</b>	Refeitório	5.762	13	2.304	6	11.765	23	19.831	443	384	512
	Snack-bar	3.769	13	1.768	6	7.935	23	13.472	290	295	345
<b>Cantina 3</b>	Refeitório	5.687	22	5.343	18	5.637	24	16.667	259	297	235
	Restaurante	26	20	89	20	136	24	251	1	4	6
<b>Cantina 4</b>	Refeitório	3.359	21	1.362	19	4.070	23	8.791	160	72	177
<b>Cantina 5</b>	Refeitório	1.611	21	1.334	20	2.845	23	5.790	77	67	124
	<b>Subtotal</b>	<b>25.175</b>	<b>156</b>	<b>15.995</b>	<b>132</b>	<b>39.415</b>	<b>183</b>	<b>80.585</b>			

		2.º Trimestre							Média/dia		
		Abril	Dias	Maio	Dias	Junho	Dias	Total	Abril	Maio	Junho
		<b>Cantina 1</b>	Refeitório	4.066	18	5.926	25	4.061	24	14.053	226
	Restaurante	188	13	201	20	286	21	675	14	10	14
<b>Cantina 2</b>	Refeitório	5.920	13	9.838	20	7.373	21	23.131	455	492	351
	Snack-bar	4.111	13	7.008	20	4.762	21	15.881	316	350	227
<b>Cantina 3</b>	Refeitório	4.190	18	4.244	20	2.626	14	11.060	233	212	188
	Restaurante	126	13	130	20	79	21	335	10	7	4
<b>Cantina 4</b>	Refeitório	2.552	13	3.481	19	2.560	21	8.593	196	183	122
<b>Cantina 5</b>	Refeitório	1.799	13	2.626	21	1.370	21	5.795	138	125	65
	<b>Subtotal</b>	<b>22.952</b>	<b>114</b>	<b>33.454</b>	<b>165</b>	<b>23.117</b>	<b>164</b>	<b>79.523</b>			

		3.º Trimestre							Média/dia		
		Julho	Dias	Agosto	Dias	Setembro	Dias	Total	Julho	Agosto	Setembro
		<b>Cantina 1</b>	Refeitório	2.914	24	725	3,5	6.417	25	10.056	121
	Restaurante	137	20	0	0	132	20	269	7	0	7
<b>Cantina 2</b>	Refeitório	419	1	0	0	6.651	10	7.070	419	0	665
	Snack-bar	0	0	0	0	3.409	10	3.409	0	0	341
<b>Cantina 3</b>	Refeitório	5.639	20	3.117	21	7.453	22	16.209	282	148	339
	Restaurante	68	20	0	0	133	20	201	3	0	7
<b>Cantina 4</b>	Refeitório	792	20	0	0	2.293	20	3.085	40	0	115
<b>Cantina 5</b>	Refeitório	1.153	20	0	0	2.759	21	3.912	58	0	131
	<b>Subtotal</b>	<b>11.122</b>	<b>125</b>	<b>3.842</b>	<b>24,5</b>	<b>29.247</b>	<b>148</b>	<b>44.211</b>			



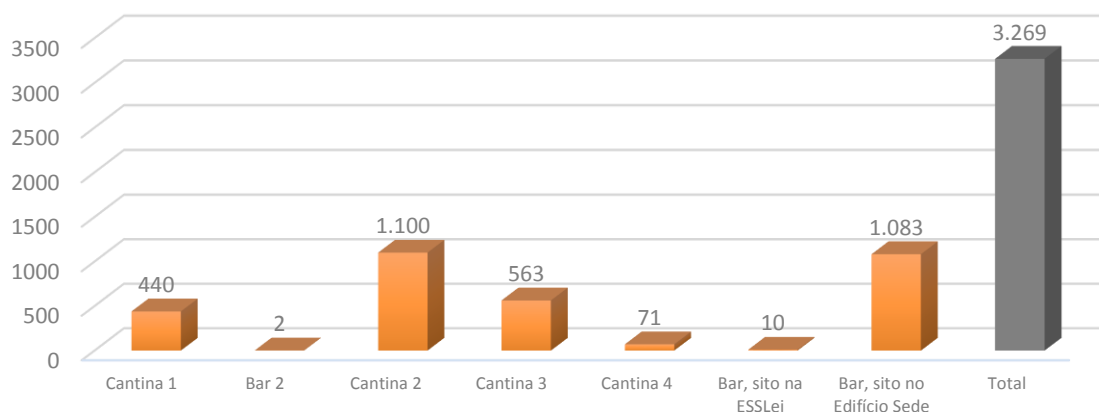
		4.º Trimestre						Média/dia			
		Outubro	Dias	Novembro	Dias	Dezembro	Dias	Total	Outubro	Novembro	Dezembro
<b>Cantina 1</b>	Refeitório	7.400	24	7.319	25	3.524	16	18.243	308	293	220
	Restaurante	315	21	278	21	152	14	745	15	13	11
<b>Cantina 2</b>	Refeitório	13.684	21	14.407	21	8.318	17	36.409	652	686	489
	Snack-bar	8.116	21	8.960	21	4.537	11	21.613	386	427	412
<b>Cantina 3</b>	Refeitório	7.211	22	6.464	21	2.489	9	16.164	328	308	277
	Restaurante	228	21	196	21	29	14	453	11	9	2
<b>Cantina 4</b>	Refeitório	4.666	21	3.692	21	2.086	13	10.444	222	176	160
<b>Cantina 5</b>	Refeitório	3.361	20	4.099	21	1.975	14	9.435	168	195	141
<b>Subtotal</b>		<b>44.981</b>	<b>171</b>	<b>45.415</b>	<b>172</b>	<b>23.110</b>	<b>108</b>	<b>113.506</b>			
<b>Total</b>		<b>104.230</b>	<b>566</b>	<b>98.706</b>	<b>493,5</b>	<b>114.889</b>	<b>603</b>	<b>317.825</b>			

Fonte: Serviços de Alimentação

### Serviço de *take-away*

Dando continuidade ao processo de inovação e prestação de serviços, direcionados para a melhoria das condições de estudo e de trabalho dos elementos da comunidade acadêmica, os Serviços de Alimentação dos Serviços de Ação Social reforçaram o serviço de *take-away* em todos os *Campi*. Em 2017 foram servidas, no total, 3.269 refeições neste formato.

Gráfico 8 - Serviços de *take-away*



Fonte: Serviços de Alimentação

## Resultados

Conforme ilustra o quadro infra, estes Serviços apresentaram um resultado de -56.630,65€, o que representa uma variação de -0,6% relativamente a período homólogo do ano anterior.

**Quadro 19 - Receitas versus Despesa, por centro de custo, dos Serviços de Alimentação, em 2017**

Proveniência		Receita direta	Despesa direta	Resultado direto	Receita total	Despesa total	Resultado total	
Campus 1	Cantina 1	Bar	77.260,19€	72.757,50€	4.502,69€	112.814,35€	90.650,04€	22.164,31€
		Refeitório	115.204,75€	185.513,56€	-70.308,81€	168.220,51€	231.135,08€	-62.914,47€
		Restaurante	14.959,83€	34.715,90€	-19.756,07€	21.844,15€	43.253,24€	-21.409,09€
Campus 2	Bar 2	Bar	272.052,62€	245.588,82€	26.463,80€	397.247,78€	305.984,06€	91.263,72€
		Bar	69.789,30€	60.736,15€	9.053,15€	101.905,45€	75.672,39€	26.233,06€
	Cantina 2	Refeitório	259.188,31€	374.310,21€	-115.121,90€	378.463,48€	466.360,63€	-87.897,16€
		Snack-bar	159.366,90€	131.515,17€	27.851,73€	232.705,52€	163.857,40€	68.848,12€
	Cantina 3	Bar	4.871,04€	4.636,43€	234,61€	7.112,63€	5.776,62€	1.336,01€
		Refeitório	184.061,15€	230.072,37€	-46.011,22€	268.763,75€	286.651,80€	-17.888,05€
		Restaurante	12.503,16€	14.010,04€	-1.506,88€	18.256,96€	17.455,39€	801,56€
	Bar, sito na ESSLei	81.422,70€	81.427,58€	-4,88€	118.892,39€	101.452,26€	17.440,13€	
Campus 3	Cantina 4	Bar	54.227,80€	61.226,09€	-6.998,29€	79.182,74€	76.282,82€	2.899,93€
		Refeitório	88.975,31€	173.185,12€	-84.209,81€	129.920,62€	215.774,83€	-85.854,21€
Campus 4	Cantina 5	Bar	77.916,48€	69.294,00€	8.622,48€	113.772,65€	86.334,79€	27.437,86€
		Refeitório	79.817,26€	133.880,69€	-54.063,43€	116.548,15€	166.804,65€	-50.256,50€
Bar, sito no Edifício Sede			31.606,05€	28.080,88€	3.525,17€	46.150,75€	34.986,53€	11.164,22€
Outros			0,00€	0,00€	0,00€			0,00€
<b>Total</b>			<b>1.583.222,85€</b>	<b>1.900.950,51€</b>	<b>-317.727,66€</b>	<b>2.311.801,90€</b>	<b>2.368.432,56€</b>	<b>-56.630,65€</b>

Fonte: Setor Financeiro

Para este resultado contribuíram, designadamente, os custos com os recursos humanos, com a aquisição de matérias-primas, bem como com a diminuição de proveitos. Relativamente aos primeiros, cumpre referir que, em 2015, foram gastos 350.295,82€. Aposentações, baixas médicas de longa duração, bem como algumas rescisões reduziram este valor, em 2016, para 302.852,27€. A reestruturação das equipas, verificada em 2017, levou a um acréscimo de custos de, aproximadamente, 62.000€. Deste modo, a rubrica “Custos com recursos humanos”, cifrou-se, neste ano, em 364.929,55€. No que respeita às aquisições com matérias-primas, verificou-se um acréscimo de 8,5%, o que se justifica, em parte, pelo aumento do custo das mercadorias. A rubrica “Outros custos diretos” registou um agravamento de 12.659,54€, essencialmente devido ao programa FASE®.

### Melhoria contínua e modernização

Estes Serviços entenderam renovar, no ano em análise, a imagem dos Serviços de Alimentação distribuindo aos seus colaboradores novos fardamentos, de modo a apresentar um visual mais moderno e atual.

Figura 1 - Fardamentos dos Serviços de Alimentação



Fonte: Serviços de Alimentação

Também a unidade alimentar mais antiga do *Campus 2* do Politécnico de Leiria, a Cantina 2, foi objeto de obras de melhoria. Esta remodelação teve como objetivo modernizar esta unidade, tornando o espaço mais atual e acolhedor. Foi também criada, neste espaço, uma loja de *merchandising* do Politécnico de Leiria (figura 11).

### Serviços especiais | Apoios

Os Serviços de Alimentação prestam igualmente serviços de apoio à comunidade académica.

Em 2017, foram fornecidos serviços alternativos, requisitados, quer pela comunidade interna, quer por entidades externas.

A par da cedência de espaços, equipamentos e disponibilização de recursos humanos, os Serviços de Alimentação forneceram, também, bens alimentares, *coffee-breaks*, portos de honra, bem como almoços e jantares de gala, no âmbito de congressos, colóquios, *workshops*, entre outros.

Encontram-se em anexo imagens de outros eventos apoiados por estes Serviços de Ação Social (figuras 12 a 19).

Figura 2 - Gala do Desporto



Fonte: Serviços de Alimentação

Figura 3 - Sunset Party



Fonte: Serviços de Alimentação

Em 2017, conforme ilustra o quadro infra, estes Serviços apoiaram eventos diversos, no montante total de 107.559,07€.

Quadro 20 - Apoios prestados pelos Serviços de Alimentação, durante o ano de 2017

Entidade	Valor
Associações de Estudantes + Comissões de Praxe + Ordem D. Dinis	4.158,83€
Tunas	8.774,50€
Estudantes e Núcleos de Estudantes	5.800,38€
Politécnico de Leiria e Escolas Superiores	19.570,85€
Setor do Desporto	3.562,58€
Serviços de Ação Social	1.531,90€
Instituto Politécnico de Macau	28.420,53€
Apoios diversos	125,00€
Estudantes provenientes do Equador	35.614,50€
<b>Total</b>	<b>107.559,07€</b>

Fonte: Serviços de Alimentação

#### ↳ Dia Mundial da Alimentação

Para comemorar o Dia Mundial da Alimentação, a 16 de outubro de 2017, os Serviços de Alimentação organizaram, na Cantina 2, uma exposição de frutas laminadas. Foram também distribuídos, em todas as unidades alimentares, *flyers* com provérbios sobre alimentação saudável e oferecidos sumos naturais e peças de fruta.

Figura 4 – Dia Mundial da Alimentação



Fonte: Serviços de Alimentação

↳ **Comemoração do Ano Novo Chinês**

Considerando o elevado número de estudantes chineses a frequentar o Politécnico de Leiria, com o objetivo de fomentar a interculturalidade no seio da comunidade académica, e simultaneamente, comemorar o Ano Novo Chinês, estes Serviços organizaram, na unidade alimentar sita no *Campus 1*, um almoço chinês (figura 20).

**Figura 5 - Comemoração do Ano Novo Chinês – Campus 1**



Fonte: Serviços de Alimentação

### **Combate ao desperdício alimentar**

Atentos à problemática do desperdício alimentar e conscientes da necessidade de sensibilizar a comunidade académica para o combate ao esbanjamento de comida e racionalização de consumos supérfluos, estes Serviços incentivaram os utilizadores das unidades alimentares a adotarem um comportamento responsável. Foi-lhes atribuída a responsabilidade de definir a quantidade de comida que pretendiam levar no prato.

Esta medida não teve qualquer implicação na regra interna de funcionamento das unidades alimentares e permitiu aos seus utilizadores, repetir, no final da sua refeição, sem acréscimo de custo.

### **II.1.5. Serviços de Atividades Desportivas e Culturais**

#### **II.1.5.1. Setor do Desporto**

A fim de promover e estimular a prática e a difusão das atividades desportivas e culturais junto dos estudantes do Politécnico de Leiria, através do Setor do Desporto, estes Serviços apoiaram, ao longo do ano, diversas modalidades desportivas, quer na vertente competitiva, quer na de lazer.

Quadro 21 - Modalidades desportivas na vertente competitiva e de lazer, apoiadas pelos Serviços de Ação Social, em 2017

Modalidades com treinos regulares / semanais		Modalidades apoiadas a nível competitivo					
Andebol	Futsal	<i>B.T.T.</i>	Duatlo	Futevolei	<i>Kickboxing</i>	<i>Snowboard</i>	Ténis de mesa
Atletismo	<i>Ultimate frisbee</i>	<i>Badminton</i>	Equitação	Judo	Natação	<i>Surf</i>	Trail
Futebol 11		<i>Bodyboard</i>	Escalada	Karaté	Orientação	<i>Taekwondo</i>	Triatlo
		Canoagem	Futebol de praia	Karting	Padel	Ténis	Xadrez

Fonte: Setor do Desporto

O sucesso desta iniciativa resultou num acréscimo do número de estudantes inscritos nas modalidades desportivas, bem como do número de estudantes-atletas que representaram a Instituição nas Fases Finais dos Campeonatos Nacionais Universitários (CNU's).

Figura 6 - Participação das equipas de Futsal masculino, Andebol masculino, nas Fases Finais do CNU 2017



Fonte: Setor do Desporto

Para garantir o devido acompanhamento às modalidades apoiadas, bem como à realização das demais atividades de índole desportiva promovidas por este Setor, foi necessário garantir infraestruturas e equipamentos desportivos, recorrendo-se, sempre que necessário, ao respetivo aluguer.

#### PAFE® – Programa de Atividade Física para Estudantes do Politécnico de Leiria

Em 2014, foi criado o Programa de Atividade Física para Estudantes do Politécnico de Leiria (PAFE®), que resultou de uma parceria entre o curso de Licenciatura em Desporto e Bem-Estar, da ESECS, e estes Serviços de Ação Social.

Figura 7 - Logótipo do PAFE®



Fonte: Setor do Desporto

Desde então, este programa que pretende incrementar os níveis de atividade física e proporcionar a ocupação dos momentos de lazer, através da prática de atividade física regular e estruturada, tem vindo a ser dinamizado por estes Serviços no seio da comunidade estudantil do Politécnico de Leiria.



Nesta conformidade, aos cerca 200 estudantes que pretenderam frequentar o PAFE® durante o ano de 2017, foram disponibilizadas sessões de treino localizado, treino funcional e treino intervalado intensivo. Estas sessões decorreram semanalmente e os estudantes podiam frequentá-las num mínimo de 2 e máximo de 4 sessões por semana.

#### **Estudantes-atletas do Politécnico de Leiria**

Em 2017, encontravam-se inscritos no Setor do Desporto mais de 600 estudantes.

#### **Eventos Desportivos**

##### ↳ Campeonato Nacional Universitário de Atletismo Pista Coberta

Os Serviços de Ação Social organizaram o Campeonato Nacional Universitário de Atletismo Pista Coberta, que teve lugar na Expocentro, em Pombal, a 05 de março de 2017.

Esta prova contou com a participação de mais de 240 estudantes-atletas em representação de cerca de 30 clubes.

##### ↳ Campeonato Nacional Universitário de Atletismo Estrada

O Campeonato Nacional Universitário de Atletismo Estrada, coorganizado pelo Politécnico de Leiria e o Leiria Marcha Atlético Clube, decorreu no dia 09 de abril de 2017, na cidade de Leiria, e contou com a participação de cerca de 200 estudantes-atletas de todas as entidades de Ensino Superior, 4 dos quais em representação deste Politécnico.

##### ↳ III Encontro Nacional de Serviços Desportivos Universitários

Nos dias 19 e 20 de janeiro de 2017, o Politécnico de Leiria, através do seu Setor do Desporto, organizou o “III Encontro Nacional de Serviços Desportivos Universitários”, que decorreu em Leiria. Contou com a presença de cerca de quatro dezenas de participantes, em representação de 14 Instituições de Ensino Superior públicas.

Este Encontro, dirigido às Instituições de Ensino Superior públicas dos subsistemas politécnico e universitário, pretendeu recriar a rede de contactos entre os Gestores Desportivos Universitários. Em articulação com a Associação de Gestores do Desporto do Ensino Superior de Portugal, foram debatidas questões relacionadas com o desporto universitário, analisadas parcerias a desenvolver entre os diferentes Serviços do Desporto Universitário. Permitiu também conhecer uma realidade diferente na área do bem-estar, saúde e desporto, programas de financiamento, bem como aprender novas estratégias de gestão desportiva.

↳ V Torneio IPL's Cup

O Setor do Desporto organizou, a 31 de maio de 2017, o “V Torneio IPL's Cup”, anteriormente designado por “Torneio Interescolas SAS-IPLeia”.

Com este Torneio pretendeu-se promover o convívio entre a comunidade estudantil do Politécnico de Leiria e incentivar a prática de atividade física e a integração dos estudantes no desporto.

Este evento desportivo contou com a participação de 64 estudantes de todas as Escolas do Politécnico de Leiria, na modalidade de futsal.

Figura 8 – V Torneio IPL's Cup



Fonte: Setor do Desporto

↳ IX Troféu de Karting Politécnico de Leiria

Este Setor organizou o IX Troféu de Karting do Politécnico de Leiria, que teve lugar no dia 22 de novembro de 2017, no Kartódromo da Batalha – Euroindy, Batalha, Leiria. Esta iniciativa contou com a participação de cerca de 40 estudantes da Escola Superior de Educação e Ciências Sociais e da Escola Superior de Tecnologia e Gestão, do Politécnico de Leiria.

Figura 9 – IX Troféu de Karting do Politécnico de Leiria



Fonte: Setor do Desporto



Nesta competição foram disputadas três fases de prova: 1.ª - Treinos cronometrados; 2.ª - Corrida e final individual; 3.ª - Corrida de equipa.

**Quadro 22 - Resultados do IX Troféu de Karting do Politécnico de Leiria**

Género	Lugar	Estudante-atleta	Escola Superior
<b>Masculino</b>	1.º	Nuno Henriques	ESTG
	2.º	João Abel	ESTG
	3.º	Pedro Rebelo	ESTG
<b>Feminino</b>	1.º	Daniela Bastos	ESTG
	2.º	Rita Ferraz	ESECS

Fonte: Setor do Desporto

#### ↳ XIV Gala do Desporto SAS-IPLeia

A 14.ª Gala do Desporto SAS-IPLeia, organizada pelos Serviços de Ação Social, decorreu no dia 07 de junho de 2017.

Esta Gala vem reconhecer publicamente a importância que o Politécnico de Leiria atribui à prática desportiva, bem como os resultados alcançados ao longo do ano letivo. Neste evento, são distinguidos os melhores desportistas da Instituição e é reconhecido o esforço de todos os envolvidos.

**Figura 10 – 14.ª Gala do Desporto SAS-IPLeia - 2017**



Fonte: Setor do Desporto

Marcaram presença, nesta edição, os estudantes-atletas do Politécnico de Leiria, treinadores, coordenador técnico, Presidência da Instituição, Administrador dos Serviços de Ação Social, Direção das Escolas Superiores, Presidentes das Associações de Estudantes, Presidente da Federação Académica do Desporto Universitário (FADU), entre outros.

#### II.1.5.2. Setor da Cultura

Os Serviços de Ação Social procuraram responder a pedidos de tipologia diversa, resultantes da organização de atividades de índole cultural e ou desportiva (como a produção de espetáculos culturais, a realização de atividades de integração, atividades concretizadas em representação de estudantes do Politécnico de Leiria ou atividades de formação para a cidadania), promovidas por parte da comunidade estudantil do Politécnico de Leiria (estudantes, Tunas, núcleos de

estudantes, Associações de Estudantes e grupos de teatro) ou das Escolas e demais Unidades e Serviços da Instituição, chegaram a estes Serviços pedidos de apoio de tipologia diversa.

Nesta conformidade, e atendendo à atividade realizada, foi disponibilizado alojamento, almoços, jantares, serviços de *coffee break*, lanches, bens alimentares diversos, palamenta, equipamentos, espaços, colaboradores para apoio, serviços de transporte, entre outros.

### Protocolos de cooperação

Estes Serviços de Ação Social têm vindo a estabelecer parcerias com entidades externas à Instituição, para que disponibilizem à sua comunidade bens e/ou serviços em condições preferenciais face ao público em geral. A 31 de dezembro de 2017 estavam em vigor 180 parcerias desta natureza.

Quadro 23 - Parcerias: áreas

	Alojamento		Automóvel
Beleza	Cultura e lazer	Desenvolvimento de projetos curriculares	Desporto e bem-estar
Ensino e formação	Financeiro	Saúde	Tecnologia de informação e comunicação
Vestuário			

Fonte: Secretariado da Administração

### II.1.6. Serviços de Saúde

Os Serviços Médicos do Politécnico de Leiria estão em funcionamento desde 2005. Estes Serviços disponibilizam, desde então, as melhores condições de acesso a cuidados de saúde à comunidade estudantil do Politécnico de Leiria, a custos reduzidos.

Anualmente, entre janeiro e junho e entre outubro e dezembro, em Leiria, Caldas da Rainha e Peniche, consoante a especialidade e mediante uma periodicidade semanal, bissemanal ou quinzenal, seis profissionais de saúde, de reconhecido mérito a nível nacional, prestam apoio em áreas específicas, como as de diagnóstico e prevenção.

Quadro 24 - Especialidades médicas

Cidade	Especialidade	Cidade	Especialidade
Leiria	Clínica Geral	Caldas da Rainha	Clínica Geral
	Ginecologia		Medicina Desportiva
	Medicina Dentária		Medicina do Trabalho
	Medicina Desportiva	Peniche	Clínica Geral
	Medicina do Trabalho		Medicina Desportiva
	Oftalmologia		Medicina do Trabalho

Fonte: Secretariado da Administração

Quadro 25 - Horário das Consultas nos Serviços Médicos

Localidade	Especialidade	Dia da semana	Horário
Leiria	Clínica Geral	Segunda-feira   Quinta-feira	14:00h – 16:30h
	Ginecologia / Planeamento Familiar	Segunda-feira	14:00h – 17:00h
	Medicina Dentária	Quarta-feira	09:00h – 12:00h 14:00h – 17:00h
	Medicina Desportiva	Segunda-feira   Quinta-feira	14:00h – 16:30h
	Medicina do Trabalho	Segunda-feira	14:00h – 17:30h
	Oftalmologia*	Quarta-feira	09:00h – 12:00h
Caldas da Rainha Peniche	Clínica Geral*		
	Medicina Desportiva*	Sexta-feira	14:30h – 16:30h
	Medicina do Trabalho*		

\* Semanas interpoladas

Fonte: Secretariado da Administração

Em 2017, realizaram-se, no total, 1.817 consultas, prestadas a estudantes, filhos de estudantes, professores, investigadores, técnicos e administrativos do Politécnico de Leiria.

Quadro 26 - Número de utilizadores dos Serviços Médicos do Politécnico de Leiria, em 2017

Especialidade	Estudantes	Filhos de estudantes	Professores e Investigadores	Técnicos e Administrativos	Professores, investigadores, técnicos e administrativos	Total
<b>Clínica Geral</b>	<b>391</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>405</b>
Leiria	375	0	7	7	14	389
Caldas da Rainha	10	0	0	0	0	10
Peniche	6	0	0	0	0	6
<b>Ginecologia / Planeamento Familiar</b>	<b>215</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>228</b>
<b>Medicina Dentária</b>	<b>430</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>436</b>
<b>Medicina Desportiva</b>	<b>111</b>	-	-	-	-	<b>111</b>
Leiria	102	-	-	-	-	102
Caldas da Rainha	4	-	-	-	-	4
Peniche	5	-	-	-	-	5
<b>Medicina do Trabalho</b>	-	-	<b>226</b>	<b>303</b>	<b>529</b>	<b>529</b>
<b>Serviços de Ação Social</b>	-	-	-	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>
Leiria	-	-	-	80	80	80
Caldas da Rainha	-	-	-	33	33	33
Peniche	-	-	-	6	6	6
<b>Instituto Politécnico de Leiria</b>	-	-	<b>226</b>	<b>184</b>	<b>410</b>	<b>410</b>
Leiria	-	-	151	136	287	287
Caldas da Rainha	-	-	30	30	60	60
Peniche	-	-	45	18	63	63
<b>Oftalmologia</b>	<b>101</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>108</b>
<b>Total</b>	<b>1248</b>	<b>2</b>	<b>247</b>	<b>320</b>	<b>567</b>	<b>1817</b>

Fonte: Secretariado da Administração

As consultas efetuadas na especialidade de Medicina Desportiva resultou da obrigatoriedade de realização de exame médico-desportivo a fim de se atestar a inexistência de quaisquer contra-indicações para a prática de atividade física.

A maioria das especialidades médicas é disponibilizada apenas em Leiria, pelo que, aos estudantes que frequentavam a ESAD.CR e a ESTM e que pretendiam consulta de especialidade, disponibilizada apenas em Leiria, mediante prévia requisição e autorização, e considerando os custos com o transporte público, estes Serviços devolveram-lhes as despesas com a deslocação (ida e volta).

Quadro 27 - Reembolso a estudantes da ESAD.CR e da ESTM

Escola	Número de deslocações pagas
ESAD.CR	13
ESTM	5
<b>Total</b>	<b>18</b>

Fonte: Secretariado da Administração

Durante o ano em apreço, a tabela de preços dos Serviços Médicos não sofreu quaisquer alterações.

Quadro 28 - Preços aplicados nos Serviços Médicos do Politécnico de Leiria, em 2017

Utente		Clínica Geral	Ginecologia / Planeamento Familiar	Medicina Dentária
Estudantes	Bolseiros	4,00€	10,50€	10,50€
	Não Bolseiros	5,00€	11,00€	11,00€
Filhos de Estudantes	Bolseiros	15,00€	25,00€	25,00€
	Não Bolseiros	20,00€	27,50€	27,50€
Técnicos e Administrativos	Vencimento líquido inferior a 750,00€	20,00€	30,00€	30,00€
	Vencimento líquido entre 750,00€ e 1.500,00€		35,00€	35,00€
	Vencimento líquido superior a 1.500,00€		37,50€	37,50€
Professores e investigadores	Vencimento líquido inferior a 750,00€	30,00€	40,00€	40,00€
	Vencimento líquido entre 750,00€ e 1.500,00€		35,00€	35,00€
	Vencimento líquido superior a 1.500,00€		37,50€	37,50€
Professores, investigadores, técnicos e administrativos	Vencimento líquido inferior a 750,00€	30,00€	40,00€	40,00€
	Vencimento líquido entre 750,00€ e 1.500,00€		42,50€	42,50€
	Vencimento líquido superior a 1.500,00€		42,50€	42,50€

Utente		Medicina Desportiva	Oftalmologia	Medicina do Trabalho
Estudantes	Bolseiros	Gratuita	10,50€	-
	Não Bolseiros		11,00€	-
Filhos de Estudantes	Bolseiros	-	25,00€	-
	Não Bolseiros		27,50€	-
Técnicos e Administrativos	Vencimento líquido inferior a 750,00€	-	30,00€	Gratuita
	Vencimento líquido entre 750,00€ e 1.500,00€		35,00€	
	Vencimento líquido superior a 1.500,00€		37,50€	
Professores e investigadores	Vencimento líquido inferior a 750,00€	-	40,00€	Gratuita
	Vencimento líquido entre 750,00€ e 1.500,00€		35,00€	
	Vencimento líquido superior a 1.500,00€		37,50€	
Professores, investigadores, técnicos e administrativos	Vencimento líquido inferior a 750,00€	-	40,00€	-
	Vencimento líquido entre 750,00€ e 1.500,00€		42,50€	
	Vencimento líquido superior a 1.500,00€		42,50€	

Fonte: Regulamento de Utilização dos Serviços Médicos do Politécnico de Leiria

Quadro 29 - Preços aplicados nos tratamentos de Medicina Dentária nos Serviços Médicos do Politécnico de Leiria, em 2017

Estudantes	Funcionários com vencimento líquido inferior a 750,00€	Funcionários com vencimento líquido entre 750,00€ e 1.500,00€	Funcionários com vencimento líquido superior a 1.500,00€
5,00€	8,50€	11,00€	12,00€

Fonte: Secretariado da Administração

### **II.1.7. Setor de Informação, Reprografia, Apoio Bibliográfico e Material Escolar**

Durante todo o ano de 2017, no *Campus 2* do Politécnico de Leiria, em Leiria, e no *Campus 3*, em Caldas da Rainha, foi disponibilizado, por estes Serviços, à comunidade académica, um conjunto de produtos a preços mais acessíveis, nomeadamente, artigos de papelaria e material escolar e didático, bem como serviço de reprografia em condições preferenciais.

### **II.1.8. Infraestruturas**

Zelar pela manutenção e conservação dos equipamentos e infraestruturas afetos aos Serviços de Ação Social é outra preocupação constante.

Nesta conformidade, ao longo de 2017, procedeu-se à:

- Manutenção preventiva de diversos equipamentos, tais como, elevadores (decorrente da obrigatoriedade legal), sistemas de climatização, sistemas de produção de água quente sanitária, equipamentos de cozinha e algumas instalações elétricas e espaços verdes;
- Inspeção e manutenção das instalações de gás e dos sistemas de combate a incêndios (extintores e bocas de incêndio) nas residências de estudantes e unidades alimentares;
- Realização de vistorias mensais aos quartos, para identificação de anomalias nos edifícios e/ou equipamentos, permitindo, assim, uma gestão mais eficiente dos recursos disponíveis, bem como o planeamento atempado das intervenções necessárias.

Quanto às intervenções mais profundas realizadas ou iniciadas em 2017, nas unidades e serviços destes Serviços de Ação Social (remodelação, reparação, pinturas e aquisição de material e equipamento), estas foram já identificadas no Quadro 16 - "Intervenções nas residências de estudantes, no ano de 2017", presente no ponto II.1.3. Setor de Alojamento, bem como no subtítulo "Melhoria contínua e modernização", integrado no ponto II.1.4. Serviços de Alimentação.

## **II.2. RECURSOS UTILIZADOS**

### **II.2.1. Recursos Humanos**

A 31 de dezembro de 2017, os Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria contavam com 137 colaboradores em regime de contrato de trabalho em funções públicas e 13 prestadores de serviços, conforme informação constante do quadro que se segue.

Quadro 30 - Evolução do pessoal dos Serviços de Ação Social por carreira/categoria profissional, nos anos de 2006 a 2017

Pessoal/Grupo	Área Funcional	Categoria/Função	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
<b>Dirigente</b>	Administração	Administrador	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>Técnico Superior</b>	Serviços de Apoio ao Estudante   Alimentação   Secção Financeira   Secretariado	Assessor / Assessor Principal	1	1	1										
		Técnico Superior de 2.ª classe		1	2	3	3	3	3	3	5	5	5	5	
<b>Informática</b>	Apoio de técnico de informática	Técnico de Informática	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	
<b>Coordenador Técnico</b>	Serviços de Apoio ao Estudante   Secção Financeira   Recursos Humanos	Chefe de Secção	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	
<b>Assistente Técnico</b>	Serviços de Apoio ao Estudante   Alimentação   Secção Financeira   Recursos Humanos   Secretariado   Expediente	Técnico-Profissional Especializado	2	1	1										
		Técnico-Profissional de 1.ª classe			3	5	3	4	6	6	5	12	14	14	
		Assistente Administrativo		1	1										
<b>Encarregado Operacional</b>	Alimentação   Serviços de Apoio Técnico	Encarregado de Refeitório/Bar/Snack-bar	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	
		Ajudante de Cozinha	41	39	32										
<b>Assistente Operacional</b>	Setor de Alimentação	Auxiliar de Alimentação			7										
		Auxiliar de Limpeza	3	4	4										
		Cozinheira	4	11	14										
		Cozinheira Principal	2	2	4	92	86	82	74	78	72	60	66	66	
		Empregada de Bar	36	34	32										
		Fiel de Armazém			1										
		Fiscal de Obras (categoria origem)	1	1	1										
		Operador de Caixa	4												
		Apoio nas áreas Administrativa e Financeira   Serviços de Apoio ao Estudante   Alimentação   Recursos Humanos   Secretariado e Expediente	Auxiliar Técnico (*)												
			Auxiliar Administrativo	10	7	3									
Auxiliar de Ação Educativa	3		3	3											
Ecónomo	1				13	13	11	13	14	12	6	6	6		
Motorista de Ligeiros e de Pesados de Passageiros	1		1	1											
Telefonista				1											
Copeira / Despenseira				1											
Setor de Alojamento	Empregada de Andar	22	17	24											
	Governanta de Residência	1	2	2	36	39	33	34	32	32	32	37	36		
	Vigilante	9	8	11											
<b>Total</b>			<b>151</b>	<b>146</b>	<b>162</b>	<b>157</b>	<b>151</b>	<b>140</b>	<b>137</b>	<b>140</b>	<b>134</b>	<b>125</b>	<b>138</b>	<b>137</b>	

\* O Auxiliar Técnico passou a integrar a carreira de Assistente Operacional, continuando a exercer funções administrativo-financeiras

Dados à data de 31 de dezembro de 2017.

Fonte: Setor de Recursos Humanos

Quadro 31 - Evolução do pessoal dos Serviços de Ação Social por carreira/categoria profissional, nos anos de 2006 a 2017

Pessoal / Grupo	LVCR <sup>10</sup> desde 1/9/2009	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Dirigente</b>	Dirigente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Técnico Superior</b>	Técnico	1	2	3									
	Superior	0	0	0	3	3	3	3	3	5	5	5	5
<b>Técnico de Informática</b>	Técnico de Informática	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
<b>Chefe de Secção</b>	Coordenador Técnico	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3
<b>Técnico-profissional Administrativo</b>	Assistente	2	1	4	5	3	4	6	6	5	12	14	14
	Técnico	3	6	6									
<b>Encarregado de Refeitório/Bar/Snack-bar</b>	Encarregado Operacional	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5
<b>Operário/Auxiliar</b>	Assistente Operacional	138	129	141	141	138	126	121	124	116	98	109	108
<b>Total</b>		<b>151</b>	<b>146</b>	<b>162</b>	<b>157</b>	<b>151</b>	<b>140</b>	<b>137</b>	<b>140</b>	<b>134</b>	<b>125</b>	<b>138</b>	<b>137</b>

Dados à data de 31 de dezembro de 2017.

Fonte: Setor de Recursos Humanos

Quadro 32 - Prestadores de serviços a colaborar nos Serviços de Ação Social, em 2017

Prestação de serviços / área	Masculino	Feminino	Total
<b>Técnico Desportivo / Treinador</b>	4	1	5
<b>Profissionais de Saúde</b>	3	3	6
<b>Tradutores de Língua Gestual Portuguesa</b>	1	1	2
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>13</b>

Dados à data de 31 de dezembro de 2017.

Fonte: Setor de Recursos Humanos

<sup>10</sup> Lei n.º 12-A/2008, publicada na 1.ª série do Diário da República, n.º 41, de 27 de fevereiro.

Já da análise do quadro que se segue, é possível verificar a evolução do pessoal afeto aos Serviços de Ação Social, por estrutura de qualificação, entre 2006 e 2017.

**Quadro 33 - Evolução do pessoal dos Serviços de Ação Social, por estrutura de qualificação, nos anos de 2006 a 2017**

Estrutura de Qualificações	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Doutor	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Mestre	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Título de Especialista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Licenciado	3	4	9	9	7	7	9	11	12	13	16	17
Bacharel / Pós-Secundário	1	2	2	2	2	2	4	3	2	2	1	1
Ensino Secundário (10.º ao 12.º ano)	22	22	21	22	22	26	25	29	30	26	39	38
Ensino Básico / Unificado (até ao 9.º ano)	124	117	129	123	119	104	98	96	88	82	80	79
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>146</b>	<b>162</b>	<b>157</b>	<b>151</b>	<b>140</b>	<b>137</b>	<b>140</b>	<b>134</b>	<b>125</b>	<b>138</b>	<b>137</b>

Dados à data de 31 de dezembro de 2017.

Fonte: Setor de Recursos Humanos

Ao abrigo dos programas do Instituto do Emprego e da Formação Profissional (IEFP), através de contratos de emprego inserção, em 2017, estes Serviços receberam 15 colaborações.

**Quadro 34 - Número de colaborações no âmbito dos programas do IEFP, através de contratos de emprego e inserção, durante o ano de 2017**

Local	Localidade	Número de colaborações
<b>Residências de estudantes</b>	Leiria	<b>5</b>
<b>Residências de estudantes</b>	Caldas da Rainha (Mestre António Duarte)	<b>1</b>
<b>Serviços de Alimentação</b>	Leiria	<b>4</b>
	Caldas da Rainha (Cantina 4)	<b>2</b>
	Peniche (Cantina 5)	<b>1</b>
<b>Administração/Serviços de Alimentação</b>	Leiria	<b>1</b>
<b>Setor Financeiro</b>	Leiria	<b>1</b>
<b>Total</b>		<b>15</b>

Fonte: Setor de Recursos Humanos

Cumpra ainda referir que estes Serviços continuaram a aplicar o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP), que visa avaliar, responsabilizar e reconhecer o mérito dos seus colaboradores.

### Estágios

Ao abrigo de protocolos celebrados com as Escolas do Politécnico de Leiria, em 2017, alguns setores afetos a estes Serviços acolheram estudantes estagiários, proporcionando-lhes formação em contexto de trabalho, que permitiu a consolidação de conhecimentos e o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais.

Quadro 35 – Estudantes estagiários acolhidos pelos Setores dos Serviços de Ação Social, em 2017

Setor	Curso	Ano	Número de estudantes	Escola
Secretariado da Administração	Curso Técnico Superior Profissional			
	Práticas Administrativas e Comunicação Empresarial	2.º ano (TeSP)	1	ESECS
Serviços de Alimentação	Licenciatura			
	Dietética e Nutrição	4.º ano	2	ESSLei
<b>Total</b>			<b>3</b>	

Fonte: Secretariado da Administração

## Formação

Dando continuidade ao plano de formação, no ano de 2017, foi possível a alguns colaboradores participar nas ações de formação identificadas no quadro que se segue.

Quadro 36 - Ações de formação

Ação de Formação	Objetivo
<b>Aprendizagem Contínua em Língua Inglesa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar os formandos a prestar um melhor atendimento aos estudantes internacionais</li> </ul>
<b>Formação em Suporte de Vida Básico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIEM</li> <li>• Algoritmo SBV</li> <li>• Desobstrução da via aérea e PLS</li> <li>• Bancas práticas               <ul style="list-style-type: none"> <li>· Algoritmo SBV</li> <li>· Desobstrução da via aérea</li> <li>· PLS</li> </ul> </li> </ul>

Fonte: Secretariado da Administração

## II.2.2. Recursos Financeiros

### Análise à execução orçamental

No presente ponto, faz-se uma breve observação à evolução da dotação inicial do Orçamento do Estado (OE), atribuída aos Serviços de Ação Social, seguida de uma análise à execução orçamental das receitas e despesas referentes ao ano de 2017, bem como à sua evolução relativamente ao ano de 2016.

É do Orçamento Privativo (OP), composto por verbas provenientes do Orçamento de Funcionamento (OF), que advém a capacidade financeira destes Serviços. Já a origem da receita, bem como da despesa é aferida pelas Fontes de Financiamento (FF).

Pela análise do quadro infra, é possível verificar a origem das FF dos recursos financeiros dos Serviços de Ação Social do Politécnico de Leiria.

Quadro 37 - FF dos Serviços de Ação Social

<b>300</b>	<b>Esforço financeiro nacional (OE)</b>
311	Estado – Receitas Gerais (RG)
313	OE Saldos
<b>500</b>	<b>Autofinanciamento</b>
510	Autofinanciamento (Receitas Próprias – RP)
520	RP – Saldos)
540	RP – transferência entre Serviços e Fundos Autónomos (SFA)

Fonte: Serviços Financeiros



## Orçamento do Estado

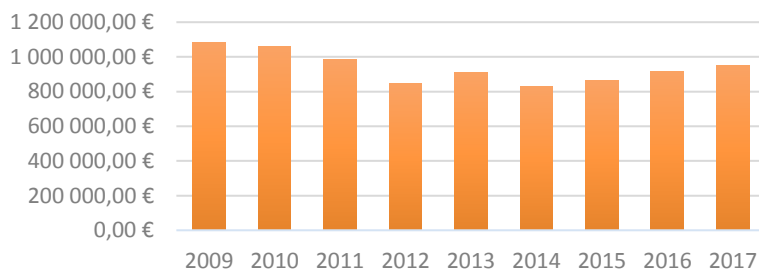
Para fazer face ao aumento do Rendimento Mínimo Mensal Garantido e, conseqüente incremento dos custos com o pessoal, em 2017, o financiamento proveniente do OE, registou um aumento.

Quadro 38 - Análise da evolução do financiamento do OE – dotação inicial

Ano	OE	Variação %
2009	1.083.733,00€	-
2010	1.057.265,00€	-2,44%
2011	985.366,00€	-6,80%
2012	845.263,00€	-14,22%
2013	909.879,00€	7,64%
2014	831.536,00€	-8,61%
2015	861.181,00€	3,57%
2016	916.791,00€	6,46%
2017	949.596,00€	3,58%

Fonte: Serviços Financeiros

Gráfico 9 - Análise da evolução do financiamento do OE



Fonte: Serviços Financeiros

## Execução das Receitas

Relativamente à execução das receitas, cumpre referir que a execução orçamental, bem como a estrutura da receita, segundo a sua natureza (OF), com integração dos saldos do ano de 2016, poderá ser observada no quadro que se segue.

Quadro 39 - Execução orçamental e estrutura da receita, segundo a sua natureza - OF

FF	Designação	Tipo de Receita	Orçamento Inicial 1	Orçamento Corrigido 2	Receita Liquidada 3	Receita Cobrada 4	Grau de Execução 5=4/2	Estrutura 6
311	Estado RG não afetas a projetos	Transferências correntes - Estado	949.596,00€	949.596,00€	949.596,00€	949.596,00€	100,00%	26,70%
313	Saldos RG não afetas a projetos	Saldo de gerência na posse do serviço		19.813,00€	19.812,32€	19.812,32€	100,00%	0,56%
<b>Total das dotações nacionais</b>			<b>949.596,00€</b>	<b>969.409,00€</b>	<b>969.408,32€</b>	<b>969.408,32€</b>	<b>100,00%</b>	<b>27,25%</b>
Transferências correntes - SFA								
510	Autofinanciamento (Receitas Próprias)	Vendas de bens e serviços correntes	2.560.959,00€	2.560.959,00€	2.360.283,19€	2.238.311,20€	87,40%	62,92%
		Outras receitas correntes	2.000,00€	2.000,00€	970,77€	970,77€	48,54%	0,03%
520	Saldo RP Transitados	Saldo de gerência na posse do serviço		56.560,00€	56.559,09€	56.559,09€	100,00%	1,59%
540	Transferências RP entre organismos	Transferências correntes - SFA	317.336,00€	317.336,00€	643.476,77€	291.950,14€	92,00%	8,21%
<b>Total do autofinanciamento</b>			<b>2.880.295,00€</b>	<b>2.936.855,00€</b>	<b>3.061.289,82€</b>	<b>2.587.791,20€</b>	<b>88,11%</b>	<b>72,75%</b>
<b>Total do orçamento de funcionamento</b>			<b>3.829.891,00€</b>	<b>3.906.264,00€</b>	<b>4.030.698,14€</b>	<b>3.557.199,52€</b>	<b>91,06%</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Serviços Financeiros

O valor do orçamento corrigido cifrou-se nos 3.906.264,00€, a 31 de dezembro de 2017, e a receita cobrada nos 3.557.199,52€, resultando num grau de execução orçamental de 91,06%.

Quadro 40 - Orçamento de receita 2017 – Receita corrente e de capital

Capítulo de Receita / Origem de Financiamento	Dotações Nacionais (300)	Autofinanciamento (500)	Total	%
	1	2	3=1+2	4
06 - Transferências correntes	949.596,00€	291.950,14€	1.241.546,14€	34,90%
07 - Vendas de bens e serviços correntes		2.238.311,20€	2.238.311,20€	62,92%
08 - Outras receitas correntes		970,77 €	970,77 €	0,03%
16 - Saldo da gerência anterior	19.812,32€	56.559,09€	76.371,41€	2,15%
<b>Total</b>	<b>969.408,32€</b>	<b>2.587.791,20€</b>	<b>3.557.199,52€</b>	<b>100,00%</b>
Receita corrente	949.596,00€	2.531.232,11€	3.480.828,11€	97,85%
Receita capital	19.812,32€	56.559,09€	76.371,41€	2,15%
<b>Total</b>	<b>969.408,32€</b>	<b>2.587.791,20€</b>	<b>3.557.199,52€</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Serviços Financeiros

Ainda quanto à receita cobrada, e tendo em conta a sua natureza, as vendas de bens e serviços correntes (62,92%), bem como das receitas provenientes de transferências correntes (34,90%) foram as que mais se destacaram do orçamento.

As vendas de bens e serviços correntes foram a principal FF dos Serviços de Ação Social, uma vez que, do total das receitas, estas ascenderam aos 2.238.311,83€. Contudo, cumpre referir que as receitas presentes nesta análise são as que resultaram da venda e prestação de serviços de alimentação, alojamento, culturais e desportivos.

Verifica-se igualmente pela análise do quadro supra, que a receita corrente foi mais expressiva (97,85%) do que a receita de capital (2,15%), cujo total correspondeu ao saldo da gerência anterior, apurado em 2016.

### Execução das Despesas

A informação relativa à execução orçamental, bem como, respeitante à estrutura da despesa (OF), pode ser aferida através do quadro seguinte.

Quadro 41 - Execução orçamental e estrutura da despesa - OF

FF	Designação	Tipo de Despesa	Orçamento Inicial	Orçamento Corrigido	Compromissos Assumidos	Despesa Executada	Grau de Execução	Estrutura
			1	2	3	4	5=4/2	6
311	Estado RG não afetas a projetos	Despesas com pessoal	949.596,00€	949.596,00€	949.594,16€	949.594,16€	100,00%	26,89%
313	Saldos RG não afetas a projetos	Despesas com pessoal		19.813,00€	19.812,32 €	19.812,32 €	100,00%	0,56%
		<b>Total das dotações nacionais</b>	<b>949.596,00€</b>	<b>969.409,00€</b>	<b>969.406,48€</b>	<b>969.406,48€</b>	<b>100,00%</b>	<b>27,45%</b>
		Despesas com pessoal	786.542,00€	666.855,00€	663.358,79€	663.358,79€	99,48%	18,79%
		Aquisição de bens e serviços	1.667.417,00€	1.670.497,00€	1.462.242,08€	1.456.219,17€	87,17%	41,24%
510	Autofinanciamento (Receitas Próprias)	Transferências correntes	33.000,00€	101.739,00€	12.886,78€	12.886,78€	12,67%	0,36%
		Outras despesas correntes	26.000,00€	29.759,00€	29.758,09€	21.677,43€	72,84%	0,61%
		Aquisição de bens de capital	50.000,00€	94.109,00€	93.528,43€	81.736,17€	86,85%	2,31%
520	Saldo RP Transitados	Despesas com pessoal		56.560,00€	32.550,63€	32.550,63€	57,55%	0,92%
540	Transferências RP entre organismos	Transferências correntes	317.336,00€	317.336,00€	293.429,39€	293.429,39€	92,47%	8,31%
		<b>Total do autofinanciamento</b>	<b>2.880.295,00€</b>	<b>2.936.855,00€</b>	<b>2.587.754,19€</b>	<b>2.561.858,36€</b>	<b>87,23%</b>	<b>72,55%</b>
		<b>Total do orçamento de funcionamento</b>	<b>3.829.891,00€</b>	<b>3.906.264,00€</b>	<b>3.557.160,67€</b>	<b>3.531.264,84€</b>	<b>90,40%</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Serviços Financeiros

Da análise deste quadro, verifica-se que, uma vez que o total da despesa executada se cifra nos 3.531.264,84€ e o total da despesa orçamentada corrigida nos 3.906.264,00€, o grau de execução orçamental, no ano em estudo, foi de 90,40%.

A evolução do OF, do financiamento do OE, bem como dos encargos com os vencimentos encontra-se refletida no quadro abaixo. Contudo, cumpre notar que a execução orçamental da despesa encontra-se discriminada pela origem dos fundos e por agrupamento de despesa.

**Quadro 42 - Orçamento de despesa 2017 – Despesa corrente e de capital**

Capítulo de Despesa / Origem de Financiamento	Dotações Nacionais (300)	Autofinanciamento (500)	Valor	%
	1	2	3=1+2	4
01 - Despesas com o pessoal	949.594,16€	695.909,42€	1.645.503,58€	46,86%
02 - Aquisições de bens e serviços		1.456.219,17€	1.456.219,17€	41,47%
04 - Transferências correntes		306.316,17€	306.316,17€	8,72%
06 - Outras despesas correntes		21.677,43€	21.677,43€	0,62%
07 - Aquisições de bens de capital		81.736,17€	81.736,17€	2,33%
<b>Total</b>	<b>949.594,16€</b>	<b>2.561.858,36€</b>	<b>3.511.452,52€</b>	<b>100,00%</b>
Despesa Corrente	949.594,16€	2.480.122,19€	3.429.716,35€	97,67%
Despesa Capital	0,00 €	81.736,17€	81.736,17€	2,33%
<b>Total</b>	<b>949.594,16€</b>	<b>2.561.858,36€</b>	<b>3.511.452,52€</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Serviços Financeiros

Nesta conformidade, afere-se que as aquisições de bens e serviços, que decorre, fundamentalmente, da aquisição de bens alimentares para venda e confeção de refeições, e cujo montante ascendeu aos 823.919,72€, totalizaram, em 2017, 1.456.219,17€.

Constata-se, ainda, um aumento com as aquisições de bens de capital, que alcançaram, em 2017, os 81.736,17€, dos quais 40.890,28€ foram direcionados para a aquisição de equipamento informático, nomeadamente computadores novos para as unidades alimentares.

### Saldos Orçamentais

O saldo que transitou para a gerência de 2017 foi de 25.934,68€ (dotações orçamentais e receitas próprias). Este valor, acrescido de outros movimentos de tesouraria, corresponde ao saldo das disponibilidades bancárias que, neste ano, se situou nos 26.074,68€.

**Quadro 43 - Saldos a transitar**

Origem	Saldo de Gerência	
	2017	2016
Dotações orçamentais (OE)	1,84 €	19 812,32 €
Receitas Próprias (RP)	25 932,84 €	56 559,09 €
Operações de tesouraria	140,00 €	5,50 €
<b>Total das dotações nacionais</b>	<b>26 074,68 €</b>	<b>76 376,91 €</b>

Fonte: Serviços Financeiros

## Análise à situação patrimonial e desempenho financeiro

## ↳ Balanço

O quadro que se segue apresenta os valores relativos às várias componentes do ativo líquido para o ano de 2017, o seu peso relativo, bem como a variação relativamente ao ano de 2016.

Quadro 44 - Composição do ativo líquido

Ativo líquido	2017	Estrutura 2017	2016	Estrutura 2016	Varição 2017/2016
Imobilizações corpóreas	18.334.951,79€	96,60%	18.531.873,84€	96,92%	-196.922,05€
Existências	23.673,38€	0,12%	29.116,61€	0,15%	-5.443,23€
Dívidas de terceiros - Curto prazo	462.547,77€	2,44%	248.303,31€	1,30%	214.244,46€
Depósitos em instituições financeiras	26.074,68€	0,14%	76.376,91€	0,40%	-50.302,23€
Acréscimos e diferimentos	132.755,15€	0,70%	235.651,26€	1,23%	-102.896,11€
<b>Total ativo líquido</b>	<b>18.980.002,77€</b>		<b>19.121.321,93€</b>		<b>-141.320,16€</b>

Fonte: Serviços Financeiros - Balanço | Balancete de contas do Plano

Pela sua análise, atesta-se que o ativo líquido, relativo ao ano de 2017, foi de 18.980.002,77€. Perante este valor, conclui-se que, face a 2016, e como consequência da diminuição das imobilizações corpóreas, bem como dos acréscimos e diferimentos, houve uma diminuição de 0,74%.

Quanto aos valores das várias componentes dos fundos próprios e do passivo para 2017, bem como o seu peso relativo e a variação face a 2016, podem ser confirmados no quadro infra.

Quadro 45 - Composição dos fundos próprios e passivo

Fundos próprios e Passivo	2017	Estrutura 2017	2016	Estrutura 2016	Varição 2017/2016
<b>Fundos Próprios:</b>					
Património	436.187,16€	2,30%	436.187,16€	2,28%	0,00€
Reservas	4.285.501,85€	22,58%	4.285.501,85€	22,41%	.0,00€
Resultados Transitados	184.522,20€	0,97%	-81.527,70€	-0,43%	266.049,90€
Resultado Líquido do Exercício	-15.490,12€	-0,08%	266.049,90€	1,39%	-281.540,02€
<b>Total Fundos próprios</b>	<b>4.890.721,09€</b>	<b>25,77%</b>	<b>4.906.211,21€</b>	<b>25,66%</b>	<b>-15.490,12€</b>
<b>Passivo:</b>					
Dívidas a terceiros - Curto prazo	76.236,45€	0,40%	.180,40€	0,00%	76.056,05€
Acréscimos e diferimentos	14.013.045,23€	73,83%	14.214.930,32€	74,34%	-201.885,09€
<b>Total Passivo</b>	<b>14.089.281,68€</b>	<b>74,23%</b>	<b>14.215.110,72€</b>	<b>74,34%</b>	<b>-125.829,04€</b>
<b>Total Fundos próprios e Passivo</b>	<b>18.980.002,77€</b>		<b>19.121.321,93€</b>		<b>-141.319,16€</b>

Fonte: Serviços Financeiros - Balanço | Balancete de contas do Plano

Da sua análise, no ano em estudo, os fundos próprios atingiram os 4.890.721,09€, representando 25,77% do ativo líquido. Confirma-se, deste modo que, comparativamente a 2016, e sobretudo face à diminuição do resultado líquido do exercício, registou-se um decréscimo de 0,32%.

De igual modo, também o passivo sofreu um decréscimo de 0,89% face ao ano transato, uma vez que este se cifrou nos 14.089.281,68€, em 2017. O passivo foi composto, essencialmente, por proveitos a reconhecer, relativos à especialização económica dos exercícios, uma vez que as dívidas a terceiros foram reduzidas, pelo que se destacam os financiamentos obtidos para investimento.

↳ Demonstração de resultados

Nos quadros que se seguem apresenta-se a estrutura dos custos e dos proveitos para o ano de 2017.

**Quadro 46 - Estrutura dos custos e perdas**

Custos e Perdas	2017		2016		2017/2016	
	Valor	Estrutura	Valor	Estrutura	Valor	%
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	831.102,48€	22,45%	814.099,25€	22,97%	17.003,23€	2,09%
Fornecimentos e serviços externos	750.827,08€	20,28%	622.750,79€	17,57%	128.076,29€	20,57%
Transferências correntes concedidas	169.540,64€	4,58%	334.531,04€	9,44%	-164.990,40€	-49,32%
Custos com pessoal	1.670.428,26€	45,12%	1.496.964,47€	42,24%	173.463,79€	11,59%
Amortizações do exercício	278.387,23€	7,52%	273.998,01€	7,73%	4.389,22€	1,60%
Provisões do exercício	0,00€	0,00%	0,00€	0,00%	0,00€	
<b>Total Custos operacionais</b>	<b>3.700.285,69€</b>	<b>99,95%</b>	<b>3.542.343,56€</b>	<b>99,95%</b>	<b>157.942,13€</b>	<b>4,46%</b>
Custos e perdas financeiros	1.757,55€	0,05%	1.689,60€	0,05%	67,95€	4,02%
<b>Total Custos financeiros</b>	<b>1.757,55€</b>	<b>0,05%</b>	<b>1.689,60€</b>	<b>0,05%</b>	<b>67,95€</b>	<b>4,02%</b>
Custos e perdas extraordinários	93,87€	0,00%	82,79€	0,00%	11,08€	
<b>Total Custos extraordinários</b>	<b>93,87€</b>	<b>0,00%</b>	<b>82,79€</b>	<b>0,00%</b>	<b>11,08€</b>	
<b>Total Custos e perdas</b>	<b>3.702.137,11€</b>		<b>3.544.115,95€</b>		<b>158.021,16€</b>	<b>4,46%</b>

Fonte: Serviços Financeiros - Balancete de contas do Plano

Constata-se que os custos e perdas ascenderam aos 3.702.137,11€, representando um aumento, em termos relativos, de 4,46%.

Pela sua representatividade, importa referir que os custos com o pessoal, os fornecimentos e serviços externos, bem como o custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas, atingiram, na globalidade, 87,85% do total dos custos.

**Quadro 47 - Estrutura dos proveitos e ganhos**

Proveitos e ganhos	2017		2016		2017/2016	
	Valor	Estrutura	Valor	Estrutura	Valor	%
Vendas e prestações de serviços	2 202 734,42 €	59,75%	2 155 924,46 €	56,58%	46 809,96 €	2,17%
Proveitos suplementares						
Transferências e subsídios correntes obtid	1 244 235,27 €	33,75%	1 416 712,10 €	37,18%	- 172 476,83 €	-12,17%
<b>Total Proveitos operacionais</b>	<b>3 446 969,69 €</b>	<b>93,50%</b>	<b>3 572 636,56 €</b>	<b>93,77%</b>	<b>- 125 666,87 €</b>	<b>-3,52%</b>
Proveitos e ganhos financeiros	970,77 €	0,03%	1 366,84 €	0,04%	- 396,07 €	-28,98%
<b>Total Proveitos financeiros</b>	<b>970,77 €</b>	<b>0,03%</b>	<b>1 366,84 €</b>	<b>0,04%</b>	<b>- 396,07 €</b>	<b>-28,98%</b>
Proveitos e ganhos extraordinários	238 706,53 €	6,47%	236 162,45 €	6,20%	2 544,08 €	1,08%
<b>Total Proveitos extraordinários</b>	<b>238 706,53 €</b>	<b>6,47%</b>	<b>236 162,45 €</b>	<b>6,20%</b>	<b>2 544,08 €</b>	<b>1,08%</b>
<b>Total Proveitos e ganhos</b>	<b>3 686 646,99 €</b>		<b>3 810 165,85 €</b>		<b>- 123 518,86 €</b>	<b>-3,24%</b>

Fonte: Serviços Financeiros - Balancete de contas do Plano

Já pela observação do quadro acima, em 2017 os proveitos e ganhos ascenderam aos 3.686.646,99€. Assim, em termos absolutos, e devido às alterações verificadas nos proveitos operacionais e extraordinários, regista-se uma evolução negativa de 123.518,86€, e que se traduziu, em termos relativos, numa diminuição de 3,24%.

O principal contributo para os proveitos operacionais destes Serviços de Ação Social, que representam 63,90%, deveu-se às vendas e prestações de serviços, ao passo que as transferências e subsídios correntes representaram 36,10%

Verificou-se, ainda, um aumento dos custos, em termos económico-financeiros, que se cifraram nos 158.021,16€, bem como uma diminuição dos proveitos, em 123.518,86€. Face a estes valores, conclui-se, portanto, existir um resultado líquido negativo de 15.490,12€.

#### ↳ Rácios e indicadores

Ao abrigo de um conjunto de rácios e indicadores financeiros, de liquidez e de estrutura, económicos e de rendibilidade, é possível proceder-se à análise da situação económica e financeira destes Serviços de Ação Social.

**Quadro 48 - Rácios e Indicadores**

Rácios e Indicadores	2017	2016
<b>Análise da liquidez</b>		
Rácio   Solvência (Liquidez geral)	1,72	1,56
Rácio   Tesouraria (Liquidez imediata)	0,07	0,20
Indicador   Fundo de maneo líquido	568.815	589.268
<b>Análise da estrutura</b>		
Rácio   Cobertura do imobilizado	0,27	0,26
Rácio   Autonomia financeira	0,26	0,26
Rácio   Solvabilidade	0,35	0,35
<b>Análise económica e rendibilidade</b>		
Rácio   Rendibilidade do fundo próprio	-0,32%	5,42%
Rácio   Rendibilidade do ativo líquido	-0,08%	1,39%
Rácio   Rendibilidade operacional	-7,35%	0,85%
Indicador   EBITDA	25.071	304.291
Indicador   Cash-flow (em euros)	262.897	540.048

Fonte: Serviços Financeiros - Balanço | Demonstração de Resultados

No que respeita aos rácios de liquidez, e pela análise do quadro apresentado acima, constata-se que, em 2017, estes refletiram um nível apropriado das disponibilidades e dos créditos sobre terceiros perante as dívidas a terceiros. Estes valores justificam-se pela política adotada por estes Serviços de Ação Social em liquidar todas as dívidas a terceiros, o que se confirma no valor do indicador do fundo de maneo.

Relativamente à estrutura, constata-se que a cobertura do imobilizado por fundos próprios mostrou-se adequada e a autonomia financeira e a solvabilidade apresentaram valores coerentes com uma estrutura financeira e equilibrada, em resultado da boa relação entre os fundos próprios, do exigível de passivos, bem como da liquidez dos ativos.

De facto, apesar da conjuntura desfavorável que se apresenta ao nível socioeconómico, estes Serviços procuraram manter os rácios de rendibilidade.

### III. AVALIAÇÃO FINAL

Os Serviços de Ação Social definiram, para o ano de 2017, um conjunto de objetivos estratégicos e operacionais, cujo grau de execução se reflete no presente documento de gestão.

No que respeita aos serviços disponibilizados por estes Serviços de Ação Social, constata-se que, no ano em apreço:

- Os encargos com o pagamento das bolsas de estudo fixou-se em 5.772.268,97€.
- Foram concedidos auxílios de emergência, perante situações económicas especialmente graves.
- Foram apoiados estudantes com NEE, nomeadamente através da disponibilização de serviços de Intérprete de Língua Gestual Portuguesa.
- Colaboraram nas unidades e serviços do Politécnico de Leiria ao abrigo do Programa FASE®, 218 estudantes, recebendo, em contrapartida, a compensação, em numerário ou em espécie, mais ajustada à sua situação, no montante total de 137.586,75€.
- As unidades de alojamento têm capacidade para alojar 763 estudantes, distribuídos por 8 residências de estudantes, sitas em Leiria, Caldas da Rainha e Peniche, e 1 Pousadinha, sita em Leiria.
- Face ao aumento da procura de alojamento, os Serviços de Ação Social, têm vindo a realizar contactos, junto de entidades externas, com vista ao aumento da oferta.
- No início do ano letivo de 2017/2018 entrou em funcionamento uma plataforma informática, para divulgação de oferta de alojamento particular, desenvolvida a pedido destes Serviços de Ação Social.
- Foram servidas 259.964 refeições nas 5 unidades alimentares destes Serviços de Ação Social.
- O serviço de *take-away* disponibilizado em todos os *Campi* permitiu servir 3.269 refeições.
- Foram apoiadas diversas iniciativas, organizadas pela comunidade académica do Politécnico de Leiria, bem como por entidades externas.
- Foram realizadas ações de sensibilização para o combate ao desperdício alimentar e para racionalização de consumos.
- Foi renovada a imagem dos Serviços de Alimentação, através da aquisição de fardamentos específicos.
- Com o objetivo de modernizar e tornar o espaço mais atual e acolhedor, foram realizadas obras de melhoria na Cantina 2, sita no *Campus 2* do Politécnico de Leiria. Esta passou ainda a acolher uma loja de *merchandising* afeta ao Politécnico de Leiria.

- Através do Setor do Desporto, foram disponibilizados treinos regulares em diversas modalidades. Foram também apoiadas outras modalidades ao nível de competição e lazer.
- Deu-se continuidade ao programa PAFE®.
- Os Serviços de Ação Social organizaram diversos eventos desportivos, nomeadamente, o Campeonato Nacional Universitário de Atletismo de Pista Coberta, o III Encontro Nacional de Serviços Desportivos Universitários, o V Torneio IPL's CUP, o IX Troféu de Karting do Politécnico de Leiria, bem como a XIV Gala do Desporto SAS-IPLLeiria. Coorganizou também o Campeonato Nacional Universitário de Atletismo Estrada.
- Decorrente da organização de atividades de índole cultural e ou desportiva, promovidas pela comunidade estudantil do Politécnico de Leiria ou pelas Escolas e demais Unidades e Serviços da Instituição, estes Serviços disponibilizaram, sempre que solicitado, serviços diversos: autocarro, alojamento, alimentação, entre outros.
- Foram celebradas 37 novas parcerias com entidades externas à Instituição visando a concessão de condições especiais para a comunidade académica do Politécnico de Leiria.
- Foram asseguradas, a custos reduzidos, consultas nas especialidades médicas de Clínica Geral, Ginecologia, Medicina Dentária, Medicina Desportiva, Medicina do Trabalho e Oftalmologia.
- Foi disponibilizado, a preços acessíveis, um conjunto de produtos, bem como serviço de reprografia, à comunidade académica do Politécnico de Leiria, nos *Campi* 2 e 3 do Politécnico de Leiria.
- Para reforçar competências e aumentar a motivação dos colaboradores, foi disponibilizada formação em “Aprendizagem Contínua em Língua Inglesa”, “Comunicação e Relacionamento Interpessoal” e “Formação em Suporte de Vida Básico”.

Constata-se, em suma, que os objetivos definidos pelos Serviços de Ação Social para o ano de 2017 foram cumpridos, na generalidade, não obstante se ter sentido, ao longo do ano, a necessidade de se reajustarem medidas que permitissem apoiar, eficiente e eficazmente, a comunidade do Politécnico de Leiria.



## **ANEXOS**

## ANEXO I – QUADROS

Quadro 49 - Data de entrada em funcionamento das Unidades de Alojamento

Localidade	Unidade de Alojamento	Data de entrada em funcionamento
Leiria	Afonso Lopes Vieira	Novembro/1996
	Francisco Rodrigues Lobo	Setembro/1997
	Eça de Queirós	Setembro/1998
	José Saramago	Outubro/2001
	Pousadina José Saramago	Outubro/2001
Caldas da Rainha	Mestre António Duarte	Novembro/1996
	Rafael Bordalo Pinheiro	Fevereiro/2005
Peniche	Residência de Peniche	Setembro/2005
	Hotel Escola	Outubro/2010

Fonte: Setor de Alojamento

Quadro 50 - Tipologia e capacidade dos quartos

Localidade	Unidade de Alojamento	Capacidade por tipo de quarto						Total	
		Casal	Duplo sem wc	Duplo com wc	Individual sem wc	Individual com wc	Para deficientes		Múltiplos
Leiria	Afonso Lopes Vieira	0	96	0	0	3	0	0	99
	Francisco Rodrigues Lobo	0	106	0	2	7	2	0	117
	Eça de Queirós	0	92	0	9	7	1	20	129
	José Saramago	0	58	0	2	0	0	0	60
	Pousadina José Saramago	10	0	30	0	0	0	0	40
	<b>Subtotal</b>	<b>10</b>	<b>352</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>445</b>
Caldas da Rainha	Mestre António Duarte	8	96	0	0	2	1	0	107
	Rafael Bordalo Pinheiro	0	0	110	0	0	5	0	115
	<b>Subtotal</b>	<b>8</b>	<b>96</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>222</b>
Peniche	Residência de Peniche	2	0	42	0	0	4	0	48
	Hotel Escola	0	0	46	0	0	2	0	48
	<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>96</b>
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>448</b>	<b>228</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>763</b>

Fonte: Setor de Alojamento

Quadro 51 - Mensalidades aplicadas nas residências de estudantes, no ano letivo de 2016/2017

Tipo de quarto	Estudante		Pessoal Docente, Não Docente e Outros
	Bolseiro	Não Bolseiro	
Duplo (por pessoa)	73,36€	107,00€	107,00€
Individual sem wc		107,00€	141,00€
Individual com wc		141,00€	171,00€

Fonte: Setor de Alojamento

Quadro 52 - Mensalidades aplicadas nas residências de estudantes, no ano letivo de 2017/2018

Tipo de quarto	Estudante			Pessoal Docente, Não Docente e Outros
	Bolseiro	Não Bolseiro	Internacional	
Duplo (por pessoa)	73,73€	112,50€	132,50€	142,50€
Individual sem wc		122,50€	142,50€	152,50€
Individual com wc		142,50€	162,50€	182,50€
Tripla ou +		73,73€	73,73€	73,73€

À mensalidade acresce a taxa de energia no valor de 7,50€, exceto para estudantes bolseiros por aplicação da Lei n.º 71/2017, de 16 de agosto

Fonte: Setor de Alojamento

Quadro 53 - Preços aplicados nas residências de estudantes no ano letivo de 2016/2017

Tipo de quarto	Estudante admitido nas residências		Estudante não residente		Pessoal Docente, Não Docente e Outros	
	Bolseiro	Não bolseiro	Bolseiro	Não bolseiro	Residente	Não residente
Duplo (por pessoa)	3,00€	4,00€	5,00€	7,00€	4,00€	10,00€
Individual sem wc		4,00€		10,00€	5,00€	12,00€
Individual com wc		5,00€		15,00€	6,00€	22,00€

Fonte: Setor de Alojamento

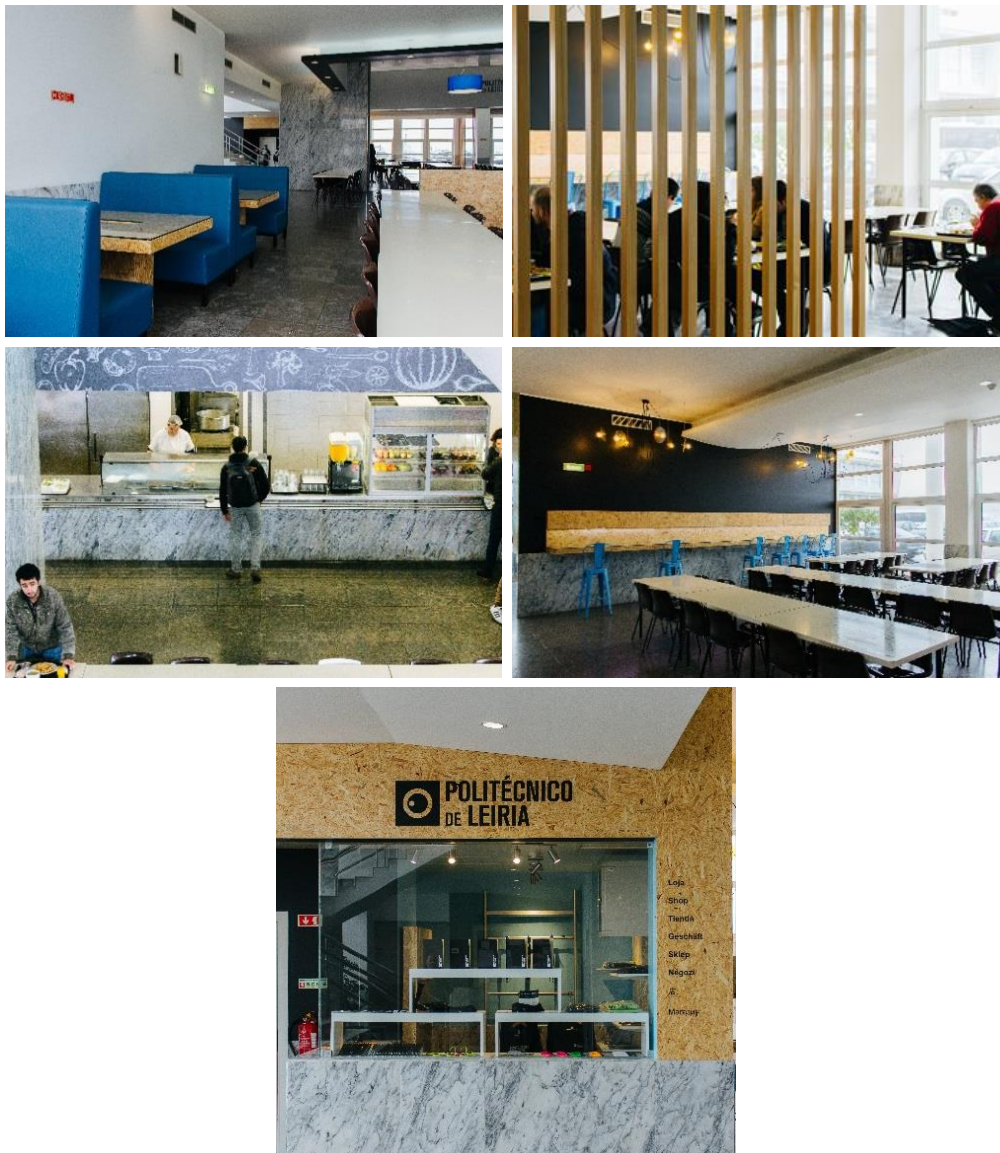
Quadro 54 - Preços aplicados nas residências de estudantes no ano letivo de 2017/2018

Tipo de quarto	Estudante residente			Estudante não residente			Pessoal Docente, Não Docente e Outros	
	Bolseiro	Não bolseiro	Internacional	Bolseiro	Não bolseiro	Internacional	Residente	Não residente
<b>Duplo (por pessoa)</b>	3,00€	4,00€	5,00€	3,00€	7,00€	7,00€	7,00€	10,00€
<b>Individual sem wc</b>	5,00€	5,00€	6,00€	10,00€	10,00€	10,00€	8,00€	12,00€
<b>Individual com wc</b>	6,00€	6,00€	7,00€	15,00€	15,00€	15,00€	10,00€	22,00€
<b>Triplo ou +</b>	3,00€	3,00€	3,00€	3,00€	7,00€	7,00€	3,00€	7,00€

Fonte: Setor de Alojamento

**ANEXO I – FIGURAS**

**Figura 11 - Remodelação da Cantina 2**



Fonte: Serviços de Alimentação

**Figura 12 - Comemoração dos Santos Populares nas Unidades Alimentares**



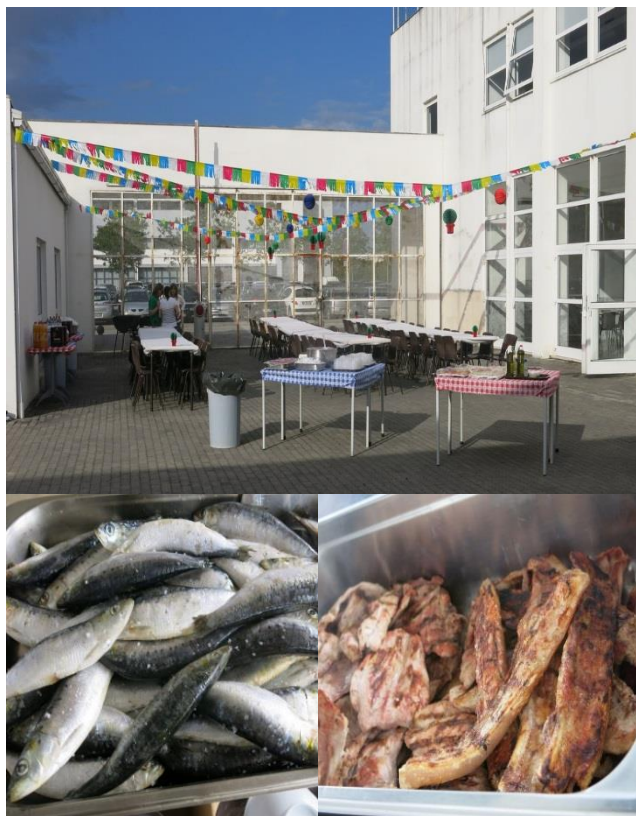
Fonte: Serviços de Alimentação

**Figura 13 - Mesa de doces Natalícios**



Fonte: Serviços de Alimentação

**Figura 14 - Semana internacional – Churrasco no *Campus 2* e Ementa Internacional**



Fonte: Serviços de Alimentação



**Figura 15 - Workshop ECO**



Fonte: Serviços de Alimentação

**Figura 16 - Jornadas técnicas da eletrotecnia**



Fonte: Serviços de Alimentação

**Figura 17 – Porto de Honra da Jubilação da Doutora Alzira Saraiva**



Fonte: Serviços de Alimentação

Figura 18 - *Coffee-break* - OCDE



Fonte: Serviços de Alimentação

Figura 19 - IPL Inclusivo - Aniversário



Fonte: Serviços de Alimentação

Figura 20 - Convite para participação no almoço comemorativo do Ano Novo Chinês

Estimado(a) Estudante - Caro(a) Colega, 各位同事, 同学

Os Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Leiria convidam V. Exa. a participar no almoço comemorativo do Ano Novo Chinês, a realizar no próximo dia 20 de fevereiro de 2017, na Unidade Alimentar do *Campus 1*.

Leiria 理工学院社会服务处诚挚邀请全体师生参加中国春节午餐活动。活动将于2017年2月20日在第一校区食堂举行。

Ementa: 菜单：

Sopa: caldo de galinha 汤：鸡汤

Entrada: crepe de legumes 前菜：鲜蔬春卷

Prato – chop suey de frango com arroz xau-xau e salteado de legumes com gambas 主菜：杂炒鸡肉，炒饭，蔬菜炒虾仁

Sobremesa: banana frita com caramelo 甜点：焦糖炸香蕉

Preço refeição estudante: 2,65€ (senha pré-comprada) / 2,90€ (senha do dia)

学生价：2,65€ (预购餐券) / 2,90€ (现场)

Preço refeição colaborador: 4,60€

员工价：4,60€

Fonte: Serviços de Alimentação

## ANEXO II – APOIOS CONCEDIDOS AO NÍVEL DE ALOJAMENTO, ALIMENTAÇÃO, TRANSPORTE E OUTROS, PELOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL, DURANTE O ANO DE 2017

Designação	Data de realização	Tipologia de apoio	Quantidade / Pessoas	Informações Adicionais
<b>Associações de Estudantes</b>				
<b>ESECS</b>				
Convívio Solidário	16 de março	Serviço de alimentação	250*3	Cedência de bifanas, pão e sopa de caldo verde
<b>ESTG</b>				
Torneio de Voleibol	03 a 06 de abril	Outros	-[-]	Reserva de pavilhão
Jantar de tunas	24 de abril	Serviço de alimentação	140	Cedência de jantares na Cantina 1
Semana Académica	23 a 29 de abril	Serviço de alojamento	11	Disponibilização de quartos partilhados nas residências de estudantes de Leiria e Pousadina José Saramago
Jornadas de Engenharia Informática	25 de maio	Serviço de alimentação	325	Cedência de biscoitos, água, sumo, café e chá
Transporte de estudantes ao Baile de Finalistas	09 de junho	Serviço de transporte	-[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Gala Prestígio 2017	24 de junho	Serviço de alimentação	200	Cedência de jantar de gala na Cantina 3. Serviços de Ação Social pagaram 50% = 903,55€
Transporte de estudantes ao Baile de Finalistas	28 de julho	Serviço de transporte	-[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Matrículas	01 a 15 de setembro	Serviço de alimentação	4	Cedência de almoços na Cantina 2 ou 3, por dia
Receção de novos estudantes	14 de setembro	Serviço de alimentação	250	Cedência de almoços na Cantina 3
Rally Tascas	08 de novembro	Serviço de alimentação	250	Cedência de 250 pães e 250 bifanas
II Convenção de Administração Pública	28 de novembro	Serviço de alimentação	6	Cedência de almoços no restaurante do Campus 1
Gala de Natal AE ESLei	14 de dezembro	Serviço de alimentação	300	Cedência de 2Kg de café, saquetas de açúcar, 300 mexedores, 300 copos de café, 300 copos de sumo, 6 maços de guardanapos, 50 pratos descartáveis, 25 garrafas de água (1,5L), 300 miniaturas de pastelaria, 6Kg de biscoitos, 10 sacos do Ilixo, 3 sumos de máquina concentrados e toalhas brancas
<b>Tunas</b>				
<b>Tum'Acanénica</b>				
XX Real Festa	07 a 09 de abril	Serviço de alimentação	200	Autorização para recurso à Cantina 1 para serviço de almoço e jantar Cedência de refeições: jantar (07.abr); almoço e jantar (08.abr); almoço (09.abr)
Festa do 22.º aniversário da Tum'Acanénica	20 de maio	Outros	-[-]	Disponibilização do espaço exterior dos Serviços Centrais do Politécnico de Leiria
<b>Trovantina</b>				
VIII Collipo - Festival de Tunas Masculinas	24 e 25 de março	Serviço de alimentação	170 200 + 200 400 + 400 100	Autorização para recurso à Cantina 1 Cedência de senhas para a Cantina 1: jantar (24.mar); almoço e jantar (25.mar) Cedência de bifanas e pão: 24.mar Cedência de bifanas e pão: 25.mar Cedência de sopa de caldo verde: 24 e 25.mar
XIX FARTUNA	31 de março e 02 de abril	Serviço de transporte	-[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Welcome Caloiro	04 de outubro	Serviço de alimentação	350	Cedência de 300 pães + 300 bifanas + 300 sopas de caldo verde
<b>Instituta</b>				
Fest'in	15 e 19 de fevereiro	Serviço de transporte	-[-]	Disponibilização de autocarro e motorista: 15 e 19.fev
XIII FITUMIS	12 a 14 de maio	Serviço de alimentação	150	Autorização para recurso à Cantina 1 para jantar (12.mai) e almoço e jantar (13.mai)
<b>HigiaTuna</b>				
I Ritmos do Tejo - Festival de Tunas	21 e 23 de abril	Serviço de transporte	-[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
<b>Ordem D. Dinis</b>				
Serenata 2017	23 de abril	Serviço de alimentação	-[-]	Cedência de bens alimentares
<b>Comissão de Praxe</b>				
Peddy Paper ESAD.CR	20 de setembro	Serviço de alimentação	300	Cedência de 300 bifanas + 300 sandes
<b>Núcleos   Estudantes</b>				
4L Trophy	16 a 26 de fevereiro	Serviço de alimentação Outros	2	Cedência de bens alimentares Disponibilização de 1 mala de primeiros socorros + 1 fogareiro + 1 botija
Seminário LeiriCon	22 de fevereiro	Serviço de alimentação	300	Cedência de 2 coffee breaks
Jornadas Técnicas de Engenharia Eletrotécnica	14 de março	Serviço de alimentação	300	Cedência de café e água Cedência de 2 coffee breaks
Empowering New Ideas	01 de março	Serviço de alimentação	-[-]	Autorização para recurso ao restaurante da Cantina 3 Cedência de almoço no restaurante da Cantina 3
Torneio de Futsal	04 de março	Serviço de alimentação	-[-]	Cedência de bens alimentares para coffee break
IX Torneio Insular	04 de março	Serviço de alimentação	15	Cedência de senhas de almoço para a Cantina 1
Aula Aberta	13 de março	Serviço de alimentação	5	Reserva de mesa no snack-bar
ESSLei, a cidade e todos nós	24 de março	Serviço de alimentação	28	Autorização para recurso à Cantina 2 Reserva de espaço na Cantina 2 Cedência de senhas de jantar para a Cantina 2
Semana do Desporto	06 de abril	Serviço de alimentação	6	Cedência de almoços na Cantina 5
Game Jam	06 a 08 de abril	Serviço de alimentação	-[-]	Cedência de sandes e bifanas para os 3 dias
Dia do Marketing - MIXórdias do Marketing	19 de abril	Serviço de alimentação	20	Cedência de almoços na Cantina 5
Encontro Nacional de Estudantes de Cabo Verde em Coimbra	05 e 07 de maio	Serviço de transporte	-[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Torneio Solidário NEAL	20 a 22 de maio	Serviço de alimentação	100	Cedência de jantar na Cantina 3. Serviços de Ação Social pagaram 25% do valor = 2,00€/participante
XII Dia BMB	17 de maio	Serviço de alimentação	-[-]	Disponibilização de máquina de café e máquina de sumo Cedência de 2L de sumo concentrado, 1Kg de café, 100 palhetas, 100 pacotes de açúcar, 100 copos de café e 100 copos de sumo
Aula Aberta "As Minhas Mãos no Teu Caminho"	24 de maio	Serviço de alimentação	-[-]	Cedência de 1 coffee break
FotografA	30 de maio	Serviço de alimentação	100	Cedência de fiambre e queijo fatiado
Dia do Eletrão	13 de junho	Serviço de alimentação	30	Disponibilização de panela de sopa e cedência de sumos, águas e fruta
Jornadas "Enfermagem Forense: Que Desafios?"	29 de setembro	Serviço de alimentação	-[-]	Cedência de café
Torneio de Voleibol	02 de dezembro	Serviço de alimentação	11	Cedência de almoço na Cantina 1
4.ª edição do Festival Connect Fest	12 a 14 de dezembro	Serviço de alimentação	31	Cedência de jantares na Cantina 4 (14.dez)
<b>Serviços de Ação Social</b>				
<b>Administração</b>				
Reunião com colaboradores dos Serviços de Ação Social	10 de janeiro	Serviço de alimentação	6	Cedência de almoços no restaurante da Cantina 3
Projeto ORSIES - Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior	21 de março	Serviço de alimentação	30	Cedência de almoços no restaurante da Cantina 1 e de coffee break
Evento realizado no CETEMARES	11 de julho	Serviço de alimentação	-[-]	Cedência de 1 coffee break
Visita de Administradores de Serviços de Ação Social dos Institutos Politécnicos	12 de julho	Serviço de alimentação	15	Cedência de almoços no restaurante do Campus 1 Cedência de 1 coffee break
Reunião projeto Access4All	01 a 05 de outubro	Serviço de alimentação	7	Cedência de almoços no restaurante do Campus 1 e 1 coffee break, por dia
Apoio no âmbito de incêndios	16 de outubro	Serviço de alimentação	30	Cedência de garrafas de água
Reunião Micro IO	04 de outubro	Serviço de alimentação	6	Cedência de almoço no restaurante do Campus 1
Projeto Erasmus+ Access4All	05 de dezembro	Serviço de alimentação	11	Cedência de café, água, chá, limonada e miniaturas de pastelaria



Relatório de Atividades x 2017

Designação	Data de realização	Tipologia de apoio	Quantidade / Pessoas	Informações Adicionais
<b>Serviços de Ação Social</b>				
<b>Sector de Apoio ao Estudante</b>				
Estudantes com NEE	Janeiro a dezembro	Serviço de alojamento	2	Disponibilização de alojamento na Pousadinha José Saramago
Apoio a estudante	Maio	Serviço de alimentação	1	Cedência de almoços na Cantina 4 (diariamente)
Natal na Residência de Estudantes	22 de dezembro	Serviço de alimentação	12	Cedência de jantar, bebidas, sobremesas e bolo rei
Apoio a estudante equatoriana	22 de dezembro	Serviço de alimentação	1	Cedência de 4 sopas + 2 take away (prato + fruta) + pacote de esparguete
<b>Sector do Desporto</b>				
III Encontro Nacional Desportivo Universitário - Leiria	19 e 20 de janeiro	Serviço de alimentação	40	Cedência de almoços no restaurante da Cantina 1 (19.jan)
		Serviço de alojamento	26	Cedência de almoços no restaurante da Cantina 1 (20.jan)
		Serviço de alojamento	1	Disponibilização de alojamento na Pousadinha José Saramago (1 quarto individual)
Campeonato Nacional Universitário de Atletismo - Pombal	05 de março	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de lanches e águas
		Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Futsal - Covilhã	05 a 08 de março	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Andebol (f e m) - Vila Real	08 a 10 de março	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Atletismo Corta-Mato - Torres Vedras	11 de março	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Futsal (f) - Aveiro	13 a 15 de março	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Futebol 11 - Covilhã	19 a 22 de março	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Atletismo - Leiria	09 de abril	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de lanches
Campeonato Nacional Universitário de Canoagem - Montemor-o-Velho	23 de abril	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Fases Finais do Campeonato Nacional Universitário de Futsal (m) e Andebol (f) - Coimbra	24 a 26 de abril	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Fases Finais do Campeonato Nacional Universitário de Futsal (f), Futebol 11 e Andebol (m e f) - Coimbra	01 a 26 de maio	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Fase Final de Andebol	02 a 05 de maio	Serviço de transporte	1	Disponibilização de alojamento na residência Eça de Queirós (1 quarto individual s/wc, 4 noites)
Transporte de estudante-atleta a Lisboa	06 de maio	Serviço de transporte	1	Disponibilização de viatura e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Badminton - Covilhã	08 de maio	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Atletismo ao Ar Livre - Faro	13 e 14 de maio	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro (ESTG) e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Xadrez - Évora	17 de maio	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Tênis Individual - Évora	17 e 18 de maio	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Karting individual - Évora	18 de maio	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Futebol 7 - Vila Real	22 e 23 de maio	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Bodyboard - Leça da Palmeira	25 de maio	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Atletismo - Leiria	30 de maio	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de lanches
Torneio IPL's CUP - transporte dos participantes da ESAD.CR	31 de maio	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Gala do Desporto - transporte dos participantes da ESAD.CR e da ESTM	07 de junho	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de jantar de gala
Campeonato Nacional Universitário de Andebol de Praia - Porto	08 de junho	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Deslocação à Euroindy - Batalha	09 de junho	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Natação em Piscina Longa - Coimbra	11 de junho	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Campeonato Nacional Universitário de BTT - Lisboa	18 de junho	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Gala do Desporto na Universidade do Porto	20 de setembro	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Reunião técnica da FADU - Lisboa	11 de outubro	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Futsal (f) - Vila Real	20 e 21 de novembro	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de lanches e águas
		Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista (Rodoviária do Lis)
Congresso Nacional da APOGESD 2017 - Viseu	23 e 24 de novembro	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Andebol (f e m) - Covilhã	28 a 30 de novembro	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Gala do Desporto da FADU - Estoril	01 de dezembro	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Futsal (m) - Faro	04 de dezembro	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de lanches e águas
		Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista (Rodoviária do Lis)
Campeonato Nacional Universitário de Karting equipas - Matosinhos	15 de dezembro	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de viatura e motorista
Campeonato Nacional Universitário de Futsal (m)	15 de dezembro	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de águas
<b>Unidades e Serviços do Politécnico de Leiria</b>				
Apoio a estudantes provenientes do Equador	Janeiro a outubro	Serviço de alojamento	51	Disponibilização de alojamento nas residências de estudantes de Leiria, Caldas e Peniche
Apoio a estudantes provenientes do Equador	Janeiro a Dezembro	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de serviço de alimentação
Apoio a estudantes provenientes do Instituto Politécnico de Macau	Janeiro a Dezembro	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de serviço de alimentação
Apoio a estudante	Janeiro a dezembro	Serviço de alimentação	1	Cedência de pequeno-almoço, almoço e jantar (diariamente)
		Serviço de alojamento	1	Disponibilização de alojamento nas residências de estudantes de Leiria
Transporte de docentes de Leiria ao Aeroporto do Porto	04 e 12 de fevereiro	Serviço de transporte	9	Disponibilização de autocarro
Qualifica   Futurália	16 a 19 de março   29 de março a 01 de abril	Serviço de alimentação	15	Cedência de lanches/dia
Órgãos do Politécnico de Leiria	17 de abril	Serviço de alojamento	1	Disponibilização de 1 quarto individual na Pousadinha José Saramago
Leiria In	14 de julho	Serviço de alimentação	50 + 10	Cedência de pequeno-almoço no bar da Cantina 3 (diariamente) - 50 estudantes e 10 professores
		Serviço de alimentação	50 + 10	Cedência de almoço (4 dias) e jantar (3 dias) na Cantina 1 - 50 estudantes e 10 professores
		Serviço de alimentação	88	Cedência de 1 jantar de gala na Cantina 3
		Serviço de alojamento	56	Disponibilização de alojamento nas residências de estudantes de Leiria e Pousadinha José Saramago
Transporte de colaboradores do Politécnico de Leiria a seminário	21 de setembro	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Deslocação ao Aeroporto de Lisboa	05 de novembro	Serviço de transporte	1	Disponibilização de motorista
Deslocação ao Aeroporto de Lisboa	19 de novembro	Serviço de transporte	1	Disponibilização de motorista
III Edição da Feira do Emprego do Politécnico de Leiria	23 de novembro	Serviço de alimentação	[-]	Disponibilização da Cantina 3 e cedência de águas, sumos, café, chá e bolinhos secos
Reunião do CCISP	24 de novembro	Serviço de alimentação	4	Cedência de almoços no restaurante do Campus 1
Deslocação ao Centro de Ciência Viva de Alviela	25 de novembro	Serviço de transporte	1	Disponibilização de motorista
IV Torneio de Escolinhas Corvos do Lis - Natal 2017	16 de dezembro	Serviço de alimentação	[-]	Disponibilização de espaço e funcionário para apoio
Projeto de Marketing Nacional 2017	16 de dezembro	Serviço de alimentação	[-]	Disponibilização do espaço do restaurante do Campus 2
Lanche de natal para estudantes internacionais	19 e 21 de dezembro	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de mesa de doces alusivos ao Natal, no período de almoço, em cada uma das Cantinas (19.dez) Cedência de géneros alimentares, de espaço e logística (21.dez)
<b>Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional</b>				
Apoio a estudantes Instituto Politécnico de Macau	Janeiro a dezembro	Serviço de alojamento	73	Disponibilização de alojamento nas residências de estudantes de Leiria (inclui acolhimento de estudante ao abrigo do protocolo Politécnico de Leiria-Instituto Politécnico de Macau de 28 de março a 11 de junho: Organização pagou 25% - 70,50€, Serviços de Ação Social pagaram 75% - 172,50€)
Apoio a estudantes da UNIVATES	Janeiro a dezembro	Serviço de alojamento	9	Disponibilização de alojamento nas residências de estudantes de Leiria
Programa "Ser Embaixador Internacional"	31 de janeiro a final de abril	Serviço de alimentação	2	Cedência de almoços e jantares nas Cantinas 1, 2 e 3
Transporte de estudantes ERASMUS	10 de fevereiro	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Transporte de estudantes da UNIVATES ao Aeroporto de Lisboa	10 de fevereiro	Serviço de transporte	9	Disponibilização de autocarro e motorista
Baile de Carnaval	23 de fevereiro	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de bens alimentares
Acolhimento de estudante ao abrigo do protocolo Politécnico de Leiria-Instituto Politécnico de Macau	28 de março a 11 de junho	Serviço de alojamento	1	Disponibilização de 1 quarto duplo na residência de estudantes de Leiria
Semana Internacional	05 de maio	Serviço de alimentação	177	Disponibilização de almoço na Cantina 2. Serviços de Ação Social pagaram a diferença entre o valor do PIABS (569,49€) e o valor do custo (608,50) = 39,05€
IPLeiria Sunset Party	21 de setembro	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de água, sumos, café, cerveja, sandes, batatas fritas, amendoins salgados, fruta e material descartável
		Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista

Relatório de Atividades × 2017

Designação	Data de realização	Tipologia de apoio	Quantidade / Pessoas	Informações Adicionais
<b>Unidades e Serviços do Politécnico de Leiria</b>				
<b>SAPE - Serviço de Apoio ao Estudante</b>				
Transporte de colaboradores da ESAD e ESTM a Leiria	07 de fevereiro	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
<b>Serviços de Documentação</b>				
Aula Aberta "União europeia: Presente, Passado e Futuro"	09 de outubro	Serviço de alimentação	1	Cedência de almoço no restaurante do <i>Campus 1</i>
X Encontro da Rede Concelhia de Bibliotecas Escolares de Leiria	17 e 18 de novembro	Serviço de alimentação	15	Cedência de 15 almoços no restaurante do <i>Campus 1</i> (17.nov) Cedência de 15 almoços na Cantina 1 (18.nov)
<b>ESECS</b>				
"Batismo" de estudantes equatorianos	31 de agosto	S. Alimentação	100	Cedência de cafés e patés de nata
Receção de estudantes Timorenses	14 de setembro	S. Alimentação	50	Cedência de pastéis de bacalhau
Serviço de transporte a Lisboa	27 de setembro	Serviço de transporte	1	Disponibilização de motorista
<b>ESECS IPL60+</b>				
IPL60+ e UMEX	18 e 23 de abril	Serviço de alimentação	39	Autorização para almoçar no restaurante da Cantina 1 e patrocínio da diferença do valor dos almoços: 18.abr
			43	Autorização para almoçar no restaurante da Cantina 1 e patrocínio da diferença do valor dos almoços: 21.abr
			53	Cedência de almoços na Cantina 1
			50	Disponibilização do restaurante da Cantina 1 para lanche: 18.abr
			[-]	Cedência de géneros alimentares e palamenta para o lanche Disponibilização de funcionário para apoio no lanche
Festa de encerramento do ano letivo de 2016/2017 IPL 60+	08 de junho	Serviço de alimentação	70	Cedência de material descartável, bebidas, pimentos, facas, tabuleiros e 2 sacos de carvão Disponibilização de 1 colaborador
Festa de abertura do Programa IPL 60+	09 de novembro	Serviço de alimentação	80	Cedência de castanhas, guardanapos de papel, garrafas de águas e de sumo Disponibilização de forno e de funcionário para apoio
<b>ESTG</b>				
Visita de estudo à empresa BA Vidro, S.A.	13 de janeiro	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
Visita de estudo à empresa ROCA, S.A.	19 de janeiro	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de autocarro e motorista
7.º Congresso Nacional de Biomecânica	10 e 11 de fevereiro	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de motorista: 10 e 11.fev
Transporte de estudantes ao TE-ATO	04 de março	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de motorista
Exchange Programme 2017	26 a 29 de março	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de motorista: 27 a 29.mar
Juris World Café	01 de abril	Serviço de alimentação	[-]	Disponibilização de máquina de café de grão
Conferência "Inovação e Desafios no Setor da Construção"	01 de abril	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de bens para <i>coffee break</i>
Dia Aberto na ESTG	03 e 04 de abril	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de bens para <i>coffee break</i>
			[-]	Disponibilização de motorista: 03 e 04 de abril
Visita de estudo ao Mosteiro da Batalha	18 de abril	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de motorista
Visita de estudo à ESTG e CDRsP	19 de abril	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de motorista. Percursos: ESTM - ESTG - CDRsP - ESTG - ESTM
Conferência de Marketing	19 de abril	Serviço de alimentação	6	Disponibilização do espaço do bar em frente ao Auditório 1 da ESTG
				Disponibilização de máquina de café
				Disponibilização de funcionário para apoio
				Cedência de águas e café
Jornadas de Engenharia do Ambiente	20 de abril	Serviço de alimentação	70-80	Cedência de 1 <i>coffee break</i>
Transporte de estudantes ao Palace Hotel Monte Real	20 de maio	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de motorista
Transporte de estudantes à Metcerâmica	14 de junho	Serviço de transporte	[-]	Disponibilização de motorista
Academia de Verão	04 a 08 de julho	Serviço de alimentação	50	Cedência de almoços na Cantina 3
Sociedade Portuguesa de Matemática, Prémio Pedro Matos e Mat-Oeste	13 a 15 de julho	Serviço de alimentação	25	Cedência de almoços no restaurante do <i>Campus 2</i>
			10	Cedência de almoços na Cantina 3
			100	Autorização para a ceder à Cantina 3 a preço de estudante; Serviços de Ação Social apoiam com a diferença (4,50€-1,90€ = 1,60€)
			[-]	Cedência de bens para 1 <i>coffee break</i>
VIII Jornadas de Marketing Relacional	24 de novembro	Serviço de alimentação	[-]	Disponibilização de funcionário para apoio Cedência de café e água
Workshop "Eficiência Energética em Edifícios"	30 de novembro	Serviço de alimentação	80	Cedência de café, água, sumo, chá e biscoitos
XI Conferência Jurídica	13 de dezembro	Serviço de alimentação	100	Cedência de 1 <i>coffee break</i>
<b>ESAD</b>				
Construção Conteúdos para Museus Leiria (Centro Investigação ESAD)	20 a 25 de fevereiro	Serviço de alojamento	1	Disponibilização de alojamento na residência Eça de Queirós (1 quarto individual c/wc)
7.ª edição do Festival EVA - Festival de Vídeo e Artes Digitais	28 e 29 de março	Serviço de alimentação	4	Autorização para recurso à Cantina 4
			3	Cedência de senhas para a Cantina 4: almoço (28 e 29.mar)
			1	Cedência de senhas para a Cantina 4: almoço (30.mar)
Programa "Ser Embaixador"	Abril a junho	Serviço de alojamento	1	Disponibilização de 1 quarto duplo na residência Mestre António Duarte: noites de 28, 29 e 30.mar
Festival Ofélia	04 e 07 de abril	Serviço de alimentação	2	Cedência de 1 senha de almoço e 1 senha de jantar, de segunda a sexta, durante 3 meses, para a Cantina 4
		Serviço de alimentação	4	Cedência de jantar para a Cantina para 4 dias
<b>ESTM</b>				
Dia da Criança na ESTM	04 de abril	Serviço de alimentação	40	Cedência de almoço na Cantina 5
				Cedência de lanche
CUBS 2017	06 e 07 de maio	Serviço de alimentação	30	Cedência de almoço na Cantina 5
				Cedência de matéria prima para confeção de refeições
				Disponibilização da cozinha para confeção das refeições
				Disponibilização de colaborador para apoio
Semana Tanto Mar	31 de agosto a 07 de setembro	Serviço de alimentação	59	Cedência de pequeno almoço (03 a 07.set), almoço na Cantina 5 (02 e 07.set), almoço volante (03 a 05.set) e jantar na Cantina 5 (02 a 06.set)
				Disponibilização de alojamento no Hotel Escola (02 a 07.set)
Anim'Arte	22 de novembro	Serviço de alimentação	33	Cedência de almoços na Cantina 5
Evento do Curso de Gestão de Eventos	06 de dezembro	Serviço de alimentação	45	Cedência de 15 almoços na Cantina 5 aos participantes dos workshops (06.dez) e 40 almoços na Cantina 5 aos estudantes que colaboraram na animação do evento (dia a definir)
Evento "Um mar de DOC's - Vinhos de Lisboa na onda dos peixes da DOCA"	07 de dezembro	Serviço de alimentação	50	Cedência de almoços na Cantina 5 aos estudantes organizadores do evento
<b>ESSLei</b>				
<b>ENNIS</b>				
2.º Congresso Internacional de Estudantes de Enfermagem	10 e 11 de março	Serviço de alimentação	[-]	Disponibilização de máquina de café e cedência de material descartável para <i>coffee break</i>
			[-]	Cedência de bens para 1 <i>coffee break</i> (10 e 11.mar)
			15	Cedência de almoço para a Cantina 3 (10.mar)
			8	Cedência de almoço para o restaurante da Cantina 3 (10.mar)
			15	Cedência de almoço para a Cantina 3 (11.mar)
3.º Simpósio em Produção e Transformação de Alimentos: Sustentabilidade, Inovação e Nutrição	02 de junho	Serviço de alimentação	50	Disponibilização de máquina de café e cedência de material descartável
Evento realizado pela ESSLei	05 de junho	Serviço de alimentação	[-]	Disponibilização de máquina de café e cedência de material descartável
Jornadas Pedagógicas do Politécnico de Leiria	17 e 18 de julho	Serviço de alimentação	[-]	Cedência de 1 <i>coffee break</i>
<b>Entidades Externas</b>				
Leiriartes	11 de março	Serviço de alimentação	100	Disponibilização de máquina de café e cedência de café, açúcar, adoçante, água (1,5L), sumo (1,5L), vinho do Porto, biscoitos e material descartável

Fonte: Secretariado da Administração