



# | Etický kódex



UŽÍVAJTE SI BEZPEČNEJŠIE TECHNOLOGIE™



**ODVAHA  
ZANIETENIE  
ČESTNOST  
SPOĽAHLIVOSŤ**



# Kódex a my

My, zamestnanci spoločnosti ESET, veľmi dobre rozumieme tomu, že etika a morálne správanie sú dôležité nielen doma, ale aj v práci a biznise. Dobré meno spoločnosti ESET a dôvera našich kolegov, obchodných partnerov, klientov a verejnosti závisí od každého z nás.

Etický kódex nám pomáha sa správne rozhodovať a konať v súlade s hodnotami spoločnosti, a práve preto platí pre nás všetkých. Jeho cieľom je zdôrazniť potrebu vzájomnej úcty a dôvery v pracovnom aj obchodnom prostredí. O naplnenie Etického kódexu v každodennom živote sa však môžeme postarať len my, zamestnanci, a to každodenným dodržiavaním.

# 01

## Základom sú naše hodnoty

Etický kódex vychádza z našich hodnôt a definuje, aké správanie očakávame od našich zamestnancov, aby sme sa v práci cítili dobre.

Všetko, čo robíme, robíme čestne a transparentne. Dodržiavame naše záväzky a nesieme spoločenskú zodpovednosť za všetky naše aktivity. Konáme vždy v súlade so zákonom a naši partneri a klienti sa na nás môžu spoľahnúť.



**ODVAHA**



**SPOLIAHLIVOSŤ**



**ČESTNOSŤ**



**ZANIETENIE**

# 02

## Pri práci sa navzájom rešpektujeme

Všetci máme právo na férové a zdvorilé zaobchádzanie zo strany našich nadriadených a kolegov. Rešpektujeme osobnú sféru kolegov a ku všetkým sa správame s úctou bez ohľadu na ich rasu, farbu pleti, národnosť, pôvod, pohlavie, sexuálnu identitu, vierovyznanie alebo svetonázor, politický názor, vek, telesnú konštitúciu alebo výzor.

Veríme, že šikana nepatrí do osobného života ani na pracovisko. To platí aj pre akúkoľvek formu mobbingu a bossingu. Akékoľvek obťažovanie vrátane sexuálneho je zakázané.

**Šikanou** sa rozumie neodôvodnené a zlomyseľné zaťažovanie osoby, kladenie jej prekážok, obťažujúce či ponižujúce správanie voči nej alebo jej týranie zo strany jednotlivca alebo skupiny, pričom sa môže prejavovať fyzickým či psychickým ubližovaním.

**Mobbing** označuje najrôznejšie formy znepriemňovania života na pracovisku. Ide o útoky skupiny proti jednotlivcovi. Charakteristická je pre nich skrytosť, rafinovanosť a zákernosť.

**Bossing** je psychické šikanovanie v zamestnaní, ktorého sa dopúšťa na svojom podriadenom nadriadený pracovník. Ide teda o správanie nadriadeného, ktoré poškodzuje podriadeného pred jeho kolegami, sťažuje či znemožňuje mu jeho prácu.



## 03 Dodržiavame predpisy

Alfou a omegou etického správania je okrem dodržiavania morálnych a etických noriem aj dodržiavanie právnych predpisov. Rozumieme tým nielen právne predpisy platné v Slovenskej republike, ale aj interné predpisy spoločnosti ESET.

*Praktické dodržiavanie predpisov už v minulosti zabránilo nielen ekonomickým škodám, ale aj poškodeniu dobrého mena spoločnosti ESET. Meno spoločnosti ESET je totiž vo veľkej miere priamo ovplyvňované vystupovaním, konaním a správaním každého zamestnanca. Už aj neprimerané či nevhodné správanie jedného zamestnanca môže spoločnosti ESET spôsobiť značnú ekonomickú či reputačnú škodu.*

## 04 | Chránime dôverné informácie a osobné údaje

Zachovávame mlčanlivosť o záležitostiach spoločnosti ESET a našich obchodných partnerov.

*Ak máme pri svojej práci prístup k informáciám o spoločnosti ESET alebo o zákazníkoch, dodávateľoch, poradcov alebo iných obchodných partneroch, pre ktoré je interným predpisom zavedené klasifikované označovanie, zaobchádzame s nimi v súlade so smernicou o klasifikácii informácií a v nej určenom rozsahu ich chránime pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Obdobne zachovávame primeranú mlčanlivosť aj o všetkých takých údajoch, z ktorých povahy veci vyplýva, že sú dôverné, aj keď tak nie sú označené.*

Chránime osobné údaje kolegov, zákazníkov a obchodných partnerov spoločnosti ESET.

*Ak máme pri svojej práci prístup k osobným údajom fyzických osôb, a to bez ohľadu na to, či ide osobné údaje zamestnancov spoločnosti ESET, uchádzačov o zamestnanie, obchodných partnerov či zákazníkov spoločnosti ESET, zachovávame o nich mlčanlivosť. S osobnými údajmi nakladáme výlučne len v zmysle pokynov nadriadeného zamestnanca v súlade s povinným poučením a smernicou o ochrane osobných údajov.*



## 05

# V biznise sme féroví

Ako obchodní partneri podporujeme a vždy dodržiavame pravidlá spravodlivej hospodárskej súťaže, v zmysle ktorých sú zakázané napríklad:

- cenové dohody,
- kapacitné dohody,
- dohody o trhových podieloch,
- rozdelenie regionálnych trhov,
- rozdelenie zákazníkov,
- zachovanie cien,
- odovzdanie falošných ponúk vo výberových konaniach,
- zneužitie dominantného postavenia na trhu.

Vieme, že už aj neformálne rozhovory na tieto témy môžu byť nesprávne interpretované, a preto nechceme vzbudiť ani len dojem/náznak neférovej hospodárskej súťaže.

Kalkulácie, napr. k cenám, maržiam, nákladom, trhovým podielom a kapacitám si v žiadnom prípade nevymieňame s konkurentmi. V prípade otázok a pochybností nám pomôže právne oddelenie.

*V súlade s pravidlami Kódexu sú symbolické príležitostné alebo reklamné darčeka ako aj obchodné obedy a večere, pozvania na iné podujatia, pokiaľ je ich hodnota primeraná a nemajú za cieľ nečestným spôsobom ovplyvniť obchodné rozhodnutia (napr. neposkytujú sa v dobe, resp. v súvislosti s rokovaniami o novej zmluve či jej úprave na ďalšie obdobie).*

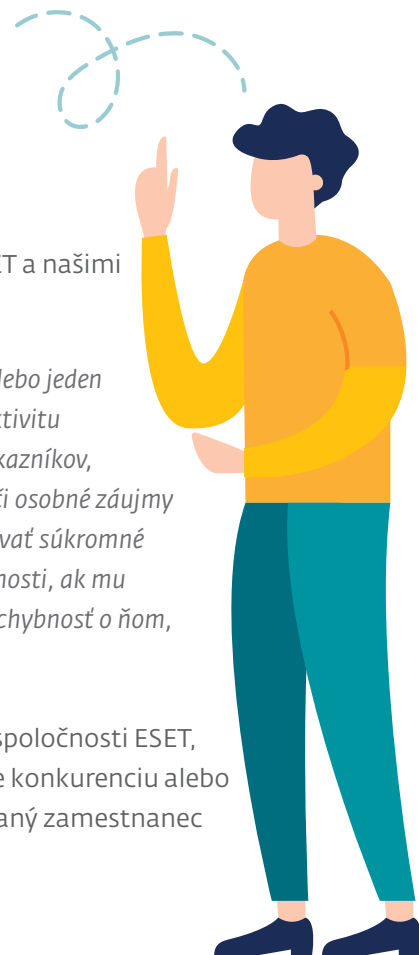
## 06

# Konflikt záujmov k nám nepatrí

Vyhýbame sa konfliktom medzi záujmami spoločnosti ESET a našimi súkromnými záujmami.

*Konflikt záujmov môže vzniknúť napríklad vtedy, ak zamestnanec alebo jeden z jeho príbuzných je zapojený do aktivít, ktoré ovplyvňujú jeho objektivitu pri práci. Takéto aktivity môžu byť napríklad vedľajšie činnosti u zákazníkov, dodávateľov, poskytovateľov služieb a konkurencie, alebo finančné či osobné záujmy u niektorej z týchto skupín. Žiadny zamestnanec nesmie dať vykonávať súkromné zákazky firmám, s ktorými služobne spolupracuje v rámci svojej činnosti, ak mu týmto môžu vzniknúť výhody. Ak existuje konflikt záujmov alebo pochybnosť o ňom, vysporiadame sa s ním oznámením na právne oddelenie.*

Vedľajšie zamestnanie nesmie byť v rozpore so záujmami spoločnosti ESET, čo platí najmä v prípade vykonávania vedľajšej činnosti pre konkurenciu alebo konkurujúce činnosti spoločnosti ESET či činnosti, ktorú daný zamestnanec vykonáva pre spoločnosť ESET.



## 07

# ESET a verejná správa

Vždy sa usilujeme udržiavať so všetkými orgánmi verejnej správy vzťah vyznačujúci sa otvorenosťou spolupráce a transparentnosťou so zachovávaním našich záujmov a práv. Komunikácia s verejnou správou prebieha iba cez určených zamestnancov, v rozsahu ich oprávnení stanovených plnou mocou alebo interným predpisom za spolupráce právneho oddelenia.

Akýkoľvek kontakt od špecifických úradov, ktoré majú za úlohu prešetrovať porušenia platnej legislatívy a prípadne ich sankcionovať (napr. Policajný zbor SR, prokuratúra, dozorné orgány na úseku ochrany údajov, ochrany hospodárskej súťaže), je potrebné okamžite oznámiť právnomu oddeleniu.

## 08

# Bojujeme proti korupcii

Neposkytujeme neoprávnené výhody, priamo ani nepriamo (cez poradcov, sprostredkovateľov alebo agentov), neponúkame ani neprijímame úplatky ani žiadne iné výhody. Vyhýbame sa už aj náznakom nečestnosti a nekorektnosti pri našej obchodnej činnosti.

Spoločnosť ESET a ani jeho zamestnanci neposkytujú dary a iné výhody úradníkom, politikom, politickým stranám a iným zástupcom verejných inštitúcií, ktoré by mohli spochybniť ich nezávislosť.

V rámci spoločnosti ESET môžeme poskytnúť sponzoring fyzickým či právnickým osobám alebo podporiť verejnoprospešné aktivity, avšak len po dôkladnom zvážení okolností a rešpektovaní predpisov a transparentnosti.

Aj v prípade sponzorských príspevkov je vždy potrebné dodržiavať predpisy. Všetky príspevky musia byť transparentné. Prijemca, dôvod a účel použitia musia byť písomne zdokumentované.

Transparentné poskytnutie príspevku na podporu volebnej kampane a pod., napríklad prostredníctvom transparentného účtu kandidáta, zamestnancom spoločnosti ESET ako individuálnej fyzickej osoby je povolené.





## 09

# Chránime majetok spoločnosti ESET

S majetkom spoločnosti ESET zaobchádzame zodpovedne, starostlivo a šetrne. Chránime zverené pracovné prostriedky a nevyužívame ich na súkromné účely, ak to nie je interne upravené inak.

Spoločnosť ESET vedie presnú evidenciu svojich finančných účtov vrátane výdavkov zamestnancov. Zamestnanci nesmú vykazovať nepravdivé alebo fiktívne záznamy alebo prijímať a realizovať nevykazované platby.

## 10

# BOZP, ochrana pred požiarmi a životné prostredie

Veríme, že zdravie je na prvom mieste. Bezpečnosť pri práci je dôležitejšia ako samotná práca, preto dodržiavame predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, ochrane pred požiarmi a ochrane životného prostredia.

Snažíme sa vyhýbať zatažovaniu životného prostredia alebo ho aspoň obmedziť. Šetríme vodu, elektrickú energiu a iné zdroje. Recyklujeme odpad prostredníctvom zberných nádob dostupných na pracovisku.



## 11 | Vedenie príkladom

Sme si vedomí toho, že každý z nás je zodpovedný za plnenie zásad Etického kódexu. Manažment a vedúci zamestnanci nám pri svojej každodennej práci idú príkladom. Ich dodržiavanie Etického kódexu má preto osobitný význam a pri hodnotení chybného správania manažérov a vedúcich zamestnancov platia prísnejšie pravidlá.

## 12 | Oznamovanie porušenia Etického kódexu

Kódex má význam, len ak ho dodržiavame skutočne všetci. Preto je potrebné zabrániť jeho porušovaniu. Oznámiť porušenie Kódexu je možné mailom na adrese [whistleblower@eset.sk](mailto:whistleblower@eset.sk), poštou alebo osobne na HR alebo na právnom oddelení. Oznamovateľ je chránený pred diskrimináciou alebo ukončením pracovného pomeru z dôvodu oznámenia porušenia Kódexu, ale oznámenie môže urobiť aj anonymne.



## 13 | Dodržiavanie zásad Etického kódexu

Spoločnosť ESET očakáva od všetkých zamestnancov, že sa budú správať podľa zásad Etického kódexu.

Porušenie týchto pravidiel, právnych predpisov, interných smerníc a nariadení môže mať závažné následky nielen pre jednotlivca osobne, ale aj pre spoločnosť ESET.

Spoločnosť ESET v prípade porušenia zásad Etického kódexu vyvodzuje dôsledky v rámci zákonných možností dôsledne a bez ohľadu na postavenie a pozíciu zamestnanca v spoločnosti. V prípade škody spôsobenej spoločnosti ESET z dôvodu porušenia pravidiel určených Etickým kódexom bude jej náhrada uplatňovaná v súlade so Zákonníkom práce a internými predpismi.



## **Odvaha**

Nikdy si nevyberáme tú najľahšiu cestu.  
Neustále posúvame hranice a nebojíme sa meniť veci.



## **Čestnosť**

Vo všetkom, čo robíme, podporujeme úprimnosť a férovosť.  
Náš prístup k biznisu je založený na etických štandardoch.



## **Spolahlivosť**

Ľudia potrebujú vedieť, že sa na nás môžu spoľahnúť.  
Tvrdo pracujeme na tom, aby sme dodržiavali naše sľuby  
a budovali si dôveru a dobré vzťahy.



## **Zanietenie**

Ženie nás vášň a snaha meniť veci k lepšiemu.  
Veríme v seba a vo všetko, čo robíme.



UŽÍVAJTE SI BEZPEČNEJŠIE  
TECHNOLÓGIE™