

LOCKBITS



“Consideramos que hemos logrado el equilibrio perfecto entre la calidad de los productos de ESET y la pasión que nos impulsa a ofrecer un servicio posventa personalizado y eficiente.”



André Goujon Maucher,
CEO y Socio Fundador



INDUSTRIA

TI - PARTNER DE ESET

SITIO WEB

<https://lockbits.cl/>

PAÍS

Chile

PRODUCTOS

ESET PROTECT Complete

ESET PROTECT Enterprise



André Goujon y Francisco Martínez,
Socios Fundadores de Lockbits SpA

TRAYECTORIA DE LOCKBITS

Desde 2004, André Goujon ha estado enviando muestras al laboratorio de ESET con el objetivo de optimizar la detección de los productos. Luego se convirtió en beta tester de los productos de ESET y, en el año 2011, fue reconocido por la cantidad de reportes enviados sobre la versión 5.0.

Desde diciembre de 2011 hasta diciembre de 2013, André se desempeñó como *Especialista de Awareness & Research en ESET Latinoamérica*. Cuando decidió volver de Argentina a Chile, a su amigo Francisco Martínez se le ocurrió la idea de convertirse en *Partner* de ESET y así fue como fundaron Lockbits en

2014.

"Para posicionar a Lockbits como consultora de seguridad, la elección más natural era convertirnos en un Partner de ESET, por su cartera de productos y su larga trayectoria en el sector de la ciberseguridad", explica André Goujon.

Lockbits atiende tanto al mercado B2C a través de la venta online como al B2B mediante la venta consultiva. Su amplia cartera de clientes de todos los tamaños abarca diversas industrias, tales como salud, educación, gobierno, construcción, asociaciones gremiales, fundaciones y estudios jurídicos.



OFERTA DE PRODUCTOS DE EXCELENCIA

Lockbits comercializa la cartera completa de productos de ESET y mantiene una estrategia cloud first. Esto significa que intentan migrar a los clientes actuales a la nube haciendo énfasis en las ventajas de dichos productos y, en el caso de nuevos clientes, tratan de que adquieran directamente las soluciones con consola basada en la nube. En 2021, Lockbits fue reconocida por su exitosa estrategia cloud first. Chile es uno de los países con más ventas en el mundo de soluciones de ESET basadas en la nube.

Dos clientes contrataron los servicios profesionales y de seguridad completos de Lockbits, quien administra sus soluciones ESET PROTECT Enterprise y ESET PROTECT Complete.

Para Lockbits es muy importante conocer los productos de primera mano. *"Usamos PROTECT Complete y PROTECT Enterprise en nuestra oficina para conocer a fondo estas soluciones antes de ofrecérselas a los clientes y leads."*



UNA RELACIÓN A LARGO PLAZO

"Una de las claves del éxito de Lockbits es que creemos en las relaciones a largo plazo con los clientes; por lo tanto, uno de los pilares fundamentales de la empresa y que nos diferencia de la competencia es nuestro fuerte énfasis en los servicios de posventa."

A diferencia de otras empresas en la industria del software, ESET no solo hace negocios con grandes corporaciones sino también con PYME, ayudándolas a desarrollarse a través de su soporte comercial y técnico personalizado, incentivos, fondos de desarrollo de mercado (MDF), etc.

"En este sentido, nos sentimos parte de la familia de ESET y un referente de la marca en Chile. Agradecemos que empresas del tamaño de ESET apuesten por las compañías emergentes y las PYME para hacer negocios y posicionar los productos en distintos mercados."

En lo que respecta a soluciones antimalware, Lockbits trabaja exclusivamente con ESET y sus alianzas estratégicas. Para poder sostener su estrategia de posventa, Lockbits necesita un Partner que esté a la altura y trabaje en la misma línea.

"Nos sentimos 100% apoyados por ESET a nivel local gracias a su oficina regional ubicada en Buenos Aires, Argentina. Esto nos permite atender a los clientes en tiempo y forma."

ÉXITO Y VISIÓN PARA EL FUTURO

"Dado el posicionamiento de ESET en el mercado chileno, nuestra sólida relación con la marca y la estrategia posventa con todos los clientes, seguimos creciendo en la venta de nuevas licencias y conseguimos porcentajes de retención acordes con las expectativas de ESET."

Lockbits comenzó siendo Bronze Partner, luego subió a Silver y finalmente pasó a Gold. Entre los últimos logros de su relación con ESET, se destaca el premio al Mejor Partner de ESET en Latinoamérica en 2020.

"Seguiremos perfeccionando la estrategia que nos permitió convertirnos en el mejor Partner de ESET en Chile y la región, y queremos seguir fortaleciendo nuestro negocio para posicionarnos como una empresa referente en el campo de la seguridad cibernética. Actualmente somos una de las 25 empresas de ciberseguridad más innovadoras de Chile", concluye Goujon.

PRINCIPALES VENTAJAS DE CONVERTIRSE EN PARTNER DE ESET:

- Soporte comercial y técnico personalizados
- Soporte para instalaciones locales
- Estrategia cloud first
- Cartera completa de productos
- Décadas de experiencia en ciberseguridad