

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR) - 2017-2018

Ministério da Educação e Ciência

Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Leiria

Missão: Aos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Leiria incumbe planejar, coordenar e executar a política de ação social. Os Serviços de Ação Social concedem apoios diretos e indiretos e outros benefícios sociais. Prestam serviços à comunidade académica, cumprindo princípios de equidade, qualidade e compromisso, visando a formação integral dos estudantes.

Objetivos estratégicos (OE):

- OE 1 - Implementar novos processos e procedimentos com recurso às tecnologias de informação e comunicação.
- OE 2 - Assegurar as condições para uma academia unida e participativa.
- OE 3 - Contribuir para a afirmação da imagem institucional do Instituto Politécnico de Leiria.

Objetivos Operacionais (OP):	Indicadores	Valor 2016	Meta 2017-2018	Peso	Concretização			Desvio		
					Resultado	Taxa Realização	Classificação			
							Superou		Atingiu	Não atingiu

EFICIÊNCIA Ponderação: 40%

OP 1									Ponderação: 60%			
Utilizar recursos inovadores de apoio à Gestão.	Indicador 1.											
	Implementar o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP).	N/A	Prestação de contas no normativo SNC-AP	60%								
OP 2									Ponderação: 40%			
Melhorar os procedimentos de controlo interno.	Indicador 2.											
	Implementar o sistema de Micropagamentos.	N/A	80% dos pagamentos realizados através do sistema de micropagamentos	40%								

EFICÁCIA Ponderação: 30%

OP 3									Ponderação: 50%			
Estimular a convivência entre a Comunidade Académica do IPEleiria.	Indicador 3.											
	Promover a participação de estudantes de todas as Escolas do IPEleiria em atividades culturais ou desportivas conjuntas.	3 atividades	4 atividades	25%								
	Indicador 4.											
Promover a participação da comunidade académica em atividade que vise apoiar causa social.	1 atividade / ano (Representantes de 3 grupos / corpos)	3 atividades	25%									
OP 4									Ponderação: 50%			
Estreitar a ligação entre o IPEleiria e empresas da região.	Indicador 5.											
	Aumentar o n.º de parcerias com outras entidades.	147	15%	50%								

QUALIDADE Ponderação: 30%

OP 5									Ponderação: 70%			
Estimular a adoção de hábitos saudáveis.	Indicador 6.											
	Introduzir novos pratos inovadores e saudáveis no plano de ementas, definir a respetiva ficha técnica e identificar os alergénios.	120 pratos	20 pratos	20%								
	Indicador 7.											
Aumentar o número de estudantes inscritos nas atividades desportivas.	824	5%	20%									
OP 6									Ponderação: 30%			
Avaliar o grau de satisfação da comunidade do IPEleiria.	Indicador 8.											
	Avaliação do grau de satisfação da comunidade do IPEleiria relativamente aos serviços prestados pelos Serviços de Ação Social.	Bolsas de Estudo; Alojamento; Alimentação.	FASE*; Alojamento; Atividades Desportivas; Serviços Médicos.	30%								

Explicação das fórmulas utilizadas

O cálculo da taxa de realização obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(Resultado - Meta)/Meta]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(Meta - Resultado)/Meta]$. O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.



Meios Disponíveis

QUAR - 2017-2018		MEIOS DISPONÍVEIS - RECURSOS HUMANOS						
Previsão de Pessoal em 2017		PONTUAÇÃO PLANEADA			PONTUAÇÃO EXECUTADA			
Recursos Humanos	Efetivos	Pontuação CCAS	UERH Planeados (dias úteis)	Pontuação Específica (Total)	Ausências (Dias Úteis)	UERH Executada (dias úteis)	Pontuação Executada (Total)	Desvio
Carreira/Categoria	RH	A	B	C=(A* B/B)*RH	D	E = (B-D)	F =(E*A/B)	G =(F-C)
Dirigentes - Direção Superior	1	20	225	20		225	20	0
Dirigentes -Direção Intermédia e Chefes de Equipa	3	16	675	0		675	0	0
Técnico Superior	5	12	1.125	60		1.125	60	0
Coordenador Técnico	3	9	675	27		675	27	0
Assistente Técnico	15	8	3.375	120		3.375	120	0
Encarregado Operacional	7	6	1.575	42		1.575	42	0
Assistente Operacional	112	5	25.200	560		25.200	560	0
Informática	1	9	225	0		225	0	0
Total	147		33.075	829	0	33.075	829	0

Elaborado segundo a pontuação (por carreiras/categorias) prevista pelo CCAS Conselho Coordenador de Avaliação de Serviços.

Os Efetivos RH pagos pelo Serviços de Ação Social a 31 de dezembro de 2016: 138

Efetivos Previstos no mapa de pessoal/orçamento 2017: 147

ORÇAMENTO INICIAL 2017

Orçamento (em euros)	Estimado
Funcionamento	
- Fonte Financiamento 311	949.596,00 €
- Fonte Financiamento 510	2.562.959,00 €
- Fonte Financiamento 540	317.336,00 €
TOTAL	3.829.891,00 €

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficiência	40%		
Eficácia	30%		
Qualidade	30%		
Avaliação Final do Serviço	100%		

Listagem das Fontes de Verificação

Indicador	Descrição	Fonte de verificação
Indicador 1	Implementar o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP).	Setor Financeiro.
Indicador 2	Implementar o sistema de Micropagamentos.	Setor Financeiro.
Indicador 3	Promover a participação de estudantes de todas as Escolas do IPEiria em atividades culturais ou desportivas conjuntas.	Secretariado da Administração.
Indicador 4	Promover a participação da comunidade académica em atividade que vise apoiar causa social.	Secretariado da Administração.
Indicador 5	Aumentar o n.º de parcerias com outras entidades.	Base de dados parcerias IPEiria.
Indicador 6	Introduzir novos pratos inovadores e saudáveis no plano de ementas, definir a respetiva ficha técnica e identificar os alérgenos.	Setor Alimentar.
Indicador 7	Aumentar o número de estudantes inscritos nas atividades desportivas.	Setor de Desporto.
Indicador 8	Avaliação do grau de satisfação da comunidade do IPEiria relativamente aos serviços prestados pelos Serviços de Ação Social.	Secretariado da Administração e Setor de Apoio ao Estudante.

Lista de Siglas e Abreviaturas

N/A - Não aplicável