Furto de Celular

Produção:

cert.br nic.br cgi.br

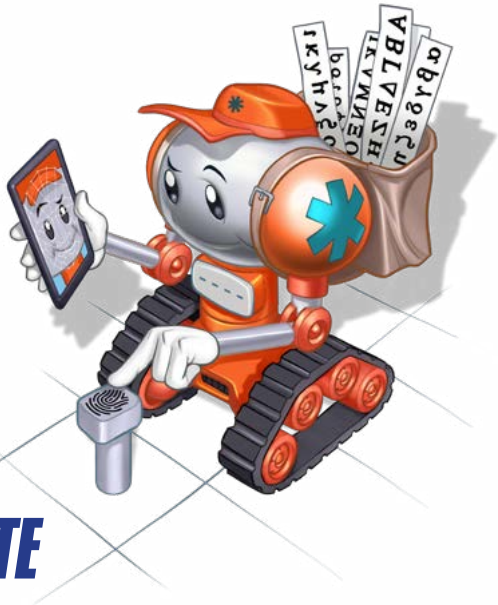
SEU CELULAR É SUA CARTEIRA: CUIDE DA SUA VIDA DIGITAL

Toda praticidade que o celular traz pode rapidamente se tornar um pesadelo se ele cair nas mãos erradas.

Veja aqui como se preparar antecipadamente para reduzir os danos e o que fazer se um furto ocorrer.

COMO SE PREVENIR E REDUZIR PREJUÍZOS

BLOQUEIE SEMPRE A TELA DO CELULAR COM UMA SENHA FORTE



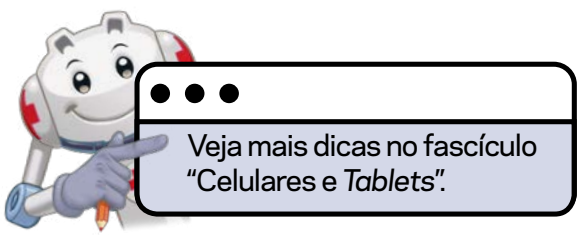
Se o ladrão pegar o celular desbloqueado ou se a senha de desbloqueio for fácil de adivinhar, ele consegue acessar aplicativos instalados, fazer buscas por senhas, alterar configurações e ler mensagens.

- Configure um método de autenticação para a tela inicial
- Defina uma senha longa, se possível, alfanumérica
- Se usar padrão de desbloqueio:
  - utilize o maior número de pontos possíveis
  - evite desenhos simples, como letras
- Ative o bloqueio de tela automático com o menor tempo disponível

MANTENHA SEU CELULAR ATUALIZADO

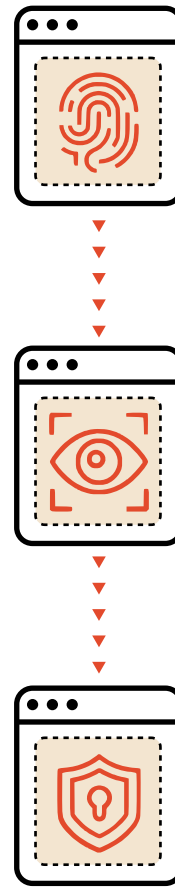
Manter o celular atualizado impede que o ladrão acesse o celular usando ferramentas de desbloqueio que exploram vulnerabilidades conhecidas. As atualizações também trazem novas funcionalidades e recursos de segurança.

» Ative atualizações automáticas



BLOQUEIE O ACESSO A APLICATIVOS SENSÍVEIS

Aplicativos com informações sensíveis, como de bancos, *e-mail* e bloco de notas, são alvos de ladrões. Para protegê-los, os sistemas têm recursos de controle de acesso que aumentam a segurança e a privacidade.



» Use biometria para bloquear aplicativos sensíveis
  - recurso "Bloqueio de Apps", disponível em alguns aparelhos Android
  - recurso "Exigir Face ID" no iOS

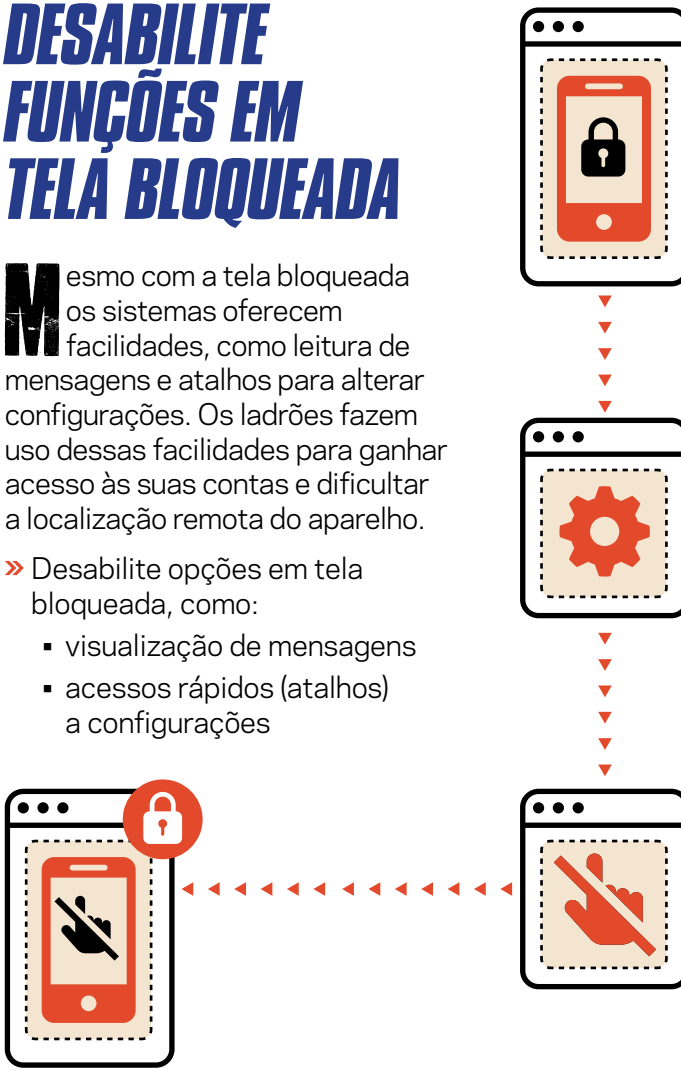
» Considere ocultar aplicativos para maior segurança e privacidade
  - recurso "Espaço Privado" ou "Pasta Segura", disponível em alguns aparelhos Android
  - recurso "Ocultar e Exigir Face ID" no iOS
  - **atenção**: você não receberá notificações, ligações nem alertas importantes de aplicativos ocultos

DESABILITE FUNÇÕES EM TELA BLOQUEADA

Mesmo com a tela bloqueada os sistemas oferecem facilidades, como leitura de mensagens e atalhos para alterar configurações. Os ladrões fazem uso dessas facilidades para ganhar acesso às suas contas e dificultar a localização remota do aparelho.

» Desabilite opções em tela bloqueada, como:

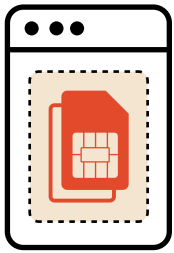
- visualização de mensagens
- acessos rápidos (atalhos) a configurações



TRAVE O APLICATIVO NA TELA SE PRECISAR DEIXAR ABERTO

Ladrões costumam furtar celulares desbloqueados. Fixar um aplicativo na tela permite mantê-lo aberto e impede o acesso a outras funções do celular. Use quando for navegar com o GPS, solicitar transporte ou trocar mensagens, por exemplo.

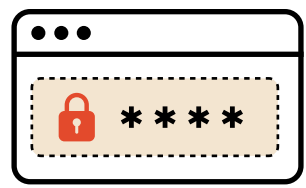
- Configure a opção de fixar a tela em uma aplicação
  - recurso chamado “Fixação de Tela” no Android e “Acesso Guiado” no iOS
- Acione sempre que usar um aplicativo em vias públicas



PROTEJA O CHIP SIM COM UMA SENHA

Um *chip* SIM protegido por senha impede o ladrão de ativá-lo em outro aparelho. Evita que o ladrão receba mensagens SMS com códigos de verificação que permitem acessar suas contas e/ou redefinir suas senhas.

- Ative o bloqueio do *chip* SIM
- Altere o código PIN padrão
  - verifique o da sua operadora

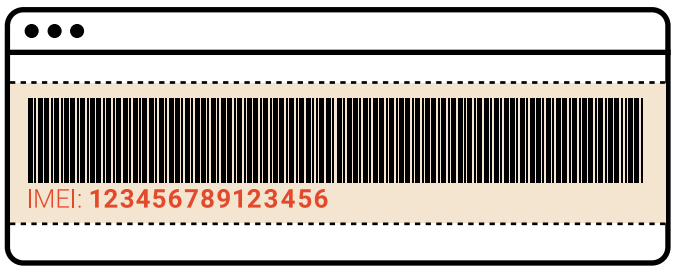


ANOTE O IMEI DO APARELHO CELULAR

O IMEI, código identificador do aparelho, é necessário para solicitar bloqueio na operadora e fazer boletim de ocorrência. Com o IMEI bloqueado o aparelho não pode ser usado na rede de telefonia móvel.

» Anote o IMEI e guarde-o em local seguro. Você pode encontrá-lo:

- na nota fiscal
- na caixa do equipamento
- nas configurações do sistema
- digitando *#06# diretamente no aparelho

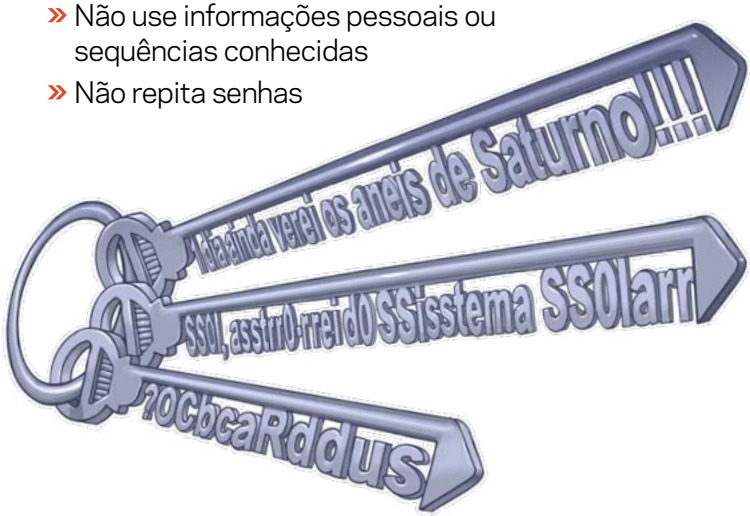


USE SENHAS FORTES PARA EVITAR FRAUDES

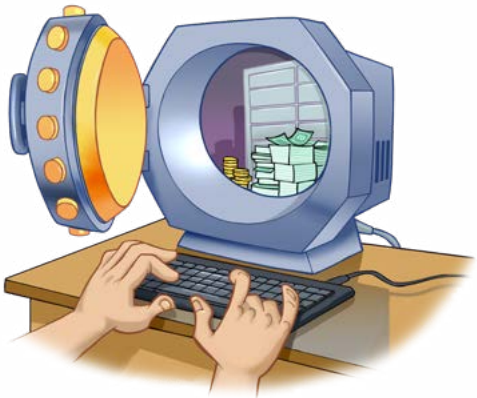
Sequências conhecidas ou baseadas em informações pessoais, como datas, são fáceis de adivinhar. **Reutilizar senhas também facilita a vida do ladrão**, pois dá acesso a todas as contas onde a mesma senha é usada.

» Não use informações pessoais ou sequências conhecidas

» Não repita senhas



GUARDE SUAS SENHAS DE FORMA SEGURA



Senhas guardadas no celular podem ser encontradas pelos ladrões usando mecanismos de buscas. Não guarde senhas, especialmente de instituições financeiras, em aplicativos de *e-mail*, anotações, mensagens, contatos e fotos.

» Utilize um aplicativo gerenciador de senhas
  - configure uma senha forte para acessar o gerenciador

» Caso prefira, use outras opções:
  - grave as senhas em um arquivo criptografado, ou
  - anote as senhas em papel e guarde-o em local seguro

REDUZA OS LIMITES DE TRANSAÇÕES PARA MINIMIZAR PREJUÍZOS

Uma prática bastante comum dos ladrões é a fraude via transferências bancárias.

- Reduza os limites de transferência entre contas, Pix e TED
- Reavalie limites de créditos pré-aprovados

PREPARE-SE PARA APAGAR O APARELHO REMOTAMENTE

Apagar o conteúdo do aparelho remotamente depende de ativar previamente a sua localização.

» Ative a localização remota do aparelho
  - recurso chamado "Encontre Meu Dispositivo" no Android e "Buscar iPhone" no iOS

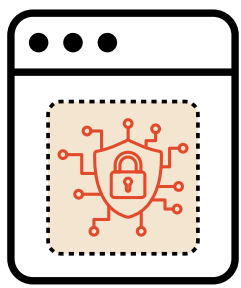
Considere cadastrar-se no serviço "Celular Seguro", que avisa algumas instituições financeiras e operadoras de telefonia em caso de furto. **https://celularseguro.mj.gov.br/**

ATIVE RECURSOS DE PROTEÇÃO CONTRA ROUBO

As opções de proteção contra roubo dificultam o acesso e a alteração de configurações, dando mais tempo para você proteger suas contas, caso o furto aconteça.

» No Android, habilite a "Proteção contra roubo", incluindo:
  - "Bloqueio por detecção de roubo"
  - "Bloqueio de dispositivo off-line"
  - "Bloqueio remoto"

» No iOS, habilite a "Proteção de Dispositivo Roubado"
  - de preferência, configure para sempre exigir atraso de segurança



PLANEJE-SE PARA RECUPERAR SUAS CONTAS E DADOS DEPOIS

Para recuperar suas contas e dados em outro aparelho, algumas ações e configurações devem ser feitas antes que o furto ocorra.

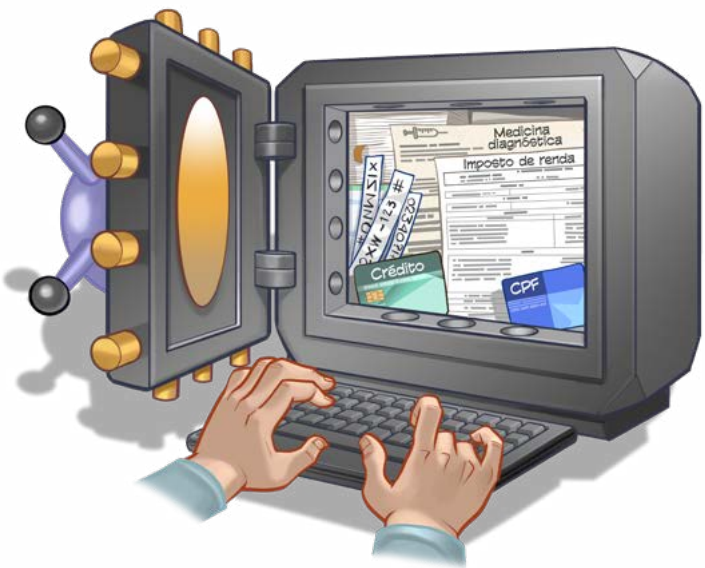
- Defina um número de celular alternativo para recuperação de contas, como a do Apple ID
- Gere e tenha em fácil acesso códigos de *backup* para contas que usem verificação em duas etapas
- Faça *backups*

Códigos de *backup* são gerados pela função de verificação em duas etapas para serem usados quando outros métodos de autenticação não estiverem disponíveis.

PROTEJA SEUS DADOS PARA NÃO SEREM USADOS EM FRAUDES

Dados armazenados sem proteção podem ser facilmente acessados pelos ladrões e usados para fraudes.

» Não armazene fotos de documentos, cartões e senhas



O QUE FAZER SE OCORRER O FURTO

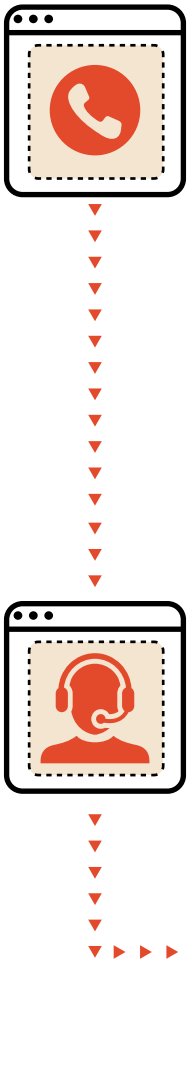
NOTIFIQUE AS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

Ladrões podem usar aplicativos de instituições financeiras e de comércio eletrônico para cometer fraudes, como transferências bancárias, empréstimos, pagamentos de boletos e compras *online*.

» Notifique as instituições financeiras que você acessa via aplicativos e solicite:

- o bloqueio do acesso às contas pelo aplicativo
- o bloqueio dos cartões usados no celular furtado

Se tiver cadastro no serviço "Celular Seguro" faça a notificação de furto ou peça para a pessoa de confiança cadastrada fazer por você. **https://celularseguro.mj.gov.br/**



CONTATE A OPERADORA DE CELULAR

A operadora de celular pode desativar o *chip* SIM e bloquear o IMEI do aparelho para impedir a conexão à rede de telefonia móvel. Sem poder fazer ou receber chamadas e mensagens SMS, as chances de fraudes, inclusive contra seus contatos, são reduzidas.

» Solicite à operadora a desativação do *chip* SIM e o bloqueio do código IMEI do aparelho

FAÇA UM BOLETIM DE OCORRÊNCIA

O boletim de ocorrência é o registro policial que ajuda você a se defender, em especial se o ladrão tentar se passar por você. Geralmente é exigido para contestar fraudes e acionar seguros.

» Declare o código IMEI e o número de série do aparelho no boletim de ocorrência

BLOQUEIE OU APAGUE REMOTAMENTE O APARELHO

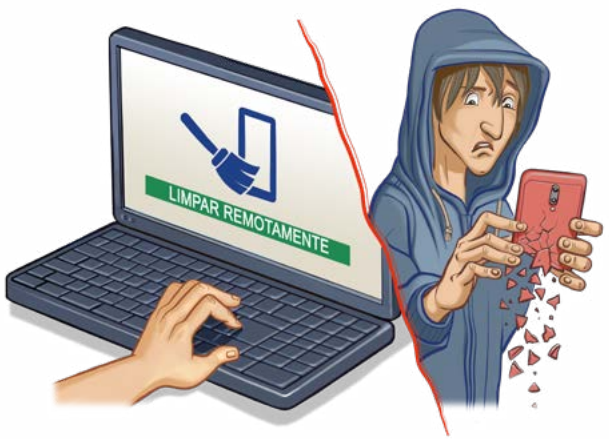
Para evitar que o ladrão use o celular é possível apagá-lo ou bloquear a tela remotamente, desde que configuradas previamente opções no sistema.

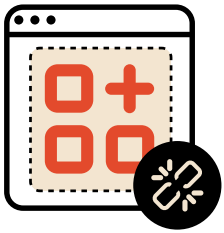
» Android:

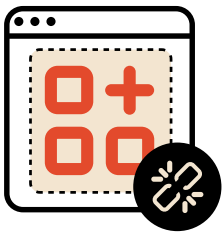
- para bloquear a tela usando o número do celular, acesse **https://android.com/lock**
- para apagar totalmente o celular, acesse **https://android.com/find/**

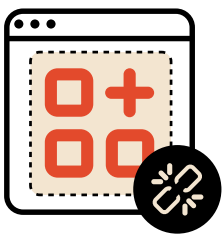
» iOS:

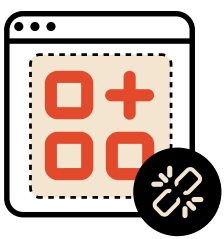
- para bloquear ou apagar remotamente o celular, acesse **https://icloud.com/find/**











DESCONECTE APLICATIVOS E TROQUE AS SENHAS DE SUAS CONTAS

Vários aplicativos, como *e-mail* e redes sociais, permanecem autenticados no seu aparelho sem que você precise digitar a senha a cada uso. Desconectar os aplicativos e trocar as senhas fará com que o ladrão perca o acesso a eles.

» Desconecte as contas de aplicativos instalados no celular (*logout*)

» Troque as senhas das contas usadas no celular, em especial:

- *e-mail*
- *login* social (conta de rede social usada para autenticar em outros aplicativos)
- instituições financeiras
- ID de sistema, como Apple ID e Google ID

CONTESTE FRAUDES E MONITORE SUA VIDA FINANCEIRA

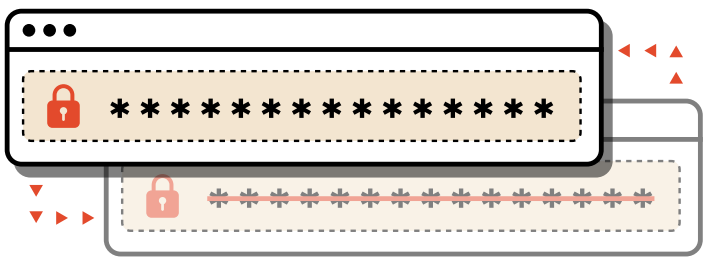
Mesmo depois do susto inicial ter passado, os problemas podem continuar se seus dados e contas forem usados indevidamente.

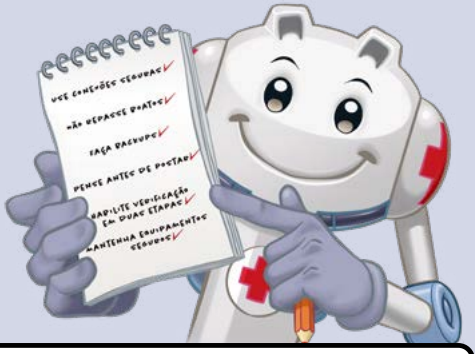
- Revise os extratos de seus cartões e contas em instituições financeiras e de telefonia
- Conteste transações fraudulentas, como transferências, empréstimos, pagamentos e compras
  - registre reclamação no Banco Central, se necessário

TROQUE AS SENHAS USADAS EM DISPOSITIVOS DE TERCEIROS

A ação rápida para conter prejuízos e acessos indevidos é fundamental. Na urgência, você pode ter usado suas senhas em algum dispositivo emprestado, cuja segurança não é garantida.

» Redefina as senhas usadas no dispositivo emprestado, assim que estiver em um dispositivo confiável





SAIBA MAIS

- Para mais detalhes sobre este e outros assuntos relacionados com cuidados na Internet, consulte os demais Fascículos da Cartilha de Segurança para Internet, disponíveis em: **https://cartilha.cert.br/**
- Procurando material para conversar sobre segurança com diferentes públicos? O Portal Internet Segura apresenta uma série de materiais focados em crianças, adolescentes, pais, responsáveis e educadores, confira em: **https://internetsegura.br/**

cert.br

O CERT.br **(https://cert.br/)** é um Grupo de Resposta a Incidentes de Segurança (CSIRT) de responsabilidade nacional de último recurso, mantido pelo NIC.br. Além da gestão de incidentes, também atua na conscientização sobre os problemas de segurança, na consciência situacional e transferência de conhecimento, sempre respaldado por forte integração com as comunidades nacional e internacional de CSIRTs.

nic.br

O Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR - NIC.br **(https://nic.br/)** é uma entidade civil de direito privado e sem fins de lucro, encarregada da operação do domínio .br, bem como da distribuição de números IP e do registro de Sistemas Autônomos no País. Conduz ações e projetos que trazem benefícios à infraestrutura da Internet no Brasil.

cgi.br

O Comitê Gestor da Internet no Brasil **(https://cgi.br/)**, responsável por estabelecer diretrizes estratégicas relacionadas ao uso e desenvolvimento da Internet no Brasil, coordena e integra todas as iniciativas de serviços Internet no País, promovendo a qualidade técnica, a inovação e a disseminação dos serviços ofertados.

https://cartilha.cert.br/cc/

novembro / 2024