

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Leiria

Missão: Aos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Leiria incumbe planear, coordenar e executar a política de ação social. Os Serviços de Ação Social concedem apoios diretos e indiretos e outros benefícios sociais. Prestam serviços à comunidade académica, cumprindo princípios de equidade, qualidade e compromisso, visando a formação integral dos estudantes.

Objectivos estratégicos (OE):

- OE 1 - Reforçar a qualidade dos serviços prestados, que promova o bem-estar, sucesso escolar e a formação integral dos estudantes.
- OE 2 - Simplificar e normalizar procedimentos, visando uma gestão pela qualidade.
- OE 3 - Fomentar a convivência entre a comunidade Académica do Instituto Politécnico de Leiria.
- OE 4 - Promover a imagem dos Serviços de Ação Social junto dos estudantes.

Objectivos Operacionais (OP):	Indicadores	Valor 2011	Meta 2012	Peso	Concretização			Desvio	
					Resultado	Taxa Realização	Classificação		
							Superou		Atingiu

EFICIÊNCIA Ponderação: 40%

OP 1		Ponderação: 40%							
Melhorar e alargar o sistema de controlo interno.	Indicador 1.	NA	12 novos procedimentos	40%					
	Definição e inclusão de procedimentos no MaPCI - Manual de Procedimentos e Controlo Interno.								
OP 2		Ponderação: 30%							
Melhorar e uniformizar os procedimentos das unidades alimentares.	Indicador 2.	NA	50%	30%					
	Revisão do Código de Boas Práticas do Setor Alimentar.								
OP 3		Ponderação: 30%							
Utilizar recursos inovadores de apoio à Gestão	Indicador 3.	Relatório bimensal	Relatório mensal	30%					
	Aperfeiçoamento do sistema de contabilidade por centros de custos.								

EFICÁCIA Ponderação: 30%

OP 4		Ponderação: 100%							
Estimular a convivência entre a comunidade Académica do IPEleiria	Indicador 4.	2 atividades	2 atividades	50%					
	Promoção da participação de estudantes de todas as Escolas do IPEleiria em atividades culturais ou desportivas conjuntas.								
	Indicador 5.	0	Representantes de 2 grupos/corpos.	50%					
	Promoção da participação da comunidade académica em atividade que vise apoiar causa social.								

QUALIDADE Ponderação: 30%

OP 5		Ponderação: 100%							
Promover eficazmente as valências dos Serviços de Ação Social.	Indicador 6.	NA	Semanal	50%					
	Atualização da informação constante da página dos Serviços de Ação Social e também na rede social Facebook.								
	Indicador 7.	NA	3 visitas guiadas.	50%					
	Realização de "Dias Abertos" nas unidades alimentares dos Serviços de Ação Social.								

Explicitação das fórmulas utilizadas

O cálculo da taxa de realização obtida em cada indicador é apurado de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado - Meta)/Meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta - Resultado)/Meta]. O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios Disponíveis

QUAR -2012		MEIOS DISPONIVEIS - RECURSOS HUMANOS						
Pessoal em 31/10/2012 Processado pelo SAS		PONTUAÇÃO PLANEADA			PONTUAÇÃO EXECUTADA			
Recursos Humanos	Efetivos	Pontuação CCAS	UERH Planeados (dias úteis)	Pontuação Especifica (Total)	Ausências (Dias Úteis)	UERH Executada (dias úteis)	Pontuação Executada (Total)	Desvio
Carreira/Categoria	RH	A	B	C=(A* B)/RH	D	E = (B-D)	F =(E* A/B)	G =(F-C)
Dirigentes - Direcção Superior	1	20	225	20	2	223	20	0
Dirigentes -Direcção Intermédia e Chefes de Equipa	0	16	0	0	0	0	0	0
Técnico Superior	3	12	675	36	0	675	36	0
Coordenador Técnico	2	9	450	18	0	450	18	0
Assistente Técnico	6	8	1.350	48	11	1.339	48	0
Encarregado Operacional	3	6	675	18	0	675	18	0
Assistente Operacional	121	5	27.225	605	501	26.724	594	-11
Informática	1	9	225	0	0	225	0	0
Total	137		30.825	745	514	30.311	733	-12

Elaborado segundo a pontuação (por carreiras/categorias) prevista pelo CCAS Conselho Coordenador de Avaliação de Serviços.

Os Efectivos RH (Pagos pelo SAS) em 31/10/2012 = 137

Efectivos Previstos no mapa de pessoal/orçamento 2012 : 160

Orçamento (em euros)	Estimado
Funcionamento	
- Fonte Financiamento 311	910.881,00 €
- Fonte Financiamento 510	2.932.543,00 €
- Fonte Financiamento 540	74.000,00 €
PIDDAC	0,00 €
TOTAL	3.917.424,00 €

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficiência	40%		
Eficácia	30%		
Qualidade	30%		
Avaliação Final do Serviço	100%		

Listagem das Fontes de Verificação

Indicador	Descrição	Fonte de verificação
Indicador 1	MaPCI - Manual de Procedimentos e Controlo Interno.	
Indicador 2	Código de Boas Práticas do Setor Alimentar.	
Indicador 3	Setor Financeiro.	
Indicador 4	Secretariado da Administração.	
Indicador 5	Secretariado da Administração.	
Indicador 6	Página dos Serviços de Ação Social na web e rede social Facebook.	
Indicador 7	Setor Alimentar.	

Lista de Siglas e Abreviaturas

NA - Não aplicável
 ND - Não disponível
 S.A.E. - Sector de Apoio ao Estudante
 S.Al. - Sector de Alimentação