

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA DESENIO AB

## INTRODUÇÃO E RESUMO

A sua privacidade é importante para a Desenio AB (doravante "Desenio" ou "nós"). Na presente política de privacidade, pretendemos informá-lo sobre a forma como procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais e sobre os seus direitos. Entende-se por dados pessoais toda e qualquer informação passível de lhe ser associada enquanto particular, por exemplo, nome e informação de contacto.

Resumindo, estes são os motivos que nos levam a tratar os seus dados:

- Na medida em que forem necessários para efetuar o processamento da sua encomenda e a entrega do poster ou moldura.
- Para lhe darmos novidades e inspiração, quer através de newsletters, mensagens de texto, campanhas segmentadas nas redes sociais e outros meios online e offline.
- Comunicar consigo e responder às suas perguntas.
- Gerir as avaliações dos produtos e os comentários.
- Recordar-lhe acerca de um carrinho de compras esquecido e fornecer a imagens das nossas molduras de parede função.
- A criação e manutenção da conta de cliente (incluindo características como os favoritos).
- Cumprir a legislação aplicável (p. ex.: os direitos do consumidor e o direito contabilístico).

A legislação em matéria de proteção de dados consagra-lhe vários direitos. Por exemplo, tem o direito de se opor às comunicações comerciais. Também pode consultar informação sobre como limitar o nosso tratamento dos seus dados pessoais, que direitos o assistem.

Quer saber mais? Por favor, leia atentamente a informação abaixo detalhada. De seguida, encontrará informação mais detalhada sobre como, porquê e durante quanto tempo tratamos os seus dados pessoais.

## QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Desenio AB, com o número de registo comercial sueco 556763-0693, é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Tenha em conta que o(s) responsável(eis) pelos serviços de pagamento também realizam o tratamento de dados pessoais recolhidos através do nosso site após a compra, sendo independentemente responsáveis pelo respetivo tratamento.

Se desejar contactar-nos em relação ao tratamento dos seus dados pessoais, faça-o acedendo a [info@desenio.com](mailto:info@desenio.com) ou ligando para o + 46 8 120 58 700. O nosso endereço postal é Box 11025, 100 61 Estocolmo, Suécia.

## DE QUEM OU ONDE RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Procedemos ao tratamento dos dados pessoais que decidiu partilhar connosco.

## QUEM PODERÁ ACEDER AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O tratamento dos seus dados pessoais é principalmente efetuado por nós na Desenio. Jamais comercializaremos os seus dados pessoais. Em alguns casos, partilhamos os seus dados pessoais de modo a cumprirmos com as nossas obrigações legais perante si, de forma correta e eficaz.

- De modo a garantir que efetua o pagamento, o(s) nosso(s) prestador(es) de serviços de pagamentos terá(ão) acesso aos seus dados pessoais.
- De modo a ser possível entregar os seus artigos na sua morada ou na estação de correios e a fim de gerir as eventuais devoluções, iremos partilhar os seus dados pessoais com a empresa transportadora.
- A publicação dos seus comentários no nosso site obriga à partilha dos seus dados pessoais com o fornecedor responsável pelo suporte técnico da referida publicação.

- No caso de ter sido sugerido por um amigo, partilharemos um hashtag (ID de texto) do seu endereço de e-mail com o fornecedor responsável pela ativação das sugestões por parte de amigos. O objetivo de dita partilhar é saber se devemos pagar ao fornecedor do serviço o facto de ter sugerido um novo cliente ou não.
- Partilhamos os seus dados pessoais com todos aqueles que nos prestam serviços publicitários, ajudando a publicitar os produtos mais importantes e a tornar o nosso site o mais relevante possível.
- Partilharemos os seus dados pessoais com os fornecedores de TI que efetuam, em nosso nome, o tratamento de ditos dados enquanto responsáveis pelo tratamento informático.
- Para podermos imprimir e enviar o seu poster personalizado necessitamos de partilhar os seus dados pessoais com a empresa gráfica, assim como a informação que pretende imprimir no poster.

Para obter informação mais detalhada sobre os destinatários os seus dados pessoais, não hesite em contactar-nos.

## TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA FORA DA UE/EEE?

Normalmente, a Desenio processa os seus dados pessoais dentro da UE/EEE, porém em alguns casos, recorremos a fornecedores que se localizam fora da UE/EEE. Quando transferir os seus dados pessoais para fora da UE/EEE, a Desenio garantirá um nível adequado de proteção.

A Desenio pode transferir os seus dados pessoais para os EUA, para o nosso fornecedor responsável pelo envio de newsletters e para os fornecedores responsáveis pelas comunicações comerciais sobre os produtos mais importantes e em relação à relevância do nosso site.

Quaisquer fornecedores nos EUA que possamos utilizar tem certificação de adesão aos princípios do Escudo de Proteção da Privacidade (Privacy Shield). O Escudo de Proteção da Privacidade (Privacy Shield) é um acordo entre a UE e os EUA, que visa proteger os direitos fundamentais dos cidadãos europeus e garantir a segurança jurídica das empresas que transferem dados pessoais para os EUA. As empresas norte-americanas podem inscrever-se para obter a certificação de adesão aos princípios do Escudo de Proteção da Privacidade (Privacy Shield) nos EUA. Departamento do comércio. Esse departamento irá, então, verificar se as políticas de privacidade dos fornecedores cumprem a legislação em matéria de proteção de dados.

Em caso de dúvida sobre a forma como partilhamos os seus dados pessoais ou se pretender uma cópia das devidas medidas de segurança implementadas, por favor contacte-nos.

## DE QUE MODO PODE LIMITAR O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A legislação em matéria de proteção de dados atualmente em vigor consagra uma série de direitos que lhe permitem limitar o tratamento dos seus dados pessoais. Ler mais.

## DIREITO DE ANULAÇÃO DO SEU CONSENTIMENTO E DE OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Tem o direito de anular, total ou parcialmente, um determinado consentimento relativo ao tratamento dos seus dados pessoais. Se exercer o direito de anulação do consentimento, este produzirá efeitos a partir do momento em que o exerce.

Tem o direito de oposição ao tratamento de dados pessoais. Em qualquer momento poderá opor-se às nossas comunicações comerciais, tais como as newsletters.

Porém, há situações em que não poderá exercer o direito de oposição (p. ex.: uma vez que temos que armazenar os seus dados pessoais). Tem o direito de se opor quando o tratamento tem por base o equilíbrio dos interesses legítimos. Ler mais sobre estes meios. Em caso de sustentadas razões legítimas e imperiosas que justifiquem o tratamento com maior força legal do que os seus interesses e direitos fundamentais ou se for com

o objetivo de determinar, interpor ou defender ante disputas legais jamais em caso algum poderá exercer o direito de oposição ao tratamento.

## DIREITO AO ACESSO

Tem direito a obter confirmação sobre se estamos ou não a proceder ao tratamento dos seus dados pessoais. Poderá aceder aos seus dados pessoais e solicitar uma cópia dos dados pessoais objeto de tratamento da nossa parte.

## DIREITO À RETIFICAÇÃO

Tem direito a retificar todo e qualquer dado pessoal impreciso a seu respeito e a solicitar o correto preenchimento da informação incompleta.

## DIREITO À ELIMINAÇÃO ("DIREITO AO ESQUECIMENTO") E LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO

Em certas circunstâncias, é-lhe reconhecido o direito de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais. Como, por exemplo, no caso de os dados pessoais não serem mais necessários para os fins que motivaram a recolha ou o tratamento dos mesmos, ou no caso de anular o seu consentimento, que é a base legal do tratamento, deixando de haver fundamento jurídico para a prossecução de dito tratamento.

Também tem o direito de solicitar que a Desenio limite o tratamento dos seus dados pessoais. Quando, por exemplo, a precisão dos dados pessoais é colocada em causa por si, o tratamento é ilícito ou se opõe à eliminação dos dados pessoais solicitando, em alternativa, a limitação da sua utilização.

## DIREITO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DA ENTIDADE REGULADORA COMPETENTE

Poderá em qualquer momento efetuar uma reclamação junto da entidade reguladora competente. Nomeadamente, poderá fazê-lo no estado-membro da UE/EEE onde reside ou trabalha ou então em virtude de uma alegada violação das leis aplicáveis à proteção de dados. Na Suécia, a autoridade reguladora é a Agência Sueca de Proteção de Dados. Este direito é exercido sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial.

## DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS

Tem o direito de nos solicitar a transferência de alguns dos seus dados pessoais que estão em nossa posse para outra empresa (portabilidade de dados). Este direito aplica-se aos dados pessoais que nos forneceu através de um formato normalmente utilizado, mecanicamente legível e interoperável se:

- A base legal para o tratamento for o consentimento ou um contrato; e
- O tratamento for efetuado por meios automatizados

Ao exercer o seu direito à portabilidade de dados, tem o direito a ver transferidos os seus dados pessoais diretamente da Desenio para outro responsável pelos dados, desde que tecnicamente viável.

## COMO E PORQUÊ EFETUAMOS O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Pretendemos ser tão transparentes quanto possível relativamente ao modo como tratamos os seus dados pessoais e aos motivos de dito tratamento. Na tabela poderá consultar informação mais detalhada sobre os motivos do tratamento dos seus dados pessoais (as finalidades do tratamento), quais os dados pessoais tratados, a nossa base legal para o tratamento dos seus dados pessoais e ao longo de quanto tempo efetuamos o tratamento para cada finalidade em concreto.

## TRATAMENTO PRÉVIO À COMPRA

Necessitamos de tratar os seus dados pessoais para podermos comunicar consigo, guardar eventuais molduras que tenha criado e saber a sua opinião. No caso de não nos fornecer dados pessoais para estes propósitos, não nos será possível oferecer-lhe os nossos serviços nem responder às suas perguntas.

Com que finalidade(s) efetuamos o tratamento dos seus dados pessoais?	Quais os dados pessoais objeto de tratamento?	Qual é a nossa base legal para o tratamento dos seus dados pessoais?	Durante quanto tempo tratamos os seus dados pessoais tendo em vista uma finalidade específica?
Para guardar o seu carrinho de compras e lembrá-lo acerca de um produto deixado no carrinho, no caso de ter iniciado uma compra mediante a introdução do seu endereço de e-mail.	Informação sobre o seu carrinho de compras e o seu endereço de e-mail, dados fornecidos quando iniciou a compra.	O nosso legítimo interesse de simplificar, tanto quanto possível, o processo de compra do produto pelo qual demonstrou interesse, colocando-o no carrinho.	A partir do momento em que coloca o produto no carrinho até ao momento em que finaliza a compra, mas não mais de cinco (5) dias.
Para guardar as suas molduras e saber a sua opinião sobre as nossas parede quadros função	O seu endereço de e-mail e o nome da moldura que decidiu guardar, assim como os cookies.  Além disso, também efetuamos o tratamento de toda a informação que nos fornecer sempre que partilhar connosco a sua opinião.	O tratamento dos dados é necessário à execução do nosso contrato (ao abrigo da prestação de um serviço) a si.	Durante um (1) ano a contar da data de criação da sua parede de quadros.
Para responder às suas perguntas.	O seu nome, informação de contacto, imagens que nos enviou, bem como qualquer outra informação fornecida.	O tratamento dos dados é necessário à execução do contrato celebrado consigo.	Durante (3) três anos ou enquanto formos legalmente obrigados

#### O PROCESSO DE COMPRA E O NOSSO ACORDO EXIGEM QUE LEVEMOS A CABO O TRATAMENTO DOS DADOS, ETC.

Para nos ser possível tramitar a sua compra, como por exemplo conseguirmos entregar o produto necessitamos de tratar os seus dados pessoais. Também necessitamos de tratar os seus dados pessoais de modo a cumprir os requisitos legais ou outros, tais como os requisitos da legislação contabilística que exigem a conservação dos dados assim como as leis em matéria de proteção do consumidor. No caso de não nos fornecer dados pessoais para estes propósitos, não nos será possível concluir a sua compra.

Por favor, tenha em consideração que o nosso fornecedor de serviços de pagamento(s) também procede ao tratamento dos dados pessoais, para controlar o pagamento da sua encomenda. O nosso fornecedor de serviços de pagamento(s) é independentemente responsável pelo referido tratamento. O nosso fornecedor de serviços de pagamento(s) também lhe permite optar por uma forma mais fácil de fazer uma compra, preenchendo automaticamente os seus dados pessoais ou guardando essa informação no seu dispositivo.

Com que finalidade(s) efetuamos o tratamento dos seus dados pessoais?	Quais os dados pessoais objeto de tratamento?	Qual é a nossa base legal para o tratamento dos seus dados pessoais?	Durante quanto tempo tratamos os seus dados pessoais tendo em vista uma finalidade específica?
Para gerir a sua compra, isto é, saber com quem celebramos um acordo, confirmar e entregar a compra bem como entrar em contacto consigo para efetuar a entrega.	O seu nome, informação de contacto, como o endereço de e-mail e endereço para a entrega, informação sobre a encomenda e método de pagamento selecionado e endereço de IP.	O tratamento dos dados é necessário à execução do contrato celebrado consigo.	Doze (12) meses a contar da data da encomenda.
No caso de pretender exercer o seu direito a anular ou devolver o seu produto e para atuarmos em conformidade com as leis em matéria de proteção do consumidor.	O seu nome, número de telefone, endereço de e-mail, endereço postal e informação sobre a sua compra, por exemplo o método de pagamento.  Também guardamos a informação que partilhou quando exerceu o seu direito de anulação ou quando procede à devolução de um produto.	O tratamento dos dados é necessário à execução do contrato que celebramos consigo e para o cumprimento da nossa política de devoluções e das leis aplicáveis em matéria de proteção do consumidor.	A partir do momento em que efetua a compra e durante um período de doze (12) meses após essa data, em conformidade com as leis de proteção do consumidor.  Se decidir exercer qualquer um dos seus direitos, os seus dados pessoais serão objeto de tratamento até ser tomada uma decisão em relação à anulação ou devolução de um produto e até que o processo de reembolso ou envio do novo produto esteja concluído.
Para tratar quaisquer reclamações e/ou disputas legais.	O seu nome, informação de contacto, e toda a informação	O tratamento dos dados é necessário ao cumprimento das leis	A partir do momento em que a sua reclamação e/ou disputa legal for do

	prestada com relevância em caso de reclamação e/ou disputa legal.	aplicáveis em matéria de proteção do consumidor assim como ao nosso legítimo interesse na gestão de reclamações e/ou defesa ante ações judiciais.	nosso conhecimento e enquanto não estiver resolvida. Se não for dado provimento à sua reclamação, de qualquer forma a informação permanecerá guardada durante doze (12) meses, na eventualidade de disputa legal interposta nas instâncias competentes.
Para cumprir as obrigações legais, ou seja, leis contabilísticas e legislação em matéria de branqueamento de capitais.	Informação sobre as suas faturas, tal como histórico de compras, nome e informação de contato.	O tratamento dos dados é necessário para o cumprimento da legislação aplicável.	A partir do momento em que efetua a compra e por um período de sete (7) a oito (8) anos, segundo a legislação contabilística sueca e por um período entre cinco a dez a (5-10) de acordo com a legislação em matéria de branqueamento de capitais.
No caso de nos ter sido sugerido por um amigo, efetuamos o tratamento dos seus dados pessoais para podermos proceder ao pagamento do nosso fornecedor da solução de verificação de amigos sugeridos.	Um hashtag (ID de texto) do seu endereço de e-mail.	O nosso interesse legítimo é garantir que apenas pagamos ao nosso fornecedor as compras realizadas por novos clientes, em virtude de terem sido sugeridos.	O endereço de e-mail nunca é armazenado por nós com esse objetivo.

## TRATAMENTO PARA GERIR OS COMENTÁRIOS

Com que finalidade(s) efetuamos o tratamento dos seus dados pessoais?	Quais os dados pessoais objeto de tratamento?	Qual é a nossa base legal para o tratamento dos seus dados pessoais?	Durante quanto tempo tratamos os seus dados pessoais tendo em vista uma finalidade específica?
De modo a enviar mensagens de correio	O seu nome, endereço de e-mail e id da	O nosso interesse legítimo é o de	Até lhe enviarmos o nosso pedido.

eletrónico a pedir comentários após a sua compra.	encomenda.	contactá-lo, solicitando-lhe que avalie ou comente a sua experiência de compra connosco, para que possamos melhorar essa experiência, quer para si, quer para outros clientes.	
---	------------	--	--

## TRATAR COM O OBJETIVO DE GERIR A SUA CONTA DE CLIENTE

A gestão da sua conta de cliente exige o tratamento dos seus dados pessoais, para efeitos de execução do contrato. No caso de não nos fornecer dados pessoais para este propósito, não nos será possível fornecer-lhe uma conta de cliente.

Com que finalidade(s) efetuamos o tratamento dos seus dados pessoais?	Quais os dados pessoais objeto de tratamento?	Qual é a nossa base legal para o tratamento dos seus dados pessoais?	Durante quanto tempo tratamos os seus dados pessoais tendo em vista uma finalidade específica?
Para gerir a conta de cliente criada por si. Isto inclui o envio de informação atualizada sobre a sua conta, bem como sobre a nossa política de privacidade. Também inclui o tratamento de dados com o objetivo de tomar medidas de segurança em relação à sua conta.	O seu nome, número de identificação pessoal, endereço de e-mail, número de telemóvel, cookies e endereço de IP, nome de utilizador e a morada na qual pretende receber os seus produtos.	É necessário levar a cabo o tratamento com o objetivo de lhe enviar atualizações à nossa política de privacidade, a fim de cumprir a legislação e regulamentos em matéria de proteção de dados.	Armazenamos os seus dados pessoais a partir do momento em que efetua uma compra e por um período dois (2) anos a contar da data da última sessão ou até que nos solicite a eliminação da sua conta.

## O TRATAMENTO DOS DADOS É LEVADO A CABO COM VISTA À COMUNICAÇÃO DE NOVIDADES, INSPIRAÇÕES E OFERTAS DO SEU INTERESSE

Com que finalidade(s) efetuamos o tratamento dos seus dados pessoais?	Quais os dados pessoais objeto de tratamento?	Qual é a nossa base legal para o tratamento dos seus dados pessoais?	Durante quanto tempo tratamos os seus dados pessoais tendo em vista uma finalidade específica?
Para lhe enviar newsletters e ofertas relevantes, a pedido seu, e para enviar	O seu endereço de e-mail e histórico de compras.	Quando decidir subscrever a nossa newsletter, efetuamos o tratamento dos seus	No caso de ter optado por receber as newsletters e outras ofertas relevantes,

<p>comunicações comerciais àqueles que tenham efetuado uma compra.</p>		<p>dados pessoais com base no seu consentimento.</p> <p>Após realizar uma compra, efetuamos o tratamento dos seus dados pessoais com base no nosso interesse legítimo de enviar comunicações comerciais. Só o faremos se tiver efetuado uma compra connosco e em caso de não se ter oposto a receber as comunicações comerciais.</p>	<p>iremos proceder ao envio das mesmas até que tome a decisão de as cancelar.</p> <p>Se o envio das newsletters for baseado no nosso interesse legítimo, procederemos a esse envio durante um período de dois (2) anos, a menos que se oponha antes a receber comunicações comerciais.</p>
<p>Para levar a cabo campanhas segmentadas nas redes sociais e em páginas web de terceiros.</p>	<p>O seu endereço de e-mail, cookies e endereço de IP.</p>	<p>O nosso interesse legítimo é usar os seus dados pessoais para fins de comercialização direta e comercializar ofertas relevantes para si.</p> <p>Só o faremos se tiver efetuado uma compra connosco e em caso de não se ter oposto a receber as comunicações comerciais.</p>	<p>Os seus dados pessoais serão tratados a partir do momento em que realiza a sua compra e por um período de dois (2) anos, a menos que se oponha antes às comunicações comerciais.</p>
<p>Para publicar um comentário que decidiu escrever com o intuito de fazer com que a experiência de compra seja transparente para os nossos visitantes da página e para potenciar a nossa marca a potenciais clientes.</p>	<p>O seu nome e a informação constante do seu comentário.</p>	<p>O nosso interesse legítimo é publicar o comentário que redigiu e partilhou na nossa plataforma de comentários</p>	<p>Até que retire o comentário da nossa plataforma de comentários.</p>
<p>Para potenciar os nossos produtos no</p>	<p>A imagem/vídeo que partilhou nas redes</p>	<p>O nosso interesse legítimo é publicar a</p>	<p>Até que declare que não pretende que</p>



nosso site, poderemos publicar as suas fotos/vídeos do produto que partilhou nas suas redes sociais e marcou com #desenio.	sociais, o seu nome de utilizador e o seu texto. Todos eles podem incluir informação pessoal sobre si.	imagem/vídeo que marcou como #desenio.	continuemos a apresentar a sua imagem/vídeo na nossa página web.
--	--	--	--

## COOKIES

Encontra [aqui](#) mais informações sobre a nossa política de cookies.

### COMO É QUE AVALIAMOS O EQUILÍBRIO DE INTERESSES QUANDO A BASE LEGAL QUE SUSTENTA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS É O NOSSO INTERESSE LEGÍTIMO?

Para determinadas finalidades, a Desenio leva a cabo o tratamento dos seus dados pessoais sendo o nosso interesse legítimo a base legal para o tratamento. Ao analisar a base legal avaliamos o equilíbrio de interesses mediante um teste, que permitiu determinar que o nosso interesse legítimo face ao tratamento sobrepõe-se ao seu interesse e direito fundamental que consagra o direito ao não tratamento dos seus dados pessoais. As tabelas anteriores indicam o que é o nosso interesse legítimo. Se pretender obter mais informação sobre a forma como efetuámos esse teste, não hesite em contactar-nos. A informação relativa aos contactos é indicada no início da presente política de privacidade.

Esta política de privacidade foi adotada pela Desenio a 25 de maio de 2018.