

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "**Feltételek**") a **Mobili Mania Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2440 Százhalombatta, Arany János utca 4., cégjegyzékszám: 13-09-095382, a továbbiakban: "**Szolgáltató**") és az általa nyújtott elektronikus kereskedelmi, illetve kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: "**Ügyfél**") jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: "**Felek**").

A jelen Feltételek hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi tevékenységre, amely a <http://www.mobilimania.hu> című internetes oldalon, illetve annak vásárlói felületén (a továbbiakban: "**Weboldal**") keresztül történik.

Kérjük, hogy minden esetben figyelmesen olvassa el a jelen Feltételeket, különös tekintettel az esetleges módosításokra, hogy mindenkor tisztában legyen az adott Termék a Weboldalon keresztül történő megvásárlására irányadó feltételekkel és a Weboldal használatának feltételeivel.

Jelen Feltételekben a Weboldalon keresztül történő vásárlással kapcsolatban rögzített rendelkezések a Szolgáltató üzlethelyiségeiben történő vásárlásra értelemszerűen irányadók. Jelen Feltételek alkalmazásában a „szerződés” szó értelemszerűen jelenti egyaránt a személyesen írásban aláírt, az e-mailen és a Weboldalon keresztül létrejött szerződéseket is.

### **Tartalom:**

#### **Szolgáltató adatai**

#### **Általános tudnivalók**

#### **Megrendelés (termékek, akciók)**

#### **Szállítási feltételek**

#### **Árak, fizetési feltételek**

#### **Garancia, szavatosság, elállás**

#### **1.számú melléklet – Elállási nyilatkozat minta**

### **1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI**

A Szolgáltató adatai a következők:

#### **1.1. A Szolgáltató neve:**

Mobili Mania Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

#### **1.2. A Szolgáltató székhelye:**

2440 Százhalombatta, Arany János utca 4.

#### **1.3. A Szolgáltató telephelyei:**

Mobili Mania Showroom, 1132 Budapest, Victor Hugo utca 45.

#### **1.4. A Szolgáltató telefonszáma:**

Mobili Mania Showroom: +36-30 991 06 42 – hívható munkanapokon 10-18-ig

#### **1.5. A Szolgáltató elektronikus elérhetősége: [info@mobilimania.hu](mailto:info@mobilimania.hu)**

#### **1.6. A Szolgáltató adószáma:**

13077952-2-13

### **1.7. A Szolgáltatót nyilvántartó hatóság:**

Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

### **1.8. A Szolgáltató cégjegyzékszáma:**

13-09-095382

### **1.9. A szerződés nyelve:**

Magyar (más nyelven történő szerződéskötésre nincs lehetőség)

### **1.10. A Weboldal tárhely-szolgáltatójának adatai:**

Név: Rackhost Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Cégjegyzékszám: 06-10-000486

Adószám: 25333572-2-06

E-mail cím: info@nextserver.hu

## **2. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK (Elektronikus kereskedelem)**

**2.1.** A Szolgáltató üzleti tevékenységére és az általa felajánlott szolgáltatásokra a magyar jog az irányadó. A Weboldalhoz való hozzáféréskor az Ügyfél felelős azért, hogy minden vonatkozó helyi törvényt és egyéb jogszabályt betartson. A Weboldal használati nyelve és a megrendelések, illetve szerződések nyelve a magyar.

**2.2.** Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen Feltételeket (ideértve különösen a Weboldal működési módját és a Weboldalon megjelenő információkat) alapos okkal egyoldalúan, előzetes általános értesítés mellett módosítsa, a módosítást követően adott megrendelésekre kiterjedő hatállyal. Alapos oknak minősül különösen a szolgáltatás díjának módosítása tekintetében az infláció, egyebekben a piaci feltételek olyan változása, mely a szolgáltatás azonos színvonalon történő nyújtását lehetetlenné teszi, vagy ha az Ügyfél, alvállalkozói, közreműködői vagy szerződéses partnerei a jelen Feltételek szerinti szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos lényeges szerződéses kötelezettségeik teljesítését elmulasztják. A Szolgáltató a Weboldal megszakításmentes elérhetőségének biztosítására törekszik, mindazonáltal fenntartja a jogot, hogy a Weboldal működését részben vagy egészben alapos okkal (különösen a technikai feltételek lényeges megváltozása esetén) felfüggeszse.

**2.3.** Amennyiben a jelen Feltételek bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Feltételek összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen Feltételek érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen Feltételektől. A jelen Feltételeknek részben vagy csak bizonyos mértékben érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak tartott bármely rendelkezése az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak nem tartott részét illetően teljes mértékben érvényben és hatályban marad. Az Ügyfél és a Szolgáltató minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.

**2.4.** Minden küldemény a kézbesítési igazolás (un. "read receipt") elküldésének napján, illetve a címzettnek az e-mail megérkezését tudomásul vevő válaszában időpontjában minősül kézbesítettnek. Amennyiben valamely értesítés, illetve tájékoztatás nem a Szolgáltató rendes üzleti óráiban érkezik meg, az adott értesítés, illetve tájékoztatás a következő munkanapon, a Szolgáltató rendes üzleti óráinak kezdetén tekintendő megérkezettnek. Kézbesítettnek minősül az a megfelelő címre elküldött értesítés is, amellyel kapcsolatban kézbesítési hibäuzenet nem érkezik, azonban a címzett a másik fél felszólítására sem igazolja vissza az e-mail megérkezését.

**2.5.** Amennyiben a Szolgáltató által forgalmazott Termékekkel és/vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük látogassa meg a Szolgáltató honlapját vagy írjon e-mailt az info@mobilimania.hu címre.

**2.6.** Jelen Feltételek 2021. július 08. napján lépnek hatályba. Jelen Feltételek módosítása esetén a módosítással nem érintett rendelkezések változatlan tartalommal maradnak hatályban.

### **3. MEGRENDELÉS (TERMÉKEK, AKCIÓK)**

#### **3.1. Szerződéskötés, adatszolgáltatás**

**3.1.1.** A Weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen Feltételekben meghatározott módon. A megrendelések feldolgozása két lépésben történik. A megrendelésről először egy automata visszajelzést kap az Ügyfél, ami csak azt a tényt rögzíti, hogy az Ügyfél megrendelése a Weboldalon keresztül megérkezett a Szolgáltató rendszerébe, de ez a visszajelzés nem minősül az Ügyfél ajánlata elfogadásának. Amennyiben az Ügyfél a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszajelző e-mailt, úgy a Szolgáltató kéri az Ügyfelet, vegye fel vele a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg a Szolgáltató rendszerébe. A Szolgáltató az Ügyfél ajánlatának elküldését követően, annak vizsgálata után, egy második, nem automatikus e-mail útján visszaigazolja az Ügyfél ajánlatát (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”). A megrendelés Szolgáltatóhoz történő elküldésével (ajánlat) és a Szolgáltató Ügyfélnek küldött Visszaigazolásával (elfogadás) a Szolgáltató és az Ügyfél között írásbeli szerződés jön létre, amelyet a Szolgáltató iktat, és annak létrejöttét követő 5 évig őriz. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail az Ügyfél számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

**3.1.2.** A megrendelés leadását megelőzően az Ügyfél köteles kitölteni a Weboldalon a megrendelés folyamatában megjelenő adatlapot. Az Ügyfél köteles ügyelni az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a Termék. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására az info@mobilimania.hu címre küldött e-mail útján vagy az 1. pontban rögzített telefonos elérhetőségeken van lehetőség.

#### **3.2. A megrendelés**

##### **3.2.1 A webshopon keresztül való vásárlás lépései**

- **Bejelentkezés/regisztráció:** A Weboldalon a vásárláshoz nem szükséges regisztráció és erre Szolgáltató nem is biztosít lehetőséget.

- **Webshopban elérhető termékek köre:** A Weboldalon a Szolgáltató megkülönböztet készleten lévő megrendelhető Termékeket, illetve készleten nem lévő, megrendelés útján megvásárolható Termékeket.

**Készleten lévő Termékek:** Azok a Termékek minősülnek készleten lévőknek, melyek a vásárlás pillanatában elérhetőek a Szolgáltató készletében. Ezek megrendelését a feldolgozás sorrendjében azonnal tudja a Szolgáltató teljesíteni. Ezen Termékek esetében a Weboldalon a „*Kosárba rakom*” gomb szolgál a megrendelés elindítására.

**Rendelhető, de készleten nem elérhető Termékek:** Azok a Termékek minősülnek ilyennek, melyek a vásárlás pillanatában nincsenek készleten, de igény esetén a gyártótól beszerezhetőek. Ezen Termékek rendelési ideje kb. 6-8 hét, de sok esetben ennél korábban is megérkeznek. Ezen Termékeket kizárólag teljes összeg fizetése után tudja csak a Szolgáltató megrendelni. Ezen Termékek esetén a Kosárban "**A terméket meg tudja rendelni, de az jelenleg nincs raktáron!**" piros keretes rész jelzi egyértelműen.

**Csak személyesen rendelhető Termékek:** Azon Termékek esetében, amelyeknél a speciális paraméterek közlése, illetve pontosítása túl körülményes, így különösen, ha az adott Termék színének és anyagának, illetve méretének vagy összeállításának megtekintése, illetve kiválasztása személyes jelenlét mellett kell történjen (pl. kanapék, ágyak, stb.), a rendelés leadása kizárólag személyes megtekintést követően e-mailben lehetséges. Ezen termékeknel nincs lehetőség a fentiekben közöltekre. Minden ilyen esetben a megrendelés leadását követően a Szolgáltató munkatársai felveszik az Ügyféllel a kapcsolatot és tájékoztatják a további egyeztetés szükségességéről.

- **A Termék kiválasztása:** A Termékeket az aloldalakon kategorizálva találja meg az Ügyfél. Csak azok a Termékek érhetőek el Weboldalon keresztül, ahol ez külön feltüntetésre került. A Termék képre kattintva az ún. Termék végoldalon láthatja az adott Termék további adatait.

- **Megrendelés:** Miután végzett a Termékek kiválasztásával az Ügyfél a Weboldalon a Termékeket a „megrendelem” vagy a „kosárba” gombokkal a kosárba teszi, a jobb felső sarokban a kosár gombon a Termékek darabszáma lesz látható, illetve rákattintva megjelennek a kiválasztott termékek. A „kosár” gombra kattintva, vagy a „tovább a kosárhoz” gombra kattintva a kosár tartalmát látja, ahol a mennyiség módosítható. Ezen a felületen látszik, hogy mely Termék van készleten és mely Termékeket kell megrendelni beszállítótól. Ezen felül a bruttó végösszegek is feltüntetésre kerülnek. A kalkulált összeg a szállítás díját nem tartalmazza. A bruttó végösszeg alatt látható a "szállítási költség", melyet a Weboldal a Termék paramétereit figyelembe véve kalkulál ki. Személyes átvétel választása esetében nem kerül felszámításra egyéb költség.

Ezt követően tudunk továbblépni a pénztárhoz, a szükséges adatok megadásához, amely az „*adatok megadása*” gombra történő kattintással történik. Az Ügyfél minden, a Weboldalon (vagy e-mailben) leadott megrendelés során köteles megadni az alábbi adatokat:

- szállítás, illetve fizetés módja, (személyes átvétel / készpénzes vagy bankkártyás fizetés, kiszállítás / banki átutalás)
- megrendelő neve, email címe, telefonszáma, számlázási címe,
- szállítás esetén szállítási cím,
- céges számla esetén a cégnév, a székhely és az adószám.

**Bankkártyás fizetési mód választása esetében a fizetés csak abban az esetben tud megvalósulni, ha:**

- az Ügyfélnél van a mobiltelefonja
- a bankja ismeri annak hívószámát
- valamint érdemes letölteni a bankjuk mobilalkalmazását, hogy kényelmesebb legyen az erős ügyfélhitelesítés.

Az adatok megadását követően a jelen Feltételek elfogadására szolgáló négyzet kipipálásával, majd véglegesen a „*megrendelés*” gombra kattintva küldheti el megrendelését.

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Termékek elérhetőségét csak a megrendelés feldolgozásakor tudja ellenőrizni. Amennyiben valamelyik Termékből nincs megfelelő mennyiség készleten, úgy a megrendelést követően a Szolgáltató munkatársa telefonon vagy e-mailben felveszi az Ügyféllel a kapcsolatot a kiszállítandó csomag tartalmát és a kiszállítás időpontját illetően.

**3.2.2.** A Szolgáltató az Ügyfél megrendelését (vételi ajánlatát) annak vizsgálata után, teljesíthetőségével és tartalmával kapcsolatban az Ügyféllel szükség esetén a 3.2.1. pontban foglaltak szerint folytatott egyeztetést követően külön visszaigazoló e-mail (a Visszaigazolás) útján fogadja el, mellyel a szerződés a Felek között létrejön. Amennyiben a Visszaigazolás az Ügyfél megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül az Ügyfélhez nem érkezik meg, az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól.

### **3.3. Termékek, akciók**

**3.3.1.** A Weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a Termék nevét, leírását, a Termékekről fotót jelenít meg. Amennyiben a megjelenített képek eltérnek a valóságtól, és csak illusztrációként szerepelnek, azt Szolgáltató a kép mellett feltünteti. A Weboldalon szereplő képek és szövegek a Szolgáltató tulajdonát képezik, a Szolgáltató fellép a Weboldalon szereplő tartalmak jogosulatlan felhasználóival szemben.

**3.3.2.** Az Ügyfél a vásárlás előtt a Termékkel kapcsolatos kérdésekkel Szolgáltatóhoz fordulhat. A Weboldalon található bármely Termék minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatos további információkat a Szolgáltató 1. pontban rögzített elérhetőségein kaphat az Ügyfél.

**3.3.3.** Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató a Weboldal felületén teljeskörűen tájékoztatja az Ügyfeleket az akcióról, annak pontos időtartamáról és igénybevételenek módjáról.

**3.3.4.** A Weboldalon kapható Termékek árai érvényes, áfával növelt fogyasztói árak, melyek a Weboldalon és a bemutatótermekben leadott rendelésekre is érvényesek. Az árak és a megjelenített Termékek az üzletekben eltérhetnek a Weboldalon látott adatoktól.

**3.4.5.** A Weboldalhoz kötődő promócióknál (pl. általános akciós időszakok, kuponkedvezmények, stb.) előfordul, hogy csak a Weboldalon való rendelés leadása esetén érvényesek, az üzlethelyiségben történő vásárlásoknál nem feltétlenül érhetőek el.

#### **4. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK**

A kiválasztott termékeket az Ügyfél házhozszállítással (futárszolgálat), vagy a Szolgáltató üzlethelyiségeiben személyesen tudja átvenni.

##### **4.1 Házhozszállítás és költségek:**

Amennyiben az Ügyfél a kiválasztott Terméket kiszállítással rendeli meg, úgy várhatóan a Termék Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő, készleten lévő Termék esetén a Visszaigazolástól számított 3-5 munkanapos határidővel juttatja el azt az Ügyfélhez.

Környező országokba történő szállítás díjáról (futárszolgálat) az Ügyfél a Szolgáltató munkatársainál köteles érdeklődni.

Az esetleges későbbi igényérvényesítés elősegítése érdekében javasoljuk, hogy az Ügyfél, amennyiben lehetősége van rá, a kiszállítás időpontjában a csomagot és a Termék(ek)et tételesen ellenőrizze. A kiszállítással és a megrendelési tételekkel kapcsolatos kifogásait az Ügyfél a kiszállítást végző jelenlétében, jegyzőkönyv felvétele útján is jelezheti a Szolgáltató szállítást végző alvállalkozójának. A számlát e-mailben kapja meg az Ügyfél a megrendelés leadásakor megadott e-mail címre. At nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a Szolgáltató az Ügyfélre terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módjában ismételtelen elindítani a Szolgáltatónak.

Elnézést kérünk amiatt, ha gondos csomagolásunk ellenére kiszállítás közben megsérül Ügyfelünk csomagja. Kártérítési igényünket csak akkor tudjuk érvényesíteni a szállítócég felé, ha az átvételtől **számított 72 órán** belül jelezzük felé. Ezért kérjük az Ügyfelet, hogy az átvételtől számított 72 órán belül tételesen ellenőrizze le csomagja tartalmát, mert esetleges sérülésről szóló bejelentést eddig tudunk elfogadni.

Amennyiben valamely Termék vagy annak valamely alkatrésze átvételkor sérült, kérjük, hogy az Ügyfél 3 munkanapon belül jelezze a Szolgáltató felé a megjelölt elérhetőségein. Az átvételtől számított 3 munkanap után terméksérüléssel kapcsolatos jótállási bejelentést a Szolgáltató nem tud elfogadni.

**Az oldalunkon feltüntetett szállítási díjak csak a webáruházunkon keresztül leadott megrendelésekre érvényesek.**

##### **4.2 Személyes átvétel:**

Az Ügyfélnek lehetősége van a megrendelt Termékeket a Mobili Mania Showroom üzletben (1132 Budapest, Victor Hugo utca 45. fsz.1. üzlethelyiség) átvenni a Szolgáltató munkatársaival történt egyeztetést követően, előzetes átutalásos, vagy helyszíni készpénzes vagy bankkártyás fizetés esetén. Személyes átvétel esetén üzletben az Ügyfél kasszájánál köteles jelezni, hogy megérkezett a félretett csomagjáért.

A szerződés aláírásával/megrendelés leadásával Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megrendelt Termék megérkezéséről és a vételár fennmaradó részének megfizetéséről Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül az Ügyfél által megadott e-mail elérhetőség útján értesíti. Ügyfél köteles az értesítésről való tudomásszerzéstől számított lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 7 munkanapon belül megtéríteni Szolgáltató részére a teljes vételár hátralékot és a Terméket köteles átvenni. Amennyiben az Ügyfél az értesítés kiküldését követő naptól számítva a 7.munkanapig a Termék teljes hátralevő vételárrészét nem egyenlíti ki és a Terméket nem veszi át, úgy az Ügyfél köteles a felhívást követő 8. munkanaptól a teljes hátralevő vételárrészlet kiegyenlítéséig és a Termék átvételéig Termékenként napi 500 HUF késedelmi kötbért fizetni Szolgáltató részére. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a kötbérfizetési kötelezettség kikötését a raktározás céljából rendelkezésre álló tárhelyek limitált száma indokolja, a tárhelyeknek az Ügyfelek átvételi késedelméből eredő kimerülése esetén a Szolgáltató kizárólag külön raktározási díj fizetése ellenében tud további tárhelyeket igénybe venni. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató jogosult a kötbér iránti követelését az Ügyfél bármely követelésével szemben beszámítani, illetőleg a kötbér összegét az

Ügyfél által már befizetett összegekből érvényesíteni, amely abban az esetben is irányadó, ha az Ügyfél elállási jogát gyakorolja.

Amennyiben az Ügyfél a Termékkel kapcsolatban egyáltalán nem teljesített kifizetést a Szolgáltató és a Terméket az értesítéstől számított 8. napig belül nem veszi át, a szerződés automatikusan megszűnik.

Amennyiben az Ügyfél előleget fizetett a Szolgáltatónak, de a Terméket nem veszi át, úgy a Szolgáltató jogosult a fentiek szerinti kötbérre vonatkozó igényét az Ügyfél által befizetett összeggel szemben naponta beszámítással érvényesíteni. Abban az esetben, ha a jelen pont szerint beszámítható kötbér összege eléri az Ügyfél által befizetett összeget, a szerződés automatikusan megszűnik, és a Szolgáltatónak az Ügyfél felé visszafizetési kötelezettsége nem áll fenn.

Amennyiben az Ügyfél a teljes vételárat megfizette a Szolgáltatónak, de a Terméket nem veszi át, úgy a Szolgáltató jogosult a fentiek szerinti kötbérre vonatkozó igényét az Ügyfél által befizetett összeggel szemben naponta beszámítással érvényesíteni. Abban az esetben, ha a jelen pont szerint beszámítható kötbér összege eléri az Ügyfél által befizetett összeget, a szerződés automatikusan megszűnik, és a Szolgáltatónak az Ügyfél felé visszafizetési kötelezettsége nem áll fenn.

## **5. ÁRAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK**

**5.1.** A vételár mindig a kiválasztott Termék mellett feltüntetett összeg, amely eltérő tájékoztatás hiányában, az általános forgalmi adót tartalmazza. A Termékek vételára a csomagolás költségét tartalmazza.

**5.2.** A Weboldalon megrendelhető Termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt Termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolhatja. A megrendelés és a Termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén a Szolgáltató nem térít vissza pénzt. A Weboldalon található árak és akciók bizonyos esetekben csak a Weboldalon leadott rendelésekre érvényesek.

### **5.3. Banki átutalás**

Amennyiben az Ügyfél bármely Termék esetén a banki átutalást választja, úgy fizetési kötelezettségének az alábbiak szerint tud eleget tenni. A Szolgáltató a visszaigazolásban/megrendelésben megküldi bankszámlaszámát, amely eltérő rendelkezés hiányában: 10404072-40722852-00000000 K&H Bank Zrt. (SWIFT: OKHBHHUHB, IBAN: HU17 10404072 40722852 00000000). Az összeg akkor minősül megfizetettnek, amikor azt a Szolgáltató bankszámláját vezető bank a Szolgáltató bankszámláján jóváírja. Az összeg jóváírását követően a Szolgáltató megkezdi a csomag kézbesítését. A kézbesített csomag tartalmazza a szükséges bizonylatokat is.

Kérjük, hogy banki átutalását a Szolgáltatóval egyeztetett (és a megrendelésen rögzített) fizetési határidőn belül teljesítse. Amennyiben a Termék ára e határidőn belül nem kerül jóváírásra a Szolgáltató fenti bankszámláján, a Szolgáltató elállhat a szerződéstől.

**5.4.** Az Ügyfélnek természetesen lehetősége van a Szolgáltató jelen Feltételek szerinti üzlethelyiségében készpénzben vagy bankkártyával teljesíteni fizetési kötelezettségét. Házhozszállítás esetén a csomaghoz áfás számlát mellékel a Szolgáltató.

## **6. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS, ELÁLLÁS**

Amennyiben a Termék sérült, hibás, vagy az Ügyfél nem azt a Terméket kapta, amelyet megrendelt, de a fentiek szerinti elállási jogát gyakorolni nem kívánja vagy arra a fentiek szerint valamely feltétel hiányában nincs lehetősége, akkor köteles a Terméket személyesen bemutatni vagy a kifogás alapját képező okokról megfelelő fénykép felvételeket küldeni az info@mobilimania.hu e-mail címre, és a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet a Termékkel kapcsolatos szavatossági jogokkal (így különösen a Termék visszajuttatásával, kijavításával avagy kicserélésével) kapcsolatban. Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy az Ügyfelet a fentiek és a vonatkozó jogszabályok alapján szavatossági jogok nem illetik meg, illetve azok gyakorlását bizonyos körülmények kizárják, úgy erről írásbeli indokolással tájékoztatja az Ügyfelet.

### **6.1 Kellékszavatosság**

#### **6.1.1. Milyen esetben élhet az Ügyfél a kellékszavatossági jogával?**

Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

#### **6.1.2. Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet kellékszavatossági igénye alapján?**

Az Ügyfél választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

#### **6.1.3. Milyen határidőben érvényesítheti az Ügyfél kellékszavatossági igényét?**

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év. A Szolgáltató nem értékesít használt Termékeket.

#### **6.1.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét az Ügyfél?**

Az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### **6.1.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogok érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **6.2 Termékszavatosság**

#### **6.2.1. Milyen esetben élhet az Ügyfél a termékszavatossági jogával?**

Valamely Termék hibája esetén az Ügyfél választása szerint kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

#### **6.2.2. Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

#### **6.2.3. Milyen esetben minősül a Termék hibásnak?**

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

#### **6.2.4. Milyen határidőben érvényesítheti az Ügyfél termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

#### **6.2.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

#### **6.2.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: (i) a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy (ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy (iii) a

Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **6.3 Jótállás**

#### **6.3.1. Milyen esetben élhet az Ügyfél a jótállási jogával?**

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt Termékként hivatkozva) eladása esetén.

#### **6.3.2. Mik a jótállási feltételek?**

##### **A jótállási jogok**

Bútortermékek, valamint ezek tartozékaiért a Szolgáltató oly módon teljesíti jótállási kötelezettségét, hogy minden alkatrészt, amelyek meghibásodása termékhibából ered, a Szolgáltató saját belátása szerint meghozott döntéstől függően kijavít vagy kicserél. Ha a kijavítás és kicserélés nem lehetséges, a Szolgáltató a számlán vagy nyugtán szereplő vételárat visszatéríti.

Az Ügyfél a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató kizárólag telephelyén érvényesítheti.

A Szolgáltató nem felel többek között az olyan károkért, amelyek a jótállás tartama alatt szakszerűtlen használatból, természetes kopásból, idegen alkatrészek beépítéséből, vagy idegen műhelyekben végzett javításból keletkeztek. Erre tekintettel a Szolgáltató reklamációt kizárólag abban az esetben tud elfogadni, amennyiben a Terméket a jelen pontban említett külső behatások nem érték.

##### **Érvényesítési határidő**

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a Termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt az Ügyfél a Terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a Termék Ügyfél részére történő átadásakor indul, figyelemmel arra is, hogy a Termékek üzembe helyezést nem igényelnek.

##### **A jótállási igény kezelése**

A kijavítás kezelésekor a Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a Termék átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Szolgáltató az Ügyfelet tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a Termék első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a Termék nem javítható, az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az Ügyfél által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.



Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a tájékoztatást elektronikus úton vagy az Ügyfél általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megtehesse.

Amennyiben a Szolgáltató nem tudja a Terméket 30 napon belül kijavítani:

- ha az Ügyfél ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben az Ügyfél nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a Terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben az Ügyfél nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a Termék cseréjére sincs lehetőség, a Termék számláján vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a Termék negyedik alkalommal hibásodik meg, az Ügyfél jogosult:

- a Szolgáltató felé kijavítási igénnyel fordulni, vagy
- a kijavítási igény helyett a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kérni a Szolgáltatótól, vagy
- a kijavítási igény helyett a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Terméket a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, vagy
- amennyiben az Ügyfél ezen jogaival (kijavítás, árleszállítás és mással kijavíttatás a Szolgáltató költségére) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, nyolc napon belül a Terméket ki kell cserélni, ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Termék számláján vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

A rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy - a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Az Ügyfél köteles a jótállással kapcsolatos minden értesítést a Szolgáltató [info@mobilimania.hu](mailto:info@mobilimania.hu) e-mail címre megküldeni vagy bejelenteni a 06-30-991-0642-es telefonszámon.

### **6.3.3. Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?**

A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **6.4 Elállás**

**6.4.1.** Az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy Ügyfél (a továbbiakban: "**Fogyasztó**") a Termék átvételének napjától számított **14 napon** belül – vagy akár a Termék átvételét megelőzően – indokolás nélkül elállhat a szerződéstől a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében. A Fogyasztó elállási nyilatkozatát írásban egyértelműen megfogalmazva közölheti a Feltételek 1. pontjában feltüntetett elérhetőségeken vagy az 1. számú mellékletben szereplő Elállási nyilatkozat minta felhasználásával.

**6.4.2.** Az elállási jog gyakorlása esetén a Termék Szolgáltató részére történő visszajuttatásáról a Fogyasztónak kell gondoskodnia. A Fogyasztó köteles a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 (tizennégy) napnál semmiféleképpen sem később a Szolgáltató 1. pontban megjelölt székhelyére vagy telephelyére visszaküldeni vagy a Szolgáltató székhelyén/telephelyén leadni. Amennyiben a Termék jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza, annak elszállításáról a Szolgáltató gondoskodik.

**6.4.3.** Szolgáltató a Termék visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is. Ha a Fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választja, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltséget. A Szolgáltató a visszatérítés során banki átutalásos fizetési módot alkalmaz.

**6.4.4.** A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a Terméket vagy a Fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

**6.4.5.** Elállás esetén a Szolgáltató követelheti a Fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

**6.4.6.** Nem illeti meg elállási jog a Fogyasztót olyan Termék esetében, mely nem előre legyártott, hanem személyre szabottan a Fogyasztónak, megrendelésére készült. Ide tartozik minden olyan Termék, amely nem található készleten és amelynek az Ügyfél által meghatározott paraméterekkel (pl. szín, méret, elemek száma stb.) történő legyártására az Ügyfél kívánságára került sor.

## **6.5. Panaszkezelés rendje**

**6.5.1.** A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az Ügyfél jogosult békéltetőtestülethez fordulni. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltetőtestület neve és elérhetősége: Pest Megyei Békéltető Testület, cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2., telefonszám: +36-1-792-7881, e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu.

**6.5.2.** A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, az Ügyfél teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben az Ügyfélnek mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken, de csak írásbeli nyilatkozatban közölheti a Szolgáltatóval.

**6.5.3.** A Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

**6.5.4.** Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

**6.5.5.** Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (a továbbiakban: "**Rendelet**") alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot. A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a Fogyasztóknak biztosítani. Az online vitarendezési platform 2016. február 15-től elérhető a Fogyasztók számára. Az online vitarendezési platform a következő elektronikus linken érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

### **1. számú melléklet - Elállási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási szándék (Feltételek 6.4 pontja) esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)