

## INSTALLATION GUIDE

# BEGOconnectApp

# Funktionen der App



Informationen liefern über BEGO Medical CAD/CAM Aufträge (Auftragsstatus)



Unterstützung für Geschäftsmodell „Chairside by Lab“: Das Labor stellt seinen Varseo XS Drucker in einer Zahnarztpraxis auf. Die App ermöglicht das Senden von Druckaufträgen vom Labor an die Praxis und den dort befindlichen Drucker.

# Begriffe der App

## **Connect-ID**

Individuelle Kundenbezugsnummer, die Ihren Standort (Labor, Zahnarztpraxis) identifiziert. Sie wird vergeben von „my.BEGO.com – Ihrem BEGO Kundenportal“, nachdem Sie sich dort angemeldet haben.

Sie finden diese ID im Menüpunkt „Mein Profil“ in my.bego. Sie muss am Ende der Installation und Einrichtung der App in den Optionen der App eingetragen sein.

# Inhalt der Installation

- **Installation der App**
- **Aktivieren der benötigten Funktionen der App**
- **Anbindung der App an „my.BEGO.com – Ihr BEGO Kundenportal“:**  
Hierfür wird ein vorhandenes my.bego Konto des Kunden geprüft oder ein neues Konto angelegt.

## **Hinweis:**

Für das Anlegen eines neuen Kontos auf my.bego bietet die App an, vorhandene Zugangsdaten zu einem anderen BEGO Portal wieder zu verwenden.

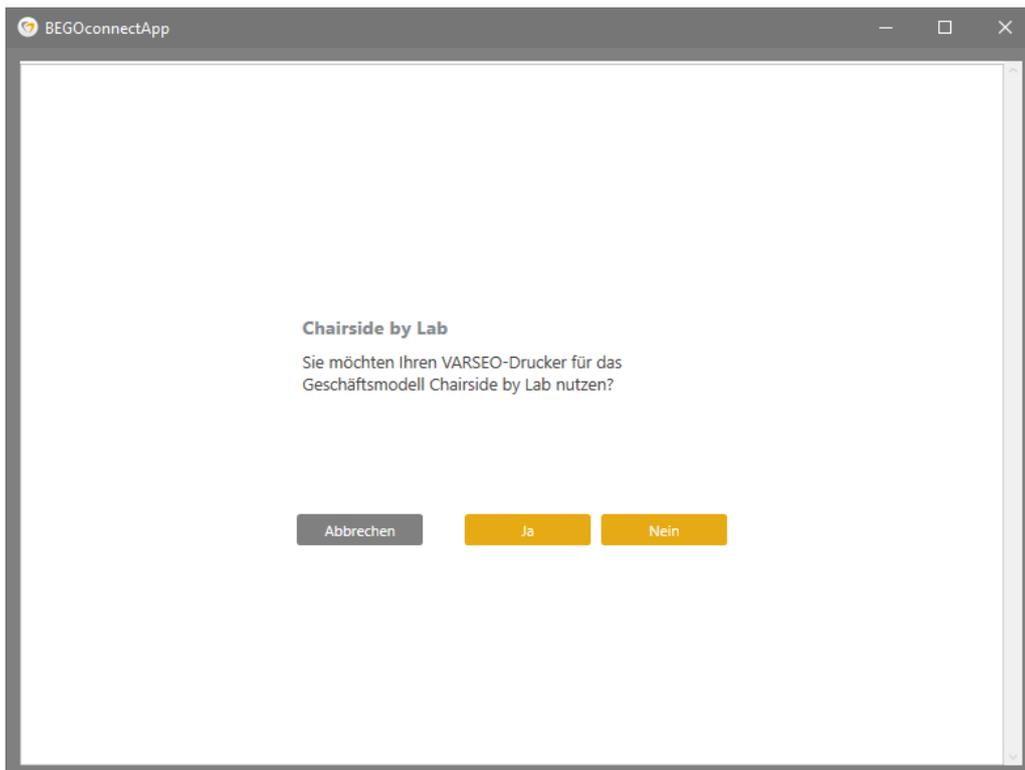
# Ablauf der Installation

mit dem Konfigurationsassistenten für die BEGO ConnectApp

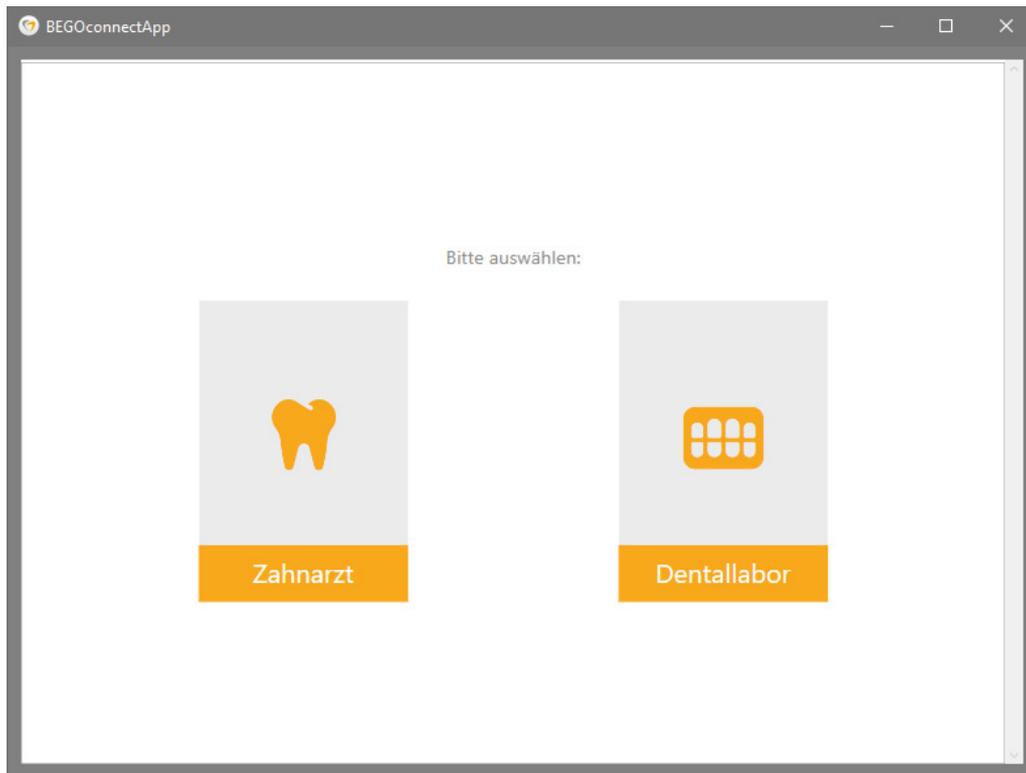
1. Auswahl der Sprache für Setup und App



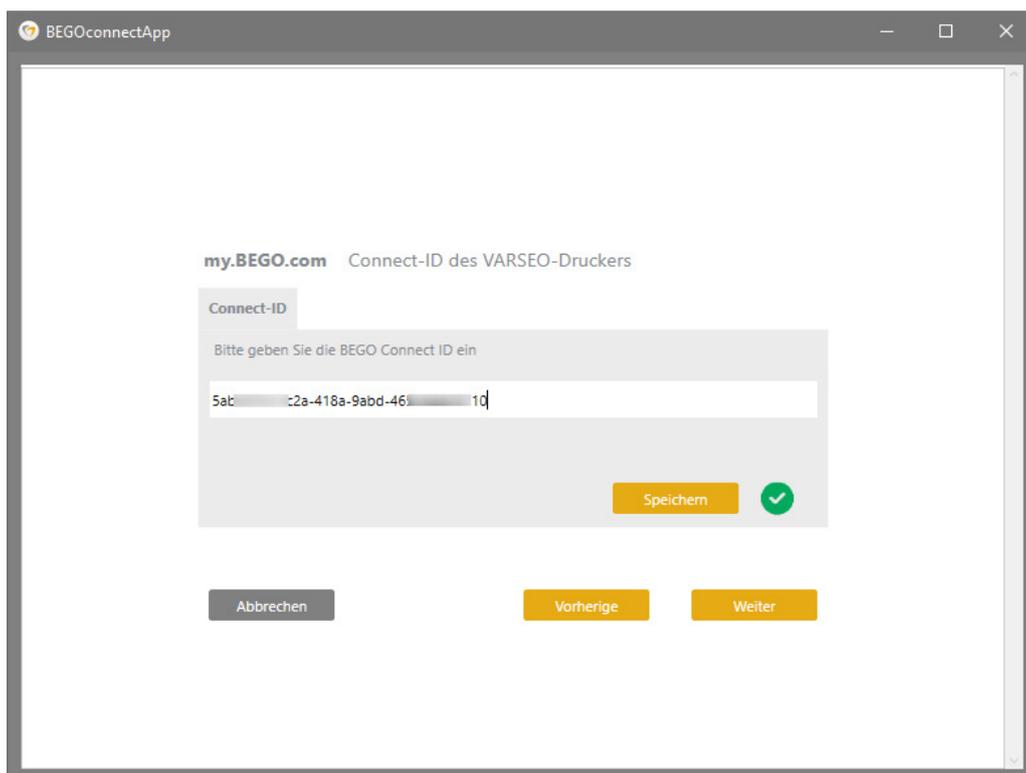
2. Wahl, ob Geschäftsmodell „Chairside by Lab“ genutzt werden soll



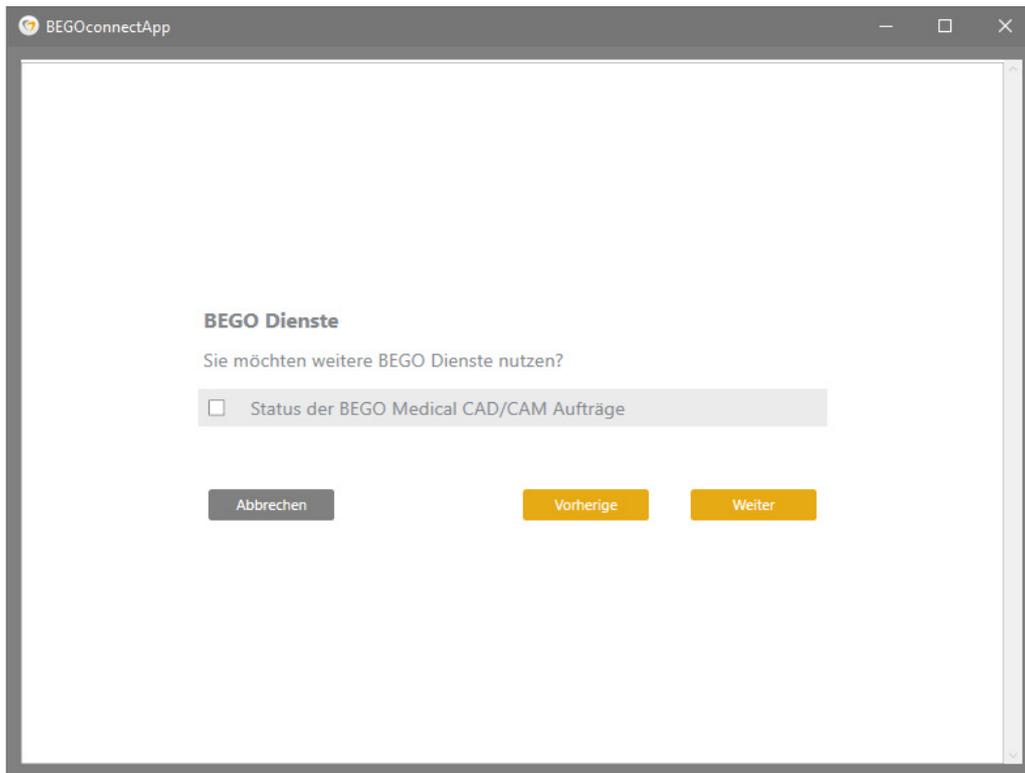
2.1. Wenn ja, dann Wahl, ob aktuelle Installation im Labor oder in der Zahnarztpraxis erfolgt.



2.1.1. Für Zahnarztpraxis: Eingabe der Connect-ID des Druckers.  
Diese wird vom Labor aus my.bego heraus als Mail an die Praxis gesendet.



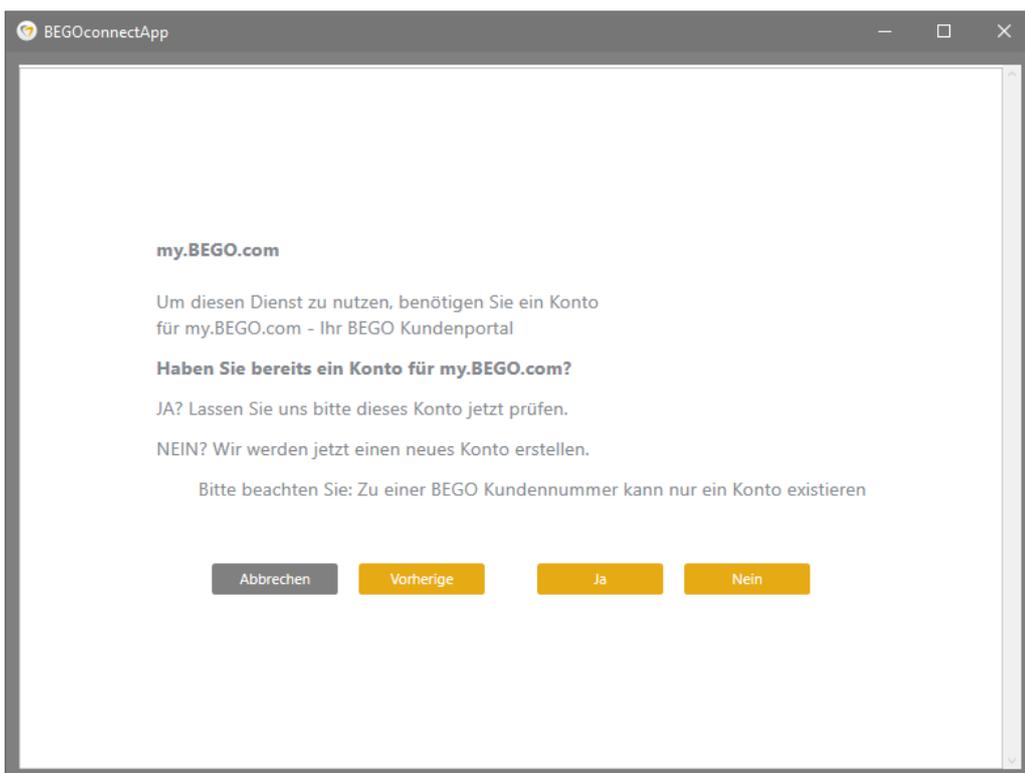
- 2.1.2.** Wahl, ob zusätzlich weitere Dienste verwendet werden sollen  
Aktuell steht zur Verfügung: Informationen zu BEGO Medical CAD/CAM Aufträge



The screenshot shows a window titled 'BEGOconnectApp'. The main content area is titled 'BEGO Dienste' and asks 'Sie möchten weitere BEGO Dienste nutzen?'. Below this is a checkbox labeled 'Status der BEGO Medical CAD/CAM Aufträge'. At the bottom, there are three buttons: 'Abbrechen' (grey), 'Vorherige' (yellow), and 'Weiter' (yellow).

- a. Ohne weitere Auswahl: weiter mit 2.1.9 Abschluss des Assistenten
- b. Mit Auswahl weiter mit: 2.1.3 Für Labor: my.bego Konto prüfen oder anlegen

- 2.1.3.** Für Labor: my.bego Konto prüfen oder anlegen  
Abfrage, ob bereits ein Konto für my.bego existiert.



The screenshot shows a window titled 'BEGOconnectApp'. The main content area is titled 'my.BEGO.com' and explains that a account is needed for the service. It asks 'Haben Sie bereits ein Konto für my.BEGO.com?' and provides instructions for 'JA?' (check account) and 'NEIN?' (create new account). A note states 'Bitte beachten Sie: Zu einer BEGO Kundennummer kann nur ein Konto existieren'. At the bottom, there are four buttons: 'Abbrechen' (grey), 'Vorherige' (yellow), 'Ja' (yellow), and 'Nein' (yellow).

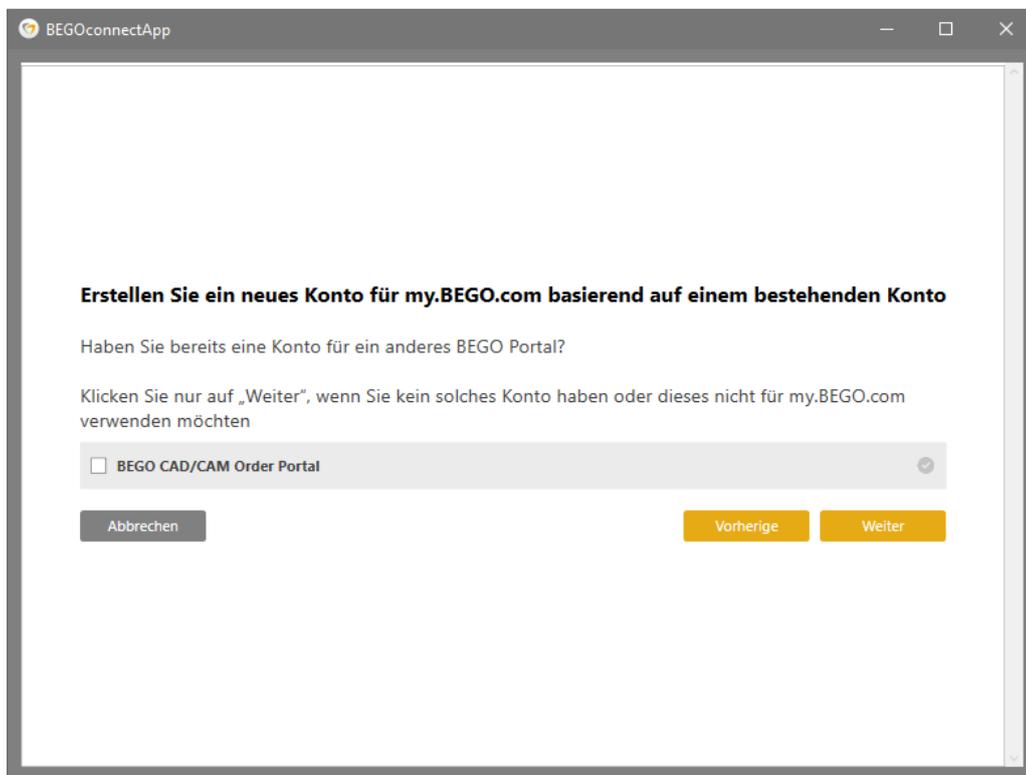
- 2.1.4.** Falls my.bego Konto existiert:  
Prüfung der Zugangsdaten  
a. Über E-Mail und Passwort – ggf. Funktion „Passwort vergessen“ benutzen

The screenshot shows a web browser window titled 'BEGOconnectApp'. The page header reads 'my.BEGO.com Ihre Zugangsdaten'. There are two tabs: 'Email' (selected) and 'Connect-ID'. Below the tabs, a message says 'Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ODER Ihre Connect-ID ein, um Ihr Konto zu verifizieren'. The 'Email' tab has a text input field containing 'Test.Account@bego.com' and a password field with masked characters. A 'Passwort vergessen' button is on the left, and a 'Speichern' button with a green checkmark is on the right. At the bottom, there are three buttons: 'Abbrechen', 'Vorherige', and 'Weiter'.

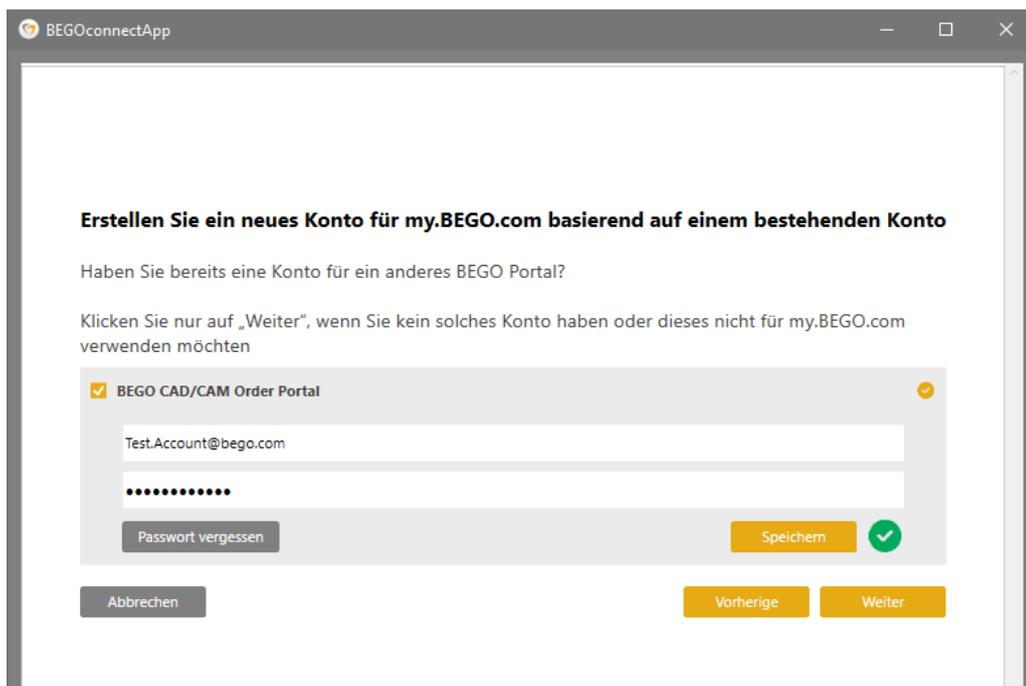
- b. Über Eingabe der Connect-ID  
Das grüne Häkchen bestätigt, dass ein zur Connect-ID gehöriges Kundenkonto gefunden wurde.

The screenshot shows the same web browser window. The 'Connect-ID' tab is now selected. The message above the input field says 'Bitte geben Sie die BEGO Connect ID ein'. The input field contains a long alphanumeric string: '5a...-fc2a-418a-9abd...71d'. The 'Speichern' button now has a green checkmark. The 'Abbrechen', 'Vorherige', and 'Weiter' buttons remain at the bottom.

- 2.1.5** Falls **KEIN my.bego Konto existiert**: Anlegen eines neuen Kontos für my.bego mit den Zugangsdaten für ein anderes Portal der BEGO  
 Aktuell steht zur Verfügung: BEGO CAD/CAM Orderportal  
**Wenn NICHT gewünscht**: Checkbox nicht aktivieren – Auf „Weiter klicken“ – weiter mit 2.1.8 Anlegen eines neues Kontos für my.bego



- 2.1.6** Wenn **gewünscht**: Prüfen der Zugangsdaten zu diesem Portal  
 ggf. „Passwort vergessen“ verwenden



- 2.1.7. Wenn Konto bestätigt wurde, werden die Kontodaten angezeigt.  
Ablauf identisch zu **Anlegen eines neues Kontos für my.bego**

The screenshot shows a web browser window titled "BEGOconnectApp". The page content is as follows:

### my.BEGO.com - Ihr BEGO Kundenportal

Bitte geben Sie die Daten unten ein oder überprüfen Sie sie.  
Mit diesen Daten erstellen wir Ihnen nun ein Konto auf my.BEGO.com

**Kundennummer \***  
123456

**Firma / Labor \***  
BEGO Medical

**Vorname \*** Max      **Nachname \*** Mustermann

**Telefon \*** 0421 2028 0      **Bevorzugte Sprache \*** Deutsch

**Straße \*** Wilhelm-Herbst-Str. 1      **PLZ \*** 28359

**Stadt \*** Bremen      **Land \*** Germany

**Datenschutzerklärung**  
[Datenschutzhinweise öffnen](#)  
 Hiermit bestätige ich, dass ich die Datenschutzerklärung gelesen habe und diese akzeptiere.

Buttons: Abbrechen, Speichern (with checkmark icon), Vorherige, Weiter

- 2.1.8.** Anlegen eines neues Kontos für my.bego
- Daten eingeben, prüfen, korrigieren
  - Datenschutzerklärung akzeptieren
  - Mit „Weiter“ wird geprüft, ob mit den Daten ein neues Konto auf my.bego angelegt werden kann – das ist nicht möglich, wenn bereits ein Konto existiert mit
    - Gleicher Kundennummer
    - Gleicher Mail-Adresse

**my.BEGO.com - Ihr BEGO Kundenportal**

Bitte geben Sie die Daten unten ein oder überprüfen Sie sie.  
Mit diesen Daten erstellen wir Ihnen nun ein Konto auf my.BEGO.com

**Kundennummer \***  
123456

**Firma / Labor \***  
BEGO Medical GmbH

**Email \***  
max.mustermann@bego.com

**Wiederhole E-Mail Adresse \***  
max.mustermann@bego.com

**Vorname \***  
Max

**Nachname \***  
Mustermann

**Telefon \***  
0421 2028 0

**Bevorzugte Sprache \***  
Deutsch

**Straße \***  
Wilhelm-Herbst-Str. 1

**PLZ \***  
28359

**Stadt \***  
Bremen

**Land \***  
Germany

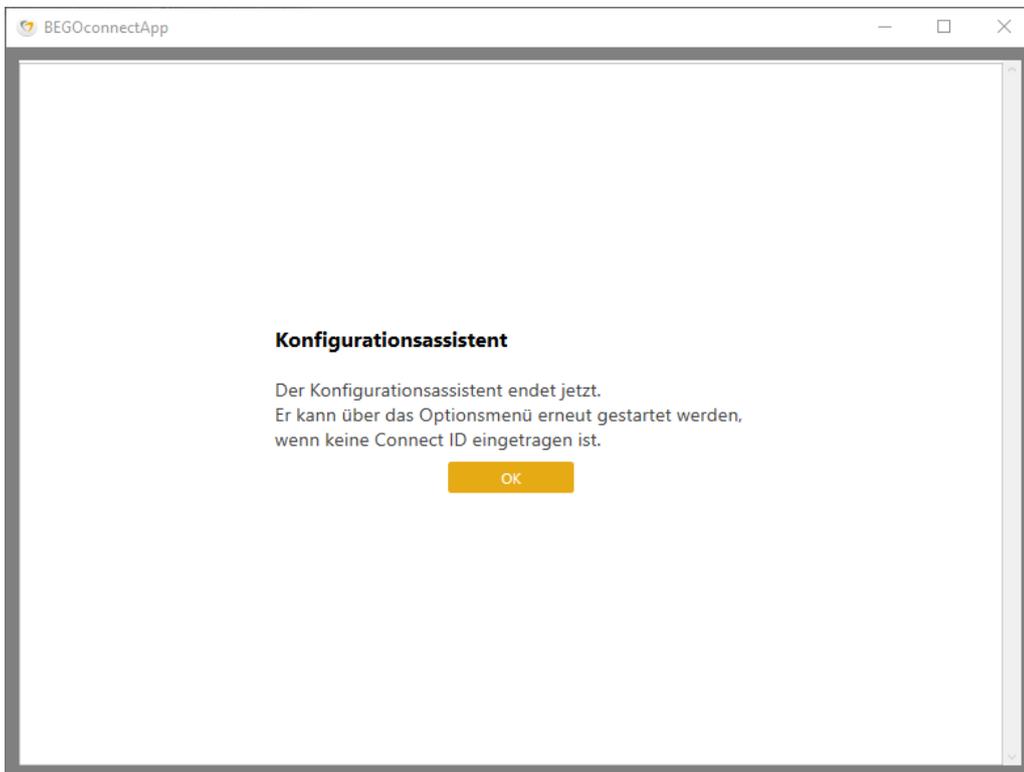
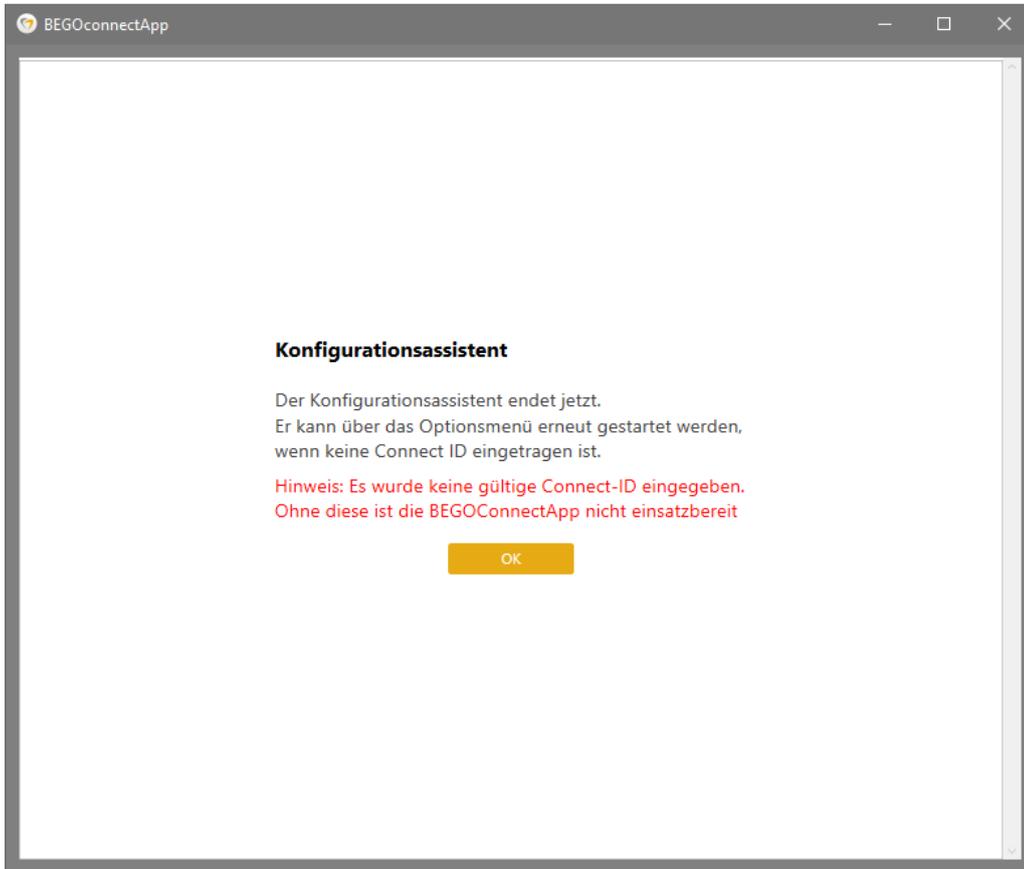
**Passwort \***  
••••••••

**Passwort wiederholen \***  
••••••••

**Datenschutzerklärung**  
[Datenschutzhinweise öffnen](#)

Hiermit bestätige ich, dass ich die Datenschutzerklärung gelesen habe und diese akzeptiere.

- 2.1.9.** Abschluss des Assistenten  
Wurde ein my.bego Konto bestätigt und eine Connect-ID eingetragen, wird der Assistent ohne Fehlermeldung beendet. Andernfalls erhalten Sie eine Fehlermeldung.



**Wichtiger Hinweis:**

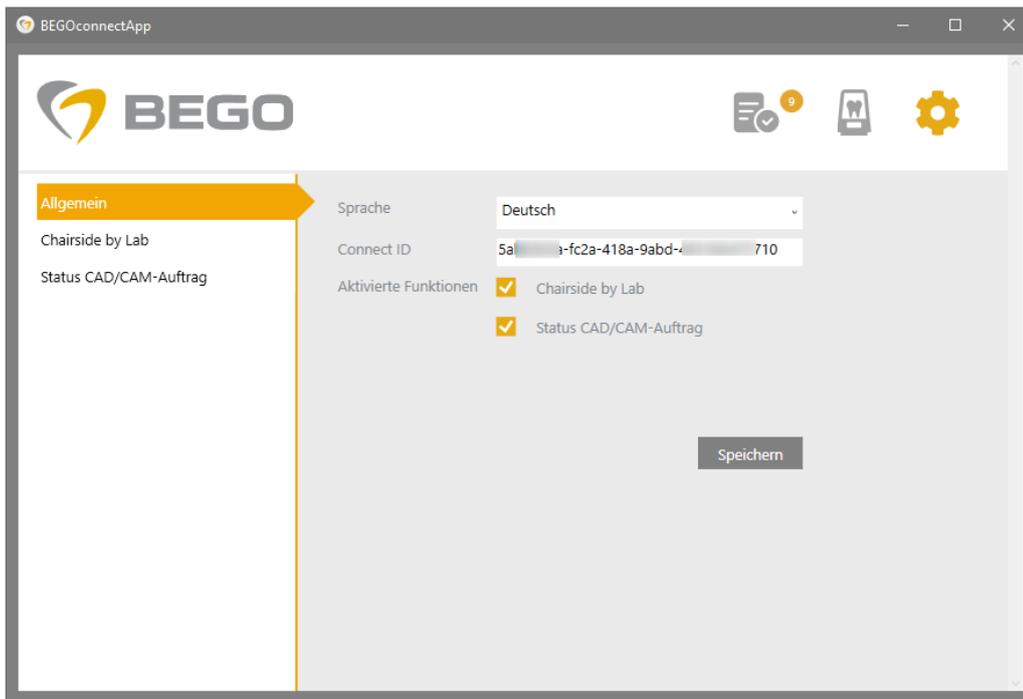
Ein neu erstelltes Konto für my.bego muss noch von den BEGO Mitarbeitern nach Prüfung der Kundendaten aktiviert werden. Dies geschieht in der Regel am folgenden Arbeitstag.

# Einstellungen über das Optionsmenü

Unabhängig vom Konfigurationsassistenten kann die App auch über das Optionsmenü eingerichtet werden. Dafür muss ein Konto für my.bego bereits existieren. Die Connect-ID ist von dort aus im Menüpunkt „Mein Profil“ zu finden und muss im Optionsmenü eingetragen werden.

**Folgende Einstellungen erfolgen dann im Bereich „Allgemein“**

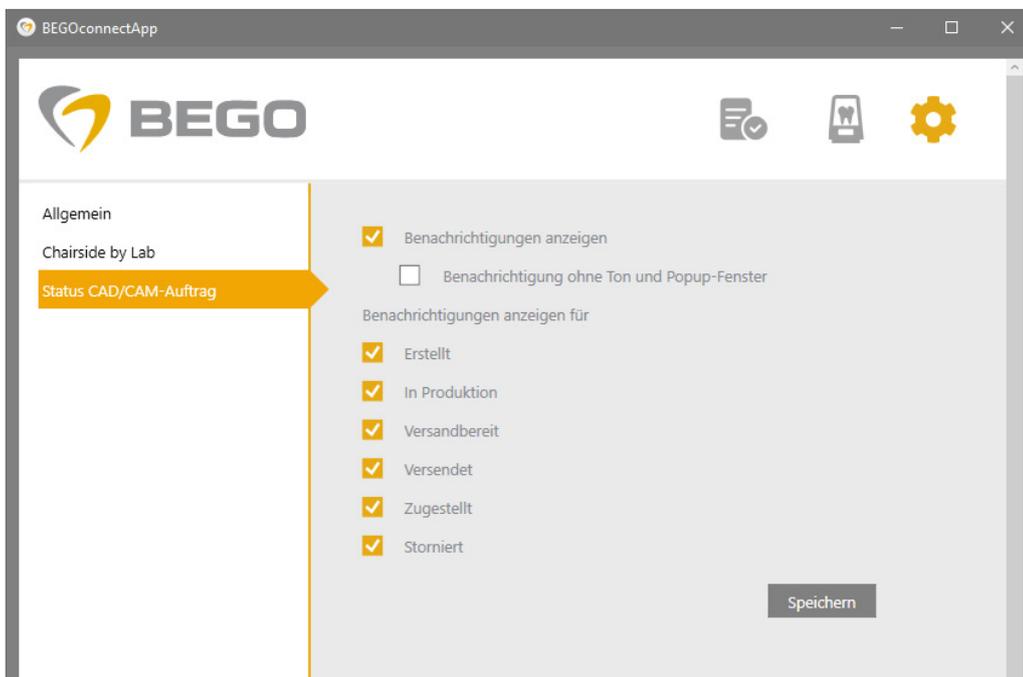
- Festlegen der Dialogsprache
- Eingeben der Connect-ID
- Auswahl, welche Funktionen der App aktiviert werden sollen



In den anderen Bereichen des Optionsmenüs werden die aktivierten Funktionen konfiguriert. Das muss immer zusätzlich zum Konfigurationsassistenten erfolgen

**Status CAD/CAM Auftrag**

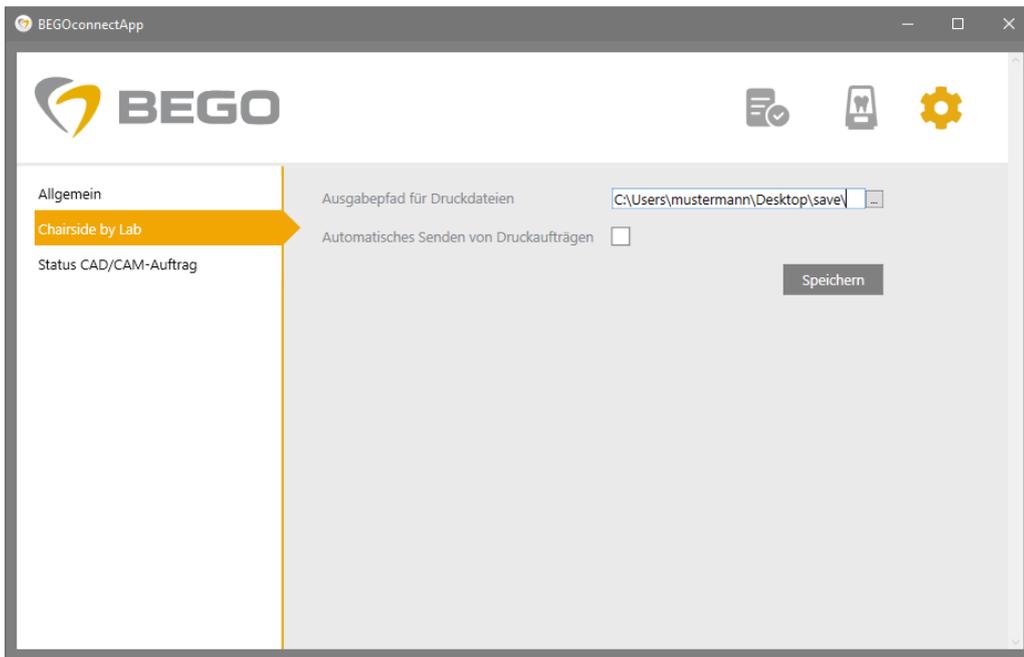
Festlegen, welche Benachrichtigungen Sie, für Ihren Auftragsstatus via Pop-Up Fenster sehen möchten angezeigt werden sollen.



## Chairside by Lab

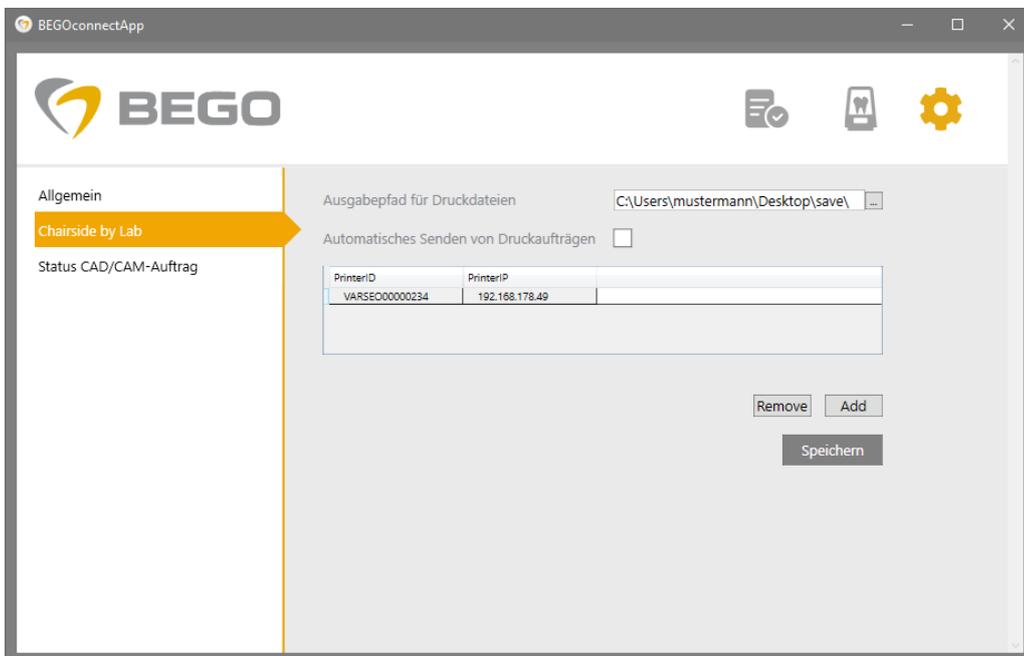
### Im Labor

- Ordner festlegen für das Speichern von gesendeten Druckjobdateien
- Festlegen, ob Druckjobs direkt nach dem Empfang an die Praxis gesendet werden sollen.



### In der Zahnarztpraxis

- Ordner festlegen für das Speichern von gesendeten Druckjobdateien
- Festlegen, ob Druckjobs direkt nach dem Empfang an den Drucker gesendet werden sollen
- **Optional:** Eingabe der IP-Adresse des Druckers im Netzwerk, wenn er nicht über seine Seriennummer von der App gefunden wird.



# BEGO

# CUSTOMER SERVICE CENTER

Guter Service zeichnet sich vor allem durch eine menschliche Komponente aus. Bei BEGO kümmern sich über 40 Spezialisten und Spezialistinnen im Customer Service Center im Hauptsitz Bremen ganz persönlich um Ihr Anliegen. Von der Produktberatung, Auftragsannahme und Anwendungsberatung bis zur Unterstützung bei technischen Herausforderungen sind wir gerne für Sie da!

## Bestellungen/Anfragen

### Implantologie:

☎ +49 421 2028-240

✉ order.imp@bego.com

### Laborbedarf & Geräte:

☎ +49 421 2028-220

✉ order.lab@bego.com

### Ersatzteile (Geräte):

☎ +49 421 2028-270

✉ hardware@bego.com

## Digitale Services

### Navigierte Chirurgie:

☎ +49 421 2028-230

✉ guide@bego.com

### Scan- und Design Center:

☎ +49 421 2028-210

✉ design@bego.com

### CAD/CAM-Beratung:

☎ +49 421 2028-200

✉ cadcam@bego.com

### 3D-Druck:

☎ +49 421 2028-280

✉ 3d@bego.com

## Produkt- & Anwendungsberatung

### Implantologie:

☎ +49 421 2028-260

✉ implantology@bego.com

### CAD/CAM-Beratung:

☎ +49 421 2028-200

✉ cadcam@bego.com

### Geräte:

☎ +49 421 2028-270

✉ hardware@bego.com

### 3D-Druck & Labormaterialien:

☎ +49 421 2028-280

✉ material.lab@bego.com



Weitere Informationen zu unseren Service-Leistungen finden Sie hier:  
<https://www.bego.com/de/service/>





**BEGO Medical GmbH**

Wilhelm-Herbst-Str. 1 · 28359 Bremen, Germany  
Tel. +49 421 2028-200 · Fax gebührenfrei unter 0800 23 46 46 5  
E-Mail [cadcam@bego.com](mailto:cadcam@bego.com) · [www.bego.com](http://www.bego.com)

**Immer alle BEGO News im Blick haben?**

Hier direkt zum Newsletter anmelden: [www.bego.com/newsletter](http://www.bego.com/newsletter)



Bitte beachten Sie, dass je nach behördlicher Zulassung nicht alle unsere Produkte und Dienstleistungen in jedem Land verfügbar sind. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen BEGO Repräsentanten. Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen auf Grundlage unserer Allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen (AGB), welche jederzeit auf [www.bego.com](http://www.bego.com) abrufbar sind und auf Wunsch gerne übersandt werden.