

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR) - 2019-2020
Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior
Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Leiria

Missão: Aos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Leiria incumbe planear, coordenar e executar a política de ação social. Os Serviços de Ação Social concedem apoios diretos e indiretos e outros benefícios sociais. Prestam serviços à comunidade académica, cumprindo princípios de equidade, qualidade e compromisso, visando a formação integral dos estudantes.

Objetivos estratégicos (OE):

OE 1 - Implementar novos processos e procedimentos com recurso às tecnologias de informação e comunicação.

OE 2 - Assegurar as condições para uma academia unida e participativa.

OE 3 - Contribuir para a afirmação da imagem institucional do Instituto Politécnico de Leiria.

Objetivos Operacionais (OP)	Indicadores	Valor 2018	Meta 2019-2020	Peso	Concretização			Desvio		
					Resultado	Taxa Realização	Classificação			
							Superou		Atingiu	Não atingiu

EFICIÊNCIA
Ponderação: 40%

OP 1 Ponderação: 20%								
Utilizar recursos inovadores de apoio à Gestão.	Indicador 1.							
	Consolidar a utilização do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP).	Prestação de contas no normativo SNC-AP	Prestação de contas ao Tribunal de Contas e Direção Geral do Orçamento, no normativo SNC-AP	25%				
OP 2 Ponderação: 10%								
Melhorar os procedimentos de controlo interno.	Indicador 2.							
	Otimizar o uso do sistema Unicard.	Sistema implementado em 100% das unidades alimentares. 40% dos utilizadores identificam-se através de cartão e 60% identificam-se por outros meios (ex.: número de contribuinte ou número de colaborador)	80% dos pagamentos realizados através do sistema de micropagamentos com identificação de cartão	25%				
OP 3 Ponderação: 20%								
Melhorar as condições de mobilidade para a comunidade académica.	Indicador 3.							
	Contribuir para a otimização do processo U-Bike.	40% (100*88/220)	60% das bicicletas atribuídas	20%				
OP 4 Ponderação: 50%								
Operacionalizar atempadamente os atos referentes às alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório, progressões e mudanças de nível ou escalão (ver Nota 1).	Indicador 4.							
	Data da comunicação da informação relevante para efeito das alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório, progressões e mudanças de nível ou escalão dos trabalhadores	NA	Mês seguinte ao termo do processo de avaliação de desempenho, para 90% dos trabalhadores.	30%				

EFICÁCIA
Ponderação: 30%

OP 5 Ponderação: 50%								
Estimular a convivência entre a Comunidade Académica do Instituto Politécnico de Leiria.	Indicador 5.							
	Promover a participação de estudantes de todas as Escolas do Instituto Politécnico de Leiria em atividades culturais ou desportivas conjuntas.	4 atividades	5 atividades	25%				
	Indicador 6.							
	Promover a participação da comunidade académica em atividade que vise apoiar causa social.	3 atividades	3 atividades	25%				
OP 6 Ponderação: 50%								
Estreitar a ligação entre o Instituto Politécnico de Leiria e entidades e instituições de âmbito nacional.	Indicador 7.							
	Aumentar o n.º de parcerias com outras entidades.	248	20%	50%				

QUALIDADE
Ponderação: 30%

OP 7 Ponderação: 70%								
Estimular a adoção de hábitos saudáveis e amigos do ambiente.	Indicador 8.							
	Introduzir pratos inovadores e saudáveis no plano de ementas, definir a respetiva ficha técnica e identificar os alérgenos.	20 pratos	40 pratos	20%				
	Indicador 9.							
	Aumentar o número de estudantes inscritos nas atividades desportivas.	878	5%	20%				
	Indicador 10.							

	Adotar medidas para a racionalização de consumos e sustentabilidade de recursos.	N/A	Colocar ilhas de reciclagem em 50% das unidades alimentares	20%						
--	--	-----	---	-----	--	--	--	--	--	--

OP 8	Ponderação: 30%									
Avaliar o grau de satisfação da comunidade do Instituto Politécnico de Leiria.	Indicador 11.									
	Avaliar o grau de satisfação da comunidade do Instituto Politécnico de Leiria, relativamente aos serviços prestados pelos Serviços de Ação Social.	FASE*; Alojamento; Atividades Desportivas; Serviços Médicos.	FASE*; Alojamento; Alimentação; Atividades Desportivas; Serviços Médicos.	20%						
	Indicador 12.									
	Promover medidas que visem melhorar situações identificadas, na sequência da avaliação do grau de satisfação da comunidade do Instituto Politécnico de Leiria, relativamente aos serviços prestados pelos Serviços de Ação Social.	N/A	4 medidas	20%						

Nota 1 (referente ao OOP4): Relevando, para o efeito, os pontos ainda não utilizados que o trabalhador tenha acumulado durante o período de proibição de valorização remuneratória, e sendo o pagamento dos acréscimos remuneratórios a que o trabalhador tenha direito por via de situações ocorridas em 2018 ou que ocorram em 2019 processado com o faseamento previsto para 2019 no n.º 8 do artigo 18.º da Lei do Orçamento do Estado de 2018, aprovada pela Lei n.º 114/2017, de 29 de dezembro.

Explicitação das fórmulas utilizadas

O cálculo da taxa de realização apurada em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo, a classificação obtém-se pelo apuramento da soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado - Meta)/Meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta - Resultado)/Meta].
O resultado obtido em cada parâmetro é apurado pela média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Meios Disponíveis

QUAR - 2019-2020		MEIOS DISPONÍVEIS - RECURSOS HUMANOS							
Previsão de Pessoal em 2018		PONTUAÇÃO PLANEADA			PONTUAÇÃO EXECUTADA				
Recursos Humanos	Efetivos	Pontuação CCAS	UERH Planeados (dias úteis)	Pontuação Específica (Total)	Ausências (Dias Úteis)	UERH Executada (dias úteis)	Pontuação Executada (Total)	Desvio	
Carreira/Categoria	RH	A	B	C=(A* B/B)*RH	D	E = (B-D)	F =(E*A/B)	G =(F-C)	
Dirigentes - Direção Superior	1	20	225	20		225	20	0	
Dirigentes -Direção Intermédia e Chefes de Equipa	4	16	900	64		900	64	0	
Técnico Superior	5	12	1 125	60		1 125	60	0	
Coordenador Técnico	3	9	675	27		675	27	0	
Assistente Técnico	14	8	3 150	112		3 150	112	0	
Encarregado Operacional	6	6	1 350	36		1 350	36	0	
Assistente Operacional	116	5	26 100	580		26 100	580	0	
Informática	1	9	225	9		225	9	0	
Total	150		33 750	908	0	33 750	908	0	

Elaborado segundo a pontuação (por carreiras/categorias) prevista pelo CCAS Conselho Coordenador de Avaliação de Serviços.

Os Efetivos RH pagos pelo Serviços de Ação Social a 30 de junho de 2018: 131

Efetivos Previstos no mapa de pessoal/orçamento 2019: 150

ORÇAMENTO INICIAL 2019

Orçamento (em euros)	Estimado
Funcionamento	
- Fonte Financiamento 311	1 036 526,00 €
- Fonte Financiamento 510	2 710 525,00 €
- Fonte Financiamento 540	241 742,00 €
TOTAL	3 988 793,00 €

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficiência	40%		
Eficácia	30%		
Qualidade	30%		
Avaliação Final do Serviço	100%		

Listagem das Fontes de Verificação

Indicador	Descrição	Fonte de verificação
Indicador 1	Consolidar a utilização do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP).	Serviços Financeiros.
Indicador 2	Otimizar o uso do sistema Unicard.	Serviços Financeiros, Serviços de Alimentação e Setor de Apoio ao Estudante.
Indicador 3	Contribuir para a otimização do processo U-Bike.	Secretariado da Administração, Serviços Financeiros E Setor do Desporto.
Indicador 4	Promover a participação de estudantes de todas as Escolas do Instituto Politécnico de Leiria em atividades culturais ou desportivas conjuntas.	Setor do Desporto.
Indicador 5	Promover a participação da comunidade académica em atividade que vise apoiar causa social.	Secretariado da Administração e Setor do Desporto.
Indicador 6	Aumentar o n.º de parcerias com outras entidades.	Secretariado da Administração.
Indicador 7	Introduzir pratos inovadores e saudáveis no plano de ementas, definir a respetiva ficha técnica e identificar os alérgenos.	Serviços de Alimentação.
Indicador 8	Aumentar o número de estudantes inscritos nas atividades desportivas.	Setor do Desporto.
Indicador 9	Adotar medidas para a racionalização de consumos e sustentabilidade de recursos.	Serviços de Alimentação.
Indicador 10	Avaliar o grau de satisfação da comunidade do Instituto Politécnico de Leiria, relativamente aos serviços prestados pelos Serviços de Ação Social.	Secretariado da Administração, Setor de Apoio ao Estudante e Setor do Desporto.
Indicador 11	Promover medidas que visem melhorar situações identificadas, na sequência da avaliação do grau de satisfação da comunidade do Instituto Politécnico de Leiria, relativamente aos serviços prestados pelos Serviços de Ação Social.	Secretariado da Administração, Setor de Apoio ao Estudante e Setor do Desporto.

Lista de Siglas e Abreviaturas

N/A - Não aplicável