

Mo le faia o ni fa'aseā poo ni fa'afesili

Matou te iloa e iai lava le taimi e maua ai le sasi poo le sesē. O le polokalame o le IFSO o se auaunaga mo le soālaupuleina o ni fe'ese'esea'iga, ma ua ofoina atu la matou tautua mo ni fa'afitauli i le va o oe ma lau kamupani fa'a'unetupe (o ni kamupani fa'a'unetupe ua aofia ai le inisiua, fesoasoani tau tupe, kamupani tupe, faufautua i mea tau seleni poo le Kiwisaver mo le sefeina o tupe). E matou te iloiloina ma su'es'ueina lelei vala uma pe afai o le'a tuuina mai se talosaga, ina ia mafai ona matou fesoasoani e fa'asa'oina mea uma mo oe.

E mafai ona matou fa'afeso'otai'a se faaliliu 'upu, e fa'aaogā ai le [NZ Relay Service](#).

Matou te tuuina atu foi fa'amatalaga uma e fa'atatau i le polokalame o le IFSO i luga o la matou itulau o feso'ota'iga i gagana e fitu - [7 languages](#).

Fesoasoani mo le faia se fa'aseā poo ni fa'afesili

Fa'aaogā lau pepa fa'atumu mo ni fa'aseā poo le telefoni ane i le numera vilifua o le [0800 888 202](#) pe imeli mai foi i matou i le info@ifso.nz

O a matou itula faigaluega o le 8.30am to 5.00pm Aso Gafua i le Aso Faraile – ma la matou numera i le ofisa o le [04 499 7612](#)

Tulafono mo le puipuiga o fa'amatalaga

O le polokalame o le IFSO ua iai lona Tulafono mo le puipuiga o fa'amatalaga uma, ina ia mautinoa o loo puipuia malu uma fa'amaumauga tau le tagata lava ia, e tusa ma aiaiga o le Tulafono o Puipuiga 2020.

Pe a fa'aoo mai sau fa'asea i le polokalame o le IFSO, matou te aoina mai ou fa'amatalaga ina ia fesosoani mo sa'ililiga uma o le fa'aseā ia aua nei iai se fa'aitū'au. Matou te aoina mai foi fa'amatalaga uma mai lau inisiua, o auaunaga tau tupe ma se isi vaega lona tolu e te finagalo matou te faia.

Faitau manino i la matou Tulafono tau puipuiga malu ([Read our privacy policy](#))

O la'asaga ta'itasi uma nei mo le fa'agasologa o lau talosaga.

O nisi nei o fa'amatalaga mo'omia mo lau talosaga.

1. Fai lau fa'aseā i lau ofisa fa'aunetupe

- Fa'afeso'ota'i ma fa'ailoa iai o lena o le'a ave lau fa'aseā – o nisi auaunaga ua iai le filifiliga mo le fa'aaogāina o le initaneti e fai ai
- Afai e te mana'omia la matou fesoasoani mo le faia o le talosaga fa'afeso'ota'i mai i matou i le [0800888202](#) pe fa'aa'oga ane le pepa talosaga ua i luga o la matou itulau o le initaneti ([online complaint](#))

[form](#)). Matou te fesoasoani e tusi ma fa'apepaina lau talosaga, lafo i le kamupani ma siaki po ua maua mai se tali mo oe.

2. E taumafai lau kamupani fa'a'unetupe e fō'ia lau fa'afitauli

- O le'a taumafai le 'au'aunaga ina ia mautinoa ua fa'agasolo lau talosaga.
- Afai ae lē fa'amalieina ai lau talosaga, o le'a tuu loa oe i le polokalame o le IFSO
- Afai ae iai nisi au fa'afitauli ma le a'u'aunaga, po ua lē aman'aia foi le talosaga ona fa'afeso'ota'i mai lea o i matou mo se fesoasoani.

3. Faia o lau fa'aseā i le polokalame o le IFSO

- Afai ae lē mafai ona fo'ia lou fa'afitauli i le kamupani, pe ua silia foi ma le 2 masina o fa'atali lava se tali, ia faafeso'ota'i mai i matou.
- Afai e te le'i faia nei mea uma, fa'aaogā mai le pepa o talosaga mo fa'aseā i luga o le initaneti ([online complaint form](#)) e fa'ailoa mai ai, poo le imeli pe telefoni mai foi.

4. Polokalame o Fa'aseā o le IFSO

- E matou te fesili atu ia te oe mo sau maliega e fa'amatuu mai, ina ia mafai ona matou tilotilo i le talosaga, ona fa'ato'ā matou ao mai ai lea o ni fa'amatalaga mai le kamupani e fa'atatau i le talosaga.
- Afai o se talosaga matou te talia, matou te tuuina atu i se sui fa'apitoa o le ofisa, e na te sailiilia atili mai mo oe.
- Matou te fa'aaogaina le soālaupule, fetu'utu'una'i ma le fetufaa'i ina ia taumafai ai e maua se masuiga malie i le va o oe ma le kamupani i se auala e mafai ona malilie iai. Ae afai lava ae siliga ona maua se maliega, ona matou faia loa lea o se fa'aiuga e fa'amauiina i le va o matou ma le kamupani, ae lē o oe se'i vagana ua e taliaina.

Fai sau fa'aseā – [Make a complaint](#)